

Digitaliseringsplan

Närsjukvården Halland

Marlene E Midtvedt
Digitaliseringschef
Januari 2025

Innehåll

Inledning.....	3
Bakgrund	3
Syfte	3
Tillämpning	3
Digitalt först – fysiskt när det krävs	4
En digital kraftsamling för framtidens välfärd	4
1. En region som säkerställer god och tillgänglig vård.....	4
2. En region som bidrar till en smartare och enklare vardag genom AI och informationsdriven utveckling	4
3. En region som säkerställer ett modernt och sammanhållet vårdinformationsstöd.....	5
Vägledande möjliggörare för att nå målen.....	6
Digifysisk vård.....	7
Digifysisk arbetsmiljö.....	8
Informationsdriven vård.....	9
Automatisering.....	10
Samverkan	11
Innovation med hjälp av framtidens verktyg.....	12
Tidsplan	12
Uppföljning	12
Begreppsförklaring	13

Inledning

Ett av Region Hallands fokusområden är en digital kraftsamling för framtidens välfärd. Med en åldrande befolkning är behovet av vård och resurser stort i samhället. Samtidigt finns det inte tillräckligt med medarbetare i arbetsför ålder för att möta efterfrågan. I stället måste medarbetarna ges de bästa förutsättningarna för att kunna göra ett bra och effektivt arbete med de resurser som finns tillgängliga. Med informationsdriven inställning och nyttjande av teknologins möjligheter finns potential att möta utmaningarna genom nya verktyg och arbetssätt och därmed frigöra tid och resurser, skapa ett mer hållbart arbetsliv och att vara en attraktiv arbetsgivare.

Samtidigt behöver patienterna vara en aktiv part i arbetet genom att få vård på distans när det är möjligt kompletterat med vård fysiskt när det krävs. Hög tillgänglighet för våra invånare är ett av närsjukvårdens mål de kommande åren och att patienterna ska kunna välja vård digitalt. Patienterna har en god digital mognad och de flesta av dem är redan i kontakt med vården digitalt. Digitala verktyg kan göra att invånaren tryggt och säkert från sitt eget hem kan ha kontroll på sin hälsa i nära dialog med sin behandlare. Detta gynnar patienten och frigör tid som annars krävs för vårdbesök.

Alla medarbetare förväntas arbeta digifysiskt. Den digitala kompetensen bland medarbetare och chefer måste höjas för att kunna nå målen. Verktyg för digitala stöd till beslut och AI kan förenkla administrationen för medarbetarna inför, under och efter patientmötet, och är några av de satsningar som görs inom digitalisering inom närsjukvården de kommande åren. Samtidigt införs framtidens vårdinformationssystem, FVIS och alla möjligheter som det systemet ger.

Sammantaget kommer det att innebära en stor omställning för patienterna och för medarbetarna. Närsjukvårdens plan för digitalisering ska fungera som förvaltningens ledstång i det fortsatta arbetet med digitalisering och för att möjliggöra den stora omställningen till "Digitalt först – fysiskt när det krävs".

Bakgrund

Planen har tagits fram genom en omvärldsbevakning kring digitalisering för att få fram vart digitaliseringen inom hälso- och sjukvården är på väg. Planen har arbetats fram i nära samarbete med områdena i Närsjukvården Halland.

Syfte

Syftet med planen är att tydliggöra den övergripande inriktningen för arbetet med digitalisering inom förvaltningen under åren 2025–2030.

Tillämpning

Närsjukvårdens plan för digitalisering ska visa på en strategisk inriktning och prioriterade områden för styrning och vägledning vid prioriteringar och beslut för de kommande fem åren. Planen är övergripande och till för alla medarbetare och verksamheter inom Närsjukvården. Planen är också styrande för de som direkt eller indirekt fattar beslut i digitaliseringsfrågor. Då utvecklingen inom digitaliseringsområdet går fort kommer planen att årligen revideras.

Digitalt först – fysiskt när det krävs

Närsjukvården Hallands plan för digitalisering tar avstamp i Region Hallands övergripande fokusområden *En digital kraftsamling för framtidens välfärd* och *En tillgänglig och högkvalitativ hälso- och sjukvård* utifrån Mål och Budget 2025-2028 och är ett led för att nå Närsjukvårdens Halland långsiktiga målbild "Nära vård värd att välja" och förvaltningens övergripande mål 2030.

Närsjukvården Halland har tagit fram ett gemensamt långsiktigt förhållningssätt för den digitala transformationen;

Digitalt först – fysiskt när det krävs

I kommande avsnitt beskrivs arbetet för hur det här ska bli ett naturligt förhållningssätt i allt arbete för Närsjukvården Halland fram till 2030.

En digital kraftsamling för framtidens välfärd

För Närsjukvården Halland formas den digitala transformationen i tre områden:

1. En region som säkerställer god och tillgänglig vård

- Patienterna i Halland får ökad tillgänglighet till högkvalitativ hälso- och sjukvård
- Vårdutbudet ska motsvara invånarnas förväntningar och behov
- Digitala tjänster är centrala verktyg i den nära vården och gör det möjligt för invånaren att få en större del av vården närmare sig själv, i sin normala livssituation
- Fortsätta digitalisera arbetssätt och vårdutbudet med rätt tjänster, vid rätt tidpunkt, i rätt format och via rätt kanal

Bidrar främst till Närsjukvårdens långsiktiga mål 2030:

- Hög tillgänglighet
- Digitalt först – fysiskt när det krävs
- Tydligt, tryggt och affärsmässigt bemötande

2. En region som bidrar till en smartare och enklare vardag genom AI och informationsdriven utveckling

- Fortsatt implementation av olika AI- och informationsdrivna utvecklingsprojekt för att öka verksamheternas AI-förmåga
- Datan ska bli mer strukturerad och högkvalitativ och lagras så att den möjliggör effektiv åtkomst och användning

- Samarbete och nätverkande mellan olika aktörer regionalt, nationellt och internationellt för att dela kunskap och erfarenheter
- Riktad kompetensutveckling så att medarbetarna effektivt kan använda och dra nytta av AI-teknologier
- Fortsatt utveckling av informationsdriven vård

Bidrar främst till Närsjukvårdens långsiktiga mål 2030:

- Informationsdriven utveckling är ett naturligt arbetssätt
- Utveckling genom ständiga förbättringar, stark förändringsvilja och innovationskraft
- Nära samverkan med vårdens alla aktörer, forskningsmiljöer och näringsliv för god och nära vård
- Stärkt folkhälsa genom samarbete med andra aktörer

3. En region som säkerställer ett modernt och sammanhållet vårdinformationsstöd

- Förutsättningar ska skapas för att Cosmic ska införas och nyttjas av medarbetarna och motsvarande äldre system ska fasas ut
- Cosmic ska förvaltas
- Medarbetarna ska ha åtkomst till historisk information efter införandet av Cosmic
- Framtidens vårdinformationsstöd (FVIS-programmet) ska fortsätta utveckla Cosmic efter införandet

Bidrar främst till Närsjukvårdens långsiktiga mål 2030:

- Fortsatt införande och utveckling av vårdinformationsstöd och vårdprocesser för sömlös och sammanhållen vård

Vägledande möjliggörare för att nå målen

För att nå målen arbetar Närsjukvården Halland utifrån sex möjliggörare. Under dessa samlas de satsningar som förflyttar verksamheterna från dagens läge fram till 2030. Möjliggörarna hanterar olika aspekter av målet och fokuserar på en specifik del och bidrar tillsammans till att uppnå det övergripande målet.

Digifysisk vård

Digifysisk arbetsmiljö

Informationsdriven vård

Automatisering

Samverkan

Innovation med hjälp av framtidens verktyg

Digifysisk vård

Digital teknik i vården kan förbättra tillgängligheten, kvalitén och höja effektiviteten. Patienter som erbjuds digitala lösningar får även möjlighet att i större utsträckning ta eget ansvar för sin hälsa. Det frigör mer tid till patienter som inte kan använda sig av digitala verktyg samt till de patienter som behöver fysisk vård. Digital vård kan även bidra till ökad tillgänglighet – bland annat genom minskat resande och att vården kan bli mer tidseffektiv, både för patienten och medarbetarna.

Närsjukvården använder sig av digitala plattformar för patienter att boka och hantera sina besök där de också kommer åt sina journaler. Plattformar används också för distansvård med hjälp av triagering, chatt och videobesök. Patienterna har även möjlighet att få stöd, behandling och utbildning på distans.

Framöver kommer Närsjukvården arbeta än mer med att utveckla vårdflöden till en digital eller digifysisk kontext för att möjliggöra digitalt först – fysiskt när det krävs. Patientinformation och formulär läggs över i digitalt format vilket möjliggör för att kontroller och hälsosamtal kan genomföras digitalt eller digifysiskt. Arbete med riktlinjer och arbetssätt skalas upp för att stötta verksamheterna i den omställningen vården befinner sig i. Nästa steg i omställningen kommer att gå över i mer och mer egenmonitorering där patienterna själva får mäta sina värden hemma med digital teknik. Samtidigt kommer mer digital vård ske inom och mellan vårdförvaltningarna som möjliggör en högre patientsäker vård med snabbare patientresa med vård på rätt vårdnivå och plats inom Region Halland. Framöver kommer ett arbete även göras på att införa Säker digital kommunikation (SDK) som är ett tryggt, enkelt och säkert sätt att utbyta information och meddelanden mellan aktörer i offentlig sektor.

Prioriterade insatser:

- Införandet av "Vi arbetar digitalt först – fysiskt när det krävs"
- Fortsatt utveckling av digifysiskt arbetssätt inom närsjukvården
- Egenmonitorering - Användning av digitala verktyg för att följa patienters hälsa hemifrån och för en ökad patientmedverkan
- Utveckla vårdflöden till en digital eller digifysisk kontext
- Utveckling av patientinformation från papper till digitalt format
- Digital konsultation mellan specialister med sammanhängande digifysisk vård inom och mellan förvaltningar
- Införa Säker digital kommunikation (SDK)

Digifysisk arbetsmiljö

Digital kompetens hos medarbetare och chefer inom Närsjukvården är mycket viktigt i omställningen till *digitalt först – fysiskt när det krävs*. Genom att vara bekanta med digitala verktyg och teknologier kan medarbetare utföra sina uppgifter mer effektivt. Genom digitalt kommunikationsverktyg kan kommunikation mellan olika vårdteam och medarbetare ske smidig och snabbt. Där kan de enkelt dela information, samarbeta och hålla kontakt, oavsett var de befinner sig. Teknikutvecklingen går snabbt och fler yrkesgrupper i vården förväntas ha förmågor och kunskaper kring användande av digitala verktyg för att möta och behandla patienter digitalt. Att ha en digital kompetens innebär också att medarbetare och chefer är medvetna om vikten av datasäkerhet och patientintegritet. Genom att vara väl informerade om bästa praxis för datasäkerhet och följa etiska riktlinjer kan medarbetarna hjälpa till att skydda patientdata och säkerställa att integriteten bevaras. Därför kommer Närsjukvården att satsa på utbildning i förmågan att använda digitala verktyg för att möjliggöra vård genom distanskontakt och det ställs också krav på medarbetaren att lära sig dessa verktyg. Att arbeta för Närsjukvården Halland är att arbeta digifysiskt.

Arbete inom hälso- och sjukvården kan vara tungt både fysiskt och psykiskt och en bidragande faktor till att många arbetar deltid. I och med förhållningssättet *Digitalt först - fysiskt när det krävs* så kan det möjliggöra för mer flexibla och hybrida arbetssätt för medarbetarna. Det kan i sin tur bidra till mindre stress och en bättre arbetsmiljö om en del av arbetsuppgifterna kan skötas på distans samt möjliggöra att fler kan gå upp i arbetstid. Möjligheten till distansarbete kan göra det enklare att kombinera arbete med familjeliv och bidra till ett mer hållbart arbetsliv. I den här transformationen krävs att medarbetarna har tillgång till bärbara datorer som dockas till den arbetsplats man innehar för stunden. Det kan vara ett behandlingsrum där man träffar patienten, det kan vara i ett landskap där man samarbetar med sina kollegor eller det kan vara i hemmets lugna vrå där man får en stilla tid för administration och reflektion.

Prioriterade insatser:

- Kompetensutveckling digitalisering för chefer och medarbetare
- Säkra användarupplevelsen i befintliga och nya system
- Genom förändrade arbetssätt möjliggöra för mer flexibla och hybrida arbetssätt
- Stöd för att arbeta digitalt tillsammans
- Övergång från fasta datorer till bärbara

Informationsdriven vård

Att arbeta informationsdrivet innebär att samla in, analysera och använda information och data för att fatta beslut och förbättra vården på olika sätt. Det här arbetet har Närsjukvården påbörjat och fortsätter nu framåt.

Under de kommande åren införs framtidens vårdinformationssystem, FVIS i Region Halland. I detta ingår att införa Cosmic som är namnet på det nya journalsystem som ersätter det nuvarande journalsystemet VAS samt även flera av de övriga system som används i hälso- och sjukvården vilket kommer leda till en mer sammanhållen journal och säkrare vårdövergångar. I processen ingår också att gå över till en ny tjänst för dataanalys och visualisering där möjligheterna ökar att kunna dra nytta av data för att dra lärdomar och ta mer välgrundade beslut.

Samtidigt inför Närsjukvården ett kliniskt beslutsstöd som ska öka patientsäkerheten, förenkla administrationen och skapa mer tid för patienten. Beslutsstödet går igenom hela journalen vid varje besök och jämför den mot nationella och lokala rekommendationer, riktlinjer och kunskapsstöd. På så sätt hjälper stödet medarbetarna att hitta avvikelser och kan förebygga risk för vårdskador.

Närsjukvården kommer också framåt att arbeta med kvalitet genom data som hjälper verksamheterna att kontinuerligt och systematiskt lägga fokus på de patienter med störst vårdbehov samt för att kunna kvalitetsutveckla verksamheten löpande.

Prioriterade insatser:

- Framtidens vårdinformationssystem införs och utvecklas
- Arbeta genom kliniskt beslutsstöd
- Arbeta med kvalitet genom data
- Arbeta med prediktiva data och dataanalys för att förstå patienternas behov bättre och förbättra vården

Automatisering

En väg framåt för att frigöra tid för medarbetarna inom Närsjukvården är att genom digital teknik automatisera administrativa och uppgifter och hela processer. Det kan inkludera användning av robotar, artificiell intelligens (AI), maskininlärning och andra teknologier för att automatisera uppgifter som tidigare utfördes manuellt av medarbetarna. Framåt kommer fler processer att automatiseras inom närsjukvården med målet att förbättra tillgängligheten, effektivisera vårdflödena och ge mer tid till patienten.

Arbete har även påbörjats inom Närsjukvården att implementera taligenkänning hos medarbetarna. Det är en teknik som används för att omvandla tal till text som används för att underlätta dokumentation och rapportering, till exempel genom att medarbetarna kan diktera sina anteckningar i stället för att skriva dem för hand. Genom det nya vårdinformationsstödet, FVIS kommer det att arbetas på att få automatisk överföring in i journal och kvalitetsregister som i sin tur även detta kommer minska ner på det administrativa arbetet för medarbetarna.

Prioriterade insatser:

- Införandet av nytt automatiserat schemasystem
- Automatisk dokumentation genom taligenkänning
- Automatisering av data för administration och vård
- Automatisk överföring av vitalparametrar till journalen
- Automatisk överföring av data till kvalitetsregister

Samverkan

Samverkan mellan medarbetarna i Närsjukvården och patienterna är viktigt för att driva vården framåt. Genom att arbeta tillsammans kan de uppnå bättre resultat och förbättra patientens hälsa och välbefinnande. Genom att involvera patienten i beslutsprocessen kan man dra nytta av patientens kunskap genom tex. digitala formulär som patienten får fylla i om sin egen hälsa. Det kan leda till mer individanpassad vård och ökad efterlevnad av rekommenderad behandling.

Samverkan mellan Närsjukvården, andra vårdgivare samt näringslivet kan främja innovation, effektivitet och bättre vård. Genom att dela med sig av expertis inom olika områden kan utbyte ske av kunskap. Det kan leda till en ökad förståelse för nya behandlingsmetoder, teknologiska innovationer och bästa praxis inom vården. Det kan också påverka utvecklingen av nya produkter och tjänster samt förbättra och effektivisera vårdprocesser.

Prioriterade insatser:

- Användning av digital teknik för att underlätta kommunikationen mellan medarbetarna och patienter för att patienter ska känna sig delaktig i sin vård och få den vård den behöver.
- Alla medarbetare i Närsjukvården bidrar med sina specifika expert- och användarkunskaper till de forum där kunskapen behövs för att driva vården framåt. Där det finns ett behov av att skapa strukturer för samverkan görs detta.
- Omvärldsbevakning sker för att hitta de allra bästa exemplen på lyckade införanden av digitala strukturer mellan närsjukvård och andra vårdaktörer. För att mynna ut i piloter och sedan breddinföranden.

Innovation med hjälp av framtidens verktyg

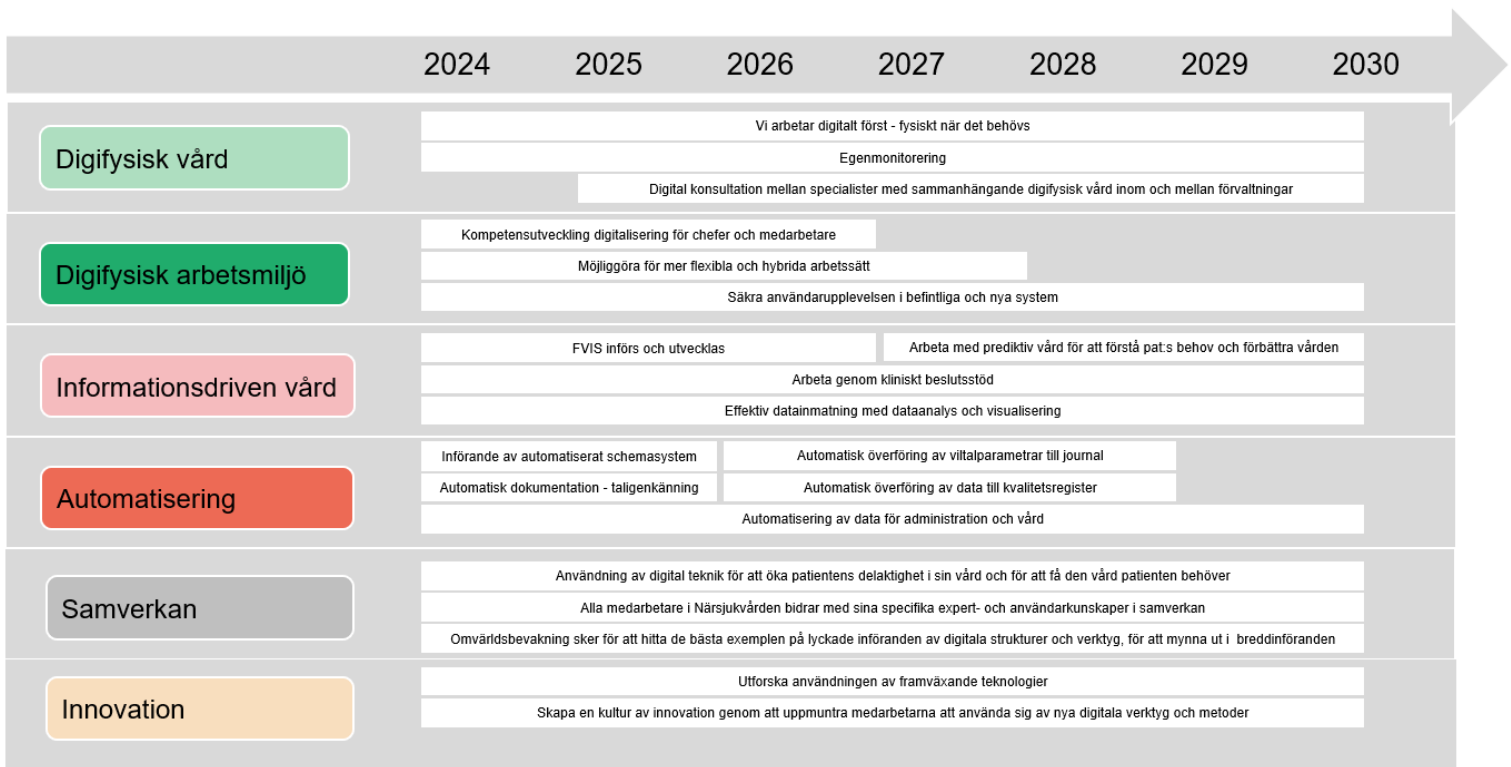
Att vara förberedd på att i snabb takt använda sig utav innovativa nya lösningar för att ställa om till mer digital vård är viktigt för att kunna effektivisera närsjukvården löpande. Det kan innebära att man kan hantera fler patienter på kortare tid, samtidigt som man bibehåller eller förbättrar vårdkvaliteten. Det kan innebära att man kan erbjuda mer individualiserade behandlingar och bättre uppföljning av patienternas hälsotillstånd.

Digitaliseringen av vården ökar kraftigt nu. Det kan dock idag vara svårt att förutse exakt vilka verktyg som kommer att vara vanliga i framtiden.

Prioriterade insatser:

- Utforska användningen av framväxande teknologier
- Skapa en kultur av innovation genom att uppmuntra medarbetarna att använda sig av nya digitala verktyg och metoder

Tidsplan



Uppföljning

Uppföljning kommer ske årligen med syfte att omprövas och uppdateras när nya omständigheter uppstår.

Begreppsförklaring

- Digitalisering
 - är en metod för verksamhetsutveckling där digitala lösningar används för automatisering eller innovation
- Digifysiskt
 - är en kombination av digitalt och fysiskt arbete, där man använder digitala verktyg och teknologier för att komplettera, möjliggöra och effektivisera fysiskt arbete
- Automatisering
 - är en teknisk avlastning för en administrativ arbetsuppgift, eller ett flöde av manuella moment. Betyder att man låter en maskin eller teknik utföra ett arbete.
- Innovation
 - är en ny lösning, idé, till exempel i form av en produkt, lösning, tjänst eller teknik som visar sig lovande eller fungerar som svarar mot behov och efterfrågan i vardagen och omvärlden.
- AI
 - Artificiell intelligens är intelligenta maskiner, som uppfattar sin omgivning, analyserar den, lär sig, och är flexibel i vilka åtgärder den ska vidta för att nå sina mål på ett framgångsrikt sätt. I stället för att ge exakta instruktioner till maskinen om vad den ska göra, programmeras den till att förstå problem och lösa dem på egen hand.
- Informationsdrivet arbetssätt
 - handlar om att samla in, analysera och använda/tolka datan och informationen för att utveckla verksamheter och säkerställa bästa arbetssätt utifrån fakta.
- Egenmonitorering
 - Egeninitierad egenmonitorering – Personen mäter på eget initiativ vissa mätvärden med hjälp av egen utrustning.
 - Rekommenderad egenmonitorering - Behörig hälso- och sjukvårdspersonal rekommenderar patienten att med hjälp av personens egen utrustning följa vissa mätvärden.
 - Ordinerad egenmonitorering - Beslutad av behörig hälso- och sjukvårdspersonal, där hälso- och sjukvården ansvarar för mätutrustning och inkommen rapportering.