

**Regionstyrelsens hälso- och  
sjukvårdsutskott****§3****Information om vårdcentralsakuter sommaren 2024**  
RS250018**Beslut**

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att

- anteckna att information har lämnats i ärendet.

**Ärendet**

Närsjukvården Halland och Hallands sjukhus beslutade under våren 2024 att gemensamt att starta projektet Vårdcentralsakuter på akutmottagningarna på Hallands Sjukhus Varberg och Hallands Sjukhus Halmstad under sommaren 2024. Driftnämnden Närsjukvård och Driftnämnden Hallands sjukhus utlovades rapportering och slutredovisning av projektet. Slutrapporten beskriver projektet och dess syfte samt resultat. Projektet pågick mellan mars 2024 fram till augusti 2024 och Vårdcentralsakuternas mottagningar höll öppet från början av juni till och med augusti.

Till sammanträdet har presidiet och förvaltningschef för driftnämnden Närsjukvården samt presidiet och förvaltningschef för driftnämnd Hallands sjukhus bjudits in.

**Förslag till beslut**

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att

- anteckna att information har lämnats i ärendet.

**Beslutsunderlag**

- Beslutsförslag slutrapprt vårdcentralsakuter
- Slutrapport för projekt Vårdcentralsakuter(880533)
- Vårdcentralsakuten HSU

**Expedieras till**

Driftnämnd Närsjukvård  
Driftnämnd Hallands Sjukhus

---

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

**Regionstyrelsens hälso- och  
sjukvårdsutskott**

**Paragrafen är justerad**

---

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

**Närsjukvården Halland**  
Emma Pihl  
förvaltningschef

**Beslutsförslag**

<b>Datum</b>	<b>Diarienummer</b>
2024-01-15	RS250018

**Regionstyrelsen****Slutrapport om Vårdcentralsakuter****Förslag till beslut**

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att

- anteckna att information har lämnats i ärendet.

**Sammanfattning**

Närsjukvården Halland och Hallands sjukhus beslutade under våren 2024 att gemensamt att starta projektet Vårdcentralsakuter på akutmottagningarna på Hallands Sjukhus Varberg och Hallands Sjukhus Halmstad under sommaren 2024. Driftnämnden Närsjukvård och Driftnämnden Hallands sjukhus utlovades rapportering och slutredovisning av projektet. Slutrapporten beskriver projektet och dess syfte samt resultat. Projektet pågick mellan mars 2024 fram till augusti 2024 och Vårdcentralsakuternas mottagningar höll öppet från början av juni till och med augusti.

**Barnkonsekvens och jämställdhetsanalys**

Förvaltningen bedömer att det inte finns någon konsekvens i ett jämställdhets eller barnrättsperspektiv. Vårdcentralsakuterna har tagit emot alla patientgrupper/kategorier.

**Ekonomiska konsekvenser av beslutet**

Projektet Vårdcentralsakuter redovisade ett ekonomiskt underskott på ca 1,2 mnkr. Efter avslutat projekt har medel utgått från Region Hallands centrala

hälso- och sjukvårdsfinansiering för att täcka hela underskottet för  
Vårdcentralen Halland.

**Regionkontoret**

Krister Björkegren  
Regiondirektör

**Styrelsens/nämndens beslut delges**

Driftnämnd Närsjukvård  
Driftnämnd Hallands Sjukhus

Driftnämnden Närsjukvård  
Driftnämnden Hallands sjukhus

# Slutrapport för projekt Vårdcentralsakuter

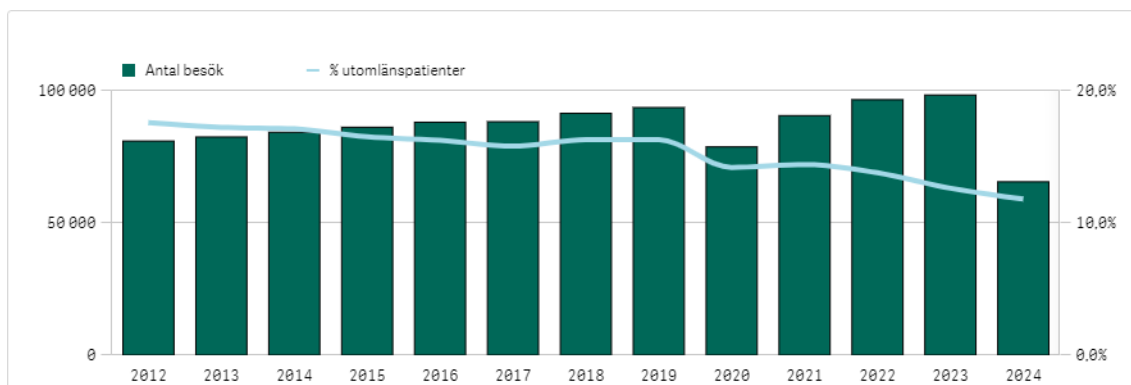
# Innehållsförteckning

<b>Projekt Vårdcentralsakuter</b>	<b>1</b>
Bakgrund	1
Syfte	1
Projektets förutsättningar	2
Resultat	2
Ekonomiskt resultat	4
Slutsatser	4
Reflektioner	5

# Projekt Vårdcentralsakuter

## Bakgrund

Patientflödet till Hallands akutmottagningar har ökat för varje år med undantag för covidpandemin, se bild nedan.



*Antal besök per år till Hallands akutmottagningar.*

Det finns en risk att det fortsätter att öka med fler patientbesök på akutkliniken i Halland. Det finns också en generell uppfattning om att många patienter som söker till akutklinikerna i Halland inte är i behov av akut specialistvård utan kan bli omhändertagna av primärvården.

Närsjukvården Halland och Hallands sjukhus beslutade därför gemensamt att starta projektet Vårdcentralsakuter på akutmottagningarna på Hallands Sjukhus Varberg och Hallands Sjukhus Halmstad under sommaren 2024. En projektledare tillika verksamhetschef utsågs i mars och fick i uppgift att tillsammans med verksamhetschef för Akutkliniken, Hallands Sjukhus planera en arbetsstruktur och verksamhet inom projektets ramar.

## Syfte

Syftet med projektet har varit att;

- öppna två tillfälliga, sommaröppna, Vårdcentralsakuter på akutklinikerna i Halmstad och Varberg
- avlasta akutmottagningarna genom att handlägga befintliga "primärvårdspatienter" på akutmottagningar
- påvisa och fastställa att det finns ett påverkningsbart patientflöde med primärvårdspatienter på Hallands akutmottagningar

Projektet avgränsades genom att inte planera för en struktur för permanenta Vårdcentralsakuter eller jourmottagningar.

## Projektets förutsättningar

På båda Vårdcentralsakuterna har en läkare arbetat tillsammans med en undersköterska i team. Rekryteringen av medarbetare har skett genom Närsjukvården Halland. Akutkliniken har bemannat projektet med medicinska sekreterare från deras ordinarie verksamhet. Mottagningen i Varberg öppnade 7 juni och i Halmstad 3 juni. Båda Vårdcentralsakuterna stängde den 24 augusti.

Medel söktes för projektet från Region Hallands utvecklingsmedel avseende projektledares kostnader. På Vårdcentralsakuterna var patientavgiften samma som vid ett ordinarie läkarbesök inom primärvården i Halland; 200 kronor. Ekonomisk ersättning för utomlänsbesök/utomlands/tolk/asylsökande patient hanterades enligt sedvanlig rutin. Besöken har inte hanterats som otrohetsbesök inom ramen för Vårdval Halland.

Vårdcentralsakuterna öppnade i akutmottagningarnas lokaler. Respektive akutmottagning bistod projektet med lokaler och utrustning för att kunna göra enklare patientundersökningar. Vårdcentralsakuternas beslutades att hålla öppet mellan 8-16.

## Förstärkningsjouren

Förstärkningsjouren har funnits på Hallands sjukhus akutmottagningar i ca 10 år. De arbetar mellan klockan 16 - 01 och bemannas genom Hallands sjukhus av bemanningsföretag och specialisläkare i akutmedicin. Förstärkningsjourens uppdrag är i princip detsamma som Vårdcentralsakuterna, att handlägga primärvårdspatienter, men under en senare tid på dygnet. Förstärkningsjourens besöksstatistik har använts som jämförelse för att fastställa att det finns ett påverkningbart patientflöde med primärvårdspatienter även dagtid.

## Resultat

Besöksstatistiken visar att Vårdcentralsakutens läkare och förstärkningsjourens läkare vardera har processat ungefär samma andel patienter av det totala patientflödet. Det finns ett påverkningbart patientflöde med primärvårdspatienter på akutmottagningarna.

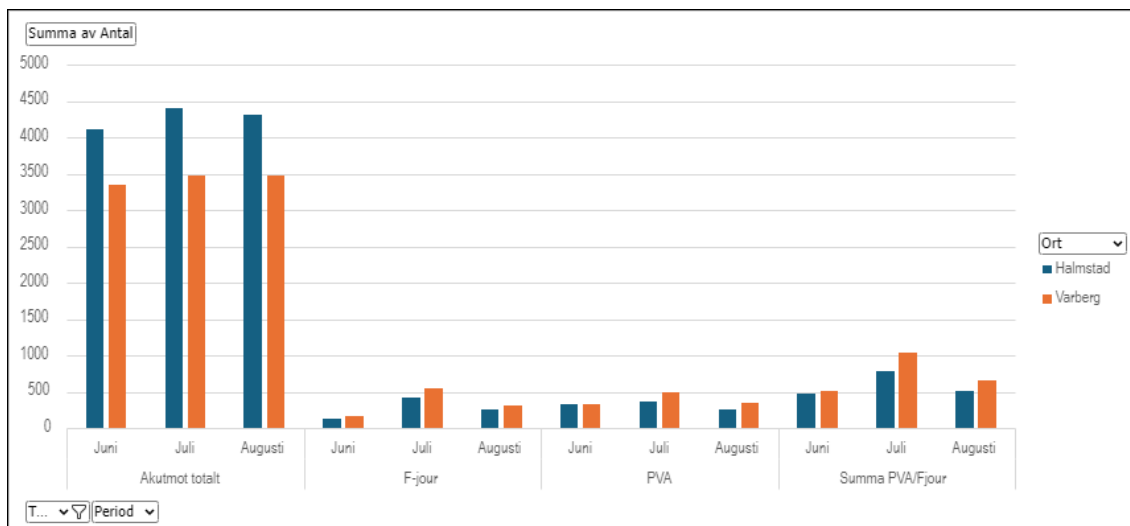
### Besök vårdcentralsakuterna

Varberg	1177	22% (8-16)
Halmstad	965	16% (8-16)
Totalt antal	2142	

### Besök förstärkningsjouren

Varberg	1030	25 % (16-01)
Halmstad	816	15 % (16-01)
Totalt antal	1846	

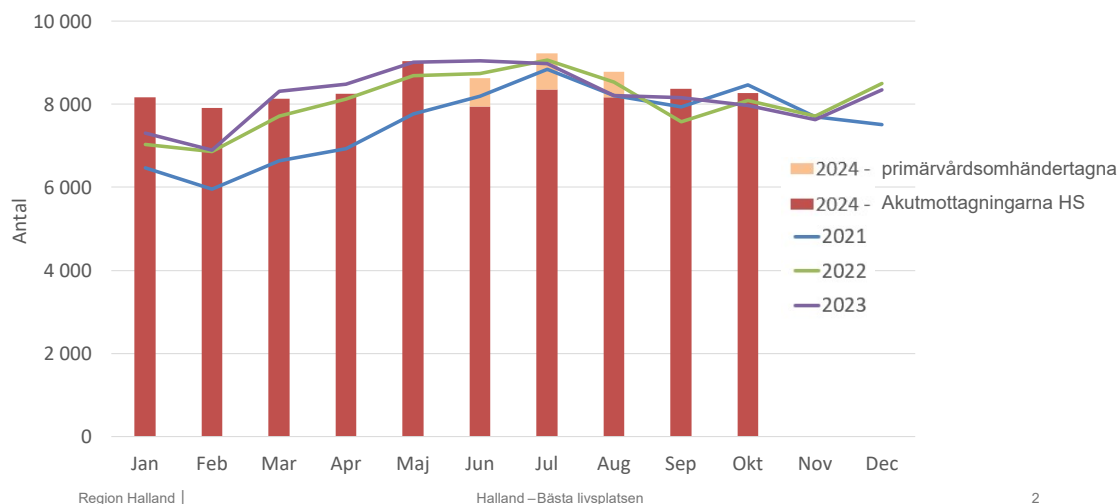




Akutmottagningarna har blivit avlastade i enlighet med projektets syfte. Se bild nedan. I jämförelse med 2021-2023 så ligger patientflödena för akutmottagningens omhändertagande av patienter lägre 2024.

### Besök på vårdcentralsakuterna samt HS akutmottagningar

## Besök akutmottagningarna



### Medarbetarnas upplevelse

En enkätundersökning till medarbetarna på akutmottagningen och Vårdcentralsakuterna visar på att samtliga medarbetare som svarat har uppskattat den totala upplevelsen av Vårdcentralsakuterna som positiv och de har generellt bedömt sin arbetsmiljö som mycket bra. Sortering av patienter har fungerat väl, likaså konsultationen mellan förvaltningar och olika professioner. Medarbetarna på

akutmottagningarna har upplevt att Vårdcentralsakuterna har avlastat akutmottagningarna från "primärvårdspatienter". Medarbetarna från Vårdcentralsakuterna tyckte också att förväntansbilden stämde väl med projektets ramar.

### Patientsäkerhet

Sammanlagt har sju avvikelser och tre Patientnämndsärenden rapporterats relaterat till Vårdcentralsakuterna. Samtliga avvikelser och patientnämndsärenden är hanterade. Antalet ärenden är förväntade och har bekräftat ett patientsäkert arbete. Inga avvikelser relaterat till arbetsskada och tillbud har inkommit under projektet.

### Ekonomiskt resultat

Utifrån projektets givna förutsättningar blev det ekonomiska resultatet ett underskott på cirka 1,2 miljoner kronor för Vårdcentralsakuterna sommaren 2024.

#### *Intäkter*

Patientavgifter	416 000
Såld vård asylsökande	7 000
Såld vård utland	176 000
Utomlänsintäkter	763 000
Utvecklingsmedel	550 000
Övrigt	3 000
	<b>1 915 000</b>

#### *Kostnader*

Personalkostnader	-2 502 000
Labbkostnader	-38 000
Röntgenkostnader	-556 000
	<b>-3 096 000</b>

**Resultat** **-1 181 000**

### Slutsatser

Besöksstatistiken visar att Vårdcentralsakutens läkare och förstärkningsjourens läkare har processat ungefär samma andel patienter av det totala flödet. Projektet har visat att resursförstärkningen i sig på akutmottagningarna är det viktigaste för att omhänderta primärvårdspatienter på bästa sätt. Det finns ingen skillnad i antalet omhändertagna patienter hos Vårdcentralsakuten eller förstärkningsjouren, båda funktionerna har påverkat primärvårdsflödet i lika stor utsträckning.

Akutmottagningarna har blivit avlastade i enlighet med projektets syfte. Genom ett gott och välplanerat samarbete mellan förvaltningarna har projektet lyckats i det avseendet.

Mottagningarna i projektet har inte varit självfinansierande. Extern finansiering behöver tillsättas om liknande mottagningar ska drivas i den nuvarande formen.

### **Reflektioner**

Det finns en önskan inom båda förvaltningarna att fortsätta med ett liknande upplägg under sommaren 2025 men med viss utveckling. Exempelvis så kan man skruva på Vårdcentralsakutens bemanning i relation till förstärkningsjouren. Ambitionen är dock att fortsätta driva verksamheten utan ersättningsuttag för otrohetsbesök inom ramen för Vårdval Halland.

Diarienummer; DN NSV240342

Region Halland  
Box 517, 301 80 Halmstad  
[regionen@regionhalland.se](mailto:regionen@regionhalland.se)  
[regionhalland.se](http://regionhalland.se)

# Effekt Vårdcentralsakuten i Varberg och Halmstad

# Snabb bakgrund

- Under sommarperioden 2024 bistod Närsjukvården akutmottagningarna Varberg och Halmstad med att handlägga patienter som inte söker för besvär med medicinskt akut angelägenhetsgrad, utan besvär som tillhör primärvårdens vårdnivå.
- Syftet var att avlasta akutmottagningarna samt att möta den patientgrupp som kunde vänt sig till primärvården, men istället valde att initialt söka vårdkontakt på Hallands akutmottagning.
- Vårdcentralsakut startade i Halmstad och Varberg med öppettiderna 8-16 veckans alla dagar. Från 3 juni respektive 7 juni till 24 augusti.
- Bemanning läkare + undersköterska

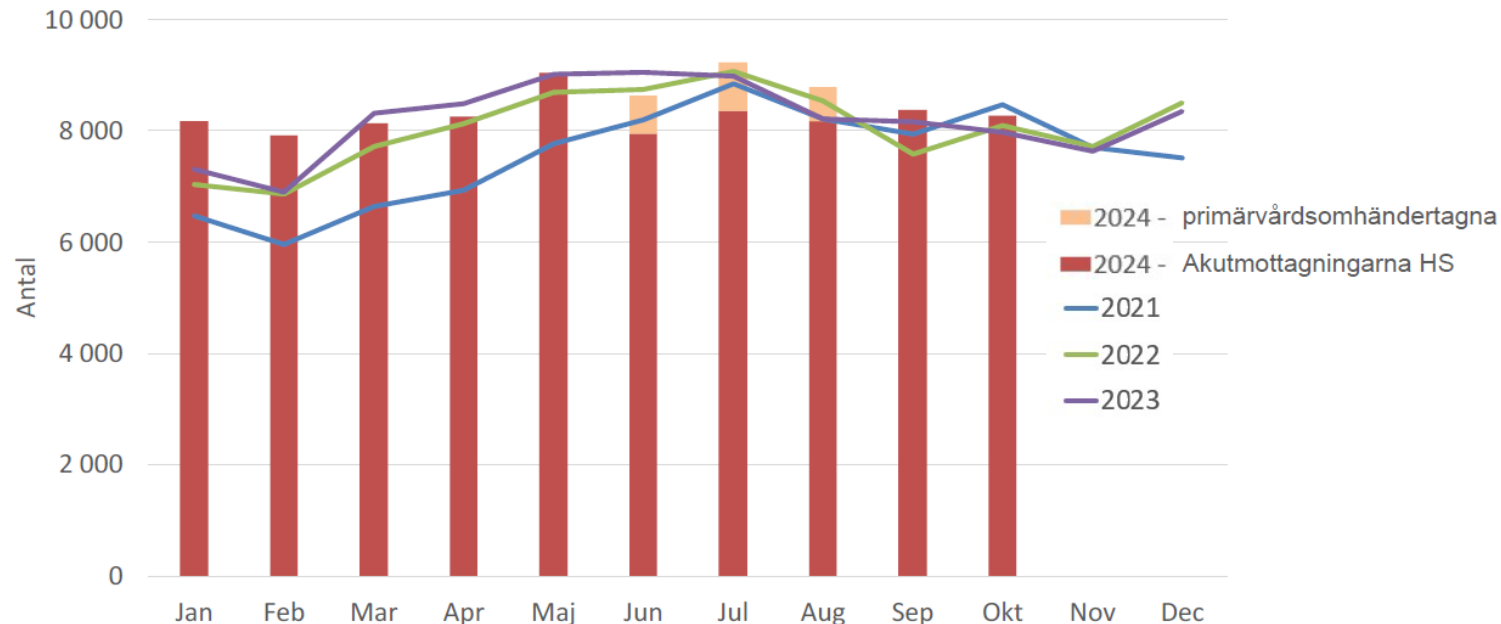
# Utfall

- Antal besök vårdcentralsakuterna:

Varberg: **1 177** (**22%** av patientflödet under öppettiden)

Halmstad: **965** (**16%** av patientflödet under öppettiden)

- Synbar avlastning för akutmottagningarna jmf tidigare år:



# Upplevelse hos medarbetarna

- Samtliga medarbetare som besvarade uppföljningsenkät bedömde den totala upplevelsen av Vårdcentralsakuterna som positiv
- De har generellt bedömt sin arbetsmiljö som mycket bra.
- Sortering av patienter har fungerat väl, likaså konsultationen mellan förvaltningar och olika professioner.
- Medarbetarna på akutmottagningarna har upplevt att Vårdcentralsakuterna har avlastat akutmottagningarna från “primärvårdspatienter”.
- Medarbetarna från Vårdcentralsakuterna tyckte också att förväntansbilden stämde väl med projektets ramar.



# Patientsäkerhet

- Sammanlagt har sju avvikelser och tre Patientnämndsärenden rapporterats relaterat till Vårdcentralsakuterna.
- Antalet ärenden är förväntade och har bekräftat ett patientsäkert arbete.
- Inga avvikelser relaterat till arbetsskada och tillbud har inkommit under projektet.

