

Driftnämnden Närsjukvård
Driftnämnden Hallands sjukhus

Slutrapport för projekt Vårdcentralsakuter

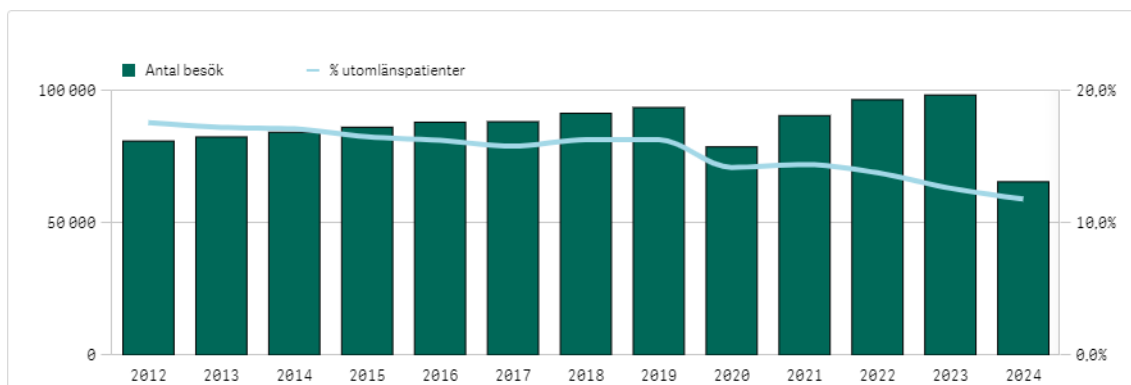
Innehållsförteckning

Projekt Vårdcentralsakuter	1
Bakgrund	1
Syfte	1
Projektets förutsättningar	2
Resultat	2
Ekonomiskt resultat	4
Slutsatser	4
Reflektioner	5

Projekt Vårdcentralsakuter

Bakgrund

Patientflödet till Hallands akutmottagningar har ökat för varje år med undantag för covidpandemin, se bild nedan.



Antal besök per år till Hallands akutmottagningar.

Det finns en risk att det fortsätter att öka med fler patientbesök på akutkliniken i Halland. Det finns också en generell uppfattning om att många patienter som söker till akutklinikerna i Halland inte är i behov av akut specialistvård utan kan bli omhändertagna av primärvården.

Närsjukvården Halland och Hallands sjukhus beslutade därför gemensamt att starta projektet Vårdcentralsakuter på akutmottagningarna på Hallands Sjukhus Varberg och Hallands Sjukhus Halmstad under sommaren 2024. En projektledare tillika verksamhetschef utsågs i mars och fick i uppgift att tillsammans med verksamhetschef för Akutkliniken, Hallands Sjukhus planera en arbetsstruktur och verksamhet inom projektets ramar.

Syfte

Syftet med projektet har varit att;

- öppna två tillfälliga, sommaröppna, Vårdcentralsakuter på akutklinikerna i Halmstad och Varberg
- avlasta akutmottagningarna genom att handlägga befintliga "primärvårdspatienter" på akutmottagningar
- påvisa och fastställa att det finns ett påverkningsbart patientflöde med primärvårdspatienter på Hallands akutmottagningar

Projektet avgränsades genom att inte planera för en struktur för permanenta Vårdcentralsakuter eller jourmottagningar.

Projektets förutsättningar

På båda Vårdcentralsakuterna har en läkare arbetat tillsammans med en undersköterska i team. Rekryteringen av medarbetare har skett genom Närsjukvården Halland. Akutkliniken har bemannat projektet med medicinska sekreterare från deras ordinarie verksamhet. Mottagningen i Varberg öppnade 7 juni och i Halmstad 3 juni. Båda Vårdcentralsakuterna stängde den 24 augusti.

Medel söktes för projektet från Region Hallands utvecklingsmedel avseende projektledares kostnader. På Vårdcentralsakuterna var patientavgiften samma som vid ett ordinarie läkarbesök inom primärvården i Halland; 200 kronor. Ekonomisk ersättning för utomlänsbesök/utomlands/tolk/asylsökande patient hanterades enligt sedvanlig rutin. Besöken har inte hanterats som otrohetsbesök inom ramen för Vårdval Halland.

Vårdcentralsakuterna öppnade i akutmottagningarnas lokaler. Respektive akutmottagning bistod projektet med lokaler och utrustning för att kunna göra enklare patientundersökningar. Vårdcentralsakuternas beslutades att hålla öppet mellan 8-16.

Förstärkningsjouren

Förstärkningsjouren har funnits på Hallands sjukhus akutmottagningar i ca 10 år. De arbetar mellan klockan 16 - 01 och bemannas genom Hallands sjukhus av bemanningsföretag och specialisläkare i akutmedicin. Förstärkningsjourens uppdrag är i princip detsamma som Vårdcentralsakuterna, att handlägga primärvårdspatienter, men under en senare tid på dygnet. Förstärkningsjourens besöksstatistik har använts som jämförelse för att fastställa att det finns ett påverkningbart patientflöde med primärvårdspatienter även dagtid.

Resultat

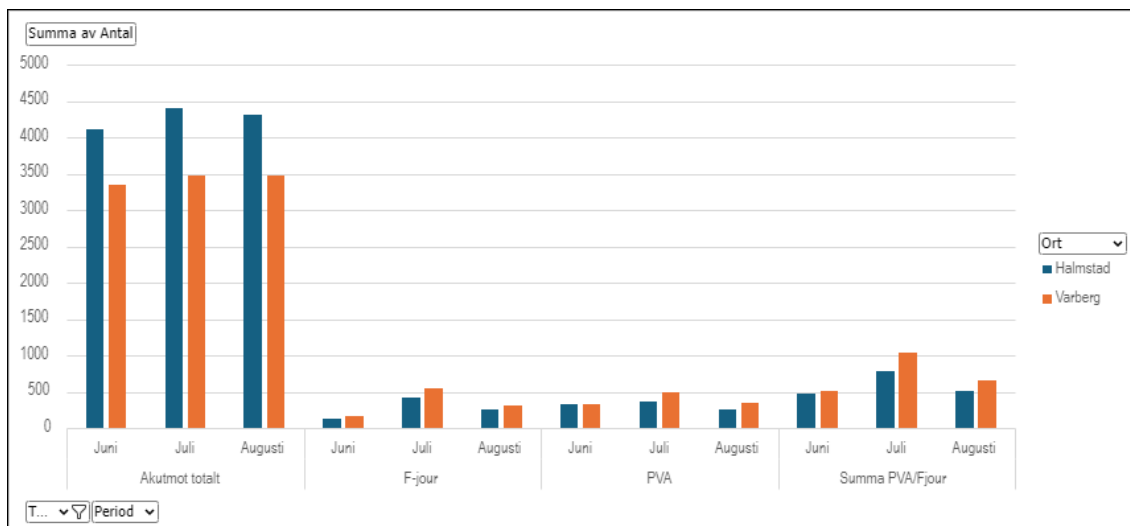
Besöksstatistiken visar att Vårdcentralsakutens läkare och förstärkningsjourens läkare vardera har processat ungefär samma andel patienter av det totala patientflödet. Det finns ett påverkningbart patientflöde med primärvårdspatienter på akutmottagningarna.

Besök vårdcentralsakuterna

Varberg	1177	22% (8-16)
Halmstad	965	16% (8-16)
Totalt antal	2142	

Besök förstärkningsjouren

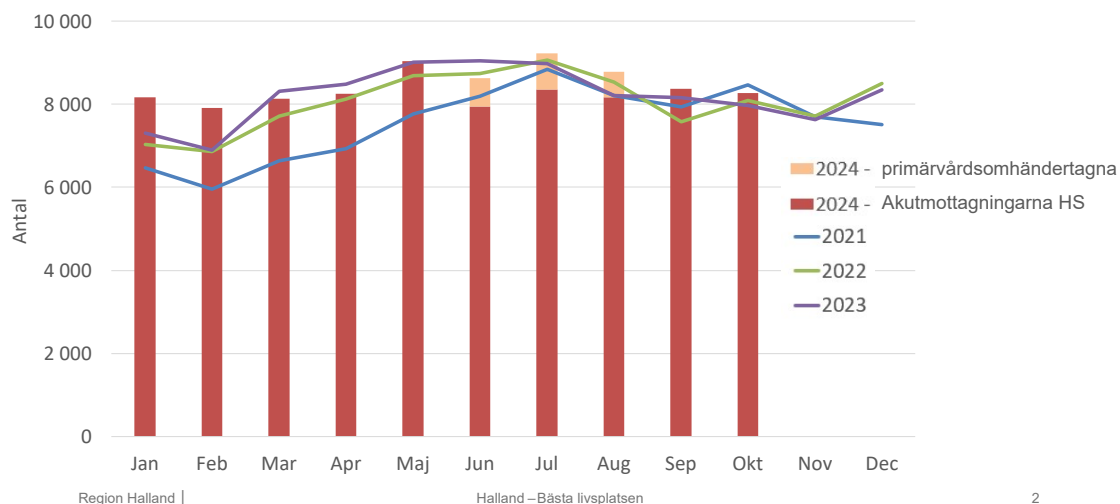
Varberg	1030	25 % (16-01)
Halmstad	816	15 % (16-01)
Totalt antal	1846	



Akutmottagningarna har blivit avlastade i enlighet med projektets syfte. Se bild nedan. I jämförelse med 2021-2023 så ligger patientflödena för akutmottagningens omhändertagande av patienter lägre 2024.

Besök på vårdcentralsakuterna samt HS akutmottagningar

Besök akutmottagningarna



Medarbetarnas upplevelse

En enkätundersökning till medarbetarna på akutmottagningen och Vårdcentralsakuterna visar på att samtliga medarbetare som svarat har uppskattat den totala upplevelsen av Vårdcentralsakuterna som positiv och de har generellt bedömt sin arbetsmiljö som mycket bra. Sortering av patienter har fungerat väl, likaså konsultationen mellan förvaltningar och olika professioner. Medarbetarna på

akutmottagningarna har upplevt att Vårdcentralsakuterna har avlastat akutmottagningarna från "primärvårdspatienter". Medarbetarna från Vårdcentralsakuterna tyckte också att förväntansbilden stämde väl med projektets ramar.

Patientsäkerhet

Sammanlagt har sju avvikelser och tre Patientnämndsärenden rapporterats relaterat till Vårdcentralsakuterna. Samtliga avvikelser och patientnämndsärenden är hanterade. Antalet ärenden är förväntade och har bekräftat ett patientsäkert arbete. Inga avvikelser relaterat till arbetsskada och tillbud har inkommit under projektet.

Ekonomiskt resultat

Utifrån projektets givna förutsättningar blev det ekonomiska resultatet ett underskott på cirka 1,2 miljoner kronor för Vårdcentralsakuterna sommaren 2024.

Intäkter

Patientavgifter	416 000
Såld vård asylsökande	7 000
Såld vård utland	176 000
Utomlänsintäkter	763 000
Utvecklingsmedel	550 000
Övrigt	3 000
	1 915 000

Kostnader

Personalkostnader	-2 502 000
Labbkostnader	-38 000
Röntgenkostnader	-556 000
	-3 096 000

Resultat **-1 181 000**

Slutsatser

Besöksstatistiken visar att Vårdcentralsakutens läkare och förstärkningsjourens läkare har processat ungefär samma andel patienter av det totala flödet. Projektet har visat att resursförstärkningen i sig på akutmottagningarna är det viktigaste för att omhändertaga primärvårdspatienter på bästa sätt. Det finns ingen skillnad i antalet omhändertagna patienter hos Vårdcentralsakuten eller förstärkningsjouren, båda funktionerna har påverkat primärvårdsflödet i lika stor utsträckning.

Akutmottagningarna har blivit avlastade i enlighet med projektets syfte. Genom ett gott och välplanerat samarbete mellan förvaltningarna har projektet lyckats i det avseendet.

Mottagningarna i projektet har inte varit självfinansierande. Extern finansiering behöver tillsättas om liknande mottagningar ska drivas i den nuvarande formen.

Reflektioner

Det finns en önskan inom båda förvaltningarna att fortsätta med ett liknande upplägg under sommaren 2025 men med viss utveckling. Exempelvis så kan man skruva på Vårdcentralsakutens bemanning i relation till förstärkningsjouren. Ambitionen är dock att fortsätta driva verksamheten utan ersättningsuttag för otrohetsbesök inom ramen för Vårdval Halland.

Diarienummer; DN NSV240342

Region Halland
Box 517, 301 80 Halmstad
regionen@regionhalland.se
regionhalland.se