

Mottagare
Region Hallands revisorer

Datum
2023-12-13

Diarienummer
DN
NSV230245

Yttrande om revisionsrapport; Granskning av tillgänglighet inom Folktandvården

Region Hallands revisorer har gett i uppdrag till PwC att granska tillgängligheten inom Folktandvården. Granskningen syfte har varit att undersöka om Driftnämnden Närsjukvård har vidtagit tillräckliga åtgärder för att uppnå målet om att ha en god tillgänglighet till Folktandvården. Revisorernas bedömning är att Driftnämnden Närsjukvård inte helt vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att uppnå målet om att ha en tillgänglighet till Folktandvården.

Revisorerna lämnar vi följande rekommendationer till Driftnämnden Närsjukvård:

- Säkerställa att fortsatta åtgärder vidtas för en säkrad kompetensförsörjning inom Folktandvården Halland.
- Säkerställa en likvärdig tillgänglighet till tandregleringen och vuxentandvården inom länet.
- Att utvärdera effekter av pågående förbättringsinitiativ.

Revisionen begär att Driftnämnden Närsjukvård ska svara och redogöra för vad man avser att vidta för åtgärder senast 6 januari 2024.

Säkerställa att fortsatta åtgärder vidtas för en säkrad kompetensförsörjning inom Folktandvården Halland.

Folktandvården Halland har genomfört en förändring inom sin organisationsstruktur under 2023. Med stöd i SKR:s strategier för kompetensförsörjning tog Folktandvården fram en handlingsplan under 2022 och arbetet med förändringen har fortsatt under året. Folktandvårdens organisationsförändring förväntas leda till en jämnare bemanning, stärkt kompetensöverföring och erfarenhetsutbyte inom hela Folktandvården för att säkerställa kompetensförsörjning med befintlig personal samt bidra till ökad attraktionskraft för långsiktig kompetensförsörjning.

Folktandvården erbjuder bland annat utbildningsanställningar med betald lön (för tandsköterskor som vill utbilda sig till tandhygienister) för att möjliggöra interna karriärvägar och rätt kompetens i rätt roll. Det pågår samarbete med lärosäten och medverkande vid arbetsmarknadsmässor med utvalda ambassadörer.

Tandregleringen arbetar för att Region Halland, skall vara självförsörjande på specialisttandläkare inom tandreglering (ortodontister). Tandregleringen har en långsiktig plan för ST-utbildning för ortodontister, som sträcker sig flera år framöver. Folktandvården Halland utbildar även tandsköterskor till ortodontiassistenter och det finns en utbildningsplan för detta. I den nya organisationen ingår alla fyra tandregleringskliniker i gemensamt verksamhetsområde. Målet är att bemanning skall vara jämn och behovsanpassad på samtliga tandregleringskliniker i Halland. r

Säkerställa en likvärdig tillgänglighet till tandregleringen och vuxentandvården inom länet.

Arbetet med att stärka tillgängligheten i Folktandvården är fortsatt ett viktigt utvecklingsområde. Enligt de nationella riktlinjerna är revisionsintervall för friska vuxna reviderat till 36 månader. Det här kommer i förlängningen att frigöra tid för vuxentandvård och de som är i större behov av tandvård. Olika insatser pågår för att påverka tillgängligheten inom allmäntandvården likvärdigt inom länet:

- Det systematiska arbetet med att omhänderta nya vuxna patienter har medfört att nya patienter kan erbjudas tid direkt på några av klinikerna i länet.
- Teamtandvården fortsätter att utvecklas vilket främjar genomströmning av patienter samt kompetensutveckling för medarbetarna.
- Under oktober infördes sms-utskick med erbjudanden om tid med kort varsel, till exempel vid sent återbud eller avbokning. Erbjudandet går ut till ett antal patienter som väntar på tid och den som först svarar får den erbjudna tiden.
- "Öppen kallelse" till patienterna, både barn och vuxna fortsätter. Detta innebär att patienten själv väljer sin tid för undersökning. Folktandvården ser en minskning av uteblivande och sena återbud vilket gör att den planerade patienttiden fylls med fysiska besök i större utsträckning och fler kan erbjudas tandvård.

Målet med att korta väntetiden på Tandregleringen nås och ligger stadigt under målvärdet på 18 månader. En god tillgänglighet uppnås utifrån jämn bemanning och låg personalomsättning. Det ökade samarbetet med allmäntandvården för bättre kvalitet på visningarna och remisserna har varit viktigt i arbetet med att nå målet. Olika insatser pågår för att öka likvärdig tillgänglighet inom Tandregleringen;

- Det finns samarbeten mellan tandregleringsklinikerna. När en klinik saknat ortodontist så stöttar andra kliniker upp med bemanning
- Ortodontister arbetar i team med uttalad delegering med duktiga ortodontiassistenter, vilket möjliggör högre produktion.
- En akut och digital webbtidbok finns där patienten har möjlighet att boka sig själv. Piloter med öppen kallelse pågår med digital hälsodeklaration på 1177.

Att utvärdera effekter av pågående förbättringsinitiativ.

Syftet med den nya organisationsstrukturen, som gäller från 1 november 2023, är att skapa bättre förutsättningar för jämlik tandvård i hela Halland, bättre möjlighet för samarbete över klinikgränser genom mer jämnstora enheter och likartade chefsuppdrag och som ett led i att stärka den långsiktiga kompetensförsörjningen. Effekter av den nya organisationen förväntas kunna mätas i befintliga indikatorer för Folktandvården som finns i Närsjukvårdens verksamhetsplan.

Revisionen konstaterar att "Behandlingsplaner för patienter som tillhör röd riskgrupp och har fått en behandlingsplan är ett utvecklingsområde".

Folktandvården har god måluppfyllelse för barn som får sin undersökning i tid, däremot så registreras inte behandlingsplaner i motsvarande utsträckning. Anledningarna till det är flera. Rutinen kring registrering av behandlingsplaner är nyligen implementerad på samtliga kliniker och en längre period behövs för att nå full effekt. Det innebär att registrering av behandlingsplan inte alltid har gjorts trots att en behandlingsplan är upprättad. I vissa fall finns en handlingsplan från tidigare besök som man fortsätter arbeta utifrån. Det innebär att en ny handlingsplan inte upprättas och därmed inte registreras, vilket också påverkar måluppfyllelsen.

För vuxna patienter är uppsatt mål mycket ambitiöst och en längre period behövs för att effekt ska nås fullt ut. En av orsakerna till lägre måluppfyllelse är att vissa patienter som är i behov av behandlingsplan inte tackar ja till denna. Vuxna patienter betalar specifikt för kompletterande undersökning då en långsiktig behandlingsplan görs.

Driftnämnden har sett över mer korrekta mått för 2024 och ett ökningsmått införs för att en förflyttning ska kunna följas.

Närsjukvården Hallands ledningsgrupp och Folktandvårdens ledning följer även övrig tillgänglighet, kvalitet, och förbättringseffekter via indikatorer i verksamhetsplanen.

Driftnämnden Närsjukvård följer Folktandvårdens tillgänglighet och produktion och får rapportering vid varje sammanträde.

Driftnämnden Närsjukvård

Axel Storckenfeldt
ordförande

