

Närsjukvården Halland

Ida Josephsson
Verksamhetsutvecklare

Beslutsförslag

Datum	Diarienummer
2023-04-25	DN NSV230050

Driftnämnden Närsjukvård

Svar på remittering av motion om digital kvälls och helg mottagning

Förslag till beslut

Driftnämnden Närsjukvård föreslår regionstyrelsen besluta att

- Motionen anses vara besvarad då det pågår arbete kring digital tillgänglighet, akutflöden samt sökmönster som ska ge ett faktabaserat underlag för att därefter kunna ta underbygga beslut.

Sammanfattning

Patrik T. Nilsson (S) och Jonas Strand (S) har i en motion 2022-12-08 föreslagit

- Att utöka öppettiderna på den digitala vårdcentralen på vardagskvällar och helg så snart det är möjligt under verksamhetsåret 2023.

2022 infördes ett digifyiskt arbetssätt i Vårdcentralen Halland som innebär att varje vårdcentral har en chattfunktion som en del i sitt utbud med utgångspunkt i att främja kontinuitet.

Regionövergripande arbete pågår för att se över den digitala så väl som den fysiska tillgängligheten i första linjens vård och syftar till att få en bred faktabaserad bild över nuläge och önskat läge framåt.

Intentionen i motionen uppfattas inte vara att öka öppettider på vårdcentralerna i egen regi utan ökad digital tillgänglighet efter det att vårdcentralerna stängt. Hur det kan göras på bästa sätt är ett redan pågående

arbete och att bifalla motionen skulle då vara att föregå en redan pågående process.

Bakgrund

2022 infördes ett digifysiskt arbetssätt i Vårdcentralen Halland som innebär att varje vårdcentral har en chattfunktion som en del i sitt utbud. En av de viktigaste anledningarna till att införa chatt i varje vårdcentral och inte en gemensam var att främja kontinuitet och patientsäkerhet. Invånare ska kunna ha kontakt med sin listade vårdcentral även digitalt.

Just nu pågår det ett regionövergripande arbete för att se över den digitala såväl som den fysiska tillgängligheten i första linjens vård, kartlägga sökmönster utifrån akutflöden som syftar till att få en bred faktabaserad bild över nuläge och önskat läge framåt. Utredningen omfattar tillgängligheten alla veckodagar och alla tider på dygnet.

Att öka öppettiderna för den digitala vårdcentralen skulle i praktiken betyda att förlänga öppettiderna på varje vårdcentral i egen regi eftersom chatten är en del av vårdcentralen. Intentionen i motionen uppfattas inte vara just ökade öppettider på vårdcentralerna utan ökad digital tillgänglighet efter det att vårdcentralerna stängts.

När vårdcentralerna stänger för dagen tar kvälls- och helgmottagningarna vid och finns placerade i varje halländsk kommun. Kvälls- och helgmottagningarna bemannas både av personal från vårdcentraler i egen regi och privata. De privata vårdcentralerna omfattas i dagsläget inte av omnämnd chattfunktion. Ovannämnd utredning omfattar digital tillgänglighet under dygnets alla timmar varpå kvälls- och helgmottagningarna ingår.

Närsjukvården Halland

Emma Pihl
förvaltningschef

Anna Rundberg
områdeschef Vårdcentralen Halland

Bilaga:

Motion från (S) om digital kvälls och helgmottagning

Styrelsens/nämndens beslut delges

Regionstyrelsen; regionen@regionhalland.se