

Närsjukvården Halland

Martin Hansson
ekonomichef

Beslutsförslag

Datum	Diarienummer
2023-02-20	DN NSV230039

Driftnämnden Närsjukvård

Årsredovisning för Närsjukvården Halland 2022 för Närsjukvården Halland

Förslag till beslut

Driftnämnden Närsjukvård godkänner

- årsredovisning 2022 för Närsjukvården Halland
- uppföljning av intern kontrollplan, helår 2022

Sammanfattning

För verksamheterna blev början på året intensiv med en av de tuffaste perioderna under pandemin med omfattande samhällssmitta som påverkade verksamheterna negativt. Sjukfrånvaro, vård av barn (VAB) och hemkarantän påverkade möjligheten att fullt ut genomföra grunduppgifterna.

För vårdcentralerna har hela året präglats av ett omfattande arbete med införande av ny digital ingång, chatt, och omställning till nya digifysiska arbetssätt. För Folktandvården Halland har utvecklingen av förändrat arbetssätt genom Teamtandvård fortsatt. Under hösten har en satsning gjorts kring att korta kö-tider för vuxna utan akuta besvär. Ett arbete som givit goda resultat.

Inom område Uppdrag pandemi var smittspårningsarbetet omfattande under årets första månad för att sedan successivt minska. Vaccinationer har genomförts både på vårdcentraler, vaccinationscentraler och genom olika mobila satsningar. Området har nu avvecklats och smittspårningen integrerats inom förvaltning Ambulans, diagnostik och Hälsa. Samordningsansvaret för särskilda vaccinationsinsatser organiseras från 2023 inom Kvalitets- och utvecklingsavdelningen i Närsjukvården.

Summering från verksamheterna

Antal besök och klinisk tid:

Målet för antalet besök nås inte fullt ut under året. Totalt har 768 000 besök genomförts, varav 72 600 utgörs av vaccinationsbesök covid-19. För Folk tandvården nås målet om antal besök (mätt genom klinisk tid) för barn, men inte för vuxna. Utfallet klinisk tid sammantaget har en måluppfyllelse på 82,6%.

Personalomsättning och sjukfrånvaro: En högre sjukfrånvaro noteras för året. Framst korttidsfrånvaro som ökat och skillnader syns mellan områdena med högre frånvaro inom Folk tandvården. Personalomsättningen har fortsatt öka.

Tillgänglighet: Medelvärde för perioden gällande vårdgaranti med medicinsk bedömning inom 3 dagar är 83% vilket är över målvärdet i den extra överenskommelse som beslutats mellan SKR (Sveriges kommuner och regioner) och staten. Det interna målet om 90% har inte uppnåtts. Kontakt samma dag, mätt i telefontillgänglighet har sjunkit under året från 96% 2021 till 93% 2022.

Digitala besök och kontaktsätt: Sammantaget har de digitala kontakterna och vårdmötena ökat kraftigt under året genom införande av Clinic24 och 28 306 chattar har genomförts. Även användning av webbtidbok har ökat något sammantaget och landar för Folk tandvården på 17,2% och för Vårdcentralen på 15,2%.

Förvaltningens uppdrag

Under året har arbete pågått inom samtliga regiongemensamma områden;

Inom område **Digitalisering av vården** har ett omfattande införande av Clinic24 genomförts på samtliga vårdcentraler. Nya kontaktytor och möjlighet till digitala vårdmöten via chatt och video finns sedan maj på samtliga enheter. Införandet har inneburit starten på en långsiktig omställning till nya digifysiska arbetssätt. En förflyttning till fler digitala möten för att frigöra tid på vårdcentralerna för de patienter som behöver komma för fysiska besök.

Arbetet är en av flera viktiga delar för att klara den demografiska utmaningen med växande äldre befolkning och förflyttningen av vården till mer vård nära. Under året har också utvecklingssteg tagits av systemet och kontaktytorna, bland annat finns från december egen chatt-ingång för BVC i Clinic24. För Folk tandvården pågår arbete för hur plattformen kan möta de digitala utvecklingsbehov som finns för tandvård.

Ett annat område med flera olika utvecklingsarbeten är fokusområde **Nära och sammanhållen vård**. Den Allmänna Palliativa vårdavdelningen har kunnat återstarta efter 18 månaders reoverings- och markarbeten runt byggnaden. Läkarmedverkan har utvecklats och bidrar till hög kontinuitet, tillgänglighet och personcentrerad vård för några av länets äldre sköra inskrivna i hemsjukvård eller på korttidsboenden.

Ett annat arbete som pågått under året är utveckling för att kunna erbjuda fast läkarkontakt för de som vill. 74% av invånare på särskilda boende för äldre, SÄBO, hade vid årsskiftet fast läkarkontakt.

Både inom tandvård och vårdcentral har arbetet fortsatt för att öka invånarens möjlighet till delaktighet genom fortsatt utveckling av SIP, samordnad individuell plan och behandlingsplaner inom tandvården.

Konsekvensbeskrivning

Förvaltningen bedömer att det inte finns några konsekvenser i ett jämlikhetsperspektiv.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Närsjukvården Halland har 2022 haft en positiv ekonomisk utveckling under året. Budgetavvikelsen för 2022 är +40,7 mnkr. Den goda ekonomiska utvecklingen är till största del hänförlig till uppdragen kring provtagning initialt under året och vaccination mot covid-19.

Vårdcentralen visar samtidigt ett negativt resultat som uppgår till -15,6 mnkr. Särskilda uppdrag, palliativa allmänna vårdavdelningen och Folk tandvården visar positiva avvikelser om samlat +15,5 mnkr.

Närsjukvården Halland

Emma Pihl
förvaltningschef

Bilaga:

Årsredovisning 2022, Närsjukvården Halland. Helår 2022

Styrelsens/nämndens beslut delges

Till RS; regionen@regionhalland.se