



# Årsredovisning 2022

Närsjukvården Halland  
Helår 2022

# Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Sammanfattning</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Målstyrning</b> .....	<b>5</b>
2.1	Innovation och smart specialisering .....	5
2.2	Grön omställning .....	5
2.3	Nära och sammanhållen vård .....	7
2.4	Digitalisering i vården .....	9
2.5	Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom hälso- och sjukvård .....	10
2.6	Förutsättningar för verksamhetens genomförande .....	12
<b>3</b>	<b>Kvalitetsstyrning</b> .....	<b>13</b>
3.1	Hälso- och sjukvård .....	17
3.2	Målgrupp .....	20
3.3	Arbetsmiljö .....	20
<b>4</b>	<b>Medarbetare</b> .....	<b>21</b>
4.1	Personalomsättning .....	21
4.2	Sjukfrånvaro .....	21
4.3	Inhyrd personal .....	22
4.4	Hållbart medarbetarengagemang .....	22
4.5	Organisatorisk och social arbetsmiljö .....	22
<b>5</b>	<b>Ekonomi</b> .....	<b>24</b>
5.1	Årets budgetavvikelse .....	24
5.2	Investeringar .....	27
<b>6</b>	<b>Verksamhetsmått</b> .....	<b>28</b>
6.1	Målgrupp (invånare/patient/kund/elev).....	28
6.2	Verksamhet (produktion/kvalitet).....	29
6.3	Medarbetare .....	29
6.4	Ekonomi .....	30
<b>7</b>	<b>Uppföljning av kontrollmoment ÅR 2022 (Närsjukvården Halland)</b> .....	<b>31</b>

# 1 Sammanfattning

Närsjukvården Halland har 2022 haft en positiv ekonomisk utveckling under året. Budgetavvikelsen för 2022 är +40,7 mnkr. Den goda ekonomiska utvecklingen är till största del hänförlig till uppdragen kring provtagning initialt under året och vaccination mot covid-19.

För verksamheterna blev början på året intensiv med en av de tuffaste perioderna under pandemin med omfattande samhällssmitta som påverkade verksamheterna negativt. Sjukfrånvaro, vård av barn (VAB) och hemkarantän påverkade möjligheten att fullt ut genomföra grunduppdragen.

För vårdcentralerna har hela året präglats av ett omfattande arbete med införande av ny digital ingång, chatt, och omställning till nya digifysiska arbetssätt. För Folk tandvården Halland har utvecklingen av förändrat arbetssätt genom Team tandvård fortsatt. Under hösten har en satsning gjorts kring att korta kö-tider för vuxna utan akuta besvär. Ett arbete som givit goda resultat.

Inom område Uppdrag pandemi var smittspårningsarbetet omfattande under årets första månad för att sedan successivt minska. Vaccinationer har genomförts både på vårdcentraler, vaccinationscentraler och genom olika mobila satsningar. Området har nu avvecklats och smittspårningen integrerats inom förvaltning Ambulans, diagnostik och Hälsa. Samordningsansvaret för särskilda vaccinationsinsatser organiseras från 2023 inom Kvalitets- och utvecklingsavdelningen i Närsjukvården.

## Närsjukvården Halland 2022 kort summerat:

- **Ekonomi:** Förvaltningen visar ett ekonomiskt resultat som avviker med +40,7 mnkr från budget. Tillfälliga ersättningar kopplat till pandemin är även detta år en starkt bidragande faktor till det positiva resultatet. Vårdcentralen visar samtidigt ett negativt resultat som uppgår till -15,6 mnkr. Särskilda uppdrag, palliativa allmänna vårdavdelningen och Folk tandvården visar positiva avvikelser om samlat +15,5 mnkr.
- **Antal besök och klinisk tid:** Målet för antalet besök nås inte fullt ut under året. Totalt har 768 000 besök genomförts, varav 72 600 utgörs av vaccinationsbesök covid-19. För Folk tandvården nås målet om antal besök (mätt genom klinisk tid) för barn, men inte för vuxna. Utfallet klinisk tid sammantaget har en måluppfyllelse på 82,6%.
- **Personalomsättning och sjukfrånvaro:** En högre sjukfrånvaro noteras för året. Framst korttidsfrånvaro som ökat och skillnader syns mellan områdena med högre frånvaro inom Folk tandvården. Personalomsättningen har fortsatt öka.
- **Tillgänglighet:** Medelvärdet för perioden gällande vårdgaranti med medicinsk bedömning inom 3 dagar är 83% vilket är över målvärdet i den extra överenskommelse som beslutats mellan SKR (Sveriges kommuner och regioner) och staten. Det interna målet om 90% har inte uppnåtts. Kontakt samma dag, mätt i telefontillgänglighet har sjunkit under året från 96% 2021 till 93% 2022.
- **Digitala besök och kontaktsätt:** Sammantaget har de digitala kontakterna och vårdmötena ökat kraftigt under året genom införande av Clinic24 och 28 306 chattar har genomförts. Även användning av webbtidbok har ökat något sammantaget och landar för Folk tandvården på 17,2% och för Vårdcentralen på 15,2%.

### **Förvaltningens uppdrag i urval:**

Under året har arbete pågått inom samtliga regiongemensamma områden.

Inom område *Digitalisering av vården* har ett omfattande införande av Clinic24 genomförts på samtliga vårdcentraler. Nya kontaktytor och möjlighet till digitala vårdmöten via chatt och video finns sedan maj på samtliga enheter. Införandet har inneburit starten på en långsiktig omställning till nya digifysiska arbetssätt. En förflyttning till fler digitala möten för att frigöra tid på vårdcentralerna för de patienter som behöver komma för fysiska besök. Arbetet är en av flera viktiga delar för att klara den demografiska utmaningen med växande äldre befolkning och förflyttningen av vården till mer vård nära. Under året har också utvecklingssteg tagits av systemet och kontaktytorna, bland annat finns från december egen chatt-ingång för BVC i Clinic24. För Folk tandvården pågår arbete för hur plattformen kan möta de digitala utvecklingsbehov som finns för tandvård.

Ett annat område med flera olika utvecklingsarbeten är fokusområde *Nära och sammanhållen vård*. Den Allmänna Palliativa vårdavdelningen har kunnat återstarta efter 18 månaders renoverings- och markarbeten runt byggnaden. Läkarmedverkan har utvecklats och bidrar till hög kontinuitet, tillgänglighet och personcentrerad vård för några av länets äldre sköra inskrivna i hemsjukvård eller på korttidsboenden.

Ett annat arbete som pågått under året är utveckling för att kunna erbjuda fast läkarkontakt för de som vill. 74% av invånare på särskilda boende för äldre, SÄBO, hade vid årsskiftet fast läkarkontakt.

Både inom tandvård och vårdcentral har arbetet fortsatt för att öka invånarens möjlighet till delaktighet genom fortsatt utveckling av SIP, samordnad individuell plan och behandlingsplaner inom tandvården.

## 2 Målstyrning

### 2.1 Innovation och smart specialisering

#### 2.1.1 Bidra i regionalt arbete kring hälsoinnovation, bl.a. genom Leap for life

◆ Uppfylls delvis

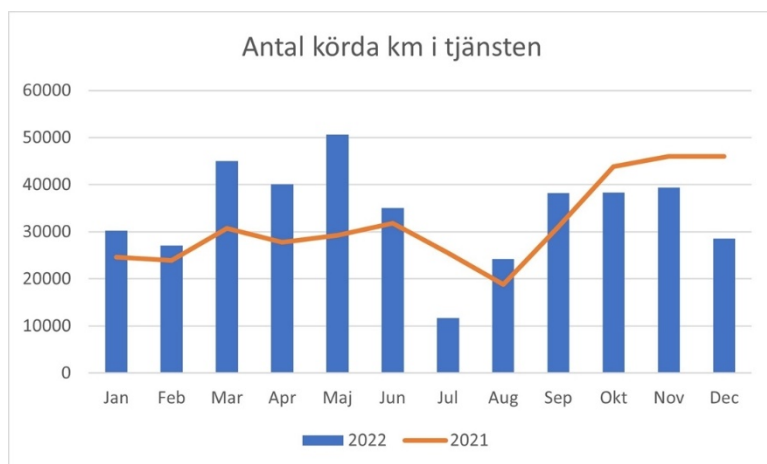
Det regiongemensamma uppdraget handlar om att stärka strukturen och utveckla arbetssätten i samverkan mellan Region Halland, Högskolan i Halmstad och näringslivet kring hälsoinnovation inom *Leap for life*. Uppdraget är inriktat på innovationer för att möjliggöra förbättringar och effektiviseringar inom vården. Närsjukvården deltar genom representation i styrgruppen som sammankallas regionalt. Under 2022 har inga styrgruppsmöten hållits.

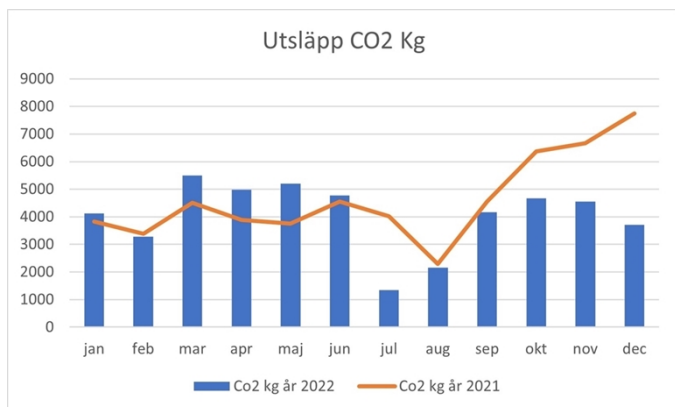
### 2.2 Grön omställning

#### 2.2.1 Minska koldioxidutsläppen från interna transporter

◆ Uppfylls delvis

Under året ökade de interna transporter med 8% i antal km jämfört med året innan, vilket sannolikt hör samman med att verksamheten återgått till mer normal verksamhet jämfört med de mest intensiva pandemiåren. Utsläppen av koldioxid ökade dock inte i samma utsträckning utan bara med 1%. En orsak är att användning av gasbilar ökade under perioden. Under året har en elbil införskaffats som ett led i arbetet med att byta fler poolbilar till mer miljövänliga alternativ. Informationsinsatser har genomförts för bättre följsamhet till resepolicy och för att öka andelen resfria möten.

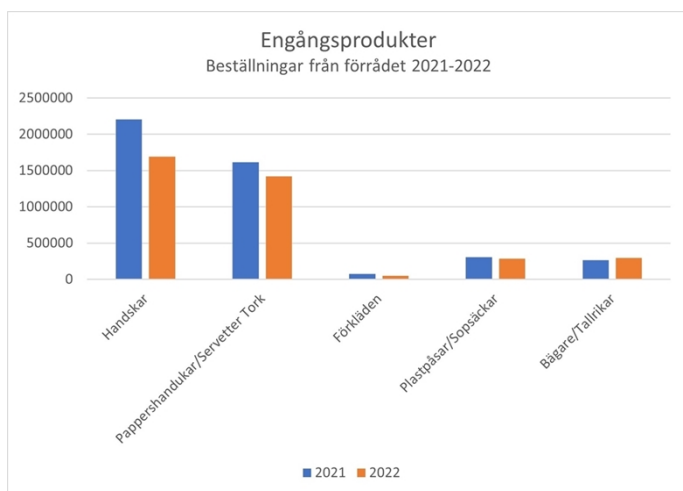




## 2.2.2 Minska användandet av de mest miljöbelastande engångsmaterialen

### ● Uppfylls

Inköp av de mest miljöbelastande produkterna har minskat jämfört med föregående år. Informationsinsatser för minskat användande av miljöbelastande engångsmaterial har genomförts. I verksamhetens upphandlingar ställs miljökrav och det efterfrågas miljövänliga alternativ när det är möjligt.



## 2.2.3 Minska användandet av de mest miljöbelastande kemikalierna.

### ● Uppfylls

Under året har utfasning av miljöbelastande kemikalierna fortsatt. Det återstår kemikalier på utfasningslistan, i Vårdcentralen används dessa i liten skala. Folk tandvårdens produkter är svårare att ersätta men i nyligen genomförd upphandling har miljökrav ställts. Samtliga kemikalier inom Vårdcentralen har inventerats och riskbedömts, i Folk tandvården återstår riskbedömning av ett antal kemikalier vilket beror på den nyligen genomförda upphandlingen. Riskbedömning sker utifrån vilken påverkan produkten kan få på hälsa, miljö och säkerhet.

## 2.3 Nära och sammanhållen vård

### 2.3.1 Bidra till att utveckla den nära vården bl.a. genom fortsatt utveckling av läkarmedverkan och utveckling av allmän palliativ vård som tillgodoser behoven i hela Halland

● Uppfylls

#### **God och Nära Vård**

Närsjukvården Halland deltar i genomförandegruppen för *God och Nära vård* där arbetet fortskrider som planerat. En gemensam målbild mellan kommun och region har arbetats fram och arbete pågår för gemensam genomförandeplan. God och Nära-vård-diskussioner blir mer frekventa i beslutstagande, och förhållningssättet till patientcentrerad vård upplevs mer självklart.

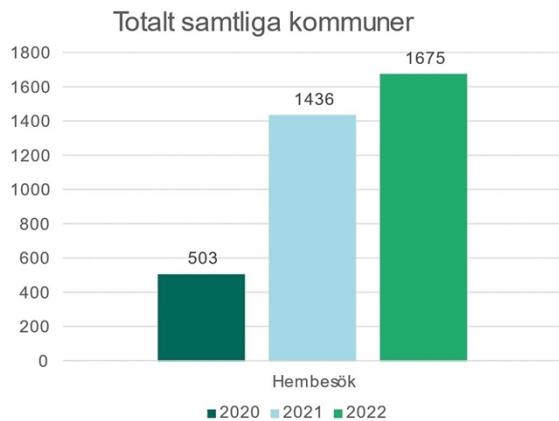
#### **Allmän palliativ vård**

Under större delen av 2022 var verksamheten vid den Palliativa allmänna vårdavdelningen varit stängd på grund av reparationsarbete efter allvarliga marksättningar runt byggnaden. Under den här perioden har ett välfungerat samarbete mellan medarbetare på PKT (Palliativa konsultteamet på Hallands sjukhus) och vårdavdelningen pågått. Efter att ha varit stängd i 18 månader kunde vårdavdelningen återöppnas i mitten av november och verksamheten flytta in i nyrenoverade lokaler och den första patienten välkomnades redan ett par dagar senare.

#### **Läkarmedverkan**

Arbetet i Läkarmedverkan i hemsjukvården har fungerat mycket bra under året. Verksamheten bidrar till en tryggad och mer kontinuerlig läkarinsats för de svårast sjuka patienterna som vårdas på kommunens korttidsboenden eller är inskrivna i hemsjukvården. Läkarmedverkan arbetar utifrån personcentrerad vård där anhöriga involveras. I de regelbundna avstämningsmötena med respektive kommun, sker kontinuerlig uppföljning och utvärdering. Samarbetet med kommunerna har fungerat bra och uppfattningen är att Läkarmedverkan i hemsjukvården levererar medicinsk kvalitet, kontinuitet och hög tillgänglighet till patienter samt kommunsjuksköterskor. Tillgängligheten till läkare på telefon är 100% måndag-fredag. Läkarmedverkan i hemsjukvården har fast läkarbemanning vilket ger god patientkontinuitet och bra förutsättningar för att utveckla nära samverkan med såväl kommuner som Hallands sjukhus. Antalet korttidsplatser har ökat under året vilket har inneburit att hembesök till patienter i hemsjukvården fått stå tillbaka.

## Hembesök totalt 2020 – 2022



## Konsultationer totalt 2021 – 2022

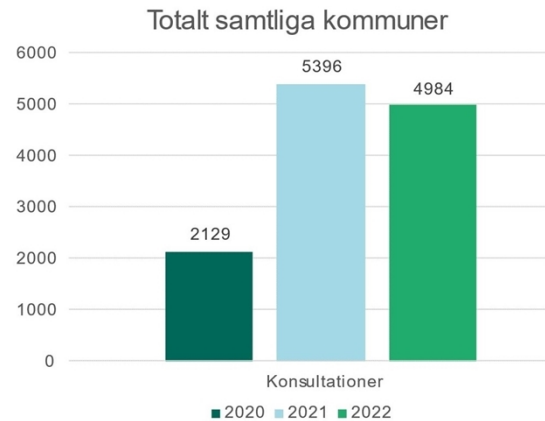


Diagram: Totalt antal hembesök i Läkarmedverkan hemsjukvård. Hylte kommun ingår inte utan hanterar hemsjukvård på egen hand.

### Hjärtsviktspatienter Varberg

Läkarmedverkan i hemsjukvård har under året drivit ett projekt kring hjärtsviktspatienter i Varberg i syfte att skapa arbetssätt för minskad återinläggning. I projektet inkluderades 26 patienter i ordinärt boende och flertalet tillhörde gruppen multisjuka äldre. Fyra av patienterna återinskrevs inom 30 dagar, men ingen av återinskrivningarna var relaterad till hjärtsvikt utan orsakades av annan sjukdom.

### 2.3.2 Öka patienters möjlighet att ta ansvar och vara delaktiga i sin vård genom att bl.a. patientkontrakt, samordnad individuell plan, behandlingsplan i tandvård och frisktandvård

#### ● Uppfylls

Utveckling av patientkontrakt har fortsatt under året. Vårdcentralen Halland har ett pågående långsiktigt arbete med att skapa ökad förståelse för hur begreppen och arbetssätten patientkontrakt, fast läkarkontakt, fast vårdkontakt, samordnad individuell plan och trygg och effektiv utskrivning hör samman.

### Trygg och effektiv utskrivning och samordnad individuell plan (SIP)

Närsjukvården Halland ingår tillsammans med närsjukvården privat regi, slutenvården, psykiatri och kommunerna i den regiongemensamma arbetsgruppen kring Trygg och effektiv utskrivning. Under 2022 har ytterligare uppdateringar av samverkansrutinen gjorts. Flera olika initiativ har genomförts för att öka kunskapen om samverkansrutinen och förbättra efterlevnaden till rutinen.

Under året har det skett en fortsatt förskjutning av SIP (Samordnad Individuell Plan) i slutenvård till SIP i hemmet.

Regionala genomförandegruppen har fått ett förlängt uppdrag till september 2023 för fortsatt effektivisering av utskrivningsprocessen.



### **Fast läkarkontakt**

Alla invånare som vill ska få möjlighet till fast läkarkontakt inom primärvården. Fast läkarkontakt ska bidra till ökad kontinuitet och trygghet för patienten samtidigt som den fasta läkarkontakten har det samordnande medicinska ansvaret ur ett primärvårdsperspektiv. Vid utgången av 2022 hade 46% av Vårdcentralen Hallands listade patienter fast läkarkontakt. 74% av de som bor i särskilt boende för äldre (SÄBO) har fast läkarkontakt.

### **Folktandvården**

En rutin för att skapa följsamhet till behandlingsplan för tandhälsa samt en rutin för omhändertagande har tagits fram för patienter som riskerar att få eller har karies/tandlossning. Rutinerna har implementerats i verksamheterna och medarbetare har fått utbildning i motiverande samtal.

För att öka kännedom om frisktandvård och möjlighet att teckna Frisktandvårdsavtal genomfördes under våren en kampanj i sociala medier. Under hösten genomfördes en kampanj riktad till unga vuxna som går över till vuxentandvården för att behålla dessa som frisktandvårdspatienter.

## **2.4 Digitalisering i vården**

### **2.4.1 Förbereda införandet av framtidens vårdinformationsstöd**

● Uppfylls

Närsjukvården Halland deltar i det regionala förberedelsearbetet för framtidens vårdinformationsstöd FVIS och systemet Cosmic. En regional införandestrategi har beslutats och under året har arbetet med förvaltningens införandeplanering fortsatt. En regional utbildningsstrategi är antagen och utbildningsplanering pågår. Utbildningsinsatsen och införandet kommer att påverka verksamheterna utifrån produktion, ekonomi och tillgänglighet. Förstudie kring Folktandvårdens möjligheter att kunna använda Cosmic pågår.

### **2.4.2 Förbättra den digitala tillgängligheten för att möta invånarnas behov. Nya och utvecklade digitala vårdmöten ska införas som ett komplement till de fysiska**

● Uppfylls

Under våren 2022 infördes den nya digitala ingången med chattfunktion på samtliga vårdcentraler inom Vårdcentralen Halland. Fram till den 31 december 2022 har 28 306 patientkontakter genomförts varav cirka 4200 med läkare. Patienterna kan söka för alla symtom och 217 olika sökorsaker användes 2022. 70% av vårdcentralernas digitala besökare är över 30 år. Hos nätläkarföretagen är det i stället 70% som är under 30. Cirka 10% av patientkontakterna gäller personer över 70 år. Patienternas betyg av kontakterna visar högt medelbetyg på 4,3 av 5. Även medarbetarna kan betygsätta sina arbetspass och över 99% av de som återkopplat är nöjda. Under året har löpande förbättringar gjorts i systemet med bland

annat fler digitala ingångar. Nu finns fem ingångar för patienterna i chatten; Sök vård (vid nya symtom), uppföljning efter kontakt eller besök (vid frågor efter att de fått hjälp i verksamheten), övriga ärenden (av administrativ karaktär), receptförnyelse samt kontakta BVC.

Under hösten har utbildningsinsatser fortsatt för läkare, sjuksköterskor och distriktssköterskor. Under våren 2023 fortsätter utbildningar för övriga yrkeskategorier. Även utbildning till respektive vårdcentralers samlade personalgrupp har genomförts för att samlat stärka de nya digifysiska arbetssätten som krävs. Arbetet fortsätter 2023.

Arbetet med den digitala ingången är också en del av regionens samlade satsning för att erbjuda digifysisk vård i samtliga vårdförvaltningar för att på sikt bidra i arbetet med mer sammanhållen och tillgänglig vård för hallänningarna. Vårdcentralen Halland är först ut i arbetet och lärdomar återförs löpande till de andra vårdförvaltningarna.

Under året har även arbete skett för att se vilka möjligheter den nya digitala plattformen kan ha för Folktandvården för att möjliggöra ökad digital tillgänglighet utifrån den behovsanalys som genomförts.

### **2.4.3 Tydliggöra Närsjukvårdens prioriteringar i digitaliseringsarbete i en digital plan**

◆ Uppfylls delvis

En regional policy för digital transformation har tagits fram. I den tydliggörs Region Hallands förhållningssätt och viljeinriktningar. Närsjukvården har under året arbetat fram en digital plan med avstamp i den regionala policyn. Planen som innehåller förvaltningens digitala prioriteringar för kommande år, beräknas beslutas i början av 2023.

## **2.5 Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom hälso- och sjukvård**

### **2.5.1 Implementera vårdförloppet avseende höftledsartros.**

◆ Uppfylls delvis

En regional processbeskrivning avseende vårdförloppet höftledsartros har tagits fram och information har gått ut till alla verksamheter inom hela vårdvalet. Ytterligare aktiviteter planeras framöver för att sprida arbetssättet, bland annat genom registrering i kvalitetsregister.

### **2.5.2 Säkerställa följsamhet till de regionala vårdprocesserna inom hjärtsjukvård. Sätta särskilt fokus på att säkra basalt omhändertagande av patienter med hjärtsvikt**

◆ Uppfylls delvis

Närsjukvården Halland följer regionala processbeskrivningar, vårdriktlinjer och terapirekommendationer för hjärtsjukvård. Några utvecklingsarbeten som pågått under året:

- Regionalt arbete för att minska ledtiden för utredning av misstänkta rytmstörningar genom att lägga del av utredning i närsjukvården med tex långtids-EKG.
- Information om hjärtprocesserna och en ökad användning av det nationella personcentrerade vårdförloppet för nydebuterad hjärtsvikt.
- Arbete för att stärka rehabiliterande hjärtträning i närsjukvården enligt nationella rekommendationer.

### 2.5.3 Utveckla lokala samarbetsformer mellan Närsjukvården och Psykiatri i alla kommuner

● Uppfylls

Lokala samarbetsformer mellan vårdcentraler och psykiatri har etablerats i samtliga kommuner. Arbetet är ett led för att patienten ska få den vård den behöver på rätt vårdnivå utifrån behov.

Under året har ett övergripande samarbete pågått på ledningsnivå mellan Närsjukvården Halland och Psykiatri. Arbetet handlar om att se på *Processen för psykisk hälsa* och framtida möjliga samarbeten. Ytterligare gemensamma initiativ har växt fram under året och resulterat i Samarbetsvård, psykisk ohälsa. Samarbetsvård är ett strukturerat sätt att arbeta med personer som lider av depression och ångestsymtom. Formerna för arbetssättet kommer att sättas under början av 2023 för uppstart med tre pilotvårdcentraler.

### 2.5.4 Implementera nya arbetssätt mellan Vårdcentral och Folktandvård för att minska karies hos små barn

● Uppfylls

Projektet *Små barn vi hjälps åt*, som sker i samarbete mellan Folktandvården Halland och Vårdcentralen Hallands BVC, fortsätter. En första utvärdering visar att vårdnadshavarna är nöjda med besöken både på BVC och på Folktandvården. Projektet breddas under början av 2023 och ytterligare några BVC och Folktandvårdskliniker, där kariesförekomsten är hög, kommer framåt att omfattas av projektet.

### 2.5.5 Stärka kvalitetsarbetet genom systematisk kvalitetsuppföljning, lärande och erfarenhetsåterföring

● Uppfylls

Det operativa kvalitetsarbetet och kvalitetsuppföljningen sker till största del lokalt på vårdcentraler och folktandvårdskliniker. På förvaltningsnivå handlar det framför allt om att stödja, stimulera och följa upp det arbetet. Ett utbildningspaket i patientsäkerhet har tagits fram och införande pågår. Målet är att fördjupa och bredda kompetensen inom avvikelshantering för att öka patientsäkerheten. I utbildningspaketet ingår bland annat Socialstyrelsens webbaserade utbildning ”Säker vård - nationell utbildning i patientsäkerhet” samt regional utbildning i avvikelshantering.

Patientsäkerhetsronder har genomförts med alla verksamheter med utgångspunkt i lärande och erfarenhetsåterföring av det egna arbetet i verksamheterna. Proaktivt patientsäkerhetsarbete har varit i fokus och dialogen har berört bland annat systematisk identifiering och hantering av risker i vården. Utifrån patientsäkerhetsronder har förbättringsområden, lärdomar och goda exempel på förbättringsarbeten identifierats. Lärande har spridits inom förvaltningen genom en artikel- och filmserie. Metoder för riskidentifiering, systematiskt förbättringsarbete och goda exempel på vad förbättringsarbete för ökad patientsäkerhet kan resultera i, har beskrivits. En förstärkt struktur för patientsäkerhetsarbete har tagits fram för möten som odontologiskt och medicinskt ledningsansvariga har, bland annat finns nu en stående punkt för redovisning av avvikelser och förbättringsarbete.

## 2.6 Förutsättningar för verksamhetens genomförande

### 2.6.1 Säkerställa rätt kompetenser för morgondagens vård

◆ Uppfylls delvis

Arbete med handlingsplaner kopplat till kompetensförsörjning har pågått under året. Inom Folktandvården har workshops genomförts med samtliga chefer för att identifiera och komma igång med prioriterade aktiviteter. Arbete med prioriterade aktiviteter har påbörjats. Exempel är mentorskap och arbete för att definiera kompetenskrav kopplat till yrkesroller i teambaserad tandvård. Inom Vårdcentralen Halland genomfördes en första workshop under senare delen av 2022 kopplat till det gemensamma arbetet med kompetensförsörjning.

Utvecklingsarbete kring introduktion av nya medarbetare och chefer har pågått under året. Fokus har varit att säkerställa att regiongemensam introduktion genomförs för att därefter utveckla förvaltningsgemensam och områdesspecifik introduktion. Checklistor för nya medarbetare och nya chefer har reviderats.

### 2.6.2 Driva varje verksamhet i ekonomisk balans med utrymme för löpande utveckling av verksamhet och medarbetare.

◆ Uppfylls delvis

Grunden i ekonomistyrningen för Närsjukvården Halland är att varje enhet ska bedrivas i ekonomisk balans. Det innebär att de intäkter som enheten genererar ska räcka till både den löpande driften och förväntat utvecklingsarbete.

Ekonomimodellen med konkurrensutsättning i Närsjukvården ger stora möjligheter att påverka såväl intäkter som kostnader. Det ställer höga krav på verksamheten att förstå och att kunna hantera sin ekonomi för att skapa en god kontroll och möjlighet att proaktivt styra sin utveckling. Arbete med fokus på produktionsplanering och uppföljning har pågått under 2021, 2022 och inför 2023. Kommande steg är stärkt uppföljningsarbete.

### 3 Kvalitetsstyrning

Nedan beskrivs övergripande några av de händelser och uppdrag som stått i fokus under året inom förvaltningen, utöver de delar av grunduppdragen som återfinns i verksamhetsplanen och därmed beskrivs på annan plats i rapporten.

#### Verksamhetsområde - Vårdcentralen Halland

##### *Förändrade utbudspunkter*

Under året har två beslut gällande vårdcentralers utbudspunkter tagits av Driftnämnd Närsjukvård.

Det första beslutet rör utveckling av en av Vårdcentralen Hallands större filialer, Breared i Varberg, som görs om till självständig vårdcentral. Filialen tillhör Hallands största vårdcentral, Vårdcentralen Västra Vall, och uppfyller redan flera av de krav som finns för att kunna bedriva verksamheten som egen vårdcentral. Start för Vårdcentralen Breared är 1 mars 2023.

Det andra handlar om beslut som togs i december om stängning av en av verksamhetens mindre filialer, Vårdcentralen Veddiges filial i Kungsäter. Filialen har under åren haft mycket begränsad verksamhet och lokalerna står inför omfattande renoveringsbehov för att uppfylla de krav som ställs på vårdverksamheten.

Bakgrund till beslutet var det uppdrag som Driftnämnden Närsjukvård gav förvaltningen 2020 om att göra en genomlysning av Vårdcentralen Hallands mindre utbudspunkter (filialer). Utgångspunkten för analysen var att kunna erbjuda invånarna en säker, jämlik och effektiv vård till god kvalitet och tillgänglighet på alla utbudspunkter. 2021 tog Driftnämnden Närsjukvård beslut om stängning av filialerna Rolfstorp, Simlångsdalen samt Åled.

##### *Omställning till mer digitala arbetsätt*

2022 präglades på vårdcentralerna av införandet av digital vård. Vårdcentralen Halland är bland de första regiondrivna primärvårdsenheterna i Sverige att komma i gång med chatt på varje vårdcentral för sina patienter. Införandetiden från framtagande av arbetsätt och modell till införande var mycket kort samtidigt som omställningen i verksamheten var mycket stor. Omfördelning av resurser har krävts och behovet har varit större än verksamheten haft bemanning för vilket på vissa enheter påverkat verksamheten, till exempel syns lägre telefontillgängligheten. Vårens införande var första steget i ett långsiktigt utvecklingsarbete för att möjliggöra alltmer digital vård. Mer information under 2.4.2.

##### *Kriget i Ukraina*

Ett annan händelse som tog tid och kraft i anspråk under främst första halvåret 2022 var de nya flyktingströmmarna. Vårdcentralerna organiserade sig snabbt och förberedde mottagande för både fler patienter som skulle kunna behöva vård och för fler hälsoundersökningar. Vårdcentralen Halland har sedan tidigare ett särskilt uppdrag med asylnader som är länstäckande. Arbete vid de fyra asylnoderna anpassades och utökades med mobila team för att snabbt kunna besöka boenden för asylsökande.

## Särskilda uppdrag Vårdval Halland

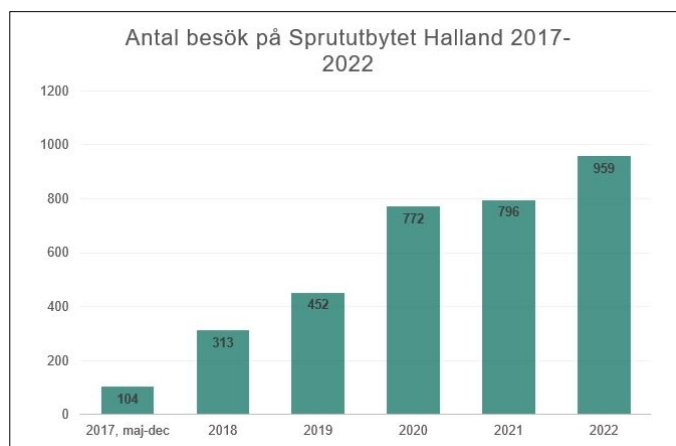
Närsjukvården Halland har ett antal tilldelade särskilda uppdrag inom Vårdval Halland.

### *Sprututbyte*

Närsjukvården Halland ansvarar för lågtröskelverksamhet med sprututbyte för intravenösa droganvändare i Halland med tre utbudspunkter; Halmstad, Varberg och Kungsbacka. Varje mottagning har öppet en dag per vecka.

Antalet besök har sedan start ökat över tid liksom de tjänster som erbjuds. Antalet besök för 2022 uppgick till 959 besök, jämfört med 793 för 2021. I slutet av året var cirka 120 personer aktiva besökare på Sprututbytesmottagningarna.

Under det gångna året syns också tydligt att patientströmmarna har förändrats. Flest besök görs i Halmstad, där ökad tillgänglighet kommer att behövas. Mycket få besök görs i Kungsbacka.



### *Palliativa allmänna vårdavdelningen*

Den Palliativa allmänna vårdavdelningen återöppnade sin verksamhet i mitten av november. Verksamheten hade då varit stängd sedan våren 2020 på grund av en allvarlig sättnings i markområdena runt byggnaden som inneburit omfattande renoveringsåtgärder. (Se avsnitt 2.3.1)

### *TILMA- läkemedelsberoende*

Under 2022 har uppdragen för TILMA och Missbruk fortsatt samarbeta med gemensamma aktiviteter. Under året har ett utvecklingsarbete startat för att i samband med patienters vårdkontakt fånga riskbruk av alkohol. Antal besök totalt 2022 uppgår till 1 838, jämnt fördelat över Halmstad och Varberg. Det totala antalet besök motsvarar 2021, dock har besöken i Halmstad ökat något och minskat i Varberg. Under året har TILMA i högre utsträckning konsultativt gentemot vårdcentralerna i syfte att utveckla vårdcentralernas interna arbete med läkemedelsberoden. Under december startade TILMA med chattfunktionen i Clinic24.

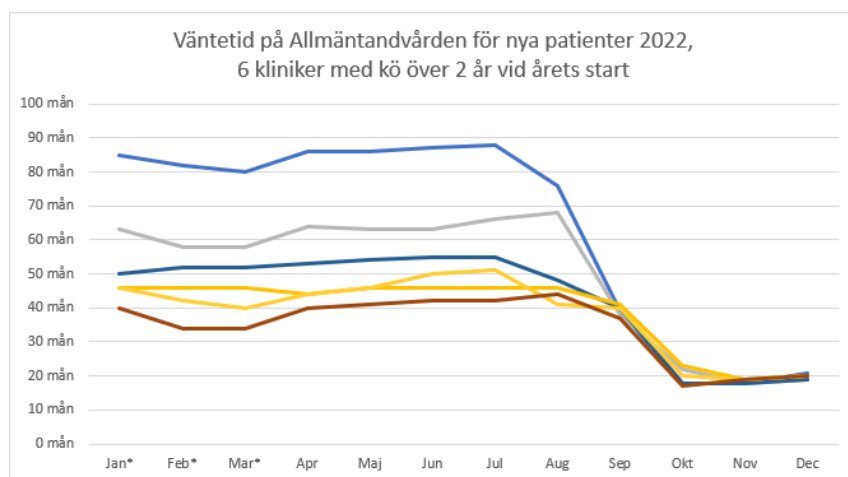
### *Neurorehab - teambaserad rehabilitering*

Neurorehab finns på fyra orter i Halland; Kungsbacka, Varberg, Falkenberg och Halmstad i anslutning till en vårdcentral. På mottagningarna utförs teambaserad rehabiliterande insatser för patienter som till exempel har råkat ut för nyinsjuknade i till exempel stroke, MS, Parkinsons. Även patienter med traumatiska hjärnskador eller med hjärntumörer tas emot för rehabilitering. Sedan 2020 har Neurorehab även i uppdrag att ta hand om patienter med långtidscovid. Antalet patientbesök under 2022 uppgick till 5 691, vilket är likt föregående års antal besök.

## Verksamhetsområde - Folktandvården Halland

Arbete med att stärka tillgängligheten i verksamheten har under året varit ett viktigt utvecklingsfokus på Folktandvården med flera olika aktiviteter och satsningar.

Ett arbete handlar om att omhänderta och komma i kapp med den kö som finns av vuxna nya patienter utan akuta besvär. Under hösten har ett systematiskt arbete startat där varje klinik har öppnat upp ett antal tider per vecka enbart för personer i kö. Genom arbetet har tiden i kö minskat med 64 månader för de som stått längst i kö.



Ett annat omfattande utvecklingsområde som ska bidra till fler tillgängliga tider är införande av arbetssättet Teamtandvård. Under hösten har arbetet kommit igång på några kliniker och fler planerats in för start under 2023. Även den översyn som har pågått gällande revisionsintervall baserat på de nationella riktlinjerna bidrar till ökad tillgänglighet och mer vård utifrån behov. Återbesöksintervall har ändrats till 36 månader för friska vuxna. Förväntad effekt av de här förändringarna kommer synas på längre sikt.

Arbetet med att öka mängden tillgängliga tider för vuxna är också ett viktigt led för att kunna öka andelen frisktvårdsavtal som förutsätter ny undersökning innan avtal kan tecknas.

## Verksamhetsområde - Pandemiuppdrag Närsjukvården Halland

Pandemiuppdragets två delar utifrån covid-19; smittspårning och vaccination, har under året haft en varierande arbetsbelastning och därmed varierande bemanning utifrån Folkhälsomyndighetens (FHM) rekommendationer.

### *Vaccinationsinsatsen*

Basen för vaccinationsarbetet mot covid-19 har varit vaccination såväl på alla halländska vårdcentraler, som på de fyra vaccinationscentralerna. Vaccinationscentralerna har varit öppna under tre perioder mellan april och oktober.

Som komplement har vaccinationer även gjorts på andra platser runt om i Halland. Skolvaccinationer pågick fram till vecka sju. Mobila team har tillsammans med kommunal vårdpersonal vaccinerat på särskilda boenden för äldre, och även besökt områden med lägre vaccinationstäckning. Vaccinationsbussen har rullat under våren med uppehåll under sommaren för att starta upp igen i mitten av augusti fram till slutet av oktober. Utfallet av vaccinationsinsatsen för hela året visar att Region Halland i nationella jämförelser

ligger procentuellt över medelvärdet i vaccinationstäckningen. (Se mer 3.1.2)

#### *Smittspårning*

Pandemimottagningen hade ett mycket omfattande smittspårningsarbete initialt under året. Arbetet minskade i samband med förändrad provtagning i början av februari utifrån nya rekommendationer. Samtidigt övergick ansvaret för all kommunal verksamhet av smittspårning för covid-19 till Pandemimottagningen. Verksamhetens volym har anpassats löpande efter behov under året. (Se mer 3.1.2)

Våren 2022 genomfördes en utredning och förslag till hur smittspårning av covid-19 skulle organiseras. Från december 2022 ingår smittspårningsverksamheten i förvaltningen Ambulans diagnostik och hälsa där verksamheten integrerats i enheten Klinisk mikrobiologi och vårdhygien Halland.

Det tillfälliga området Pandemiuppdrag Närsjukvården Halland avvecklades sista december och samordningsansvaret för särskilda vaccinationsinsatser ingår i förvaltningens kvalitet- och utvecklingsavdelning från 2023, se nedan.

#### **Verksamhetsområde - Regiongemensamma utvecklingsområden närsjukvård**

Närsjukvården Halland har inför 2022 fått uppdrag att hålla samman ett antal regiongemensamma utvecklingsområden gällande närsjukvård som rör hela vårdvalet. Det handlar bland annat om processledare i regionala vårdprocesser, införandestöd i regionala projekt, som till exempel riktade hälsosamtal för 40-åringar, representation i södra och västra sjukvårdsregionernas regionala programområde samt ansvar för att fastställa vårdriktlinjer och rutiner som gäller hela vårdvalet.

I uppdraget ingår också att bistå och stödja Regionkontoret vid beredning av ärenden som berör områdena relaterat det regiongemensamma uppdraget. Finansiering av arbetet skedde 2022 med regiongemensamma utvecklingsmedel utifrån beslut av Hälso- och sjukvårdsutskottet (HSU).

En ny avdelning, Kvalitets- och utvecklingsavdelning, formades och startade 1 september med uppdrag att organisera och leda de tilldelade uppdragen producentneutralt för hela vårdvalet. Under kvartal 4 har avdelningen haft fokus på att skapa organisatoriska och strukturella förutsättningar för omhändertagande av uppdragen. Nya medarbetare har rekryterats och pågående och nya uppdrag kommit igång med planering. Ett exempel är uppdraget med riktade hälsosamtal för 40-åringar där pilotvårdcentraler har utsetts och de första hälsosamtalen erbjuds till invånare under första kvartalet 2023. I avdelningen ingår också från 2023 samordningsansvaret för särskilda vaccinationsinsatser.



## 3.1 Hälso- och sjukvård

### 3.1.1 Tillgänglighet

På en förvaltningsövergripande nivå följs följande indikatorer upp inom område tillgänglighet:

- Vårdgaranti primärvård, kontakt inom 0 dagar
- Vårdgaranti primärvård – medicinsk bedömning inom tre dagar
- Andel bokning, av- och ombokning i webbtidbok av invånare (%)

Uppsatta mål gällande de båda indikatorerna för vårdgaranti nås inte på sammantagen nivå. Telefontillgängligheten har minskat och årets medelvärde landar på 93% mot föregående års 96%. Vårdcentralen Halland ligger dock strax över rikssnittet. De flesta vårdcentraler har en mycket hög telefontillgänglighet och 17 vårdcentraler klarar målet. Några vårdcentraler har haft stora utmaningar med sin telefontillgänglighet. Den lägre tillgängligheten har olika orsaker. Vissa enheter har haft ett ansträngt läge med personalfrånvaro på grund av sjukdom, VAB, och rekryteringssvårigheter. Införandet av chatt och omställning till digifysiska arbetssätt och fortsatt hantering av ärende i 1177 har krävt omfördelning av resurser som också påverkat telefontillgänglighet negativt. Extra stöd erbjuds för de enheter som inte når målet och några har lyckats vända en negativ trend.

Det interna målet om 90% för medicinsk bedömning inom tre dagar nås inte. Medelvärdet för perioden är 83% vilket är över målvärdet, 82%, utifrån den extra överenskommelse som beslutats mellan SKR och staten. Vårdcentralen Hallands medelvärde ligger i paritet med rikssnittet. Måluppfyllnad skiljer sig åt mellan enheterna, och några vårdcentraler klarar målet. Det finns även en skillnad i måluppfyllnad mellan olika yrkeskategorier. Vårdgarantin för läkare och sjuksköterska ligger nära målvärdet, medan avvikelserna är större för rehab och psykosociala resurser. Att inte målet nås beror framför allt på sjukfrånvaro och rekryteringssvårigheter samt felaktig registrering och bedömning av vilka besök som ingår i vårdgarantin. Informationsinsatser har genomförts under året och fortsätter 2023. Under året har förbättringsarbetet för ökad tillgänglighet fortsatt. Nya arbetssätt, till exempel införande av digifysiska arbetssätt är ett. Införande av teamrondning, som införts på några vårdcentraler, ett annat. Teamrondning innebär att ett tvärprofessionellt team hanterar patientärendet gemensamt. De patienter som är i behov av kvalificerad medicinsk bedömning får det senast nästkommande vardag efter första kontakt. Det innebär att vårdinsatser kan sättas i gång omedelbart. Vårdförloppen kan förkortas vilket bidrar till minskat lidande, ökad trygghet och förbättrad patientsäkerhet. Arbetet fortsätter 2023.

De båda verksamheterna når inte målet om bokning, av- och ombokning via webben. Vårdcentralen Hallands medelvärde landar på 15,2% vilket är samma nivå som 2021. Några vårdcentraler når målet och utfallet ligger i ett spann mellan 9-26%. För att kunna erbjuda bokning direkt via webben erbjuder några läkarmottagningar bokningsbara besök via video eller telefon. Alla bokade besök kan om- och avbokas digitalt ända fram till besökstiden. Provtagning är ett exempel där den digitala bokningen fungerar bra och ger effekter inte bara för invånaren utan även ger en jämnare fördelning av patienter i mottagningen och bättre arbetsmiljö för personal.

Folktandvården Halland når 17,2% i medelvärde för året, vilket är högre än 2021. Hög personalomsättning och introduktion av ny personal har tagit tid vilket påverkat måluppfyllnad. Arbetet med teamtandvården för undersöknings- och lagningspass pågår vilket

är ett viktigt led i att frigöra tider och möjliggör för fler patienterna att boka, av- och omboka via webben. Effekten av öppen kallelse och tidboksplanering syns i december då verksamheterna når 21%.

### 3.1.2 Produktion och kvalitet

Inom produktion samlas indikatorer som rör antal besök och klinisk tid:

- Antal besök i öppenvård Vårdcentral
- Antal startade chattar (Platform24) Ny indikator VC Halland från april.
- Klinisk tid i Folk tandvård

Under året har vårdcentralerna inte nått uppsatt mål gällande antal besök. Vaccinationer mot covid-19 uppgår till 72 600 och besök inom ordinarie uppdrag till 695 500. I jämförelse med föregående år har antalet vaccinationer halverats medan besök i ordinarie verksamhet ligger i paritet med föregående år och når en måluppfyllelse på 90%. Under våren togs extra resurser in för att kunna komma i kapp med besök som inte genomförts under pandemin, och samtidigt bibehålla tillgänglighet för akuta besök. Begränsade möjligheter till behandling i grupp under årets första månader, sjukfrånvaro, vård av barn och rekryteringssvårigheter har påverkat, men även att resurser gått till arbete med vaccinationer mot covid-19, framför allt under årets första kvartal.

För vårdcentralerna har från och med kvartal 2 en ny indikator tagits fram. Det är antal startade chattar. Under året (mars till december) har 28 306 chattar startat, och en kraftig ökning syns under året. Se mer avsnitt 2.4.2.

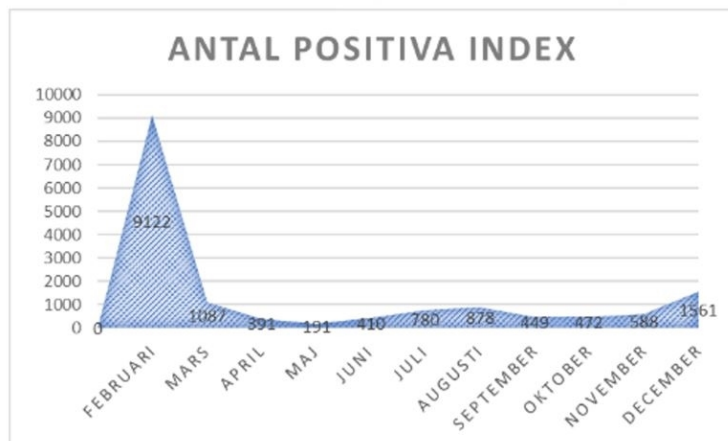
Folk tandvården har inte nått uppsatt mål gällande klinisk tid. Utfallet klinisk tid når 82,6%. För barn har målet nåtts, men inte fullt ut inom vuxentandvården, där färre besök gjorts än lagd plan. Ökad korttidssjukfrånvaro, stor personalomsättning och avbokade besök initialt under året utifrån smittläge är några orsaker. En annan orsak är uteblivande och sena återbud, där samarbetet stärkts mellan klinikerna för att kunna fylla tidböckerna vid uteblivande och återbud. Barnpatienter har under året börjat kallas med öppen kallelse vilket förväntas minska antal uteblivande och sena återbud.

Inom uppdragen utifrån pandemiarbetet så återfinns uppföljning på följande indikatorer.

- Antal vaccinationer (egen regi)
- Antal startade smittspårningsärenden

Närsjukvården Hallands verksamheter har 2022 gett drygt 131 000 vaccinationer på vård- och vaccinationscentraler. I hela regionen har 267 390 vaccinationer getts till 192 120 personer. (Sedan vaccinationsstart i slutet av 2020 har totalt har 878 949 vaccinationsdoser getts i Halland.)

Under året har sammanlagt 57 574 positiva svar av covid-19 hanterats, varav majoriteten skedde initialt under året, drygt 40 000 st.



### 3.1.2.1 Systematiskt patientsäkerhetsarbete

Ett viktigt arbete inom kvalitetsområdet är det systematiska patientsäkerhetsarbetet. I avsnitt 2.5.5. finns delar av detta kvalitetsarbete beskrivet, bland annat årets patientsäkerhetsronder och hur verksamheterna arbetat med lärande och erfarenhetsåterföring.

Några utvecklingsåtgärder under året:

- En regional handlingsplan för ökad patientsäkerhet har fastställts och arbete påbörjats med integrering av handlingsplanens indikatorer i ordinarie verksamhetsuppföljning.
- Inom Folk tandvården pågår ett arbete med vilka indikatorer som ska användas från SKAPA (Svenskt kvalitetsregister för karies och parodontit) för kvalitetsutveckling i verksamheten.
- En utbildningsåtgärd har skett i Folk tandvården för kompetenshöjning av röntgentagning samt kvalitetshöjning av granskningen av tagna bilder. Arbetet fortsätter under 2023, med möjlighet till praktisk träning samt simuleringsträning i dator.
- För att undersöka prevalensen av hjärtsvikt hos invånare 80+ togs en rapport fram vilken visade god överensstämmelse med nationella data.
- Utbildning i Primärvårdskvalitet för läkare och andra nyckelpersoner har skett för att öka kunskapen om både verktyget och invånarnas status avseende diagnosättning och läkemedelsbehandling.

#### *Strukturerad journalgranskning*

Målet för indikatorn *Följsamhet strukturerad journalgranskning* nås inte. Under året har 2271 granskningar genomförts mot målet om 7050. Orsaken är främst hög arbetsbelastning och långtidsfrånvaro hos behandlare.

Under året har en uppdatering skett av rutinen för journalgranskning. Merparten av vårdcentraler och folk tandvårdskliniker har utfört granskning enligt uppdaterad rutin och många tycker att arbetet bidrar till ökad patientsäkerhet, flertalet har kopplat ett förbättringsarbete till fynd vid granskningen.

För att öka följsamheten till en systematisk hantering av rapporterade avvikelser har även en ny indikator tagits fram för kommande år; andel avslutade avvikelser inom 3 månader. Uppföljning sker från 2023.

### *Anmälningar enligt lex Maria*

Fyra anmälningar har gjorts enligt lex Maria från Folk tandvården. Två anmälningar handlade om rotbehandlingar och en anmälan gällde rotskador på framtänder då man missat att följa hörntändernas frambrott. Den fjärde anmälan gällde nedsvalt borrh.

Två anmälningar enligt lex Maria har gjorts från Vårdcentralen Halland. Båda handlar om fördröjda utredningar av allvarliga symtom som kan bero på cancersjukdomar. Den ena är från 2019, men anmälan blev fördröjd på grund av pandemin. För att förhindra att liknande ska ske igen så har rutinerna på enheterna setts över och anpassats och mottagningsstrukturen ändrats. Även utbildning i standardiserade vårdförlopp gällande cancersjukdomar för läkare har hållits under året.

## **3.2 Målgrupp**

## **3.3 Arbetsmiljö**

Ett prioriterat område inför året var att komplettera den regiongemensamma introduktionen för nya medarbetare med förvaltnings- och områdesspecifika delar. Under året har revidering och innehållsgranskning i checklistor för nya medarbetare och nya chefer gjorts. Fortsatt arbete är att identifiera förvaltningspecifika och områdesspecifika delar att komplettera introduktionen med.

Pilotprojektet *Riskorienterat arbetssätt* inom Närsjukvården är avslutat och utvärdering av arbetet har gjorts. En uppföljning av pilotprojektet genomfördes under senare delen av året och visade positiva resultat kopplat till intentionen med arbetssättet. Det handlar bland annat om att fånga upp arbetsplatser och medarbetare med risk för sjukfrånvaro och genomföra tidigare aktiviteter för att förebygga ohälsa och sjukfrånvaro.

Arbete med chefers förutsättningar utifrån framtagna modell påbörjades under året.

## 4 Medarbetare

### 4.1 Personalomsättning

Indikator	Utfall	Målvärde
Personalomsättning	21,61%	14%

#### Personalomsättning

Personalomsättning har fortsatt öka under året, även om en viss nedåtgång syns de senaste månaderna. Värdet för de senaste tolv månaderna (R12) ligger på 21,6% jämfört med 17,8% samma period föregående år. Vårdcentralens personalomsättning är 20% och Folk tandvårdens 25,4%.

Det är främst den externa rörligheten inom förvaltningen som har ökat under året, vilken nu ligger på 13,79 % jämfört med 10,79 % föregående år samma period. Ökningen syns inom flertalet av Närsjukvården Hallands yrkesgrupper. Störst personalomsättning ser vi inom den yngre åldersgruppen, 20-29 år. En viss skillnad finns mellan män och kvinnor, där männen står för en högre extern rörlighet.

Den höga personalomsättningen och svårigheter att rekrytera vissa yrkesgrupper påverkar verksamheterna vilket bland annat medför ökad belastning för chefer och medarbetare och ökade kostnader för inhyrd personal. Fortsatt arbete pågår med aktiviteter kopplat till kompetensförsörjning, där fokus på ett behållarperspektiv är av stor vikt.

### 4.2 Sjukfrånvaro

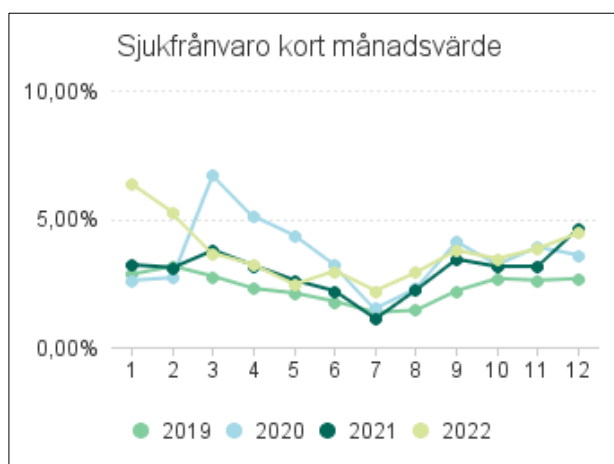
Indikator	Utfall	Målvärde
Sjukfrånvaro	7,22%	5,2%

#### Sjukfrånvaro

Under året har sjukfrånvaron fortsatt öka och ligger på 7,22%. Sjukfrånvaron är högre inom Folk tandvården (8,36%) än Vårdcentralen (6,9%) och nivåerna skiljer även mellan olika enheter inom områdena.

Sjukfrånvaron skiljer också mellan yrkesgrupperna inom förvaltningen, även om en ökning syns inom flertalet av dem. Det är framför allt den korta sjukfrånvaron som ökat, från 2,97% föregående år till 3,69%.

Den höga sjukfrånvaron påverkas av smittläget i samhället, såsom covid-19 och influensa. Belastningen på våra verksamheter och för våra medarbetare har periodvis varit mycket stor.



### 4.3 Inhyrd personal

Kostnaden för inhyrd personal har fortsatt öka under året. Den stora delen av kostnaderna för bemanningspersonal beror på vakanta läkartjänster och föräldraledighet där det finns svårigheter att rekrytera ersättare. Under 2022 har det likväl som 2021 varit stor frånvaro bland personalen på grund av sjukdom och vård av barn.

Under kvartal 2 togs extra personal in (cirka 7 bemanningsläkare) för att stärka den akuta tillgängligheten samtidigt som vårdcentralerna behövde komma i kapp med uppskjuten vård inför sommaren. Insatsen gav effekt och verksamheterna låg bättre i fas inför sommaren. Dock var effekten något lägre än önskat på grund av hög frånvaro hos befintlig personal och extra personalen fick nyttjas för att upprätthålla det dagliga patientbehovet.

21 av 23 vårdcentraler har haft hyrläkare under 2022 vilket är något fler än tidigare år. Kostnadsnivåerna har varit generellt sätt högre. Sju av de här vårdcentralerna har haft hyrläkare med anledning av den extra satsning som gjordes för vårdskulden. De 14 vårdcentralerna som har haft hyrläkare mer frekvent under året, är beroende av inhyrda läkare för att klara uppdraget.

Arbete pågår med aktiviteter kopplat till kompetensförsörjning. Närsjukvården har även lyft behovet av en utökning av grundnivån för antalet ST-tjänster.

### 4.4 Hållbart medarbetarengagemang

Årets medarbetarundersökning, HME- totalt, visar ett högt resultat för Närsjukvården Halland med värdet 79, vilket är högre än föregående år.

Resultatet har ökat inom samtliga delindex: motivation, ledarskap och styrning. Resultatet är lika högt för kvinnor som för män, men skiljer inom delindex motivation där kvinnor svarat något högre och delindex ledarskap, där männens resultat är något högre.

Resultatet för HME-totalt är något högre inom Vårdcentralen Halland (80) jämfört med Folk tandvården (77). Chefer har även i år något högre HME-resultat än medarbetare, även om skillnaden är liten (80/79). I resultatet syns vissa skillnader mellan yrkesgrupperna, men inom flertalet yrkesgrupper syns en positiv ökning, särskilt inom yrkesgrupperna undersköterskor och medicinska sekreterare.

Dialog och analys kring resultatet av medarbetarundersökningen sker inom respektive verksamhet där chefer och medarbetare tillsammans tar fram aktiviteter kopplat till hållbart medarbetarengagemang och arbetsmiljö. På förvaltnings- och områdesnivå pågår dialog och analys inom ledningsgrupper och samverkansgrupper.

### 4.5 Organisatorisk och social arbetsmiljö

Resultatet för organisatorisk och social arbetsmiljö, så kallat OSA-index, i medarbetarundersökningen, har ökat något sedan föregående år, från 63 till 64.

Fler medarbetare upplever sig ha tillräckligt med tid att utföra sina arbetsuppgifter samtidigt som besvär av stress och oro orsakade av arbetet har ökat. Fler anser sig dock kunna koppla av från arbetet när de är lediga, där störst ökning återfinns i resultatet för chefer. Chefernas resultat har ökat inom samtliga delfrågor sedan föregående år. OSA-totalt har ökat inom flertalet av våra yrkesgrupper. Högst resultat ser vi inom yrkesgrupperna undersköterskor och medicinska sekreterare (73 respektive 68). Män har något högre OSA- resultat jämfört med

kvinnor, framför allt är det frågan om fysiska besvär orsakade av arbete som skiljer (81/71).

Upplevd kränkande särbehandling har minskat sedan föregående år, både från externt och internt håll. Samtidigt syns en liten ökning av hot- och våld och trakasserier internt, samt en ökning av trakasserier från externt håll.

Att fortsätta jobba med förutsättningar för medarbetare och chefer ur ett arbetsmiljöperspektiv är av stor vikt. Att det sker nära och anpassat till verksamhet och situation. Dialog och analys kring resultatet av medarbetarundersökningen sker inom respektive verksamhet där chefer och medarbetare tillsammans tar fram aktiviteter kopplat till arbetsmiljö och hållbart medarbetarengagemang.

## 5 Ekonomi

### 5.1 Årets budgetavvikelse

Indikator	Resultat	Budget	Budgetavvikelse
Akkumulerad budgetavvikelse	-53 627 tkr	-94 367 tkr	40 740 tkr

#### Akkumulerad budgetavvikelse

Covid-19 pandemin har haft fortsatt stor påverkan på Närsjukvårdens verksamheter under 2022 och därmed också på det ekonomiska utfallet.

Närsjukvården har fortsatt hanterat en mängd nya uppdrag kopplat till pandemin. Delar av uppdragen, till exempel smittspårning och provtagning, ersätts/finansieras utifrån verkliga kostnader (och påverkar därmed inte budgetavvikelsen). Andra uppdrag, till exempel vaccinationsinsatsen har ersatts baserat på prestation (till exempel antalet givna vaccindoser). Totalt uppgår ersättningen för tillkommande uppdrag till ca 37,9 mnkr under 2022. Område Uppdrag pandemi gör ett samlat resultat på +9,4 mnkr.

- Den Palliativa allmänna vårdavdelningen har på grund av problem med byggnaden varit stängd fram till november 2022. Personalen har sedan stängningen arbetat i andra verksamheter inom Regionen och enheten har en positiv budgetavvikelse på 7,7 mnkr.
- Vårdcentralen Halland visar av olika orsaker ett negativt resultat på helåret, bland annat innebär minskad listning lägre intäkter i form av hälso- och sjukvårdspeng, -6 mnkr mot budget. Kostnader för inhyrd personal har allra störst påverkan. Här ökar kostnaderna och summerar till 33 mnkr i avvikelse mot budget. Kostnaderna för distansbesök (nätläkare) visar en positivt vikande trend som kommer att behöva följas upp ytterligare under 2023, inte minst med anledning av vår egen digitala vårdcentral utveckling.
- Särskilda uppdrag visar totalt ett positivt resultat, 3,1 mnkr bättre än budget, varav Neurorehab 2,0 mnkr och övriga Särskilda uppdrag 1,1 mnkr. Avvikelsen beror på att personalkostnader är lägre än budgeterat.
- Folktandvården redovisar ett resultat som är 4,7 mnkr bättre än budget, där framför allt tandregleringen står för det positiva resultatet och avviker med 5,6 mnkr från budget. Tandtekniskt labb avviker åt andra hållet och visar en negativ avvikelse mot budget med -2,0 mnkr.

Förvaltningens senast lämnade prognos uppgick till +53 mnkr för helåret 2022. Det är främst inom Vårdcentralen som en resultatförsämring skett under senare delen av året och då primärt i form av bemanningssvårigheter med behov av bemanningspersonal till följd. Även minskningen av intäkter från hälso- och sjukvårdspeng och ökade kostnader för röntgen gör att prognosen avvikit.



### 5.1.1 Resultaträkning

Verksamhetsområde (belopp i tkr)	Utfall ack december 2022	Budget ack december 2022	Budget-avvikelse (utfall-budget)
Vårdcentralen Halland	-20 675	-44 241	23 566
Folktandvården	-45 393	-50 126	4 733
Pandemiuppdrag Närsjukv.	9 413	0	9 413
Ledning och administration	3 029	0	3 029
<b>Summa</b>	<b>-53 627</b>	<b>-94 367</b>	<b>40 740</b>

### 5.1.2 Kostnadsutveckling

Ack utfall förra året	Ack utfall i år	Skilln. mot förra året	Ack budget årets	Diff. mot budget	Kostn. utv. mot föreg. år	Budg. kostn. utv.	Skilln. mot budget
-1 177 778 tkr	-1 236 166 tkr	-58 388 tkr	-1 181 872 tkr	-54 294 tkr	5%	0,3%	-4,6%

För Folktandvården Halland är kostnaderna lägre än budgeterat. För Vårdcentralen Halland är kostnaderna högre än budgeterat vilket till stor del beror på ökade kostnader för inhyrd personal, främst läkare. Närsjukvården har fått flera nya uppdrag under pandemin (till exempel provtagning, vaccination, smittspårning med mera) och inkluderat kostnaderna för dessa uppdrag, som inte finns med i årets budget, är kostnaderna något högre än budgeterat uppgår under 2022 till 29,8 Mkr. De tillkommande uppdragen bidrar till den positiva ekonomiska utvecklingen.

### 5.1.3 Intäktsutveckling

Ack utfall förra året	Ack utfall i år	Skilln. mot förra året	Ack budget årets	Diff. mot budget	Intäktsutv. mot föreg. år	Budg. intäktsutv.	Skilln. mot budget
298 600 tkr	285 261 tkr	-13 339 tkr	320 581 tkr	-35 320 tkr	-4,5%	7,4%	-11,8%

Närsjukvårdens intäkter under 2022 är högre än budgeterat. Ökningen är i sin helhet relaterat till pandemin och avser tillkommande uppdrag, till exempel pandemimottagning, vaccinationscentraler och provtagning och vaccination på vårdcentralerna, som inte budgeterats. Dessa ersättningar uppgår till ca 141,6 mnkr. Ordinarie verksamhet inom både Vårdcentralen och Folktandvården redovisar något lägre intäkter än budgeterat. Intäktsminskningar (i förhållande till budget) redovisas inom tandvårdens vuxenintäkter, - 4,7 mnkr, och patientavgifter inom vårdcentralen, - 9,2 mnkr. Inom vårdcentralen avviker även intäkterna för Hälso- och sjukvårdspeng med - 6,1 mnkr mot budget.

Vårdcentralen Hallands mål för året var att öka antalet listade med 1000 personer. Antalet listade uppgår vid årsskiftet till 171 698, vilket är en minskning med 2 216 listade under året. Vårdcentralen Halland har vid årsskiftet en marknadsandel på 51,0% av marknaden, vilket är något lägre än vid årets ingång då marknadsandelen var 51,6%. Minskningen har olika anledningar. Störst minskning av listade patienter återfinns i Varberg och Kungsbacka och beror på nyetablering av privat vårdcentral. I Hyltebruk syns en minskad befolkning. De flesta vårdcentraler i Falkenberg och Halmstad har en positiv listningsutveckling.

Kommun	Antal listade				Marknadsandel			
	2022-12-31	Förändring senaste mån	Förändring från årets början	Förändring %	dec-19	dec-20	dec-21	dec-22
Laholm	6 130	-19	20	0,3%	24,6%	23,1%	24,8%	25,0%
Halmstad	47 123	402	243	0,5%	44,4%	44,4%	44,5%	44,0%
Falkenberg	21 146	47	115	0,5%	43,7%	44,8%	45,6%	46,0%
Hylte	10 083	-12	-135	-1,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Varberg	36 727	-145	-955	-2,6%	61,1%	59,6%	57,4%	55,0%
Kungsbacka	50 489	-277	-1504	-3,0%	62,1%	61,8%	61,0%	59,0%
<b>Vårdcentralen Halland</b>	<b>171 698</b>	<b>-4</b>	<b>-2 216</b>	<b>-1,3%</b>	<b>52,3%</b>	<b>52,0%</b>	<b>51,6%</b>	<b>51,0%</b>

Antalet frisktvårdsabonnemang uppgår till 18 742 vid årsskiftet, en ökning med drygt 1 000. Dock nås inte målet på 22 762 frisktvårdsabonnemang. Den främsta anledningen är att verksamheterna inte kunnat erbjuda undersökningstider för nya vuxna patienter. En ny undersökning behövs för möjlighet till nyteckning av frisktvårdsabonnemang. Andelen vuxna patienter med frisktvårdsabonnemang skiljer mellan klinikerna varför olika kliniker har mål i intervallet 18-58%,

#### 5.1.4 Resultathantering

Regionstyrelsen har i november 2019 beslutat om ”Riktlinje för god ekonomisk hushållning”. Riktlinjerna innehåller bland annat regelverk kring hur över- respektive underskott i nämnderna ska hanteras. För konkurrensutsatta verksamheter är huvudregeln att resultatet (både över- och underskott) balanseras genom särredovisning av eget kapital.

Närsjukvårdens verksamheter är till övervägande del konkurrensutsatta och intäktsfinansierade och resultatet för 2022 bör därför i sin helhet, förutom den del som är hänförligt till palliativa vårdavdelningen, tillföras eget kapital för respektive verksamhet. En stor del av årets överskott är hänförligt till prestationsbaserade ersättningar för tillkommande uppdrag med anledning av Covid-19 pandemin. Motsvarande ersättningar har utgått till övriga vårdcentraler inom Vårdval Halland.

Den palliativa vårdavdelningen har på grund av problem med byggnaden hållit stängt fram till november 2022. Personalen har sedan stängningen arbetat i andra verksamheter inom Regionen och enheten visar en positiv budgetavvikelse på 7,7 mnkr.

Årets investeringar är väsentligt lägre än budgeterat (se avsnitt 5.2). 8,6 mnkr av ej förbrukade budgeterade investeringsmedel avser projekt som behöver utföras under 2023.

## 5.2 Investeringar

### 5.2.1 Investeringsbudgetavvikelse

Utfall	Årsbudget	Budgetavvikelse
7 100 tkr	23 500 tkr	16 400 tkr

#### Prognos Investeringsbudgetavvikelse

Närsjukvårdens investeringar uppgår under 2022 till 7,1 mnkr vilket är väsentligt lägre än budget (23,5 mnkr). Den lägre investeringsvolymen är främst en följd av att pandemin har påverkat verksamheternas möjlighet att arbeta med investeringsfrågor, men också orsakat av att en upphandling av tandvårdsunitar blivit ytterligare försenad. 4,5 mnkr har investerats inom tandvårdsverksamheten och avser till största delen utbyte av äldre utrustning, inom vårdcentralen har investeringarna uppgått till 2,6 mnkr.









Behovet av de uppskjutna investeringarna kvarstår och behöver genomföras under 2023. Upphandlingen av tandvårdsunitar överklagades vilket innebar en lägre investeringsvolym under större delen av året. Överklagandet godkändes inte och först i december kunde inköpen påbörjas vilket var den största orsaken till att Närsjukvårdens totalt avsatta budget på 23,5 mnkr ej kunnat användas.

En genomgång av de ej genomförda investeringarna visar att 8,6 Mkr av de ej förbrukade investeringsmedlen behöver överföras till 2023.

## 6 Verksamhetsmätt







### 6.1 Målgrupp (invånare/patient/kund/elev)

Utfall i nedanstående tabell är för december månad. Analys och kommentarer görs för perioden januari-december.





Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
Vårdgaranti primärvård – telefon tillgänglighet, kontakt inom 0 dagar	 92,4%	95%	Telefontillgängligheten når för helåret 93% i snitt, vilket är lägre jämfört 2021 (96%). 17 av vårdcentralerna når målet.
Vårdgaranti primärvård – Medicinsk bedömning inom tre dagar	 82%	90%	Vårdcentralen Halland når 83% (medelvärde) för 2022 och uppnår det mål som satts mellan SKR och staten om 82%. Dock nås inte det interna målet om 90%. Några vårdcentraler når upp till målet och utfallet ligger i ett spann mellan 64-95%. Medelvärdet om 83% ligger i paritet med medelvärdet för 2021.
Antal genomförda livsstilssamtal (levnadsvanor) R 12	 89 733	92 895	En positiv trend syns av antalet genomförda livsstilssamtal, måluppfyllnaden är 96,6%. Under sommaren pausas årskontroller då fokus är mer akut vård. Under hösten har högre sjukfrånvaro och flera vakanta tjänster påverkat utfallet.
Antal Digitala distanskontakter per månad - OBS! Ej längre aktuell ersatts med antal startade chattar	 -	-	
Andel bokning, av- och ombokning i webbtidbok av invånare (%)	 17,83%	20%	Vårdcentralen Halland når 15,2% (medelvärde) vilket är samma nivå som 2021. Utfallet för enheterna ligger i ett spann mellan 9-26%. Folk tandvården Halland når 17,2% för perioden (medelvärde) vilket är högre än 2021. Utfallet för enheterna ligger i ett spann mellan 13,2-24,1%.
Antal läkemedelsgenomgångar för personer över 75 år och med fler än 5 läkemedel	 2 846	2 333	Utvecklingen är positiv och det totala målet nås. Endast några få verksamheter ligger under målvärdet där den främsta anledning är nya medarbetare och hyrläkare. Olika insatser har gjorts för att både öka antalet och för att registrera korrekt. Arbete med att stärka förståelsen för att insatsen bidrar till ökad patientsäkerhet har pågått under året.
Korta väntetiden på Tandregleringen	 14,5 mån	18 mån	Målet nås och ligger stadigt under gränsvärdet på 18 månader. Nyutexaminerade ST-tandläkare har anställts, arbete med flödesanalyser och ökat samarbete med allmäntandvården för bättre kvalitet på visningarna och remisserna har varit viktigt arbete för att nå målet.
Antal listade patienter	 171 698	174 567	Vårdcentralen Hallands mål för 2022 var att öka antalet listade, men vid årets slut syns en minskning om 2 216 listade. Marknadsandelen minskar till 51%.

## 6.2 Verksamhet (produktion/kvalitet)




Utfall i nedanstående tabell är för vissa indikatorer december månad. Analys och kommentarer görs för perioden januari-december.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
Antal direkta besök inkl. distanskontakter NSVH	 57 254	63 807	695 500 ordinarie besök samt 72 600 vaccinationer mot covid-19 under året. Sammantaget 9000 färre besök än plan. Läkarbesöken är fler än plan. Övriga yrkeskategorier har haft färre besök än plan.
Öka andel vuxna med Frisktvårdsabonnemang	 18 554	22 762	Antalet abonnemang ökade med drygt 1000, men målvärdet nås inte. Verksamheterna har inte kunnat ta in så många nya patienter som planerat för undersökning.
Klinisk tid på Folktvården	 7 009 tim	8 735 tim	Utfallet klinisk tid har en måluppfyllelse på 82,6%. Uppdelat barn/vuxna är utfall tid barn 89,4% och vuxna 78,6%.
Revisionsundersökningar av barn och vuxna utförs enligt planerat datum i samtliga riskgrupper på Folktvården	 85,7%	95%	Målet gällande revisionsintervall för barn nås. 97,6% av barnen undersöks enligt planerat intervall. För vuxna undersöks 74,8% utifrån planerat intervall, vilket är lägre än plan. Stor personalomsättning och många nytexaminerade påverkar utfallet.
Följsamhet strukturerad journalgranskning	 2 271	7 050	Utfallet på helår ligger under målvärdet. Orsaken är främst hög arbetsbelastning, långtidsfrånvaro hos behandlare och brist i registrering efter utförd granskning.
Antal startade chattar	 4 747	3 887	Ny indikator under året. 28 306 chattar och videobesök har startat. Under hösten syns kraftig uppgång för varje månad. 217 olika sökorsaker har angetts. 70% av de digitala besöken gör av invånare över 30 år, och cirka 10% av patientkontaktarna gäller personer över 70 år.

## 6.3 Medarbetare

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
Personalomsättning	 21,61 %	14%	Personalomsättning har fortsatt öka under året, även om en viss nedåtgång syns de senaste månaderna. Värdet för de senaste tolv månaderna (R12) ligger på 21,6% jämfört med 17,8% samma period föregående år. Vårdcentralens personalomsättning är 20% och Folktvårdens 25,4%.
Sjukfrånvaro	 7,2%	5,2%	Under året har sjukfrånvaron fortsatt öka och ligger på 7,2%. Sjukfrånvaron är högre inom Folktvården (8,4%) än Vårdcentralen (6,9%) och nivåerna skiljer även mellan olika enheter inom områdena.
HME-Index	 79	79	HME-index, Hållbart medarbetarindex i årets medarbetarundersökning, visar ett högt resultat för Närsjukvården Halland med värdet 79, vilket är högre än föregående år.
OSA-index	 64	66	Resultatet för organisatorisk och social arbetsmiljö, så kallat OSA-index, i medarbetarundersökningen, har ökat något sedan föregående år, från 63 till 64.

## 6.4 Ekonomi

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
Akkumulerad budgetavvikelse	 41 Mnkr	0Mnkr	<p>Covid-19 pandemin har haft fortsatt stor påverkan på Närsjukvårdens verksamheter under 2022 och därmed också på det ekonomiska utfallet.</p> <p>Närsjukvården har fortsatt hanterat en mängd nya uppdrag kopplat till pandemin. Delar av uppdragen, till exempel smittspårning och provtagning, ersätts/finansieras utifrån verkliga kostnader (och påverkar därmed inte budgetavvikelsen). Andra uppdrag, till exempel vaccinationsinsatsen har ersatts baserat på prestation (till exempel antalet givna vaccindoser). Totalt uppgår ersättningen för tillkommande uppdrag till ca 37,9 mnkr under 2022. Område Uppdrag pandemi gör ett samlat resultat på +9,4 mnkr.</p>
Kostnadsutveckling	 -4,6%		<p>För Folk tandvården Halland är kostnaderna lägre än budgeterat. För Vårdcentralen Halland är kostnaderna högre än budgeterat vilket till stor del beror på ökade kostnader för inhyrd personal, främst läkare. Närsjukvården har fått flera nya uppdrag under pandemin (t ex provtagning, vaccination, smittspårning med mera) och inkluderat kostnaderna för dessa uppdrag, som inte finns med i årets budget, är kostnaderna något högre än budgeterat uppgår under 2022 till 29,8 Mkr. De tillkommande uppdragen bidrar till den positiva ekonomiska utvecklingen.</p>
Bemanningskostnader - läkare och sjuksköterskor i relation till totala personalkostnader i vårdförvaltningarna	 7%	2%	<p>Kostnaden för inhyrd personal har haft en fortsatt ökande trend under året. Kostnaden R12 uppgår till 39,78 mnkr vilket är 7,34% av den totala personalkostnaden. Det är behovet av inhyrda läkare som står för ökningen. Behovet av hyrläkare beror framför allt på att vissa verksamheter inte lyckats rekrytera distriktsläkare på vakanta tjänster samt föräldralediga läkare. Arbete pågår med aktiviteter hos berörda vårdcentraler.</p>

## 7 Uppföljning av kontrollmoment ÅR 2022 (Närsjukvården Halland)

Risk	Kontrollmoment	Beskrivning av metod	Redovisningsfrekvens	Resultat av genomförda kontroller	Åtgärder
Risk att Vårdgarantin endast ses som en rekommendation för verksamheten	✓ Uppföljning av insats för att höja medvetande om Vårdgaranti för besök inom tre dagar på Vårdcentralens enheter.	Under året kommer enheterna att få ett material som höjer kunskapen inom den del av Vårdgarantin för primärvård om att patient ska träffa sjukvårdspersonal inom tre dagar. Avstämning med ansvarig (Dagmar) i januari, augusti och december, uppföljning av urval av enheter	UR 2 och År	<p><b>Helår 2022</b> 11 enheter har identifierats och fått en fördjupad insats om Vårdgarantin för besök inom tre dagar. Insatsen har riktats mot hela verksamheten exempelvis på APT eller genom utsedda yrkesgrupper exempelvis sjuksköterska och verksamhetschef.</p> <p>9 enheter påvisar en uppåtgående eller stabil trend efter insatsen. 2 av enheterna påvisar trots insatsen en nedåtgående trend.</p> <p>Kontrollmomentet bedöms vara uppfyllt</p>	Arbetet med djupanalyser kommer fortsätta under 2023. Det finns fortfarande enheter som behöver stöd för att för att höja uppfyllelse av Vårdgarantin
Risk att medarbetare inte arbetar enligt rutiner i ledningssystemet	✓ Uppföljning av följsamhet till rutiner i ledningssystemet	Enkätundersökning med urval av enheter	UR 2 och År	<p><b>Helår 2022</b> Stickproven har visat på ett enhetligt införande av nya rutiner och riktlinjer för både folktandvårdsenheter och vårdcentralsenheter. Däremot skiljer det sig åt vart verksamheterna vänder sig för att söka eller förvara rutiner och riktlinjer åt verksamheten.</p> <p>Kontrollmomentet bedöms vara delvis uppfyllt</p>	Åtgärder behövs för att få verksamheter att använda Region Hallands ledningssystem i större utsträckning, ett arbete som inleds 2023
Risk att verksamheten inte följer upp sin egen läkemedelsanvändning.	✓ Uppföljning av genomförda egenkontroller för läkemedel	Uppföljning i Stratsys, alla enheter.	UR 2 och År	<p><b>Helår 2022</b> 24 av Närsjukvårdens 49 enheter genomför egenkontroller av läkemedelshandling i Stratsys. Användandet har ökat under året men fortfarande är det endast hälften av enheterna som följer rutinen.</p> <p>Kontrollmomentet bedöms vara delvis uppfyllt</p>	Uppföljningen av egenkontroller behöver öka och det behöver säkras att rutinen är känd Aktiviteter kommer att samordnas inom patientsäkerhetsarbetet.

Risk	Kontrollmoment	Beskrivning av metod	Redovisningsfrekvens	Resultat av genomförda kontroller	Åtgärder
Risk att Närsjukvårdens introduktion för nya medarbetare eller chefer inte är tillräcklig.	✓ <b>Kontroll av att regiongemensam introduktion genomförs.</b>	Uppföljning av genomförd introduktion i Kompetensportalen	UR 2 och År	<b>Helår 2022</b> Antal genomförda rekryteringar inom Närsjukvården Halland under 2022 är hittills 221 stycken. Under 2022 har 40 medarbetare gått den regiongemensamma introduktionen för nya medarbetare.  Kontrollmomentet bedöms inte vara uppfyllt	Planerade aktiviteter för att få upp användandet av introduktionen, på individ-, förvaltnings- och regionnivå genomförs 2023. För Närsjukvården fortsätter detta inom ramen för verksamhetsplan 2023. Det pågår även ett parallellt arbete regionalt för att kvalitetssäkra introduktionen.
Risk för att vi inte klarar attrahera eller kompetensutveckla ny personal inom vissa områden/positioner.	✓ Kontroll av ej slutförda rekryteringar.	Genomföra kontroll av hur många rekryteringar som inte slutförs i första ledet i Varbi	UR 2 och År	Helår 2022 Antal genomförda rekryteringar under 2022 är totalt 221 stycken. Under 2022 är antal rekryteringar som ej slutförts 160 stycken. Siffran baseras på antal ärenden i rekryteringssystemet med ärendestatus <i>inte tillsatt/avbrutet ärende/inga ansökningar</i> .  Kontrollmomentet bedöms inte vara uppfyllt	En uppföljning inom olika yrkesgrupper kommer att göras för att klargöra vad som gör att inte rekryteringarna slutförs.