



Verksamhetsplan 2023

Närsjukvården Halland
2023

UTKAST 2022-11-16

Innehåller endast kapitel med målstyrning och kvalitetsstyrning, resterande klart till Driftnämndens möte 21 december.

Innehållsförteckning

1	Målstyrning	3
2	Kvalitetsstyrning	5
2.1	Indikatorer	5
2.2	Arbetsmiljöplan.....	6

1 Målstyrning

Närsjukvården Halland bidrar till den övergripande måluppfyllelsen i Mål och budget genom fokusområden och mål som faller inom verksamhetens grunduppdrag och reglemente. För Närsjukvården Halland är det följande fokusområde:

- Accelerera digital transformation
- Attraktiva och hållbara livsmiljöer
- Förnyelseförmåga och konkurrenskraft
- Nära och sammanhållen vård
- Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom hälso- och sjukvård

Närsjukvården Halland har även ett par egna utvecklingsområde/uppdrag för 2023.

Fokusområde	Mål	Närsjukvårdens uppdrag
Accelerera digital transformation	Smartare och enklare vardag för medarbetare och beslutsfattare	Stärka det systematiska informationssäkerhetsarbetet
		Genomföra utveckling 2023 utifrån digital plan för Närsjukvården
	Informationsdrivna verksamheter	Öka användningen av data som gynnar arbetssätt och utveckling av vården till nytta för patienten
	Stärkt innovationskraft och digital samverkan med externa aktörer	Öka användningen av data som gynnar arbetssätt och utveckling av vården till nytta för patienten
Attraktiva och hållbara livsmiljöer	Bidra till en minskad klimatpåverkan	Minska koldioxidutsläpp från transporter med anknytning till förvaltningen
	Bidra till en hållbar resursanvändning	Minska energiförbrukning i verksamheterna
Förnyelseförmåga och konkurrenskraft	Bidra till att stärka det regionala näringslivets innovationskapacitet	Bidra i hälsoinnovationsarbete genom Leap for life
Nära och sammanhållen vård	Vidareutveckla den nära vården	Fortsätta utvecklingen av digital ingång till nämndens verksamheter
		Öka patienternas möjligheter till delaktighet och öka kontinuiteten
		Införa hälsosamtal för 75 åringar i Vårdcentralen Halland
		Stärka krisberedskapen och öka robustheten genom säker kontinuitetsplanering och försörjningsberedskap
	Arbeta med kompetensförsörjning för dagens och framtidens vård och tandvård	
Förbättra regionens tillgänglighet till vård över lag samt med särskilt fokus på barn- och ungdomspsykiatri	Ökad suicidprevention i samverkan med Psykiatri	

Fokusområde	Mål	Närsjukvårdens uppdrag
	Öka användandet av digitala verktyg och besöksformer	Fortsätta utvecklingen av digital ingång till nämndens verksamheter
	Utveckla samverkan med kommunerna kring in- och utskrivning av äldre/multisjuka vid slutenvård	Utveckla samarbetet med kommunerna kring hemsjukvård
Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom hälso- och sjukvård	Säkerställa implementering och uppföljning av Personcentrerade och sammanhålla vårdförlopp	Implementera modell för att införa, genomföra och följa upp arbete med kunskapsstyrningen
	Öka måluppfyllnaden för standardiserade vårdförlopp (SVF)	Öka användningen av data som gynnar arbetssätt och utveckling av vården till nytta för patienten
	Förbereda införandet av Framtidens vårdinformationsstöd	Förbereda införandet av framtidens vårdinformationsstöd
	Systematisera patientsäkerhetsarbetet utifrån den regionala handlingsplanen	Stärka kompetens, analys, lärande, kunskaps- och erfarenhetsutbyte i det systematiska patientsäkerhetsarbetet
	Förbättra tillgängligheten till hjärtsjukvård samt resultatet för de kvalitetsindikatorer där Halland ligger under rikssnitt	Säkra basalt omhändertagande av patienter med hjärtsvikt utifrån vårdprocesser inom hjärtsjukvård
Verksamhetens egna utvecklingsområden		Stärka utvecklingskraften i organisationen
		Driva varje verksamhet i ekonomisk balans med utrymme för löpande utveckling av verksamhet och medarbetare

2 Kvalitetsstyrning

2.1 Indikatorer

2.1.1 Målgrupp (invånare/patient/kund/elev)

Indikator	Målvärde
Vårdgaranti primärvård – telefontillgänglighet, kontakt inom 0 dagar	95%
Vårdgaranti primärvård - Medicinsk bedömning inom tre dagar	> 90%
Chatt, svarstid, Vårdcentralen	Svar inom 15 min
Väntetiden på Tandregleringen, Folk tandvården	< 18 månader
Andel patienter över 75 år med fem eller fler läkemedel som fått läkemedelsgenomgång de senaste 12 månaderna, Vårdcentralen	50%
Antal listade patienter, Vårdcentralen	Öka med minst 1000 listade från 2022-12-31

2.1.2 Verksamhet (produktion/kvalitet)

Indikator	Målvärde
Antal besök, inkl distans Vårdcentralen	<i>Inte klart</i>
Andel besök på distans av totala antalet besök, Vårdcentralen	Öka med 10% jämfört fg år
Antal chattar Vårdcentralen	Öka med 10% jämfört fg år
Andel vuxna med Frisktandvårdsabonnemang, Folk tandvården	35%
Klinisk tid på Folk tandvården	<i>Inte klart</i>
Andel revisionsundersökningar för barn i Folk tandvården som genomförs i tid	95%
Andel revisionsundersökningar för vuxna i Folk tandvården som genomförs i tid	95%
Andel barn som tillhör röd riskgrupp och har fått en behandlingsplan, Folk tandvården	95%
Andel vuxna som tillhör röd riskgrupp och har fått en behandlingsplan, Folk tandvården	50%
Prevalens hjärtsvikt, patienter 80 år och äldre, Vårdcentralen	6% över 80 år
Följsamhet strukturerad journalgranskning	95%
Antal vaccinationer covid-19, Region Halland	<i>Inget målvärde men uppföljning</i>
Antal vaccinationer säsongsinfluensa, Region Halland	<i>Inget målvärde men uppföljning</i>

2.1.3 Medarbetare

Indikator	Målvärde
Personalomsättning	14%
Sjukfrånvaro	5,2%
HME-Index	82
OSA-index	66

2.1.4 Ekonomi

Indikator	Målvärde
Prognos budgetavvikelse	>0
Kostnadsutveckling	Enligt budget
Bemanningskostnader - läkare och	< 2%

2.2 Arbetsmiljöplan

Region Hallands, tillika Närsjukvårdens Hallands, övergripande mål för arbetsmiljöarbetet är en säker och hälsofrämjande arbetsmiljö, där grunden är det systematiska arbetsmiljöarbetet. Arbetsmiljöarbete ska ske i samverkan och med delaktighet av medarbetare utifrån regionens arbetsmiljöpolicy, arbetsmiljöriktlinje och rutiner som finns. Ett målmedvetet och kontinuerligt arbetsmiljöarbete är grunden för att skapa förutsättningar för ett sunt och hållbart arbetsliv.

Arbetsmiljöperspektivet är en del av verksamhetsplaneringen och beaktas i prioriterade utvecklingsområden och uppföljning sker främst via kvalitetsstyrningen. Det systematiska arbetsmiljöarbetet följs genom fastställda indikatorer för att respektive ansvarsnivå i förvaltningen tidigt ska agera på avvikelser.

Prioriterade område under 2023:

- Fortsatt förbättrings- och utvecklingsarbete med introduktion för nya medarbetare.
- Implementering av metoden *Riskorienterat arbetssätt*. Ett nytt arbetssätt för att identifiera och arbeta med enheter där det finns högre risk för ohälsa bland medarbetarna.
- Fortsatt fokus på chefers förutsättningar som en del i att skapa hållbara arbetsplatser.
- Inom området sjukfrånvaro särskilt fokusera på att förstärka arbetet med korttidsfrånvaro för att främja hälsa och förbygga frånvaro.