

Närsjukvårdens förvaltning

Agneta Wesslén
tf ekonomichef

Beslutsförslag

Datum	Diarienummer
2022-09-21	DN NSV220010

Driftnämnden Närsjukvård

Uppföljningsrapport 2, 2022 med uppföljning av intern kontroll

Förslag till beslut

Driftnämnden Närsjukvård godkänner

- uppföljningsrapport 2, 2022
- uppföljning av intern kontroll.

Sammanfattning

För verksamheterna i Närsjukvården Halland blev början på året intensiv med en av de tuffaste perioderna under pandemin med omfattande samhällssmitta som påverkade verksamheterna negativt. Sjukfrånvaro, vård av barn (VAB) och hemkarantän påverkade möjligheten att fullt ut genomföra grunduppdrag.

Sommarmånaderna har i flutit på väl, genom nära samarbete mellan enheter och planering av främst vård och tandvård för akuta besvär. Söktrycket har likt tidigare år varit högt vissa veckor och bland annat stärktes kvälls- och helgmottagningen i Halmstad upp under några intensiva veckor i juli.

För samtliga vårdcentraler har ett omfattande arbete med införande av ny digital ingång pågått och pågår fortsatt genom chatt och omställning till digifysiska arbetssätt. För Folktandvården Halland har utvecklingen av ett förändrat arbetssätt genom Teamtandvård fortsatt och fokus för året ligger på tillgänglighet.

Inom område Uppdrag pandemi var smittspårningsarbetet omfattande under årets första månad för att sedan successivt minska utifrån Folkhälsomyndighetens (FHM) nya rekommendationer. Verksamheten har både hunnit stänga och återöppna vaccinationscentraler. Parallellt har arbetet

pågått för långsiktig organisering och struktur för såväl regionens smittspårningsarbete gällande covid-19 som för vaccinationsinsatser efter årsskiftet.

Närsjukvården Halland kort summerat januari-augusti:

Antal besök och klinisk tid: För perioden når vårdcentralerna målet för antal besök totalt, uppdelat på 461 800 ordinarie vårdbesök och 45 836 vaccinationer. För Folkandvården nås inte fullt ut uppsatt mål gällande antal besök (mätt genom klinisk tid). Målet gällande barn nås. Totalt har 193 657 vaccinationer genomförts under året.

Personalomsättning och sjukfrånvaro: En högre sjukfrånvaro noteras sammantaget för perioden där korttidsfrånvaro ökat medan långtidsfrånvaro minskat. Personalomsättningen visar på en fortsatt ökande trend.

Tillgänglighet: Det interna målet om 90% för medicinsk bedömning inom 3 dagar har inte uppnåtts. Medelvärdet för perioden är 83% vilket är över målvärdet i den extra överenskommelse som beslutats mellan SKR (Sveriges kommuner och regioner) och staten. Kontakt samma dag som mäts i telefontillgänglighet har sjunkit något och landar på 91% i medelvärde för perioden.

Digitala besök och kontaktsätt: Sammantaget har de digitala kontakterna och vårdmötena ökat kraftigt under perioden genom införande av Platform24 och 13 469 chattar har genomförts. Även användning av webbtidbok har ökat något.

Förvaltningens uppdrag i urval:

Arbete har pågått inom förvaltningsuppdragen för året. Inom område Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom hälso- och sjukvård har samverkansprojektet fortsatt mellan Vårdcentralen och Folktandvården, med syfte att minska karies hos små barn. Positiv återkoppling har getts från deltagande vårdnadshavare och ytterligare enheter kopplas in i projektet under hösten.

En annat område som varit i fokus under året har varit att stärka kvalitetsarbetet med fokus på patientsäkerhet, erfarenhetsåterföring och internt lärande. Detta utgör viktigt dialogområde vid årets patientsäkerhetsronder som pågår under årets andra hälft.

Ett utvecklingsområde som tagit kliv framåt under perioden är Digitalisering i vården där samtliga vårdcentraler erbjuder ny digital kontaktyta och digitala vårdmöten via chatt från vecka 19. För verksamheterna har det inneburit ett långsiktigt och omfattande utvecklingsarbete med nya digifysiska arbetssätt så att de digitala möjligheterna kan bli ett komplement i vårdmöten med invånarna. Drygt 13 000 chattar har hanterats och återkoppling från patienter visar på patientbetyg om 4,3 på en femgradig skala. För Folktandvården Halland har arbete startat för att se hur den digitala plattformen kan möta behov även inom tandvården.

Konsekvensbeskrivning

Förvaltningen bedömer att det inte finns några konsekvenser ur ett jämlikhetsperspektiv.

Uppföljningsrapport 2 har behandlats av facklig samverkan 19 september.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Närsjukvårdens verksamheter har en fortsatt mycket positiv ekonomisk utveckling med en budgetavvikelse på drygt +68 Mkr. Prognosavvikelsen för helåret 2022 beräknas till +53 Mkr. Den goda ekonomiska utvecklingen är till stor del hänförlig till uppdragen kring provtagning och vaccination mot Covid-19.

Närsjukvårdens förvaltning

Emma Pihl
förvaltningschef

Bilaga:

Uppföljningsrapport 2 för Driftnämnden Närsjukvård, 2022

Styrelsens/nämndens beslut delges

Regionstyrelsen; regionen@regionhalland.se