

**Närsjukvårdens förvaltning**

Anna Rundberg  
Områdeschef Vårdcentralen Halland

**Beslutsförslag**

<b>Datum</b>	<b>Diarienummer</b>
2022-05-25	DN NSV200195

**Driftnämnden Närsjukvård**

## **Slutredovisning av uppdrag, uppstart av digital vårdcentral**

### **Förslag till beslut**

Driftnämnden Närsjukvård godkänner slutredovisning av uppdraget för uppstart av digital vårdcentral, § 38 2020-06-25, och förklarar uppdraget som slutfört.

### **Sammanfattning**

25 juni 2020, §38, fick förvaltningen i uppdrag av nämnden att utveckla verksamhetens digitala närvaro genom att starta en digital vårdcentral som skulle samordnas av befintliga resurser. Syftet vara att skapa en frihet för patienter och kunna ge trygghet i att man kan komma i kontakt med vården på ett enkelt sätt utan praktiska hinder, oavsett var i regionen man är bosatt.

Nämnden har fått redovisningar vid 5 olika tillfällen och arbetsutskottet har fått löpande information om utveckling.

Närsjukvården Halland har sedan november 2021 haft en verksamhetschef anställd för att kunna införa och driva utvecklingen av verksamheten. Utbildning och implementering har pågått växelvis på enheterna vilket gör att vårdcentralen kunnat starta upp under våren 2021. Implementeringen startade i norr och har sedan fortsatt söderut i Halland. Närsjukvården Halland sökte finansiering av digital vårdcentral genom regionstyrelsens budget 2020 och erhöll 900 000 kronor för projektledning av det förberedande arbetet.

Digital vårdcentral är nu införd på samtliga av Närsjukvården Hallands enheter. Samtliga vårdcentraler är igång från mitten av maj med den digitala ingången med chattfunktion. Alla enheter har fått utbildning och varit aktiva

inom den digitala vårdcentralen och förvaltningen bedömer att uppstartsfasen är slutförd.

Mätvärden och måluppföljning för det nya arbetssättet kommer att tas fram under året. Det digifysiska arbetssättet påverkar många delar av verksamheten och medför en rad förbättringsarbeten som tas med i planering och prioritering för verksamhetens fortsatta utveckling.

Närsjukvården Halland kommer att följa upp antalet startade chattar på den digitala plattformen som en ny kvalitetsindikator. Under perioden 9 mars-30 april startade 2900 chattar av de 19 vårdcentraler som kommit igång.

Återkoppling från både patienter och medarbetare ger en positiv bild av den nya digitala tjänsten.

Arbetet med den digitala ingången för Vårdcentralen Halland påverkas också av Region Hallands samlade projekt om att erbjuda digifysisk vård i samtliga vårdförvaltningar och på sikt bidrar arbetet till en mer sammanhållen vård för patienten.

## **Konsekvensbeskrivning**

Förvaltningen bedömer att närvaron i den digitala vården ökar möjligheten att tillhandahålla en jämlik vård i hela länet.

## **Ekonomiska konsekvenser av beslutet**

Inga ekonomiska konsekvenser av beslutet.

## **Närsjukvårdens förvaltning**

Karin Hesselgard  
Förvaltningschef

## **Styrelsens/nämndens beslut delges**

-

