

Grundläggande granskning - Driftnämnd Närsjukvård

Region Halland

Mars 2022

Helena Richardsson, projektledare

Isabelle Panasco, projektmedarbetare

Marie Lindblad, kvalitetssäkrare

Sammanfattning

På uppdrag av regionens förtroendevalda revisorer har PwC genomfört en grundläggande granskning av Driftnämnd Närsjukvård. Den grundläggande granskningen syftar till att på översiktlig nivå följa, granska och pröva nämndens ansvarstagande för verksamheten. Den grundläggande granskningen omfattar i huvudsak driftnämndens tolkning av och arbete med Regionfullmäktiges mål och budget, uppföljning och återrapportering av verksamheten i enlighet med fastställd styrmodell, åtgärder när uppföljning av verksamhet visar avvikelse och arbete med intern kontroll enligt gällande anvisningar för intern kontroll.

Efter genomförd granskning är vår bedömning att Driftnämnd Närsjukvård i allt väsentligt har en tillräcklig styrning, uppföljning och intern kontroll inom de områden som omfattas av den grundläggande granskningen.

Den samlade bedömningen återfinns i sin helhet i avsnitt 3.5.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	1
1. Inledning	3
1.1 Bakgrund	3
1.2 Syfte	3
1.3 Revisionskriterier	3
1.4 Avgränsning	3
1.5 Metod	3
2. Region Halland	5
2.1 Region Hallands styrmodell 2021	5
2.2 Intern kontroll	7
3. Granskningsresultat	8
3.1 Driftnämnden Närsjukvårds uppdrag	8
3.2 Driftnämndens planering och styrning av sin verksamhet	8
3.3 Driftnämndens uppföljning av verksamhet och ekonomi	9
3.4 Driftnämndens arbete med intern kontroll	11
3.5 Samlad bedömning	11

1. Inledning

1.1 Bakgrund

Kommunallagen förutsätter att revisorerna årligen granskar all kommunal verksamhet i den omfattning som följer av God revisionssed. Enligt den goda seden handlar grundläggande granskning bland annat om frågor avseende hur styrelse och nämnder tolkat och brutit ned mål och uppdrag från fullmäktige, uppföljning av verksamhet och åtgärder vid avvikelser, systematiskt arbete med intern kontroll och tydligheten i protokoll. Granskningen utgör underlag för den årliga ansvarsprövningen.

Regionstyrelse, nämnder och beredningar ska förvalta och genomföra verksamheten i enlighet med fullmäktiges uppdrag, lagar och föreskrifter. För att fullgöra uppdraget bör respektive organ bygga upp system och rutiner för ledning, styrning, uppföljning, kontroll och rapportering samt säkerställa att dessa verktyg tillämpas på avsett sätt. En bristfällig styrning och kontroll kan riskera att verksamheten inte bedrivs och utvecklas på avsett sätt och att målen inte nås.

Föreliggande rapport utgör resultatet av den grundläggande granskningen av Driftnämnd Närsjukvård.

1.2 Syfte

Syftet med den grundläggande granskningen är att översiktligt bedöma måluppfyllelsen samt om Driftnämnd Närsjukvård har en tillräcklig styrning och kontroll för att leva upp till mål, beslut och föreskrifter.

1.3 Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som bildar underlag för revisionens analyser och bedömningar.

- Kommunallagen
- Arbetsordningar och reglementen 2019
- Region Hallands mål och budget 2021 med ekonomisk plan 2022-2025
- Reglemente intern kontroll

1.4 Avgränsning

Granskningen avser Driftnämnd Närsjukvård och är avgränsad till år 2021.

1.5 Metod

Granskningen har genomförts som en löpande insamling av fakta och iakttagelser. Inom ramen för granskningen har en genomgång av driftnämndens samtliga protokoll samt mål- och ekonomiuppföljningsrapporter avseende 2021 genomförts.

Protokollgranskningen har i huvudsak syftat till att följa hur nämnden arbetar med styrning, uppföljning och kontroll samt att granska tydligheten i protokoll och beslutsunderlag. Översiktlig genomgång av nämndens internkontrollplan med tillhörande riskanalys har genomförts i syfte att följa hur nämnden arbetat med intern kontroll i förhållande till Region Hallands reglemente för intern kontroll. Vidare har det utförts

intervju med verksamhetsföreträdare där diskussioner om målstyrning, uppföljning och intern kontroll förts.

Ett utkast av rapporten har sakgranskats av företrädare från verksamheten.

2. Region Halland

I detta kapitel beskrivs Region Hallands styrmodell 2021 och fullmäktiges reglemente för intern kontroll sammanfattas.

2.1 Region Hallands styrmodell 2021

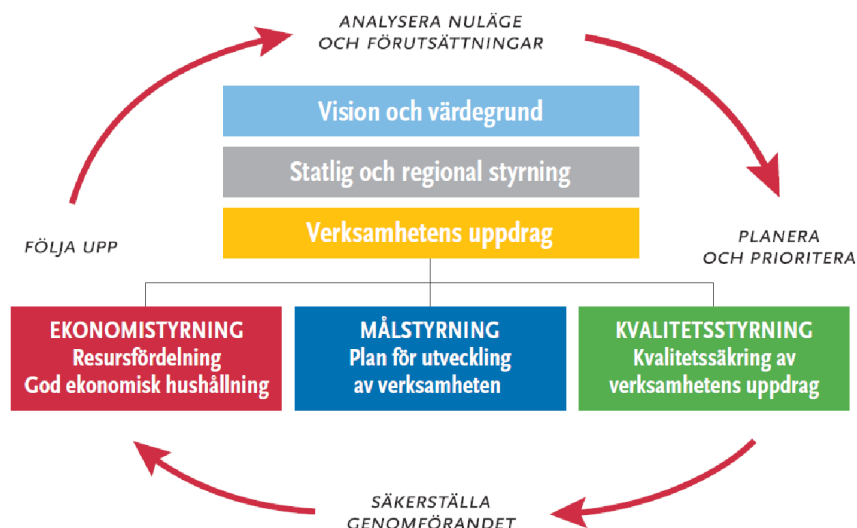
Styrmodellen för Region Halland utgår från regionfullmäktiges vision för Hallands utveckling till den Bästa Livsplatsen för Hallands invånare. För att nå goda resultat ska det finnas en tydlig länk mellan vision, övergripande mål, nämndernas mål, verksamheternas syfte och aktiviteter och uppföljning.

Regionfullmäktige har genom *Arbetsordningar och reglementen 2019* angett ramarna för hur styrningen ska ske inom Region Halland. I *Riktlinje för planering och uppföljning*, antagen av Regionstyrelsen 2019-10-18, beskrivs hur Regionfullmäktiges beslut omsätts i praktiken. Syftet med riktlinjen är att fastställa hur arbetet med planering, genomförande och uppföljning ska ske för att säkerställa:

- förutsättningar för en god livskvalitet hos invånarna
- att Regionfullmäktiges mål och ambitioner uppnås
- att lagstiftning och intern styrning efterlevs
- en styrning med fokus på verksamheternas syfte
- en god ekonomisk hushållning.

Mål och budget är regionens styrdokument på kort och medellång sikt. I Mål och budget sammanfattas den regiongemensamma resursfördelningen, fokusområden, indikatorer och kvalitetsindikatorer för att styra och följa upp verksamheten. Regionfullmäktige fastställer årligen fokusområden på övergripande nivå i Mål och budget som är kopplade till invånarnas behov, verksamhetens syfte och de ekonomiska förutsättningarna. Fokusområdena har sin utgångspunkt i Region Hallands vision och de långsiktiga strategierna. I *Riktlinje för planering och uppföljning* framgår att fokusområdena mäts på koncernnivå genom indikatorer med angivna målnivåer som ska uppnås under året.

Figur 1. Region Hallands modell för planering och uppföljning



I Mål och budget är samtliga fokusområden likställda varandra. Regionfullmäktige fördelar inte fokusområdena till nämnderna.

Varje nämnd/styrelses bidrag till den regionövergripande måluppfyllelsen ska sammanfattas, tillsammans med en beskrivning av hur verksamhetens uppdrag ska kvalitetssäkras, i en verksamhetsplan. Nämnden kan i sin verksamhetsplan komplettera de regiongemensamma indikatorerna med egna indikatorer. Utifrån de mål och indikatorer som konkretiserats i verksamhetsplanen skapas aktiviteter och åtgärder som ska planeras och tidsättas med ett tydligt ansvar. Verksamhetsplanen ska ha ett flerårigt tidsperspektiv och fastställas av nämnden/styrelsen. Respektive nämnd ansvarar för att planering och genomförande av aktiviteter som styr mot målen sker inom respektive verksamhet.

I *Mål och budget 2021 med ekonomiska plan 2022-2025* har Regionfullmäktige beslutat om åtta fokusområden¹ med tillhörande indikatorer och målvärden som Region Halland ska arbeta med mellan åren 2021 och 2025. I Mål och budget 2021 är det inräknat i nämndernas budgettillskott för befolkningsökning, ökad vårdtyngd, medicinteknisk utveckling, kapitalkostnader och prisökningar, men också ett generellt effektiviseringskrav för att minska kostnadsökningstakten och få en budget i balans. Uppföljning av regionstyrelsens och nämndernas arbete till Regionfullmäktige ska utgå från Mål och budget och ska genomföras tre gånger per år. Utöver detta ska styrelsen och nämnderna göra mindre omfattande månadsrapporter vid några tillfällen under året. Lokala nämnder, Patientnämnden samt Gemensam nämnd för Hemsjukvård och Hjälpmedel behöver endast lämna rapport till den regiongemensamma uppföljningen i samband med uppföljningsrapport 1, uppföljningsrapport 2 och årsredovisningen.

Figur 2: Uppföljningsstruktur

Månadsrapport	<ul style="list-style-type: none">Några mindre månadsrapporter, minimum två styckenRapportering till Regionstyrelsen Gäller ej lokala nämnder, Patientnämnden samt Gemensam nämnd för hemsjukvård och hjälpmedel
Uppföljningsrapport 1 (april)	<ul style="list-style-type: none">Ekonomisk uppföljningUppföljning av fokusområden samt indikatorerRapportering till Regionfullmäktige
Uppföljningsrapport 2 (augusti)	<ul style="list-style-type: none">Ekonomisk uppföljningUppföljning av fokusområden samt indikatorerRapportering till Regionfullmäktige
Slutlig uppföljning och redovisning, ÅR (december)	<ul style="list-style-type: none">Ekonomisk uppföljningUppföljning av fokusområden och utfall indikatorerRapportering till Regionfullmäktige

¹ Fokusområdena är: Hög attraktivitet, ökad konkurrenskraft, stärkt delaktighet, nära och sammanhållen vård, digital tillgänglighet i vården, styrning utifrån kunskap och kvalitet, kompetensförsörjning samt hållbar ekonomi i balans och god ekonomisk hushållning.

I uppföljningsrapport 1 och 2 redovisas verksamhet och aktiviteter som stödjer beslutade fokusområden samt ett nuläge för indikatorer i relation till årets målvärde.

Kvalitetsindikatorer redovisas med utfall. I uppföljningsrapport 2, tillika delårsbokslut, redovisas dessutom en prognos på måluppfyllelsen för respektive fokusområde för helåret. Kvalitetsindikatorer redovisas med utfall i relation till utgångsvärdet, det vill säga rörelsen. I den av regionkontoret framtagna mallen för uppföljningsrapport 2 står det att förvaltningarna ska göra sin egen bedömning av måluppfyllelse/årsprognos per fokusområde (Genom att välja mellan Uppfylls, Uppfylls delvis samt Uppfylls inte).

I årsredovisningen redovisas utfall samt analys för samtliga indikatorer för uppföljning av Regionfullmäktiges fokusområden samt den verksamhet och de aktiviteter som stödjer dessa. För de beslutade kvalitetsindikatorerna kopplade till verksamhetens uppdrag redovisas utfall i relation till utgångsvärdet och analys. Bedömningen av kvalitetsindikatorerna sker utifrån en rörelse mot målvärdet

2.2 Intern kontroll

Den 28 oktober 2020 fastställde Regionfullmäktige ett nytt reglemente för intern kontroll. Reglementet har tillämpats sedan 2021. Av reglementet framgår ansvarsfördelningen enligt följande:

Regionstyrelsens ansvar

Regionstyrelsen ska genom sin uppsiktsplikt säkerställa att det finns en god intern kontroll. Regionstyrelsen ansvarar för att:

- den interna kontrollen i Region Halland är tillräcklig
- upprätta internkontrollplan för den egna verksamheten

Nämndernas ansvar

- att den interna kontrollen inom respektive nämnds verksamhetsområde är tillräcklig,
- att upprätta internkontrollplan för respektive nämnds verksamhetsområde samt årligen utvärdera planen och rapportera till regionstyrelsen, och
- att regler och anvisningar för den interna kontrollen efterlevs.

Tjänstemannaorganisationens ansvar

- att säkerställa ett arbetssätt utifrån detta reglemente genom tillämpningsanvisningar för intern kontroll.

3. Granskningsresultat

I detta kapitel beskrivs resultatet av den grundläggande granskningen utifrån de iakttagelser som vi bedömer vara mest relevanta.

3.1 Driftnämnden Närsjukvårds uppdrag

Den 24 oktober 2018 beslutade regionfullmäktige om ett reviderat reglemente för driftnämnder i Region Halland, vilket började gälla från och med 1 januari 2019. Enligt reglementet ska driftnämnderna, inom tilldelade ekonomiska ramar, verkställa de uppdrag och direktiv regionstyrelsen eller regionfullmäktige ger samt bidra till att regionfullmäktiges mål uppnås. Driftnämnderna ska även tillse att verksamheten bedrivs i enlighet med de riktlinjer som regionfullmäktige eller regionstyrelsen beslutar om och följa de föreskrifter som kan finnas i lag eller annan författning. Vidare ska nämnderna svara för information till allmänheten utifrån respektive nämnds verksamhetsansvar. I sitt arbete ska nämnderna också beakta de tre hållbarhetsdimensionerna, Agenda 2030 och de globala målen samt intentionerna i FN:s konvention för barns rättigheter.

Driftnämnden Närsjukvård ska även svara för att rutiner finns för anmälan till Inspektionen för vård och omsorg vid risk för allvarlig skada eller sjukdom för patient (Lex Maria) i enlighet med 3 kap. 5 § patientsäkerhetslagen (2010:659), samt svara för att rutiner finns för avvikelserapportering i enlighet med 6 kap. 4 § patientsäkerhetslagen (2010:659).

Reglementet reglerar inte nämndens verksamhetsansvar för den intäktsfinansierade verksamheten vad gäller närsjukvård och tandvård i egen regi.

3.2 Driftnämndens planering och styrning av sin verksamhet

Vid sammanträdet den 17 december 2020 fastställde driftnämnden en verksamhetsplan för 2021. Verksamhetsplan utgår från en planeringsanalys 2021 samt Region Hallands inriktning i *Mål och budget 2021* samt en nulägesanalys av verksamhetens utvecklingsbehov. Driftnämnden Närsjukvård godkänner årligen en förvaltningsövergripande verksamhetsplan för Närsjukvården Halland. Vårdcentralen Halland och Folk tandvården tar sedan fram sina respektive aktivitetsplaner med utgångspunkt i nämndens verksamhetsplanen.

Av verksamhetsplanen 2021 framkommer att nämnden upprättat uppdrag till förvaltningen som omfattar samtliga av fullmäktiges åtta fokusområden för 2021. Nämnden har även ett antal egna utvecklingsuppdrag för 2021. Av verksamhetsplanen framgår även kopplingen mellan regionfullmäktiges fokusområden och driftnämndens sex långsiktiga strategiska målområden. I verksamhetsplanen återfinns regiongemensamma indikatorer. Driftnämnden följer ytterligare indikatorer på en förvaltningsövergripande nivå för att säkerställa grunduppdraget, både ur ett målstyrningsperspektiv och i ett kvalitetsstyrningsperspektiv. Driftnämnd Närsjukvården har kopplat samman indikatorerna med nämndens långsiktiga målområden. Det framgår tydliga målvärden till indikatorerna i verksamhetsplanen. De indikatorer som finns i *Mål*

och Budget 2021 avseende fokusområdena finns till viss del redovisad i verksamhetsplanen.

Vid sammanträdet den 3 februari 2021 beslutade nämnden om en arbetsmiljöplan för 2021. Driftnämnden Närsjukvård har ansvar för förvaltningens arbetsmiljö och för att möjliggöra förvaltningens systematiska arbetsmiljöarbete genom att ge de förutsättningar verksamheten behöver i form av resurser, befogenheter och kompetens.

Regionfullmäktige tilldelade Driftnämnd närsjukvård 69,7 miljoner kronor i driftanslag för 2021. Den 17 december 2020 beslutade nämnden att godkänna internbudget 2021. Tillsammans med intäktsfinansiering budgeteras totala intäkter till ca 1,1 miljarder kronor. Från och med 2021 har de anslagsfinansierade verksamheterna en nettokostnadsbudget, vilket är ett annat sätt att klargöra/redovisa budgeten mot tidigare resultatbudget. Det innebär att Närsjukvårdens budgetram inte längre slutar på 0 utan på -88 mkr.

3.3 Driftnämndens uppföljning av verksamhet och ekonomi

Under 2021 genomförde Driftnämnd Närsjukvård nio protokollförda sammanträden. Nämnden återrapporterades om sin verksamhet till Regionstyrelsen i samband med uppföljningsrapport 1, uppföljningsrapport 2 och årsredovisning 2021. Uppföljningen följde centralt beslutade mallar för delårsrapport och årsredovisning. Det framgår inte av driftnämndens protokoll att någon månadsrapport har delgetts Regionstyrelsen. I intervju med företrädare för närsjukvården framkommer att två av nämndens månadsrapporter har delgetts styrelsen i enlighet med regionens riktlinjer.

Vidare framgår av protokollen att driftnämnden får ta del av en ekonomisk rapport för Närsjukvården Halland vid varje sammanträde. Rapporten innehåller också sammanställningar över sjukfrånvaro, Folk tandvårdens friskvårdsavtal och listningsinformation från Vårdcentralen Halland.

Vid driftnämndens sammanträde den 26 maj 2021 antogs uppföljningsrapport 1 och expedierades till Regionstyrelsen. I uppföljningsrapport 1 framgår att inledningen av Vårdcentralen Hallands år till stor del präglades av vaccinationsarbetet mot covid-19. Planering, styrning och genomförande av vaccinationsinsatsen tog mycket tid och resurser i anspråk och en stor del av det planerade utvecklingsarbetet fick flyttas fram eller hade lägre utvecklingskraft. För Folk tandvården Halland kunde mer av det planerade utvecklingsarbetet starta enligt plan. Till exempel initierades den långsiktiga satsningen med förändringsarbetet mot tydliga målbilder. Årets fyra första månader visade på en positiv ekonomisk utveckling och en budgetavvikelse på +19,6 miljoner kontor för Närsjukvården Halland. Helårsprognosen för budgetavvikelsen uppgick till +10 miljoner kronor.

Vid sammanträdet den 29 september 2021 antogs uppföljningsrapport 2 och expedierades till Regionstyrelsen. Av rapporten framkommer att Närsjukvårdens verksamheter fortsatt haft mycket positiv ekonomisk utveckling. Prognosavvikelsen för helåret 2021 beräknas till +39 miljoner kronor. Den goda ekonomiska utvecklingen är till

stor del hänförlig till uppdragen kring provtagning och vaccination mot Covid-19. För Vårdcentralen Halland har perioden präglats av det omfattande vaccinationsarbetet mot covid-19. Genomförande av vaccinationsinsatsen har tagit mycket tid och resurser i anspråk och såväl ordinarie verksamhet som inplanerade utvecklingsarbete har påverkats. För Folk tandvården Halland har mer av det planerade utvecklingsarbetet kunnat starta, men pandemin har även påverkat klinikers tillgängliga tid på grund av ökad sjukfrånvaro. I uppföljningsrapport 2 görs bedömningar av måluppfyllelsen i färger för de regiongemensamma uppdragen och förvaltningens uppdrag. Det görs också bedömningar i färger både på kvalitetsindikatorer och egna indikatorer. På vissa kvalitetsindikatorer som rör ekonomin görs ingen bedömning av måluppfyllelse.

Vid sammanträdet den 23 februari 2022 beslutade nämnden att godkänna årsredovisning 2021. I årsredovisningen framgår en bedömning av måluppfyllelsen av de regiongemensamma och förvaltningens uppdrag. Sammanfattningsvis visar redovisningen att 11 av förvaltningens 20 uppdrag bedöms som uppfyllda, fem bedöms som delvis uppfyllda och fyra bedöms som inte uppfyllda. I relation till varje bedömning framgår en beskrivning av aktiviteter och utfall. Gällande två av de uppdrag som bedöms som inte uppfyllda framgår att det ännu inte varit aktuella för driftnämnden att bidra i det regiongemensamma uppdraget. Det görs också bedömningar i färger både på kvalitetsindikatorer och egna indikatorer. Driftnämnden Närsjukvården följer beslutad mall för uppföljning, men har även med ett avsnitt avseende Effekter Covid-19.

Vidare framgår av årsredovisningen 2021 att samverkan mellan närsjukvården och den kommunala hälso- och sjukvården har stärkts på flera nivåer i samband med pandemin. Det uppges att samverkan har varit en viktig del för att på bästa sätt möta invånarnas behov av vård under en tid med mycket nya förutsättningar. Det har bland annat handlat om olika mötesformer, förändrade eller nya rutiner och arbetssätt, och om stärkta arbetssätt och fler medicinska bedömningar inom hemsjukvården och utveckling av Läkarmedverkan inom hemsjukvården. Den stärkta samverkan uppges ha varit en viktig del i arbetet med den omfattande vaccinationsinsatsen.

Enligt årsredovisningen 2021 redovisar driftnämnden ett positivt helårsresultat på +56,8 miljoner kronor. Det goda ekonomiska resultatet är till stor del hänförligt till uppdragen som Närsjukvården har tilldelats på grund av pandemin. Delar av uppdragen, till exempel samordningsuppdrag och smittspårning, ersätts/finansieras utifrån verkliga kostnader och påverkar därmed inte budgetavvikelsen. Andra uppdrag, till exempel provtagning och vaccination ersätts baserat på prestation, exempelvis antalet givna vaccindoser. Totalt uppgår ersättningen för tillkommande uppdrag till ca 115 mkr under 2021, cirka 77 mkr av dessa avser prestationsbaserade ersättningar. Den lägre patientvolymen på grund av pandemin har fortsatt under 2021 vilket medfört lägre kostnader för till exempel laboratorier, röntgen och tandvårdsmaterial. Kostnaderna för utbildning och resor är också fortsatt väsentligt lägre än normalt. Årets resultat påverkas också positivt av retroaktiva ersättningar gällande Covid-merkostnader under 2020 som erhållits under 2021 på cirka 11 mkr.

3.4 Driftnämndens arbete med intern kontroll

Vid sammanträdet den 19 november 2020 genomförde driftnämnden en riskanalys inför antagandet av internkontrollplanen 2021. Riskanalysen visade på åtta risker inom fem områden som nämnden rankade med högst sannolikhet och konsekvens. Nämnden beslutade att notera informationen om riskanalysen som underlag för internkontrollplan 2021.

Driftnämnden beslutade om internkontrollplan 2021 vid sammanträdet den 17 december 2020. Planen innehåller kontrollmoment knutna till de åtta risker som driftnämnden valt ut. Av planen framgår även att resultatet av den interna kontrollen 2021 ska återrapporteras till driftnämnden i samband med uppföljningsrapport 2 och årsredovisningen.

Av sammanträdesprotokoll framgår att driftnämnden har följt upp, utvärderat och återrapporterat resultatet av intern kontroll, likt föregående år, i samband med uppföljningsrapport 2 och årsrapport. Resultatet tyder på avvikelser inom vissa områden. Förvaltningens rapportering av den interna kontrollen inkluderar förslag på åtgärder och pågående insatser för att stärka den interna kontrollen inom de områden som uppvisar brister. Exempelvis att en ny rutin för anmälan av personuppgiftsincident kommer att tas fram under 2022.

3.5 Samlad bedömning

Granskningen visar att Driftnämnd Närsjukvård har antagit en verksamhetsplan för 2021. Den omfattar samtliga av fullmäktiges åtta fokusområden för 2021. Sammanfattningsvis visar årsredovisningen att 11 av förvaltningens 20 uppdrag bedöms som uppfyllda, fem bedöms som delvis uppfyllda och fyra bedöms som inte uppfyllda. Driftnämnd Närsjukvård har bedrivit sin verksamhet inom tilldelade ekonomiska ramar. Driftnämnden redovisade ett positivt helårsresultat på +56,8 mnkr för 2021.

Driftnämnd Närsjukvård har fastställt en plan för den interna kontrollen 2021 och följt upp resultatet av den interna kontrollen i enlighet med reglementet för intern kontroll. Enligt vår bedömning har driftnämnden därigenom varit tillräckligt informerad för att verifiera att de riskreducerande åtgärderna och kontrollaktiviteterna fungerat på ett tillfredställande sätt.

Vi konstaterar att Driftnämnden har genomfört uppföljningen av sin verksamhet i enlighet med regionfullmäktiges riktlinjer. Enligt uppgift har två av nämndens månadsrapporter delgetts regionstyrelsen, detta framgår inte av nämndens protokoll.

Vi noterar att reglementet i likhet med föregående år inte reglerar Driftnämnd Närsjukvårds verksamhetsansvar för den intäktsfinansierade verksamheten vad gäller närsjukvård och tandvård i egen regi.

Efter genomförd granskning är vår bedömning att Driftnämnd Närsjukvård i allt väsentligt har en tillräcklig styrning, uppföljning och intern kontroll inom de områden som omfattas av den grundläggande granskningen.

2022-03-16

Kerstin Sikander

Helena Richardsson

Uppdragsledare

Projektledare

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av revisorerna i Region Halland enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan daterad 2021-11-10. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.