



Verksamhetsplan

2022

Närsjukvården Halland
2022

UTKAST 2021-11-08

Innehåller endast kapitel med målstyrning och kvalitetsstyrning, resterande klart till december

Innehållsförteckning

1	Målstyrning	3
1.1	Innovation och smart specialisering.....	4
1.2	Grön omställning.....	5
1.3	Nära och sammanhållen vård	5
1.4	Digitalisering i vården.....	6
1.5	Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom hälso- och sjukvård.....	6
1.6	Förutsättningar för verksamhetens genomförande	7
2	Kvalitetsstyrning	9
2.1	Indikatorer	9
2.2	Arbetsmiljö	10

1 Målstyrning

Regionfullmäktige har fattat beslut om mål och budget för 2022. Varje driftnämnds bidrag till den övergripande måluppfyllelsen sammanfattas i verksamhetsplanen och ska bidra till den övergripande måluppfyllelsen genom de fokusområden som faller inom verksamhetens grunduppdrag och reglemente.

För Driftnämnden Närsjukvård är det följande fokusområde:

- Innovation och smart specialisering
- Grön omställning
- Nära och sammanhållen vård
- Digitalisering i vården
- Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom hälso- och sjukvård
- Förutsättningar för verksamhetens genomförande

Till varje fokusområde finns regiongemensamma uppdrag och i Närsjukvårdens uppdrag tydliggörs hur förvaltningen ska bidra i de gemensamma uppdragen och vad som ska uppnås. Närsjukvården Halland har även ett antal egna uppdrag för 2022.

Fokusområde	Regiongemensamma uppdrag	Närsjukvårdens uppdrag
Innovation och smart specialisering	Vidareutveckla en regional samverkansmodell med kommuner, akademi och näringsliv inom området hälsoinnovation med fokus på utveckling av Region Hallands interna struktur och samordning för ärendehantering	Bidra i regionalt arbete kring hälsoinnovation, bl.a. genom Leap for life
Grön omställning	Minska Region Hallands klimatpåverkande utsläpp	Minska koldioxidutsläppen från interna transporter
	Arbeta för en hållbar plistanvändning	Minska användandet av de mest miljöbelastande engångsmaterialen
	Aktivt bidra till Region Hallands interna klimat- och miljöarbete	Minska användandet av de mest miljöbelastande kemikalierna.
Nära och sammanhållen vård	Vidareutveckla den nära vården	Bidra till att utveckla den nära vården bl.a. genom fortsatt utveckling av läkarmedverkan och utveckling av allmän palliativ vård som tillgodoser behoven i hela Halland Öka patienters möjlighet att ta ansvar och vara delaktiga i sin vård genom att bl.a. patientkontrakt, samordnad individuell plan, behandlingsplan i tandvård och frisktandvård
	Utveckla onkologisk- samt palliativ vård	Bidra till att utveckla den nära vården bl.a. genom fortsatt utveckling av läkarmedverkan och utveckling av allmän

Fokusområde	Regiongemensamma uppdrag	Närsjukvårdens uppdrag
		palliativ vård som tillgodoser behoven i hela Halland
Digitalisering i vården	Säkerställa att regionens behov av vårdinformationsstöd tillgodoses	Förbereda införandet av framtidens vårdinformationsstöd (VISUS).
	Förbättra regionens digitala tillgänglighet	Förbättra den digitala tillgängligheten för att möta invånarnas behov. Nya och utvecklade digitala vårdmöten ska införas som ett komplement till de fysiska
	Förbättra kvalitet och resursanvändning genom arbetssätt som drar nytta av digitala verktyg	Tydliggöra Närsjukvårdens prioriteringar i digitaliseringsarbete i en digital plan
Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom hälso- och sjukvård	Utveckla arbetet med personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp	Implementera vårdförloppet avseende höftledsartros.
	Förbättra hjärtsjukvården	Säkerställa följsamhet till de regionala vårdprocesserna inom hjärtsjukvård. Sätta särskilt fokus på att säkra basalt omhändertagande av patienter med hjärtsvikt
	Förbättra vården för patienter med psykisk ohälsa	Utveckla lokala samarbetsformer mellan Närsjukvården och Psykiatrin i alla kommuner
	Arbeta för goda och jämlika uppväxtvillkor genom tidiga främjande insatser och satsningar på barn och unga	Implementera nya arbetssätt mellan Vårdcentral och Folk tandvård för att minska karies hos små barn
		Stärka kvalitetsarbetet genom systematisk kvalitetsuppföljning, lärande och erfarenhetsåterföring
Förutsättningar för verksamhetens genomförande	Säkerställa att regionens behov av utveckling och omställning av kompetens tillgodoses	Säkerställa rätt kompetenser för morgondagens vård
	-	Driva varje verksamhet i ekonomisk balans med utrymme för löpande utveckling av verksamhet och medarbetare.

Nedan följer kort beskrivning av Driftnämnden Närsjukvårds uppdrag i respektive fokusområde.

1.1 Innovation och smart specialisering

Bidra i regionalt arbete kring hälsoinnovation, bl.a. genom Leap for life

Närsjukvården ska fortsatt vara aktiva i Leap for life där regionen, kommunerna, Högskolan i Halmstad samt näringslivet samarbetar kring innovationer för vården.

1.2 Grön omställning

Minska koldioxidutsläppen från interna transporter

Fortsatt nyttjande av digital teknik för resfria möte samt öka andelen biobränsle som tankas i våra flexifuelbilar.

Minska användandet av de mest miljöbelastande engångsmaterialen

Fortsatt arbete för att minska användande av engångsmaterial och att i verksamheten välja biobaserade engångsprodukter när det finns möjlighet.

Minska användandet av de mest miljöbelastande kemikalierna.

Fokus 2022 är att minska användandet av kemikalierna som ingår i kemikalieinspektionens priorlista.

1.3 Nära och sammanhållen vård

Bidra till att utveckla den nära vården bl.a. genom fortsatt utveckling av läkarmedverkan och utveckling av allmän palliativ vård som tillgodoser behoven i hela Halland

Region Halland följer den nationella inriktningen för God och nära vård, med regional anpassning där så behövs. Närsjukvården behöver fortsatt vara delaktig och närvarande på alla nivåer i utvecklingsarbetet för god och nära vård.

Närsjukvården fortsätter under 2022 att utveckla läkarmedverkan i hemsjukvården samt den allmän palliativa vården för att fler invånare i hela Halland ska få tillgång till rätt kompetens i livets slutskede.

Öka patienters möjlighet att ta ansvar och vara delaktiga i sin vård genom att bl.a. patientkontrakt, samordnad individuell plan, behandlingsplan i tandvård och frisktandvård

Den igångsatta implementeringen av patientkontrakt, som är en gemensam överenskommelse mellan patient och vårdgivare, fortsätter.

Förvaltningen kommer även fortsätta att utveckla samordnad vårdplan, behandlingsplan i tandvården samt arbeta för att fler patienter tecknar sig för frisktandvård.

1.4 Digitalisering i vården

Förbereda införandet av framtidens vårdinformationsstöd (VISUS).

Närsjukvården Halland deltar i regionens arbete med framtidens vårdinformationsstöd och förbereder så att kommande införande av VISUS kan ske på ett ändamålsenligt vis i förvaltningen.

Förbättra den digitala tillgängligheten för att möta invånarnas behov. Nya och utvecklade digitala vårdmöten ska införas som ett komplement till de fysiska

Närsjukvården Halland fortsätter 2022 arbetet med att utveckla arbetssätt för att kunna nyttja olika digitala verktyg. Anpassade och förändrade arbetssätt är en grund i att ställa om till ökad digital användning.

Hallands invånare ska erbjudas digitala vårdkontakter som en del av vårdverksamheternas ordinarie utbud. För Närsjukvården Halland ska en gemensam digital ingång för vårdcentralerna startas under 2022. Verksamheten ska bli alltmer digifysisk med ökad tillgänglighet för patienterna som målsättning.

För både Vårdcentralen Halland och Folktandvården Halland fortsätter arbetet med att öka användandet av webbtidbok.

Tydliggöra Närsjukvårdens prioriteringar i digitaliseringsarbete i en digital plan

En övergripande riktningen i det digitala arbetet med fokus på utvecklade arbetssätt och tekniktillämpning ska tas fram. Att aktivt följa utvecklingen i omvärlden är en viktig del i arbetet med den digitala planen.

1.5 Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom hälso- och sjukvård

Implementera vårdförloppet avseende höftledsartros.

Införandet av vårdförlopp koordineras i ett regionalt projekt där Närsjukvården deltar. Fokus under 2022 är implementering av vårdförloppet avseende höftledsartros där en stor del av vårdförloppet äger rum i primärvården.

Säkerställa följsamhet till de regionala vårdprocesserna inom hjärtsjukvård. Sätta särskilt fokus på att säkra basalt omhändertagande av patienter med hjärtsvikt

Det regionala uppdraget att förbättra hjärtsjukvården riktas till Närsjukvården och Hallands sjukhus som ska säkerställa följsamhet till de regionala vårdprocesserna inom hjärtsjukvård.

Prioriterat arbete under 2022 För Närsjukvården är att dra slutsatser av redan genomfört arbete och att fortsätta utveckla arbetet med att säkra basalt omhändertagande av hjärtsvikt.

Närsjukvårdens arbete ska bidra till förbättrat resultat av kvalitetsindikatorerna för hjärtsjukvård.

Utveckla lokala samarbetsformer mellan Närsjukvården och Psykiatrin i alla kommuner

Samarbetsformerna mellan Närsjukvården och Psykiatrin ska utvecklas ytterligare med målsättningen att det i varje kommun ska det finnas ett väl fungerande samarbete som är patientcentrerat med effektiva arbetssätt och tydliga flöde för patienterna.

Implementera nya arbetssätt mellan Vårdcentral och Folktandvård för att minska karies hos små barn

Under 2022 ska de utvecklade arbetssätten mellan Folktandvården och Vårdcentralen Hallands barnhälsovård för att minska karies hos små barn implementeras. Karies hos barn påverkas av deras socioekonomiska förhållande och genom att arbeta strukturerat med insatser kan vi bidra till goda och mer jämlika uppväxtvillkor.

Stärka kvalitetsarbetet genom systematisk kvalitetsuppföljning, lärande och erfarenhetsåterföring

På förvaltningsnivå handlar kvalitetsarbetet framför allt om att stimulera, stödja och följa upp enheternas arbete. Det egna lärandet per enhet och erfarenhetsåterföringen mellan enheter behöver stärkas och förtydligas som en del i det övergripande kvalitetsarbetet och uppföljningsstrukturen. Fördjupad kunskap och arbete med kvalitetsindikatorer för utveckling av verksamheten ingår i uppdraget.

1.6 Förutsättningar för verksamhetens genomförande

Säkerställa rätt kompetenser för morgondagens vård

I samband med digitalisering och ny teknik uppstår behov av nya kompetenser och arbetssätt, vilket betyder att kompetensutveckling av medarbetare är av stor vikt. Prioriterat område inför 2022 är att definiera strategi och handlingsplan för att säkerställa rätt kompetenser på lång sikt. Fortsatt arbete kommer att ske med att stödja verksamheten att beskriva och följa upp kompetenskrav kopplade till specifika roller.

Driva varje verksamhet i ekonomisk balans med utrymme för löpande utveckling av verksamhet och medarbetare.

Grunden i Närsjukvårdens ekonomistyrning är att varje enhet ska bedrivas i ekonomisk balans och att de intäkter som varje enhet genererar ska räcka till både den löpande driften och till att löpande utvecklingsarbete.

Närsjukvården Halland, både vårdcentral och folktandvård, verkar på en konkurrensutsatt marknad och är till största delen intäktsfinansierade; invånarnas val avgör hur mycket intäkter verksamheten får. Det här innebär en möjlighet att påverka såväl verksamhetens intäkter som kostnader. Det får också påverkan på hur verksamheten styrs och leds och framför allt på vårt agerande i vardagen i våra verksamheter. Under 2022 fortsätter arbetet med att utveckla hur vi kommunicerar, diskuterar och utbildar alla våra medarbetare kring dessa frågor.

2 Kvalitetsstyrning

2.1 Indikatorer

2.1.1 Målgrupp (invånare/patient/kund/elev)

Indikator	Målvärde
Vårdgaranti primärvård – telefontillgänglighet, kontakt inom 0 dagar	95%
Vårdgaranti primärvård - Medicinsk bedömning inom tre dagar	> 90%
Antal genomförda livsstilssamtal (levnadsvanor) R 12	Öka med 10% jämfört med fg år
Antal Digitala distanskontakter per månad	Öka varje månad jämfört med föregående år
Andel bokning, av- och ombokning i webbtidbok av invånare (%) Vårdcentral	20%
Andel bokning, av- och ombokning i webbtidbok av invånare (%) Folk tandvård	30%
Antal läkemedelsgenomgångar för personer över 75 år och med fler än 5 läkemedel	Öka med 10% jämfört med föregående år
Korta väntetiden på Tandregleringen	< 18 månader
Antal listade patienter	Öka med minst 1000 listade under året

2.1.2 Verksamhet (produktion/kvalitet)

Indikator	Målvärde
Antal besök i öppenvård Vårdcentral	Inte klart än
Andel vuxna med Frisktandvårdsabonnemang	35%
Klinisk tid på Folk tandvården	Inte klart än
Andel revisionsundersökningar i Folk tandvården för barn och vuxna som genomförs i tid	95%
Följsamhet strukturerad journalgranskning	95%

2.1.3 Medarbetare

Indikator	Målvärde
Personalomsättning	14%
Sjukfrånvaro	5,2%
HME-Index	79 (kan revideras efter utfall 2021)
OSA-index	66 (kan revideras efter utfall 2021)

2.1.4 Ekonomi

Indikator	Målvärde
Akkumulerad budgetavvikelse	
Prognos budgetavvikelse	>0
Kostnadsutveckling	Enligt budget
Bemanningskostnader - läkare och sjuksköterskor i relation till totala personalkostnader i vårdförvaltningarna	< 2%

2.2 Arbetsmiljö

Region Hallands övergripande mål för arbetsmiljöarbetet är en säker och hälsofrämjande arbetsmiljö, och grunden byggs genom det systematiska arbetsmiljöarbetet. Närsjukvårdens arbetsmiljöarbete ska ske i samverkan och med delaktighet av medarbetare utifrån Region Hallands arbetsmiljöpolicy, arbetsmiljöriktlinje och rutiner som finns. Ett målmedvetet och kontinuerligt arbetsmiljöarbete är grunden för att skapa förutsättningar för medarbetare att arbeta länge i en god arbetsmiljö.

Arbetsmiljöperspektivet är en del av verksamhetsplaneringen och uppföljning, förbättring och utveckling av arbetsmiljön sker främst via kvalitetsstyrningen. Det systematiska arbetsmiljöarbetet följs genom fastställda indikatorer för att respektive ansvarsnivå i förvaltningen tidigt ska agera på avvikelser.

Prioriterade område under 2022:

- Fortsätta arbetet med att komplettera den regiongemensamma introduktionen för nya medarbetare med förvaltningspecifik och områdesspecifika delar
- Implementering av metoden *Riskorienterat arbetsätt*. Ett nytt arbetssätt för att identifiera och arbeta med enheter där det finns högre risk för ohälsa bland medarbetarna.
- Chefers förutsättningar. Under 2022 påbörja ett arbete med analys och dialog utifrån framtagna metodik för att värdera chefers förutsättningar.