



Uppföljningsrapport

2, januari - augusti

Närsjukvården Halland
Augusti 2021

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	3
2	Målstyrning	5
2.1	Hög attraktivitet	5
2.2	Ökad konkurrenskraft	8
2.3	Stärkt delaktighet	8
2.4	Nära och sammanhållen vård	9
2.5	Digitalisering i vården	11
2.6	Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom hälso- och sjukvård	13
2.7	Kompetensförsörjning	15
2.8	Hållbar ekonomi i balans och god ekonomisk hushållning	18
2.9	Verksamhetens egna utvecklingsområden..... Fel! Bokmärket är inte definierat.	
3	Verksamhet	20
3.1	Hälso- och sjukvård	21
3.2	Målgrupp	Fel! Bokmärket är inte definierat.
4	Medarbetare	24
4.1	Personalomsättning	24
4.2	Sjukfrånvaro	24
4.3	Inhyrd personal	24
5	Ekonomi	25
5.1	Prognos	25
5.2	Ekonomiskt resultat (ackumulerat)	26
5.3	Investeringar	28
6	Effekter Covid-19	29
7	Verksamhetsmått	34
7.1	Målgrupp (invånare/patient/kund/elev)	34
7.2	Verksamhet (produktion/kvalitet)	36
7.3	Medarbetare	37
7.4	Ekonomi	38

Bilaga

Uppföljning av internkontrollplan

1 Sammanfattning

Närsjukvårdens verksamheter har en fortsatt mycket positiv ekonomisk utveckling. Prognosavvikelsen för helåret 2021 beräknas till +39 Mnkr. Den goda ekonomiska utvecklingen är till stor del hänförlig till uppdragen kring provtagning och vaccination mot Covid-19.

För Vårdcentralen Halland har perioden präglats av det omfattande vaccinationsarbetet mot covid-19. Genomförande av vaccinationsinsatsen har tagit mycket tid och resurser i anspråk och såväl ordinarie verksamhet som inplanerade utvecklingsarbete har påverkats.

För Folktandvården Halland har mer av det inplanerade utvecklingsarbetet kunnat starta men pandemin har även påverkat klinikers tillgängliga tid på grund av ökad sjukfrånvaro.

Närsjukvården kort summerat januari-augusti:

- **Antal besök och klinisk tid:** För perioden når vårdcentralerna målet för antal besök sammantaget ordinarie verksamhet och vaccinationsbesök. Vaccinationsbesök uppgår till drygt 101 600 på vårdcentralerna och vårdbesök utifrån ordinarie uppdrag till 458 500. För Folktandvården nås inte fullt ut uppsatt mål gällande antal besök (mätt genom klinisk tid). En anledning är högre sjukfrånvaro som inneburit lägre produktionskapacitet.
- **Personalomsättning och sjukfrånvaro** ligger för perioden över målvärdet. Personalomsättningen för perioden för hela förvaltningen är 16,4% mot målet på 14%. (Vårdcentralen Halland har i augusti 13,9% och når därmed målet). Sjukfrånvaron är för perioden 6,4% mot målet om 5,2%.
- **Tillgänglighet** utifrån vårdgarantin om kontakt samma dag nås och är för augusti 95,9%. För vårdgaranti om besök inom tre dagar nås inte uppsatt mål på 95% utan ligger i slutet av perioden på 84%. En indikator för Folktandvården Halland under 2021 är kötid hos tandregleringen där det under perioden är en mycket kraftig minskning i väntetid och verksamheten uppnår målet.
- **Användning av webbtidbok** ökar långsamt även om målet på totalen inte nås. Målet 20% har under perioden uppnåtts av enskilda vårdcentraler. För Folktandvården bidrar arbetet med att införa ”öppen kallelse” till att antalet bokningar via webben ökar.

Regiongemensamma fokusområden – i urval:

Inom Närsjukvården Halland pågår arbete inom de flesta av de regiongemensamma fokusområdena.

Inom område **Nära och sammanhållen vård** kan nämnas Läkarmedverkan som sedan årsskiftet permanentats och omfattar läkarinsatser i hela Halland. Det innebär en tryggad och mer kontinuerlig läkarinsats för de svårast sjuka patienter som är inskrivna i hemsjukvården eller som vårdas på kommunens korttidsboenden. Samarbetet med kommunerna är välfungerande.

Ett område som omfattar flera utvecklingsfrågor för Närsjukvården är **Digitalisering i vården** där arbetet med att forma digital vårdcentral pågår intensivt. Inom Folk tandvården har arbete med webbtidboken genom öppen kallelse och arbete med invånarens kontaktytor via webben fortsatt liksom att utveckla digitala konsultationer med Specialisttandvården.

Nämnas kan också det samarbetsprojekt som sker inom ramen för **Stärkt delaktighet** mellan Vårdcentralen Halland och Folk tandvården Halland för att bidra till att minska karies hos små barn. Utvecklingsarbete har pågått under året och 1 september startades satsningen i Falkenberg och Nyhem.

Covid-19 arbetet januari-augusti i korthet:

För Närsjukvården har arbetet och de extra uppdrag som kopplar till pandemin varit mycket omfattande under årets första åtta månader och påverkat verksamheterna på många sätt.

Vaccinationsarbetet mot covid-19 har tagit mycket tid och resurser i anspråk, såväl i styrning, planering som genomförande. Till Närsjukvården Halland, som är ansvarig av vaccinationsuppdraget mot covid-19, har även tilldelats ett uppdrag att omhänderta särskilda vaccinationsinsatser framåt. I år innefattar de planering och styrning av den årliga vaccinationen mot säsongsinfluensa. Ett annat område som tagit mycket tid och resurser i anspråk är smittspårningsarbetet som bitvis varit mycket intensivt.

I det utökade uppdraget som tilldelats Närsjukvårdens särskilda uppdrag *Neurorehab* har en ny patientgrupp tillkommit. Det handlar om rehabilitering av patienter med symptom på långtidscovid. Antalet remisser ökade kraftigt under våren, men visade på en minskning under sommaren.

För att hantera pandemiarbetet och möjliggöra ökat fokus på grunduppdraget inom Vårdcentralen Halland, togs i maj beslut om att strukturera, de till Närsjukvården tilldelade uppdragen utifrån pandemin, i ett eget tillfälligt verksamhetsområde *Pandemiuppdrag NSVH*. Verksamhetsområdet har under sommaren organiserats och startade fullt ut 1 september.

2 Målstyrning

2.1 Hög attraktivitet

I Region Hallands gemensamma klimat- och miljöarbete prioriterar förvaltningen att minska användandet av de mest miljöbelastande engångsmaterialen och kemikalierna samt att reducera koldioxidutsläppen från interna transporter. Insatser har genomförts i båda områdena.

2.1.1 Minska användandet av de mest miljöbelastande engångsmaterialen och kemikalierna.

■ Uppfylls inte

Arbetet med miljö drivs integrerat i den vanliga verksamheten. Alla verksamheter har miljöombud med fokus på frågor som avfallshantering, kemikaliehantering och att fungera som ambassadörer för miljöfrågor ute i verksamheten.

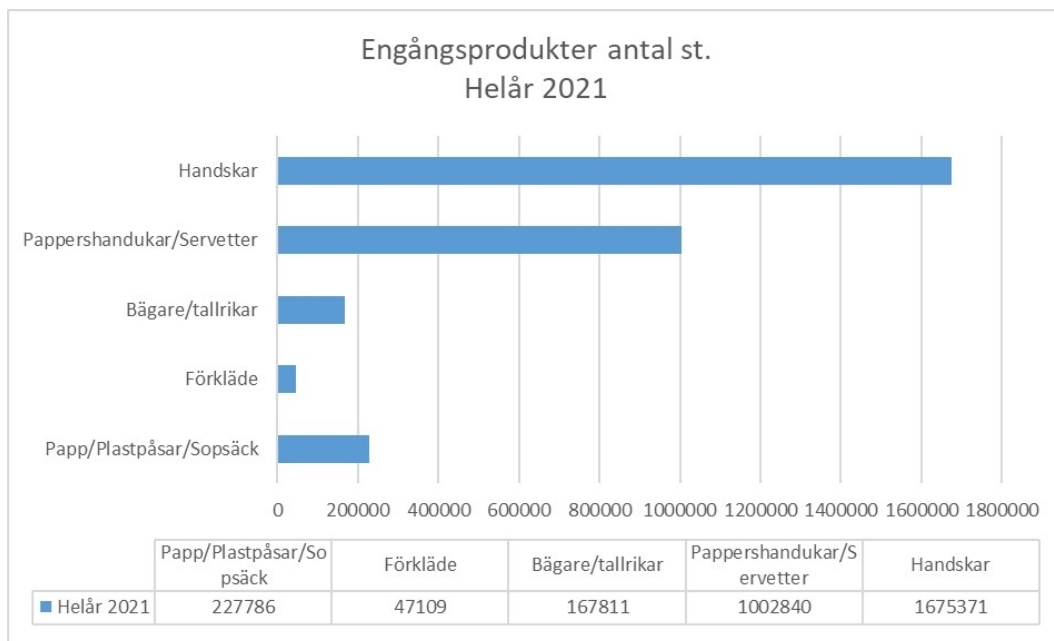
Engångsprodukter

De produkter som har störst miljöpåverkan är engångshandskar och plastpåsar/sopsäckar.

Pågående pandemi har ökat användningen av engångsprodukter, såsom handskar, desinfektionsmedel och tvål. För att åstadkomma en hållbar konsumtion kring engångsprodukter är information om produkternas miljöpåverkan viktig. Under september kommer miljösamordnare att på nytt skicka ut information om:

- Folkhälsomyndighetens publikation "Handskpyramiden".
- Att det går att beställa "Gröna produkter" från centralförrådet.
- Region Hallands publikation "Grön Guide"

Diagrammet nedan visar en helårsuppskattning av beställningar från centralförrådet. Beställningarna visar inte förbrukningen, uppskattningen är att det som beställs även förbrukas. För att få en bättre uppskattning över förbrukningen ska en avstämning göras 2022, då kan beställningarna jämföras mot året innan.



Biobaserade engångsprodukter.

Centralförrådet lagerför ett antal biobaserade produkter, bland annat sopsäckar. Information om detta har kommunicerats ut till verksamheterna av miljösamordnare. Närsjukvårdens beställningar av dessa produkter har inte kommit i gång under perioden. Under hösten görs ytterligare informationsutskick till verksamheterna. Redovisning över biobaserade engångsprodukter sammanställs under februari/mars 2022.

Kemikalier

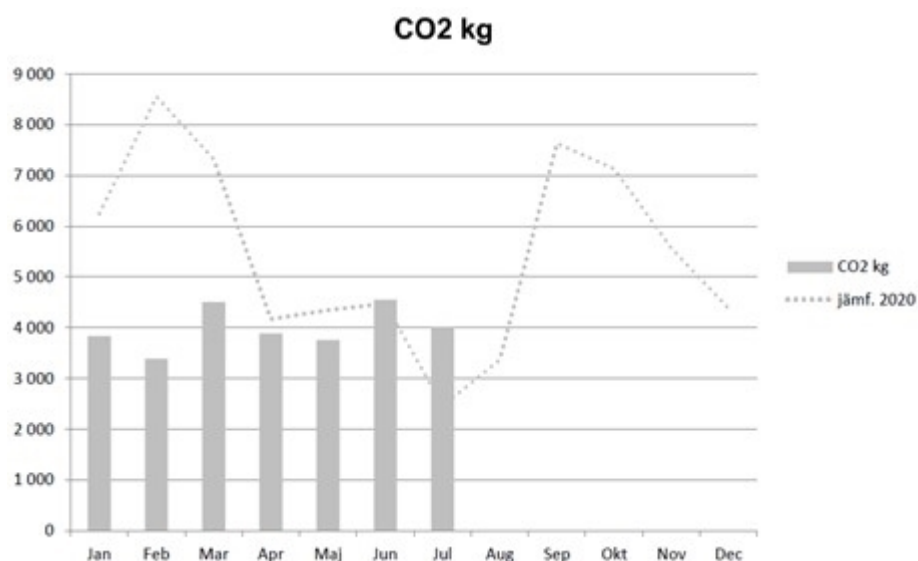
Den årliga inventeringen av kemikalier är genomförd och kemikalierna är registrerade. Under året ska även kemikalierna riskbedömas utifrån miljö och arbetsmiljö och de kemikalier som ska fasas ut ska kartläggas.

2.1.2 Reducera koldioxidutsläppen från interna transporter.

● Uppfylls

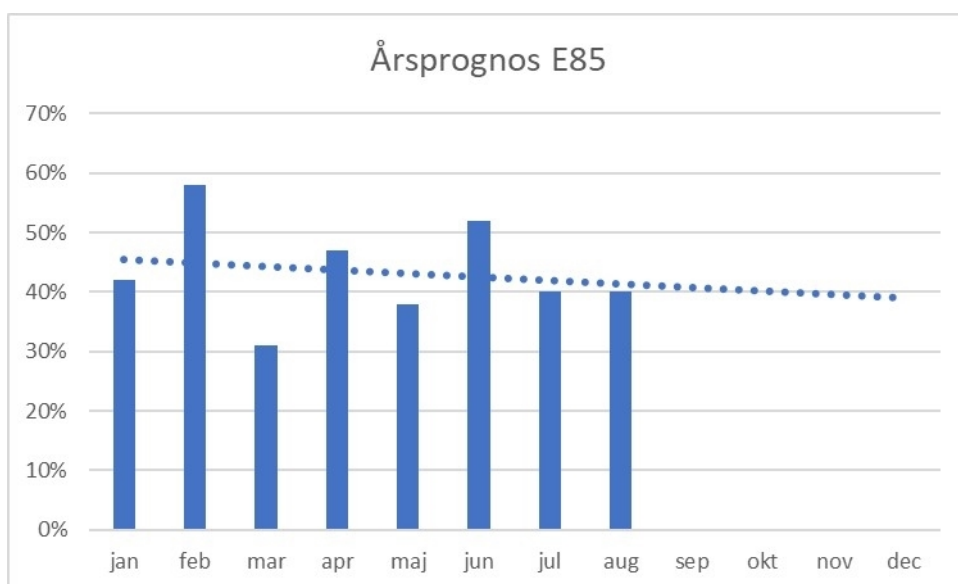
Pågående pandemi har gjort att resor med bil inom tjänsten minskat, detta medför minskat utsläpp av koldioxid.

Diagrammet nedan visar koldioxidutsläppen jämfört med år 2020.



Miljöbränsle.

Att tanka med miljöbränsle i Flexifuelbilarna och införskaffa gasbilar bidrar till att reducera koldioxidutsläppen. Närsjukvården Halland har under 2021 införskaffat 7 gasbilar och har uttotalt 10 gasbilar.



Diagrammet ovan visar andelen E85 som tankas i förvaltningens flexifuelbilar. Trendlinjen visar att cirka 40% av drivmedlet i flexifuelbilarna kommer att bli E85. Jämfört med 2020 visar detta en liten försämring, då var andelen cirka 46%.

En del av nedgången kan förklaras med att ett av bensinbolagen fick problem med kvalitén på bränslet E85, vilket orsakade motorproblem i våra bilar. Från och med 1 september kan bilarna återigen tanka E85 i våra flexifuelbilar. Informationsinsatser görs under året med målsättning att öka andelen miljöbränsle.

2.2 Ökad konkurrenskraft

Närsjukvården är aktiv i *Leap for life* vilket är den del av det regionala arbetet med hälsoinnovation som berör Närsjukvården Halland.

2.2.1 Delta i regionalt arbete kring hälsoinnovation.

◆ Uppfylls delvis

Ett gemensamt uppdrag i regionen handlar om att stärka strukturen och utveckla arbetssätten i samverkan mellan Region, Högskolan i Halmstad och näringslivet kring hälsoinnovation. Närsjukvården är aktiv i *Leap for life* där regionen, kommunerna, Högskolan i Halmstad samt näringslivet samarbetar kring innovationer för vården. Under året kommer Närsjukvården Halland att skapa möjligheter för medarbetarna att på enkelt och strukturerat vis lämna in utvecklingsidéer. Det pågår även ett långsiktigt arbete med att stärka förändringskraften i organisationen vilket även det stimulerar till innovativa tankar och handlingar.

2.3 Stärkt delaktighet

Närsjukvården Hallands arbete i fokusområdet utgår från det regiongemensamma uppdraget att arbeta för goda och jämlika uppväxtvillkor genom tidiga främjande insatser och satsningar på barn och unga. I linje med detta har ett uppdrag startat för att utveckla nya arbetssätt mellan Folk tandvården och Vårdcentral Halland för att fånga barn med hög risk för karies och hålla dem friska. Ett annat uppdrag inom området är Närsjukvårdens fortsatta stöd utifrån Psykiatrins arbete med "En väg in".

2.3.1 Utveckla arbetssätt mellan Vårdcentral och Folk tandvård för att minska karies hos små barn.

● Uppfylls

Projektet *Små barn vi hjälps åt* har som syfte att minska karies hos små barn. Projektet sker i samverkan mellan Vårdcentralen Falkenberg och Nyhem och Folk tandvården Falkenberg och Nyhem. Planering, samverkan och arbete har pågått under året och 1 september startade satsningen bland annat med informationsmaterial som stöd till föräldrar.

Syftet med projektet är att minska karies hos små barn, skapa och främja en samverkan mellan tandvård och barnhälsovård då det är svårt att tidigt fånga upp barn med hög risk att utveckla karies och behålla dem friska. Målet är att hitta dessa barn och att ge dem förebyggande vård och stöd till föräldrarna som kan leda till bättre munhälsa. Samarbetet utgör även ett starkare skyddsnät för de barn som behöver det mest.

2.3.2 Stödja implementering av "En väg in" för barn och ungas psykiska ohälsa.

● Uppfylls

Vid årsskiftet 2020/2021 lämnade Närsjukvården Halland över projektuppdraget *En väg in för barn och ungas psykiska hälsa* till Barn- och Ungdomspsykiatri inom Psykiatri Halland. Projektet har lyckosamt avslutats i Närsjukvården och överlämningen innebär att BUP kommer att fortsätta driva och implementera det i sin ordinarie verksamhet. Närsjukvården har stöttat BUP i genomförandet under året genom att bl.a. stötta i bemanningsfrågor och följa utvecklingen. I april startade BUPs nya verksamhet och Närsjukvården Halland finns som fortsatt stöd vid frågor.

2.4 Nära och sammanhållen vård

Närsjukvården deltar aktivt i att utveckla och utforma den nära vården, bl.a. genom att delta i en genomförandegrupp för *God och Nära vård*, i utvecklingsarbetet av trygg och säker utskrivning och med patientkontrakt. Läkarmedverkan, som nu omfattar läkarinsatser i hela Halland, är en annan viktig del av den nära vården som sedan årsskiftet blivit ett permanent uppdrag för Närsjukvården Halland.

2.4.1 Delta i arbetet med att utveckla och utforma den nära vården.

◆ Uppfylls delvis

Närsjukvården Halland har fått ge synpunkter på färdplanen som Strategisk grupp för *God och nära vård* håller på att ta fram.

Närsjukvården deltar i den sedan april etablerade Genomförande gruppen för *God och nära vård*. Uppdraget handlar just nu om att inventera vad som görs inom ramen för *God och Nära vård* i Halland samt att ta fram förslag på hur regionen och kommunerna ska samverka. Närsjukvården deltar också i en nyetablerad förvaltningsöverskridande struktur där en intern referensgrupp ska fungera som stöd i den strategiska utvecklingen av nära vård i regionen. Referensgruppens uppdrag kommer att utvecklas mer under hösten.

Närsjukvården Halland fick i maj, av Driftnämnd Närsjukvård, i uppdrag att utreda och ge förslag på rutiner för mobil vård i syfte att komma närmare en god och nära vård i Halland. Uppdraget avser utredning av vilka resurser som kan komma ifråga om kompetens, kostnader samt geografiska utmaningar för att möjliggöra förutsättningar för mobil vård. Närsjukvård Halland har påbörjat detta arbete. En projektledare som ska leda utredningen är utsedd.

Trygg och effektiv utskrivning

Närsjukvården Halland ingår i den regiongemensamma arbetsgruppen kring Trygg och effektiv utskrivning. Gruppen har utifrån åtgärdsplanen från Strategisk grupp, uppdaterat och utarbetat nya rutiner och riktlinjer som därefter beslutats av Strategisk grupp. Underlagen och ett utvecklat arbetssätt skapar en tydligare ansvarsfördelning i

processen och utvecklar samarbetet i öppenvården för att förebygga oplanerad slutenvård. Det skapar förutsättningar för ett mer proaktivt och effektivt arbetssätt vilket ger bättre förutsättningar i informationen mellan parterna. Genom ett utvecklat planeringsunderlag i IT-systemet Lifecare leder det till en förskjutning från SIP (Samordnad Individuell Vårdplan) i slutenvård till SIP i hemmet. Sedan våren 2021 är Närsjukvården engagerad i regelbundna mötena mellan kommunen, sjukhuset och psykiatri (s.k. 4-partsmöten) för att utveckla samarbetet och fånga upp det som inte fungerar tillräckligt bra. Resultatet från dessa möten har legat till grund för revideringen av rutinen. Regionala genomförandegruppen har uppdrag till 31 december 2021 och ska till dess arbeta med att kvalitetssäkra utskrivningsprocessen.

Patientkontrakt

Närsjukvården Halland är engagerad och deltar aktivt i den regiongemensamma arbetsgruppen som arbetar med frågor kring Patientkontrakt. Under våren har ett kommunikationsmaterial tagits fram för att sprida information och kunskap om patientkontrakt till medarbetarna. Kommunikationsmaterialet ger en ökad kunskap om förhållnings- och arbetssätt för en personcentrerad och sammanhållen vård. Presentationsmaterialet har under våren delgivits Vårdcentralen Hallands beredningsgrupp och under hösten kommer arbete startas inom Vårdcentralen Halland för att ha implementera patientkontrakt och gemensamma överenskommelser med patienterna.

Ett arbete har också startat i arbetsgruppen för hur vi skapar ett ökat samarbete med kommunerna. En form av patientkontrakt är SIP som redan är implementerad i verksamheten.

Läkarmedverkan

Läkarmedverkan i hemsjukvården har sedan årsskiftet permanentats och omfattar läkarinsatser i hela Halland. Det innebär en tryggad och mer kontinuerlig läkarinsats för de svårast sjuka patienter inskrivna i hemsjukvården eller som vårdas på kommunens korttidsboenden. I de etablerade månadsvisa avstämningsmötena med respektive kommun, sker kontinuerligfortlöpandeuppföljning och utvärdering. Samarbetet med kommunerna är välfungerande, det upplevs att Närsjukvården levererar medicinsk kvalitet, kontinuitet och hög tillgänglighet till patienter samt sjuksköterskor. Arbetssätt utvärderas kontinuerligt och förändras utifrån patienternas behov. Tillgängligheten till läkare på telefon är 100% måndag-fredag vilket löses med logistik av ronder och omkopplingar mellan kolleger.

Antal besök och patienter 2020/2021 visar på nästan en fördubbling 2021 jämfört med samma period 2020.

2020	jan - aug	2021	jan-aug
besök	patienter	besök	patienter
2 264	880	4 624	1 495

Hjärtsviktspatienter Varberg

I februari 2021 startades ett mindre projekt med Hallands sjukhus medicinkliniken i Varberg för att minska återinskrivning av hjärtsviktspatienter via läkar- till

läkarkontakt enligt checklista för inkludering och uppföljning.

Under vår/sommar har dock projektet tappat fart på grund av att nyckelpersoner haft andra uppdrag under pandemin, ett omtag kommer att göras framåt.

2.4.2 Delta i utredningen av morgondagens hälso- och sjukvårdsstruktur.

■ Uppfylls inte

Det har ännu inte varit aktuellt för Närsjukvården Halland att bidra till det regionövergripande arbetet av morgondagens hälso- och sjukvård då Närsjukvården Halland inte bjudits in att delta i utredningen.

2.5 Digitalisering i vården

Närsjukvården Halland arbetar med tre uppdrag som alla tar avstamp i det regiongemensamma arbetet.

- Förberedelser för kommande införande av framtidens vårdinformationsstöd (Visus) har påbörjats.
- Att stärka den digitala tillgängligheten.
- Arbeta med digital vårdcentral utifrån Driftnämnden Närsjukvårds uppdrag

I ytterligare flera andra initiativ har arbetet fortsatt och utvecklats under perioden. Några exempel är digital föräldragrupp på BVC, självcheckning, öppen kallelse i Folk tandvården liksom införd TeleQ. Arbeta fortsätter under året med att utveckla webbtidbok, internetbaserad KBT och videomöten.

2.5.1 Tydliggöra Närsjukvårdens prioriteringar i digitaliseringsarbetet i en digital plan.

◆ Uppfylls delvis

Ett intensivt arbete med att utveckla arbetssätt för att kunna nyttja olika digitala verktyg pågår. En uppföljning av befintliga digitala initiativ slutförs i september och kommer att ligga till grund för en övergripande digital plan för Närsjukvården Halland. Det finns behov av att på en övergripande nivå besluta om riktningen i det digitala arbetet med fokus på utvecklade arbetssätt och tekniktillämpning som bidrar till att vårdbehov och andra behov kan mötas med ökad eller bibehållen kvalitet och lägre resursanvändning. Arbetet med den digitala planen kommer troligtvis inte slutföras under 2021.

En kartläggning av det verksamhetsnära digitala stödet är genomförd. Den kommer att ligga till grund för den stödstruktur och kunskap som behöver finnas i förvaltningen för bättre framdrift i att integrera digitala verktyg tillsammans med traditionella arbetssätt och system.

2.5.2 Förbereda införandet av framtidens vårdinformationsstöd (VISUS).

● Uppfylls

Region Halland ska införa ett nytt vårdinformationsstöd - Visus. Närsjukvården Halland har skapat en struktur för att samordna och leda det förberedande arbetet och införandet av Visus i verksamheten på ett ändamålsenligt sätt.

Visus är en viktig del i arbetet med att nå Vårdcentralen Hallands och Folkvandvårdens långsiktiga mål. Det ska ge patienter tillgång till säker och relevant vårdinformation på ett enklare sätt. Det ska även ge patienterna möjligheter till en större delaktighet i vården. För regionens medarbetare ska det ge möjlighet till nya och effektivare arbetssätt och ett bättre beslutsunderlag i det dagliga, patientnära arbetet.

2.5.3 Stärka tillgängligheten för att möta invånarnas behov och utveckla den digitala närvaron bl.a. genom att komplettera utbudet med digital vårdcentral under 2021.

◆ Uppfylls delvis

Tillgänglighet utifrån invånarnas behov är ett prioriterat område för Närsjukvården. Digitalisering av verksamheten är ett viktigt led i att stärka tillgänglighet och börjar bli en alltmer naturlig del i verksamheternas utveckling, något som stärkts under pandemin. Flera digitaliseringsinitiativ pågår.

Inom Vårdcentralen Halland har arbetet med att komplettera verksamheternas utbud med en digital vårdcentral påbörjats. Ett grundläggande arbete är genomfört vilket omfattat bl.a. en mindre omvärldsanalys av andra regioners lösningar, kartläggning av privata aktörers utbud samt enkät till invånare för att fånga deras tankar om utformning av digital tjänst. Hur den nya digitala ingången påverkar patientens väg i vården och hur detta påverkar befintlig verksamhet är nästa steg att tydliggöra. Regionalt pågår det arbete med it-stöd för digitala vårdmöten vilket påverkar Närsjukvårdens arbete i hög grad. Den nya digitala ingången förväntas bl.a. ge ökad digital tillgänglighet, ökad flexibilitet och delaktighet för patienter i sin egen vård. Den nya digitala ingången beräknas kunna starta 2022.

I Vårdcentralen Halland har den tillgänglighetsrelaterade utvecklingen även innefattat bland annat:

- Möjligheten till föräldrargrupp BVC digitalt när fysiska träffar inte kunnat genomföras.
- Nya utbildningssatsningar och workshops kring internetbaserad KBT för att nå ut till fler behandlare och patienter.
- Fortsatt arbete med att möjliggöra vårdbesök via video i befintlig plattform, inte minst inom fler yrkeskategorier.
- Fortsatt arbetet för att öka möjligheten att boka tid via webbtidbok.

- Införande av digital självcheckning, där nu cirka hälften av enheterna har anslutit sig. Resterande planeras att genomföras löpande under året.

I Folk tandvården Halland har den tillgänglighetsrelaterade utvecklingen även innefattat bland annat:

- Ett projekt har startat för att förenkla för kunden att boka tid på webben, att hitta och komma i kontakt med klinikerna samt att enklare se utbud och välja rätt typ av vård.
- Bokning av undersökningstider, med så kallad "öppen kallelse", infördes under hösten 2020 och används nu i stort sett av samtliga kliniker. Öppen kallelse innebär att patienten får ett brev med uppmaning att främst via webben boka sin egen undersökningstid när det passar dem. Av de patienter som valde att boka en undersökningstid gjorde 75% det via webben.
- Som ett led i att uppfattas som *En* Folk tandvård i hela Halland har man under året aktivt arbetat med stärkt struktur för tillgängligheten och bland annat infört TeleQ på samtliga kliniker.
- Digitala konsultationer med Specialisttandvården erbjuds nu på samtliga folk tandvårdskliniker. Digitala visningar mellan Folk tandvården och Ortodonti ligger i plan för införande under 2021.

I verksamhetsområde Pandemiuppdrag Närsjukvården har arbete inletts för att se över möjligheten att införa en app för smittspårning. Det här skulle innebära stärkt tillgänglighet och påverka arbetet med smittspårning positivt vid Pandemimottagningen. Vidare pågår arbete med ett digitalt ärendehanteringssystem som stöd för smittspårning som också kommer att förenkla och effektivisera arbetet.

2.6 Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom hälso- och sjukvård

Närsjukvården Halland arbetar med fyra uppdrag inom fokusområdet varav tre hör ihop med de regiongemensamma.

- I arbetet med att utveckla personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp fokuserar Närsjukvården på höftledsartros. Processbeskrivning av vårdförloppet och ansvarsfördelning mellan närsjukvård och specialistvård pågår. Därefter ska vårdförloppet implementeras i närsjukvården med utbildningsinsatser för personal. Förväntade effekter är bl.a. att patienter får rätt vård i rätt tid samt bättre kunskap.
- Att bidra till att förbättra hjärtsjukvården är ett annat uppdrag där bl.a. utveckling av hjärtsviktsrehabilitering pågår. På grund av pandemin och minskat antal vårdbesök har andel patienter med konstaterad hjärtsviktsdiagnos minskat: Målet är att återuppta ett aktivt arbete allteftersom berörd patientgrupp alltmer återkommer till vården.
- För att förbättra vården för patienter med psykisk ohälsa har lokala samarbetsforum mellan Närsjukvården och Psykiatri etablerats.

Förvaltningens eget uppdrag omfattar insatser för att stärka kvalitetsarbete genom systematisk uppföljning, lärande och erfarenhetsåterföring. Flera delar är genomförda

på såväl förvaltningsnivå som områdesnivå.

2.6.1 Sätta särskilt fokus på vårdförloppet avseende höftledsartros.

● Uppfylls

Region Halland har tagit fram en regional processbeskrivning för det personcentrerade och sammanhållna vårdförloppet Höftledsartros-primärvård. I samband med GAP-analysen framkom behov av att tydliggöra ansvars- och arbetsfördelning mellan berörda verksamheter i vårdförloppet. Processbeskrivningen har varit på synpunktsrunda och är nu under sammanställning inför fortsatt implementering.

Den tidigare handlingsöverenskommelsen kommer nu att ersättas av processbeskrivningen som underlag för förvaltningarnas samverkan för omhändertagande av patienter med höftledsartros. Bedömning är att det pågående arbetet uppfyller målet för införande av vårdförloppet.

2.6.2 Utveckla lokala samarbetsformer mellan Närsjukvården och Psykiatrin i alla kommuner.

◆ Uppfylls delvis

Lokala samarbetsformer, så kallade samarbetsforum, mellan närsjukvård och psykiatri på lokal nivå, har upprättats och sker kontinuerligt i två kommuner sedan hösten 2020. Det finns behov att starta med motsvarande arbete även i de övriga kommunerna - först Halmstad och Kungsbacka och i nästa steg Hylte och Laholm. Dialog med samtliga närsjukvårdsparter i dessa kommuner har skett under perioden, för Halmstad och Kungsbacka finns möten inplanerade under hösten. En avgörande framgångsfaktor är att alla aktörer lokalt måste hjälpas åt för att få det att fungera på bästa sätt.

2.6.3 Fortsätta arbetet med att säkra basalt omhändertagande av patienter med hjärtsvikt och delta i det fortsatta arbetet med regionala processer inom hjärtsjukvårdsområdet

● Uppfylls

I juni togs beslut i prioriterings- och evidensrådet om att införa vårdförlopp nydebuterad hjärtsvikt, efter föregående GAP-analys. Möten sker löpande i processgruppen och processledare ska stödja införandet. Arbetet pågår parallellt med att utforma hur rehabilitering för hjärtsviktspatienter ska ske i närsjukvårdens regi. Utgångspunkt är att den fysiska träningen ska bedrivas på noder (likt neurorehab). Syftet är att säkerställa följsamhet till de regionala vårdprocesserna inom hjärtsjukvård och bidra till förbättrat kvalitetsindex-resultat för hjärtinfarktvård i Region Halland. Bedömningen är att det pågående arbetet uppfyller målet för

införandeprocessen.

2.6.4 Stärka kvalitetsarbetet genom systematisk kvalitetsuppföljning, lärande och erfarenhetsåterföring

◆ Uppfylls delvis

Det operativa kvalitetsarbetet och kvalitetsuppföljningen sker till största del lokalt på vårdcentraler och folktandvårskliniker. På förvaltningsnivå handlar det framför allt om att stimulera, stödja och följa upp det arbetet. För att uppnå detta har flera delar genomförts. Det finns nu en systematik där chefläkare och cheftandläkare tillsammans med medicinskt ledningsansvariga och odontologiskt ledningsansvariga varje månad går igenom avvikelser med syfte att lära av varandra och ta del av åtgärder och nya förbättrade rutiner.

På årets patientsäkerhetsronder tas flera delar upp som stimulerar till att stärka kvalitetsarbetet. Med syfte att stärka lärandet och erfarenhetsåterföringen inom och mellan enheter ytterligare kommer just detta att vara ett fokusområde på ronderna. Ett annat är att lära av avvikelser, dvs hur kan vi förbättra vår verksamhet med hjälp av avvikelserna.

För att förstärka uppföljningen av det systematiska patientsäkerhetsarbetet till Driftnämnden Närsjukvård tas detta framöver med i ordinarie uppföljningar. Kvalitetsarbetets koppling till ordinarie uppföljning kommer också att förstärkas för en tydligare uppföljning av verksamhetens grunduppdrag.

2.7 Kompetensförsörjning

Förvaltningen arbetar med flera uppdrag inom område kompetensförsörjning. Summerat har under perioden följande aktiviteter kommit igång:

- I arbetet med att säkerställa rätt kompetenser för morgondagens vård skapas en systematik och struktur som stöd till verksamheten. Folktandvården har definierat kritiska kompetenser för medarbetare som behövs för att nå områdets målbild.
- En ny modell för chefsintroduktion har under perioden tagits fram för att hjälpa chefer att leda i förändring och lyckas i sitt chefsuppdrag.
- För bättre arbetsmiljö, minskad personalomsättning och sjukfrånvaro har under perioden fokus varit att utveckla introduktion för medarbetare, och insatser för att minska korttidsfrånvaro.
- Under året pågår på olika sätt utvecklingsarbeten i det förvaltningsövergripande arbetet med att etablera en förändringsorienterad kultur. Det handlar bland annat om att definiera kultur, beteende, kompetenser och att öka erfarenhetsutbyte och skapa systematik kring förbättringsarbete. I Vårdcentralen Halland innebär även pandemin ett aktivt förändringsarbete i vardagen.

2.7.1 Delta i det regionala arbetet

◆ Uppfylls delvis

Närsjukvården Halland kommer under 2021 aktivt att bidra till det regionövergripande arbetet med framtagande av pensionspolicy samt arbetet gällande möjligheten för medarbetare inom kritiska yrkesgrupper att stanna kvar längre inom regionen. Det har ännu inte varit aktuellt för Närsjukvården Halland att bidra till det regionövergripande arbetet.

2.7.2 Kvalitetssäkra ledarplattformens delar med fokus på: chefsintroduktioner och utveckling av chefs- och ledarskapet.

◆ Uppfylls delvis

Arbete pågår med att kvalitetssäkra processer vid chefsintroduktioner samt utveckla chefs- och ledarskapet i enlighet med chefsuppdraget för chefer inom Närsjukvården Halland.

En ny modell för chefsintroduktion togs fram under första delen av 2021. Den är nu del i den fullständiga chefsintroduktionen för nya chefer. För att säkerställa viktig kompetens för chefer i deras chefsuppdrag har också ett antal regionövergripande utbildningar identifierats att vara obligatoriska för nya chefer att genomföra.

Som en del i att skapa förutsättningar för chefer att leda i förändring har beslut tagits om en särskild satsning på kompetensutveckling inom området förändringsledning. Uppstart för utbildningen sker under december.

Fortsatt fokus under året:

- Att säkerställa implementeringen av den regionövergripande chefsintroduktionen samt obligatoriska utbildningar för chefer.
- Att fortsätta implementering av chefskompetenser kopplade till chefsuppdraget.

Bedömningen är att aktiviteter som pågår inom fokusområdet bidrar till det övergripande uppdraget och målet att skapa förutsättningar för chefer att leda i förändring och lyckas i sitt uppdrag. Aktiviteter som hittills genomförts under året är en del i det långsiktiga arbete som behövs för att skapa förutsättningar för chefer att tillsammans med medarbetare möta närsjukvårdens framtida utmaningar.

2.7.3 Skapa förutsättningar för förändring och en förändringsorienterad kultur – etablera förändringskraft i organisationen.

◆ Uppfylls delvis

En viktig grund för förändringsarbetet i Vårdcentralen Halland och Folktandvården Halland är det långsiktiga målbildsarbete som startades under 2020. Arbetet med att

skapa förståelse och engagemang för "vart vi ska" fortsätter under hela 2021.

Medarbetarkompetenser har under perioden introduceras i Folk tandvården Halland. De är framtagna av verksamhetscheferna och definierar den kultur och de beteenden som behövs för att skapa förändringskraft mot Folk tandvården Hallands framtagna målbild.

Att sprida goda exempel och lära av varandra är fortsatt ett stående inslag på chefsmöten inom Folk tandvården Halland. På nätverksmöten för olika yrkesprofessioner har workshops genomförts med fokus på erfarenhetsutbyte för ökad förändringskraft. Under maj genomfördes workshops för tre medarbetarrepresentanter per klinik med fokus på att vidareutveckla förbättringsarbetet på klinikerna och tydliggöra kopplingen mellan avvikelshantering och förbättringsarbete.

Inom Vårdcentralen Halland har workshops genomförts för 3-5 nyckelpersoner från varje vårdcentral under maj. Under dessa workshops har fokus legat på att stimulera erfarenhetsutbytet mellan vårdcentralerna i Halland på medarbetarnivå och att skapa insikt och förståelse för målbilden och det förbättringsarbete som behöver kopplas till denna.

2.7.4 Arbeta systematiskt för bättre arbetsmiljö, minskad personalomsättning och minskad sjukfrånvaro.

◆ Uppfylls delvis

Arbete pågår med att komplettera den regiongemensamma introduktionen för nya medarbetare med en struktur för den förvaltningsspecifika delen. På grund av Pandemin har tempot i arbetet behövt anpassas, vilket innebär att arbetet kommer att fortgå även under 2022.

Inom området sjukfrånvaro har fokus varit den korta sjukfrånvaron. Genom framtagande av förenklat stödmaterial för chefer är förhoppningen att det, tillsammans med stöd av HR-partner, ska bidra ytterligare vid hantering av korttidsjukfrånvaro.

Som ett led i det systematiska hälsofrämjande arbetsmiljöarbetet pilottestar Region Halland under året ett nytt arbetssätt med mål om att tidigare identifiera enheter där det finns högre risk för ohälsa bland medarbetarna. En klinik inom NSVH är pilotverksamhet för det nya arbetssättet. NSVH ser mycket positivt på att vara del i arbete, att dra lärdomar i arbetet med att förebygga ohälsa och sjukdom genom att stärka organisationens och medarbetarnas arbetsmiljö.

2.7.5 Säkerställa rätt kompetenser för morgondagens vård

◆ Uppfylls delvis

Prioriterat område under 2021 är arbete med att skapa systematik som stödjer verksamhetens behov av att beskriva och följa upp kompetens så att behovet av framtida kompetens kan tillgodoses.

En regiongemensam medarbetarroll och chefsroll har skapats. Till rollerna har en regiongemensam introduktion kopplats. Inom Närsjukvården har arbete påbörjats med att skapa en struktur för den förvaltningsspecifika introduktionen.

För att följa upp kompetens och identifiera kompetensbehov pågår ett arbete med att skapa en process som ska ge stöd för ett strukturerat arbetssätt med hjälp av fakta, statistik och analys. Utifrån gap som identifieras kopplas relevanta åtgärder. Implementering av processen pågår. Samtidigt pågår en regiongemensam inventering av kompetensutvecklingsbehov, med målet att skapa en gemensam bild av kompetensutvecklingsbehov och prioriteringar som behöver göras.

Distriktssköterskeutbildningen är nu del av Region Hallands satsning på specialistutbildningar för sjuksköterskor. Under hösten påbörjar tre av Närsjukvårdens medarbetare sin vidareutbildning till distriktssköterska.

Bedömningen är att de aktiviteter som pågår inom fokusområdet bidrar till ett mer systematiskt och kvalitetssäkrat arbetssätt för att beskriva och följa upp kompetensbehov.

2.8 Hållbar ekonomi i balans och god ekonomisk hushållning

Kopplat till fokusområdet har förvaltningen ett uppdrag att driva varje verksamhet i ekonomisk balans med utrymme för löpande utveckling av verksamhet och medarbetare. Under året har Närsjukvården Halland ett särskilt fokus på produktionsplanering och uppföljning.

2.8.1 Driva varje verksamhet i ekonomisk balans med utrymme för löpande utveckling av verksamhet och medarbetare.

● Uppfylls

Både vårdcentraler och folktandvårdskliniker verkar på en konkurrensutsatt marknad och är till största delen intäktsfinansierade; invånarnas val avgör hur mycket intäkter verksamheten får. Det här innebär en möjlighet att påverka såväl verksamhetens intäkter som kostnader. Det får också påverkan på hur verksamheten styrs och leds och framför allt på vårt agerande i vardagen i våra verksamheter. Grunden i Närsjukvårdens ekonomistyrning är att varje enhet ska bedrivas i ekonomisk balans och att de intäkter som varje enhet genererar ska räcka till både den löpande driften och till att löpande utvecklingsarbete.

Under 2021 har Närsjukvården särskilt fokus på produktionsplanering och

uppföljning. I samband med budgetarbetet för 2021 har verksamheterna inom både Vårdcentralen Halland och Folktandvården gjort en grundlig planering av den vård som ska produceras, i många fall på individnivå. Ett intensivt arbete pågår nu med att säkerställa att uppföljningen sker på samma grundliga sätt, både på enheterna och på en aggregerad nivå. Till exempel har rapporter utvecklats för att stödja uppföljning och analys av produktionsplaneringen. Pandemin har såklart påverkan på utfallet, men påverkar inte behovet av uppföljning och analys.

Både Folktandvården och Vårdcentralen Halland har en positiv ekonomisk utveckling och prognosticerar positiva budgetavvikelser. Den goda ekonomiska utvecklingen ger möjlighet till satsningar för att utveckla verksamheten, t ex utbildningsatsningar.

3 Verksamhet

Nedan beskrivs övergripande förvaltningens verksamheter och särskilda händelser utöver de delar av grunduppdragen som återfinns i verksamhetsplanen.

Verksamhetsområde – Vårdcentralen Halland

Inom Vårdcentralen Halland har utöver grunduppdraget och de extra insatser som behövs utifrån covid-19 (se kapitel 6), ett par mer omfattande händelser inträffat under årets första åtta månader.

Särskild händelse – den palliativa allmänna vårdavdelningen Falkenberg tillfälligt stängd

I slutet av mars behövde byggnaden i Falkenberg, där den Palliativa allmänna vårdavdelningen har sin verksamhet, utrymmas på grund av en allvarlig sättning i markområdena runt byggnaden. Verksamheten har därefter varit tillfälligt stängd och personalen har under sommaren främst haft tillfälliga anställningar på Hallands sjukhus. Reparationsarbetet är mycket omfattande och arbete tillsammans med Regionfastigheter pågår för att hitta lämpliga ersättningslokaler.

Under sommaren har ett utvecklingsprojekt formats för start 1 september. Utgångspunkten är att ta tillvara den stora palliativa kompetens som finns hos sjuksköterskorna på den Palliativa allmänna vårdavdelningen för att stärka arbetet i den nära vården. Det handlar om ett utökat stöd till kommunens personal i vården av palliativa patienter på korttidsboenden eller i hemmen i Halland. Grundtanken för utvecklingsprojektet är att utifrån den unika kunskap som sjuksköterskorna besitter bidra till att fler invånare i Region Halland får tillgång till rätt kompetens vid livets slutskede i det enskilda hemmet och på korttidsboendet.

Beslut avveckling mindre vårdcentralfilialer

Driftnämnden Närsjukvård tog i maj beslut kring det förslag som var framtaget om avveckling av förvaltningarnas fem mindre filialer. Filialerna Simlångsdalen, Åled och Rolfstorp ska avvecklas under 2021. För filialen i Kungsäter ska förvaltningen återkomma med förslag på åtgärder som krävs för att kunna bedriva en kvalitativ verksamhet anpassad efter ortens behov. För filialen Harplinge ges förvaltningen i uppdrag att ge ett samlat förslag kring hur det framtida vårdutbudet i uppagningsområdet för Getinge-Harplinge bäst utvecklas för att möta kommande behov.

Samtliga filialer som ska avvecklas (Rolfstorp, Simlångsdalen och Åled) håller tidsplanen och kommer att vara avvecklade till årsskiftet. Filialerna har varit stängda sedan pandemins början. För Kungsäter och Harplinge pågår den översyn som ska göras kring vårdutbudet för presentation till Driftnämnden under hösten.

Verksamhetsområde – Folktandvården Halland

I mars presenterades den statliga utredningen *När behovet får styra – ett tandvårdssystem för en mer jämlik tandhälsa (SOU 2021:8)* som haft i uppdrag att utreda och föreslå hur tandvårdssystemet kan utvecklas för att uppnå en mer jämlik tandhälsa och ett mer

resurseffektivt tandvårdssystem. Utredningen omfattar förslag avseende hela tandvårdssystemet. Region Halland har lämnat remissvar på utredningen: [Remissvar Region Halland](#). I sammanfattning anges att regionen "ställer sig i allt väsentligt positiv till de förslag som presenteras i remissen och kan se de fördelar som ett mer enhetligt tandvårdstöd med en huvudman innebär och att Försäkringskassans IT system utnyttjas för att få mer jämlika förutsättningar över landet. Region Halland vill poängtera att vissa förslag är svåra att bedöma då det kvarstår ett stort utvecklingsarbete och ser även en risk för ökad administration såväl för allmäntandvården som för specialisttandvården vilket kommer att påverka tandvårdens befintliga resurser."

Verksamhetsområde – Pandemiuppdrag Närsjukvården Halland

I maj formades ett nytt tillfälligt verksamhetsområde – *Pandemiuppdrag Närsjukvården Halland* för att samla alla de till förvaltningen tilldelade uppdrag utifrån pandemin. Syftet är att på ett effektivt och samordnat sätt hantera pandemin under en längre tid och att befintlig verksamhet ska kunna fokusera på utveckling och genomförande av grunduppdragen.

Närsjukvården Hallands tilldelade uppdrag handlar i korthet om samordningsansvar närsjukvård (offentliga och privata) avseende arbete relaterat till covid-19, utveckling och drift av pandemimottagning med smittspårningsenhet, medicinsk konsultfunktion för vägledning i medicinska vaccinrelaterade frågor. Till Närsjukvårdens särskilda uppdrag *Neurorehab* har ett utökad uppdrag getts för covid-19 patienter som har omfattande rehabiliteringsbehov

Närsjukvården har även sedan oktober 2020 uppdraget för planering, genomförande och uppföljning av vaccination mot covid-19 utifrån nationellt uppdrag. Utöver samordningsansvar för vaccination mot covid-19 har Närsjukvården i juni av Regionstyrelsen även fått uppdrag att omhänderta särskilda vaccinationsinsatser framåt. Närmast på tur står den årliga vaccinationen mot säsongsinfluensa. Arbetet i det två vaccinationsuppdragen kommer att samordnas.

Under årets första åtta månader har arbetet i de olika tilldelade uppdragen utifrån pandemin varit mycket omfattande. Uppdragen och dess effekter för verksamheten beskrivs närmare i rapportens avsnitt 6.

3.1 Hälsa- och sjukvård

3.1.1 Tillgänglighet

På en förvaltningsövergripande nivå följs följande indikatorer upp inom område tillgänglighet:

- Vårdgaranti primärvård – medicinsk bedömning inom tre dagar
- Vårdgaranti primärvård, kontakt inom 0 dagar
- Andel bokning, av- och ombokning i webbtidbok av invånare (%)
Vårdcentral

- Andel bokning, av- och ombokning i webbtidbok av invånare (%)
Folktandvård
- Antal digitala distanskontakter per månad, Vårdcentral

För vårdgaranti om kontakt samma dag nås målet och är för augusti 95,9%. För vårdgaranti om besök inom tre dagar nås inte uppsatt mål på 95% utan ligger i slutet av perioden på 84%.

Användandet av webbtidbok för både vårdcentraler och folktandvårdskliniker ökar jämfört med motsvarande period föregående år även om målet inte nås. För perioden är andelen bokningar via webben 14,85% .

Till och med augusti var antalet digitala distanskontakter (videomöten) 2 718, att jämföra med 1 839 genomförda digitala vårdmöten motsvarande period 2020, vilket innebär att målet nås.

För Närsjukvården är en god tillgänglighet utifrån invånares behov ett av verksamheternas viktigaste fokusområden. Flera aktiviteter pågår för att stärka tillgängligheten. Det handlar om utveckling av digitala arbetssätt inom båda verksamhetsområdena och satsningar för att stärka digitala kontaktmöjligheter för invånare. Utvecklingsarbetet med digital vårdcentral är ett exempel, översyn och omtag av invånares sökväg via webben till Folktandvården ett annat.

Det långsiktiga förändringsarbetet som startade 2020 är också en viktig del i att skapa långsiktig tydlighet och arbetssätt riktat mot att möta invånares behov. Arbetet har pågått under 2021, men i lägre takt än planerat på grund av pandemi.

3.1.2 Produktion och kvalitet

Inom produktion samlas indikatorer som rör antal besök och klinisk tid:

- Antal besök i öppenvård Vårdcentral
- Klinisk tid i Folktandvård

För perioden når vårdcentralerna målet för antal besök sammantaget ordinarie verksamhet och vaccinationsbesök. Vaccinationsbesök uppgår till drygt 101 600 på vårdcentralerna och vårdbesök utifrån ordinarie uppdrag till 458 500.

För Folktandvården Halland nås inte uppsatt mål fullt ut gällande klinisk tid under perioden utan når 88% av uppsatt mål. Nedbrutet nås målet gällande barn men inte för vuxentandvården, där färre besök gjorts än lagd plan. En anledning är högre sjukfrånvaro, vilket inneburit lägre tillgänglighet.

3.1.2.1 Systematiskt patientsäkerhetsarbete

Ett viktigt arbete inom kvalitetsområdet är det systematiska patientsäkerhetsarbetet. Patientsäkerhetsarbetet bedrivs inom områdena förebyggande arbete för att förhindra vårdskador, patientsäkerhetskultur respektive avvikelser- och riskhantering.

Egenkontrollprogram och patientsäkerhetsronder

Ett förebyggande arbete är att det egenkontrollprogram som fastställdes 2019, har

implementerats i samband med patientsäkerhetsronderna. Det har ännu inte skett fullt ut pga pandemin men fortsätter att utvecklas. Det har utgått från kända risker i hantering av prov- och remissvar, dokumentation och övrig informationssäkerhet och fungerar som ett stöd att säkerställa att alla kontroller blir utförda.

Patientsäkerhetsronderna för vårdcentralerna sker enligt tidigare planering på hösten. Planeringsarbetet är pågående och inbegriper, förutom ovanstående, kvalitetshöjande arbete med avvikelser och fokusområde lärande och erfarenhetsåterföring.

I Folktandvården har patientsäkerhetsronderna genomförts digitalt med samtliga folktandvårdskliniker med följande fokusområde: implementering av nya rutiner, särskild genomgång av rutin för övervakning av överkåkshörntänder samt genomgång av undersökningsrutinen med bl.a. kallelse efter riskgruppering.

Avvikelse- och riskhantering

Uppföljning av avvikelser sker regelbundet gällande antal nya avvikelser, pågående avvikelser och frekvens icke avslutade avvikelser 3 månader. Återkoppling sker varje månad till Närsjukvårdens ledningsgrupp, verksamhetschefer, medicinskt ledningsansvarig läkare, odontologiskt ledningsansvariga. I avvikelshantering sker arbete systematiskt med uppföljning av pågående ärenden och händelseanalyser samt avslutning av färdighanterade avvikelser. I de fall där allvarlig vårdskada har inträffat eller skulle kunna ha inträffat kopplas chefläkare eller cheftandläkare in för ställningstagande till fördjupad avvikelseutredning och ev. lex Maria-anmälan.

Tre anmälningar enligt lex Maria har gjorts från Vårdcentralen Halland till IVO. Två av dessa rör fördröjd utredning av allvarliga symtom som kan bero på cancersjukdomar. Här har rutinerna på enheterna skärpts och en utbildning i standardiserade vårdförlopp gällande cancersjukdomar för läkare är inplanerad. En anmälan har gjorts enligt lex Maria från Folktandvården som rör missad diagnos på en ej frambruten underkåkshörntand där patienten får en väsentligen ökad vårdtid.

Fokusområde vid patientsäkerhetsronderna har varit på diagnostik av hörntänder. På möte för odontologiskt ledningsansvariga har specialist i tandreglering visat olika fall och extra tid och betoning lagts på vikten av diagnostik av hörntänder. Utöver det har ett omfattande utvecklingsarbete gjorts för förstärkt utbildning för ökad kvalitet på röntgentagning och granskning.

En helt digital hantering av patientnämndsärenden har införts vilket ger ökad säkerhet och kortare ledtider.

Stärkt samarbete med kommuner

I samband med pandemin har samverkan stärkts på flera nivåer mellan närsjukvården och den kommunala hälso- och sjukvården. Det här har varit en viktig del för att på bästa sätt möta invånarnas behov av vård under en tid med mycket nya förutsättningar. Det har bland annat handlat om olika mötesformer, förändrade eller nya rutiner och arbetssätt, och om stärkta arbetssätt och fler medicinska bedömningar inom hemsjukvården och utveckling av Läkarmedverkan inom hemsjukvården. Det stärkta samarbetet har varit en viktig del i arbetet med den omfattande vaccinationsinsatsen.

4 Medarbetare

4.1 Personalomsättning

Indikator	Utfall	Målvärde
■ Personalomsättning	16,43%	14%

Personalomsättning

Personalomsättningen ligger över målvärdet. Under året syns en svagt sjunkande trend, som senaste månaden vänt något uppåt. Det är dock för tidigt att dra några slutsatser, utan fortsatt uppföljning och analys behöver ske. Ökningen i antalet avgångar har framförallt skett inom yrkesgrupperna tandhygienister och tandsköterskor. En viss ökning syns också inom gruppen medicinska sekreterare. Personalomsättningen är betydligt högre inom Folktandvården Halland (21,48%) än i Vårdcentralen Halland (13,93%), som ligger under målvärdet. Det råder stora skillnader mellan de olika enheterna och mellan olika yrkesgrupper. Fördjupad analys och handlingsplaner görs initialt under hösten.

4.2 Sjukfrånvaro

Indikator	Utfall	Målvärde
■ Sjukfrånvaro	6,43%	5,2%

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron ligger över målvärdet. Främst handlar det om den korta sjukfrånvaron som den senaste 12-månadersperioden (R12) till stor del påverkats av covid-19. Även den medellånga och långa sjukfrånvaron har påverkats. Dock syns en sjunkande trend på den totala sjukfrånvaron R12, men också att den korta och medellånga sjukfrånvaron vänder nedåt. Sjukfrånvaron är högre inom Folktandvården Halland (7,20%) jämfört med Vårdcentralen Halland (6,30%). Sjukfrånvaron skiljer sig mellan olika yrkesgrupper, men inom samtliga yrkesgrupper har den gått ner jämfört med föregående R12-period, förutom inom yrkesgruppen Medicinska sekreterare.

4.3 Inhyrd personal

Kostnaderna för inhyrd personal har sedan början av 2020 haft en stadigt ökande trend. Under 2020 var ökningstakten högst för inhyrda sköterskor inom vårdcentralen Halland. Genom ett aktivt arbete är vi nu tillbaka i att i princip inte ha inhyrda sköterskor inom Vårdcentralen Halland. För att klara vaccinationsuppdraget har det behövts inhyrda sjuksköterskor under sommaren. Kostnaderna för inhyrda läkare har fortsatt att öka. Kostnaderna är till stor del korrelerade till antalet anställda läkare och analysen visar att närvarotiden för anställda läkare minskat.

Analys och uppföljning av inhyrd personal har intensifierats från och med hösten 2020.

5 Ekonomi

5.1 Prognos

5.1.1 Prognosindikator

Indikator	Årsprognos tkr	Årsbudget tkr	Avvikelse tkr
Prognos budgetavvikelse	-36 355 tkr	-75 355 tkr	39 000 tkr

Prognos budgetavvikelse

Närsjukvården har en positiv ekonomisk utveckling och prognosticerar en budgetavvikelse på +39 mnkr

5.1.2 Analys av prognosen

Närsjukvårdens verksamheter har en fortsatt mycket positiv ekonomisk utveckling. Pandemin har en stor påverkan och medför betydande utmaningar för samtliga verksamheter. Pandemin är samtidigt den främsta orsaken till den positiva ekonomiska utvecklingen. Närsjukvården har tilldelats en mängd nya uppdrag kopplat till pandemin. Delar av uppdragen, t ex samordningsuppdrag och smittspårning, ersätts/finansieras utifrån verkliga kostnader. Andra uppdrag, t ex provtagning och vaccination ersätts baserat på prestation (t ex antalet givna vaccindoser). Totalt uppgår ersättningen för tillkommande uppdrag till ca 85 Mkr under jan - aug 2021, ca 60 Mkr av dessa avser prestationsbaserade ersättningar. Ersättningen för vaccination mot covid-19 uppgår till knappt 50 Mkr, jämnt fördelat mellan vårdcentraler och vaccinationscentraler. På vårdcentralerna har en stor del av vaccinationen utförts med befintlig personal och arbetet på vaccinationscentralerna har bedrivits effektivt vilket lett till att vaccinationsarbetet bidrar till den positiva prognosen. Överskottet för vaccinationscentralerna i Halmstad och Varberg prognosticeras till 13 Mkr.

Pandemin har fortsatt medföra lägre kostnader för till exempel laboratorier, röntgen och tandvårdsmaterial. Kostnaderna för utbildning, resor mm är också fortsatt väsentligt lägre än normalt.

Den tillfälliga stängningen av den palliativa avdelningen (se avsnitt 3) leder till att den verksamheten prognosticerar en positiv budgetavvikelse på 8 Mkr.

Folktandvården prognosticerar ett överskott på 5 Mkr. Överskottet är hänförligt till en kombination av lägre omkostnader (pandemirelaterat enligt ovan) och förbättrad bruttomarginal (intäkter - personalkostnader).

Totalt beräknas prognosavvikelsen för helåret 2021 till +39 Mkr. Överskottet är lägre än budgetavvikelsen till och med augusti och bygger på bedömningar om att verksamheterna under hösten kommer att kunna arbeta med att komma i fatt med både vårdbehov, utbildningar och utvecklingsaktiviteter. Bedömningen är också att vaccination mot Covid-19 kommer att ske i väsentligt mindre omfattning under hösten.

Årets överskott kommer att behöva utnyttjas under kommande år för bland annat utbildningsinsatser och utvecklingsarbete som inte kunnat genomföras hittills under pandemin.

5.1.3 Prognosförändring sedan föregående rapport

Prognosen har förbättrats med 29 Mkr i förhållande till Uppföljningsrapport 1.

5.1.4 Åtgärdsplan

Med hänvisning till den positiva prognosen är åtgärdsplan inte aktuellt.

5.2 Ekonomiskt resultat (ackumulerat)

Indikator	Ack resultat tkr	Ack budget tkr	Ack avvikelse tkr
Ackumulerad budgetavvikelse	20 364 tkr	-38 210 tkr	58 574 tkr

Ackumulerad budgetavvikelse

Närsjukvårdens budgetavvikelse uppgår till +58,6 Mkr efter augusti. Pandemin har stor påverkan på verksamhet och ekonomi och är en betydande orsak till utfallet (se avsnitt 5.1.2 ovan).

5.2.1 Resultaträkning

Verksamhetsområde (belopp i tkr)	Utfall ack aug 2021	Budget ack 2021	Budget- avvikelse (utfall-budget)	Budget- avvikelse Föreg. år	Prognos Budget- avvikelse helår	Budget- avvikelse R12
Vårdcentralen Halland	22 097	-12 412	34 509	8 396	20 500	34 176
Folktandvården	-17 863	-26 384	8 521	1 739	5 000	8 013
Pandemiuppdrag Närsjukv.	14 285	0	14 285	0	13 000	15 485
Ledning och administration	1 845	586	1 259	1 164	500	
Summa	20 364	-38 210	58 574	11 299	39 000	57 674

5.2.2 Kostnads- och intäktsutveckling

5.2.2.1 Kostnadsutveckling

Kostnadsutveckling

Kostnaderna för Närsjukvårdens ordinarie uppdrag är lägre än budgeterat både inom Vårdcentralen Halland och Folktandvården Halland. Närsjukvården har fått flera nya uppdrag under pandemin (t ex provtagning, vaccination, smittspårning mm) och inkluderat kostnaderna för dessa uppdrag, som inte finns med i årets budget, är kostnaderna något högre än budgeterat. De tillkommande uppdragen bidrar till den positiva ekonomiska utvecklingen.

Kostnaderna för inhyrd personal uppgår till 19,4 Mkr (f.å. 15,1 Mkr) Kostnaderna för inhyrd personal har sedan början av 2020 haft en stadigt ökande trend och följs noga, se avsnitt 4.3. Kostnadsökningen är i sin helhet hänförlig till inhyrda läkare.

Även kostnaderna för digitala vårdaktörer ("nätläkare") fortsätter att öka. Regionstyrelsen har beslutat, för närvarande till och med december 2021, ersätta kostnadsökningar för nätläkare jämfört med samma månad 2019. Under jan-aug har kostnadsökningen i förhållande till 2019 uppgått till 5,6 Mkr, och erhållen ersättning uppgår till samma belopp. Under första halvåret genomförde de listade patienterna vid Vårdcentralen Halland i genomsnitt ca 2 700 st digitala distansbesök per månad.

5.2.2.2 Intäktsutveckling

Intäktsutveckling

Närsjukvårdens intäkter första jan-aug är ca 68,5 mnkr högre än budgeterat. Ökningen är i sin helhet relaterat till pandemin och avser tillkommande uppdrag, t ex pandemimottagning, vaccinationscentraler och provtagning och vaccination på vårdcentralerna, som inte budgeterats. Dessa ersättningar uppgår till ca 85 mnkr. Ordinarie verksamhet inom både Vårdcentralen och Folk tandvården redovisar något lägre intäkter än budgeterat. Störst intäktsminskningar (i förhållande till budget) redovisas inom tandvårdens vuxenintäkter, 9,9 mnkr, och patientavgifter inom vårdcentralen, 7,6 mnkr.

Ett av Vårdcentralen Hallands mål för året är att öka antalet listade med 1000 st. Antalet listade uppgår till 173 616 st den 31:e augusti, vilket är en ökning med 103 st sedan årsskiftet. Listningsutvecklingen har till och med juli följt planen men listningstappet i augusti gör att vi nu ligger efter planen. En privat vårdcentral i Laholm har upphört med sin verksamhet den 30:e april och en startar den 1:e september i Varberg. Vårdcentralen Halland har 51,8% av marknaden, vilket är något lägre än vid årets ingång.

Kommun	Antal listade				Marknadsandel			
	2021-08-31	Förändring senaste mån	Förändring från årets början	Förändring %	dec-18	dec-19	dec-20	aug-21
Laholm	6 133	40	530	8,6%	25,8%	24,6%	23,1%	25,1%
Halmstad	46 473	-55	4	0,0%	45,0%	44,4%	44,4%	44,3%
Falkenberg	20 774	21	387	1,9%	43,8%	43,7%	44,8%	45,3%
Hylte	10 240	-9	-78	-0,8%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Varberg	38 066	-184	-334	-0,9%	62,5%	61,1%	59,6%	58,5%
Kungsbacka	51 930	-181	-406	-0,8%	62,8%	62,1%	61,8%	61,2%
Vårdcentralen Halland	173 616	-368	103	0,1%	53,1%	52,3%	52,0%	51,8%

Antalet frisktandvårdsabonnemang uppgår till 17 290 st, en ökning med 749 st sedan årsskiftet. Målet är satt till 18 008 st och nås därmed inte riktigt i. Andelen vuxna patienter med frisktandvårdsabonnemang skiljer mellan klinikerna varför olika kliniker har mål om ökning i intervallet mellan 10-25%.

5.3 Investeringar

Indikator	Årsprognos	Årsbudget	Avvikelse
Prognos Investeringsbudgetavvikelse	10 000 tkr	20 822 tkr	10 822 tkr

Prognos Investeringsbudgetavvikelse

Investeringarna uppgår till 1 786 tkr under perioden jan-apr. Investeringarna är till största delen utbytesinvesteringar inom både Folktandvården och Vårdcentralen och fördelas jämt mellan verksamheterna. Största enskilda investering avser utbyte av tandvårdsunitar vid Folktandvården Veddige (288 tkt).

Investeringsvolymen är betydligt lägre än planerat vilket dels är en effekt av resursbrist kopplat till pandemin och dels att en upphandling av tandvårdsunitar blivit försenad. Prognosen för helåret uppgår till 10 mnkr och förutsätter att upphandlingen av tandvårdsunits färdigställs under sensommaren

6 Effekter Covid-19

Under årets första åtta månader har arbetet i de olika tilldelade uppdragen utifrån pandemin varit mycket omfattande. Nedan beskrivs kort arbetet i uppdragen och effekterna av covid-19 i verksamheten.

Samordningsuppdrag och utökat samarbete

Närsjukvården Halland har, sedan inledningen av pandemin, ett samordningsuppdrag för all närsjukvård i regionen (privata och regiondrivna vårdcentraler) avseende arbete relaterat till covid-19-pandemin. Det här har resulterat i en god kraft att göra mer lika för patienten. Under året har det här inneburit möjligheter att skapa enhetlighet och struktur i det omfattande arbetet med vaccination mot covid-19.

Utökat samarbete och stärkta relationer är också en effekt utifrån att primärvården ställt om till en förbättrad samordning mellan den kommunala och regionala primärvården. Det finns idag en ökad dialog mellan vårdutövare från olika organisationer, privat och offentlig.

Trots alla utmaningar som arbetet under pandemin inneburit upplever Närsjukvården att pandemin påverkat samverkan och kommunikationen positivt. Inte minst utifrån de nya digitala arbetssätten och mötesformerna som upparbetats på mycket kort tid och möjliggjort snabbare och enklare möten över organisationsgränser.

Rehabilitering för covid 19 patienter

Till Närsjukvården Hallands särskilda uppdrag Neurorehab finns sedan föregående år ett utökat uppdrag för covid-19 patienter med omfattande rehabiliteringsbehov.

Under 2021 har Neurorehab arbetat med att ta emot allt fler patienter i behov av teambaserad vård för vård av långtidssymptom orsakade av Covid-19. Under januari till augusti har 159 unika patienter med postcovid-besvär fått hjälp av teamen i Halland vid 881 olika tillfällen. Inflödet av remisser ökade kraftigt under tidig vår med en topp i april. Under sommaren har antalet minskat. Remisserna kom huvudsakligen från specialistvården i början av året, men de senaste månaderna ökar andelen från primärvården.

Neurorehab	Antal unika patienter Covid-19	Antal besök Covid-19	Antal remisser Covid-19
Kungsbacka	51	234	244
Varberg	55	397	221
Falkenberg	27	109	103
Halmstad	26	141	139
Summa	159	881	707

För att få hjälp av Neurorehab krävs att patienten har behov av minst två professioner i teamet. Patienten kallas då till ett bedömningsamtal med specifika tester och frågeformulär. Därefter görs en rehabiliteringsplan. Vid behov kopplas rehab-koordinator och/eller ansvarig läkare på vårdcentralen in i behandlingen. Om patienten vid avslutad behandling hos Neurorehab har fortsatta behov blir denne omhändertagen på den ordinarie vårdcentralen.

Utökat uppdrag provtagning inom Vårdval Halland

Under 2020 hade vårdcentralerna uppdraget att provta barn som inte kunde logga in på 1177.se. I december 2020 utökades uppdraget så att även vuxna kan vända sig till valfri vårdcentral för provtagning om de inte har möjlighet att nyttja självprovtagningen eller ta sig till pandemimottagningarna i Halmstad och i Varberg (icke-digitala, asylsökande eller personer med fysiskt, psykiskt eller språkligt hinder). Vårdcentralerna har även under hela pandemin provtagit med PCR utifrån medicinskt behov och utfört antikroppstest för allmänheten.

Under våren har vårdcentralerna hanterat stora mängder provtagning av PCR både av vårdtagare och personal, inklusive bevakning och uppföljning av provsvar. Det här arbetet har skett i nära samarbete med kommunerna som hjälpte till med provtagning och smittspårning på SÄBO. I enstaka fall har Närsjukvården gjort hembesök för inskrivna i hemtjänst för provtagning.

Pandemimottagning och smittspårning

Arbetet med smittspårning har en mycket viktig roll för att begränsa pandemin. Smittspårningsarbetet bedrivs både via den smittspårningsenhet som byggdes upp hösten 2020 tillhörande Pandemimottagningen och av samtliga vårdcentraler i regionen.

Smittspårningsarbetet har, inte minst i samband med den kraftiga smittspridningen som präglade årets första månader, tidvis varit mycket intensivt. Vårdcentralerna har varit ansvariga för smittspårning på kommunens SÄBO och i hemtjänstgrupper. Det här innebar en ökad belastning, framför allt initialt under våren 2021 då det fanns oklara uppfattningar om ansvar i det förebyggande arbetet, omhändertagande, smittspårning och provtagning mellan kommunerna och vårdcentralsnivån. Bemanning och kompetens saknades för flera funktioner. Verksamheterna fick omprioritera för att kunna avsätta resurser. Det resulterade i olika utmanande konsekvenser med hög arbetsbelastning för medarbetarna.

Smittspårningsenheten på pandemimottagningen har kunnat avlasta läkarna med smittspårning i regionens organisation för läkarmedverkan för korttidsboende som är knutet till regionens primärvård. Vid hög smitta i regionen var smittspårningsenheten bemannad även under helger och storhelger. Extra personal har ringts in för att nå målet med smittspårning inom 1–2 dagar. Antalet journalförda smittspårningssamtal vid enheten uppgår för hela perioden till drygt 28 474 stycken med en topp under årets första månader.

Stora utmaningar inom smittspårningsenheten har varit att snabbt införa nya rutiner, hantera folkhälsomyndighetens riktlinjer och på kort tid, ändra rutiner och informera personal så att patienter och anhöriga erhållit korrekt information. Etablering av kontakter till olika myndigheter tog initialt mycket tid, och även uppbyggnad av olika nödvändiga samarbeten internt och externt.

De läkare som tjänstgör på Pandemimottagningen har förutom smittspårningsarbetet arbetat som medicinska konsulter för vaccination till vårdcentraler och vaccinationscentraler. Pandemimottagningen ansvarar även för kontakt och samordning mellan provtagning och smittspårning i hela regionen.

Uppdrag vaccination mot covid-19

I Närsjukvården Hallands uppdrag för planering, genomförande och uppföljning av vaccination mot covid-19 utifrån nationellt uppdrag har Närsjukvården varit drivande i en projektorganisation för att genomföra vaccinationsinsatsen. Sammantaget har arbetsbelastningen utifrån vaccinationsuppdraget varit mycket omfattande.

Basen för att utföra vaccinationsarbetet har bedrivits på vårdcentralerna vilket kompletterades med fyra vaccinationscentraler under april/maj 2021. Två av vaccinationscentralerna har bedrivits i Närsjukvården Hallands regi varav Halmstad Arena är den största av vaccinationscentralerna och Arena Varberg den tredje största. Vaccinationscentralerna i Falkenberg och i Kungsbacka har drivits av Capio.

Antal givna doser uppgår till och med augusti till 455 691 stycken. Av dessa har 100 917* doser givits på de två vaccinationscentralerna som drivs i egen regi och 101 647* doser på vårdcentralerna inom Vårdcentralen Halland.

** Doser givna fram till och med 20210829*

Nedan visas andel givna doser uppdelade per kommun fram till och med vecka 34.

Region/Kommun	Dos 1	Dos 2
Halland	84,8%	75,2%
Falkenberg	83,8%	75,9%
Halmstad	82,6%	71,2%
Hylte	77,8%	66,5%
Kungsbacka	87,8%	80,2%
Laholm	82,7%	72,8%
Varberg	87,1%	77,4%

Halland har haft en snabb och effektiv vaccinationsinsats med hög täckning i berörda grupper. En bidragande anledning är det sedan tidigare upparbetade nära samarbetet med kommunala verksamheter som SÄBO och hemsjukvård och den lokala förankring som finns på respektive vårdcentral. Vaccinationsinsatsen har även stärkt samarbetet mellan vårdcentralerna i privat och offentlig regi till exempel vid upprättandet av vaccinationscentralerna, likväl mellan regionens vårdförvaltningar, slutenvård, primärvård, 1177 samt psykiatri.

Vaccinationsinsatsen har påverkat vårdcentralernas kapacitet för kärnverksamheten

då det tagit väldigt mycket resurser i anspråk framför allt gällande sjuksköterskekapaciteten. Det har också inneburit en stor administrativ belastning. Att upprätthålla en optimal bemanning har också påverkats av ökad sjukfrånvaro på grund av covid-19, åldersregler initialt under året, karantänsregler och att många av de tillfälliga timvikarier som stöttar upp vid behov redan arbetade i vaccinationsuppdraget på olika sätt.

Medicinsk konsultfunktion

Under pandemin har smittskyddsverksamheten och specialistmottagningar inom Region Halland varit högt belastade med medicinska frågor från vaccinerande enheter. Närsjukvården Halland fick i mars 2021 i uppdrag att ansvara för uppbyggnaden av den medicinska konsultfunktionen med syfte att vägleda i medicinska vaccinrelaterade frågor som läkare på den vaccinerande enheten inte kan svara på.

Ytterligare några effekter i verksamheten

Ordinarie verksamhet har under året påverkats på olika sätt av pandemin och dess långvarighet.

Inom vårdcentralerna av- eller ombokades till senare tidpunkt, icke akuta besök för den äldre invånargruppen, initialt under pandemin. Det handlade bland annat om en del årskontroller eller återkommande besök. Under 2021 har det här inte längre gjorts i samma omfattning då invånare 75+ började komma tillbaka alltmer till vården under senare delen av våren. Samtidigt som den här målgruppen börjar återkomma till sina besök har en stor del av vårdcentralernas sjuksköterskeresurser haft omfattande vaccinationsarbete. Sammantaget har detta ställt stor krav på planering av de möjliga tillgängliga resurserna som finns. Inom vårdcentralerna syns under perioden det här bland annat genom att antalet läkemedelsgenomgångar till målgruppen över 75 år inte når målvärde. Detsamma gäller antalet livsstilsamtal. Mer beskrivning finns under avsnitt 7.1.

Gruppverksamhet, som används för flera olika områden på vårdcentralerna, har även under året varit mycket begränsad, och en hel del besök gjorts om till individuella besök. Viss verksamhet har kunnat återupptas i begränsad omfattning där rätt lokalförutsättning och gruppstorlek finns, till exempel utomhusgympa för äldre.





Utöver det som nämns ovan så har generellt ett flertal utvecklingsuppdrag haft lägre framdrift under första halvåret. För att möjliggöra fokus på grunduppdrag och utveckling i verksamheten för vårdcentralerna har under perioden ett eget område, *Pandemiuppdrag Närsjukvården Halland*, skapats för styrning och ledning av pandemiarbetet, se kapitel 3.





Under året har Folk tandvården Halland börjat kalla de patienter som initialt under pandemin enbart kunde komma för akuta besök, invånare över 70 samt riskgrupper. För Folk tandvården Halland har under perioden den största påverkan varit minskad andel klinisk tid främst på grund av högre sjukfrånvaro, vilket inneburit lägre


tillgänglighet. Under perioden har även den särskilda klinik som initialt skapades under pandemin för att omhänderta akut tandvård av patienter med luftvägssymtom avvecklats.

7 Verksamhetsmätt



7.1 Målgrupp (invånare/patient/kund/elev)


Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
Vårdgaranti primärvård – telefontillgänglighet, kontakt inom 0 dagar	 95,9%	95%	Målet uppnås för Vårdcentralen Halland som helhet (95,4%). 17 vårdcentraler når målet och en enhet har en tillgänglighet på 100% under hela perioden. Under våren har telefontillgängligheten varit god, även om några vårdcentraler påverkats av lägre bemanning och ett ökat antal samtal med covid-19 relaterade frågor vilket påverkat tillgängligheten. I ett försök att avlasta den ordinarie TeleQ-kön skapades i början av 2021 ett knappval till röstbrevlåda för frågor om covid-19 och/eller om invånare ville boka vaccinationstid. En åtgärd som medfört att flera vårdcentraler klarat av att hantera samtal rörande covid-19. Under hösten 2021 kommer arbete göras för att harmonisera val och menyer i TeleQ för att förenkla för patienterna. Rapportering av tillgänglighet i TeleQ fortsätter och vårdcentralerna erbjuds stöd för att förbättra tillgängligheten.
Vårdgaranti primärvård - Medicinsk bedömning inom tre dagar	 84%	90%	Vårdgarantin visar på en ökning under året. I augusti når sju vårdcentraler målet mot tre stycken i april. Lägsta notering i augusti är 67% mot 64% i april. För att förbättra resultatet krävs ett medvetet och systematiskt arbete med alla mottagningar på vårdcentralen där rutiner behöver förändras utifrån tillgänglighetsperspektiv. Från våren 2021 erbjuds ett material för att höja medvetenheten om vårdgarantin, möjliggöra analys av resultat samt att vårdcentralerna bättre själva ska kunna följa utvecklingen. Arbetet har påbörjats på flertalet enheter med bra resultat. Arbetet fortsätter under hösten.
Antal genomförda livsstilssamtal (levnadsvanor) R 12	 82 899 st	89 726 st	Under pandemin har antalet fysiska icke-akuta besök minskat. De akuta besöken har varit prioriterade där frågor angående levnadsvanor inte ställs med samma frekvens som vid årskontroller mm. Livsstilssamtal med 40-åringar är fortsatt pausad på grund av pandemin. Under sommarmånaderna har främst akut och prioriterad verksamhet bedrivits och vaccinationer har tagit mycket resurser. Ökad frånvaro bland medarbetare har också bidragit till att akutverksamhet fått prioriteras. Bedömningen är att antalet livsstilssamtal kommer att öka under hösten 2021 då verksamheten alltmer återgår till mer normal vardag.
Antal Digitala distanskontakter per månad	 209	162	Till och med augusti var antalet digitala distanskontakter (videomöten) 2 718, att jämföra med 1 839 genomförda vårdmöten via video motsvarande period 2020. 162 av de cirka 245 utbildade medarbetare har genomfört digitala vårdmöten. De flesta mellan 1-10 möten, medan ett tiotal har genomfört fler än 50 videomöten. Invånarinformation har gått ut bland annat via

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
			sociala medier och 1177.se. Internt vårdcentralerna har arbete fokuserat på tillräckligt många tider i webbtidboken. Under hösten 2021 erbjuds repetitionsutbildning kring vårdmöten via video.
Andel bokning, av- och ombokning i webbtidbok av invånare (%)	 14,85%	20%	<p>Folktandvården Halland erbjuder av- och ombokningar samt bokningar genom så kallad "öppen kallelse" på webben och når 16,5% för perioden. Under hösten kommer samtliga kliniker att ha så kallade undersökningspass samt kalla alla vuxna patienter med öppen kallelse. Från 1 september erbjuder Tandregleringen sina patienter att själva boka akuta tider på webben vilket gav positivt gensvar.</p> <p>Vårdcentralen Halland når för perioden 13,5% vilket är en ökning jämfört motsvarande period föregående år (12,15%). Ett fåtal vårdcentraler når målet och ett exempel på utvecklingsarbete för ökad webb bokning är de så kallade direktmottagningarna där patienten bokar besök via webben för en första medicinsk bedömning. Det här minskar även belastningen på TeleQ. Det krävs att vårdcentralen aktivt arbetar med att utforma funktionen på ett sätt så besöken hamnar rätt och det blir tydligt för invånaren vad man ska boka.</p>
Antal läkemedelsgenomgångar för personer över 75 år och med fler än 5 läkemedel	 1 993 st	2 070 st	Läkemedelsgenomgångar till målgruppen över 75 år – mätt i antal genomförda och dokumenterade – har efter en period med minskning i förhållande till målvärde, ökat igen. Under sommarperiod är det dock alltid färre genomgångar p.g.a. färre läkare i tjänst samt att dessa patienter bokas i lägre grad till förmån för akutbesök. Minskningen tidigare under pandemin, vilken krävde omprioriteringar på flera sätt med färre årskontroller och kroniska sjukdomar, har i viss mån fortsatt under 2021, och ersatts av digitala besök varav en del inte förts in i systemet p.g.a. fler ovana bemanningsläkare och nya utbildningsläkare. Förbättringsarbete syns genom bl.a. öppnande av äldremottagningar och ökad information i läkargrupperna. Aktuell patientgrupp bokas i högre grad igen efter semesterperiod, vilket sammantaget ger positiv utveckling.
Korta väntetiden på Tandregleringen	 14,25 mån	18 mån	Under året syns en positiv trend för väntetid till tandreglering, från 17,5 månader i början av året till 14,3 månader vid periodens utgång. En anledning är att två nya ortodontister rekryterats till Kungsbacka, där kötiden är längst. Arbete med flödesanalyser har genomförts och samarbetet med allmäntandvården har ökat. Vi ser en tydlig förbättring av kvaliteten på visningarna och remisserna.
Antal listade patienter	 173 616	173 894	2021 är Vårdcentralen Hallands mål att öka antalet listade med 1000 st. Målet är inte jämnt utspritt över årets månader utan är lagd att vara mindre i början av året och högre i slutet på året, detta för att återspegla Vårdcentralen Hallands resa framåt. Under årets första sju månader har




Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
			listningen legat på målvärdet. I augusti sjönk listningen och hamnade under månadens målvärde.
Revisionsundersökningar av barn och vuxna utförs enligt planerat datum i samtliga riskgrupper på Folk tandvården	 80,4%	100%	Inom Folk tandvården Halland följs revisionsintervall för barn och vuxna där målet är att alla revisionspatienter ska undersökas enligt planerat datum. För barn undersöks 98,1% enligt planerat intervall, undersökningar för vuxna når 68,9%. Spridningen på vuxenpatienter som inte kallas enligt plan är ganska jämn mellan de olika riskgrupperna men skiljer sig mellan olika kliniker. Till nästa år kommer målet på 100% att justeras då det finns patienter som inte kan eller vill komma enligt plan. Det kan bero på sjukdom, resor, arbete på annan ort mm. Under hösten ska samtliga kliniker arbeta med Team tandvård (undersökningspass), ett förändrat arbetssätt för att möjliggöra att fler patienter kan hinna undersökas.

7.2 Verksamhet (produktion/kvalitet)





Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
Antal direkta besök inkl. distanskontakter NSVH	 54 223	58 227	Antalet besök hos vårdcentralerna uppgår till 458 500 stycken. Till det kommer drygt 101 600 vaccinationer mot covid-19, totalt 560 100 besök. I plan låg 524 600 besök vilket innebär att det totala antalet besök i ordinarie verksamhet har ökat med 7% i jämförelse med motsvarande period 2020. Besöken för vaccination mot covid-19 fanns inte med i produktionsplanen för året. Besök i ordinarie verksamhet inom Vårdcentralen Halland är dock färre än produktionsplanen för samtliga yrkeskategorier vilket beror dels på att verksamheten har något färre medarbetare än plan, begränsade möjligheter till behandling i grupp samt uppdraget avseende vaccination mot covid-19 som kräver stor del av verksamhetens tid.
Öka andel vuxna med Frisktandvårdsabonnemang	 17 290 st	18 008 st	Sedan årets början har antalet abonnemang ökat med 749 stycken vilket dock är cirka 700 stycken under målvärdet. En anledning är att verksamheterna inte kunnat ta in så många nya patienter som planerat. En förutsättning för att teckna abonnemang är att det finns en ny undersökning som avgöra vilken abonnemangsklass man ska tillhöra. I och med att Team tandvård (undersökningspass) kommer att öka under hösten kommer man kunna ta in fler vuxna för undersökning och även erbjuda fler nya patienter tid vilket förhoppningsvis leder till fler abonnemang. I slutet av augusti startade en informationsinsats till de unga vuxna som lämnar barntandvården om att teckna abonnemang. En Frisktandvårdssida på 1177.se kommer starta där patienterna själva kan teckna avtal.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
Klinisk tid på Folk tandvården	 6 841 tim	8 998 tim	Verksamheten når inte målet om klinisk tid för perioden utan hamnar på 88% av målet. Budgeterad tid för barn uppnås medan vuxentiden ligger på 81,9% i förhållande till budget. Detta beror till stor del p.g.a. ökad korttidssjukfrånvaro samt personalomsättning. Vid personalbyte uppstår ofta några månaders vakant tjänst, med förlorad klinisk tid och svårigheter att genomföra teamtandvård till följd. Stort fokus ligger på att ställa om verksamhet, arbetssätt och rutiner för att framöver kunna jobba mer effektivt med teamtandvård och använda allas kompetenser på bästa sätt för att komma i kapp med vuxenrevisioner, minska köer och ta igen den kliniska tid som inte har utförts enligt plan.

7.3 Medarbetare

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
Personalomsättning	 16,43%	14%	Personalomsättningen ligger över målvärdet. Under året syns en svagt sjunkande trend, som senaste månaden vänt något uppåt. Det är dock för tidigt att dra några slutsatser, utan fortsatt uppföljning och analys behöver ske. Ökningen i antalet avgångar har framförallt skett inom yrkesgrupperna tandhygienister och tandsköterskor. En viss ökning syns också inom gruppen medicinska sekreterare. Personalomsättningen är betydligt högre inom Folk tandvården Halland (21,48%) än i Vårdcentralen Halland (13,93%), som ligger under målvärdet. Det råder stora skillnader mellan de olika enheterna och mellan olika yrkesgrupper. Fördjupad analys och handlingsplaner görs initialt under hösten.
Sjukfrånvaro	 6,43%	5,2%	Sjukfrånvaron ligger över målvärdet. Främst handlar det om den korta sjukfrånvaron som den senaste 12-månadersperioden (R12) till stor del påverkats av covid-19. Även den medellånga och långa sjukfrånvaron har påverkats. Dock syns en sjunkande trend på den totala sjukfrånvaron R12, men också att den korta och medellånga sjukfrånvaron vänder nedåt. Sjukfrånvaron är högre inom Folk tandvården Halland (7,20%) jämfört med Vårdcentralen Halland (6,30%). Sjukfrånvaron skiljer sig mellan olika yrkesgrupper, men inom samtliga yrkesgrupper har den gått ner jämfört med föregående R12-period, förutom inom yrkesgruppen Medicinska sekreterare.
HME-Index		79	

7.4 Ekonomi

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
Ackumulerad budgetavvikelse	 59 Mnkr	- 38Mnkr	Närsjukvårdens budgetavvikelse uppgår till +58,6 Mkr efter augusti. Pandemin har stor påverkan på verksamhet och ekonomi och är en betydande orsak till utfallet (se avsnitt 5.1.2 ovan).
Prognos budgetavvikelse	 39 Mnkr	-36,4 Mnkr	Närsjukvården har en positiv ekonomisk utveckling och prognosticerar en budgetavvikelse på +39 mnkr
Kostnadsutveckling			<p>Kostnaderna för Närsjukvårdens ordinarie uppdrag är lägre än budgeterat både inom Vårdcentralen Halland och Folk tandvården Halland. Närsjukvården har fått flera nya uppdrag under pandemin (t ex provtagning, vaccination, smittspårning mm) och inkluderat kostnaderna för dessa uppdrag, som inte finns med i årets budget, är kostnaderna något högre än budgeterat. De tillkommande uppdragen bidrar till den positiva ekonomiska utvecklingen.</p> <p>Kostnaderna för inhyrd personal uppgår till 19,4 Mkr (f.å. 15,1 Mkr) Kostnaderna för inhyrd personal har sedan början av 2020 haft en stadigt ökande trend och följs noga, se avsnitt 4.3. Kostnadsökningen är i sin helhet hänförlig till inhyrda läkare.</p> <p>Även kostnaderna för digitala vårdaktörer ("nätläkare") fortsätter att öka. Regionstyrelsen har beslutat, för närvarande till och med december 2021, ersätta kostnadsökningar för nätläkare jämfört med samma månad 2019. Under jan-aug har kostnadsökningen i förhållande till 2019 uppgått till 5,6 Mkr, och erhållen ersättning uppgår till samma belopp. Under första halvåret genomförde de listade patienterna vid Vårdcentralen Halland i genomsnitt ca 2 700 st digitala distansbesök per månad.</p>
Bemanningskostnader - läkare och sjuksköterskor i relation till totala personalkostnader i vårdförvaltningarna	 3,3%	2%	Kostnader för inhyrda läkare och sjuksköterskor har sedan början av 2020 haft en stadigt ökande trend. Ökningen är störst för inhyrda läkare. Under våren har det varit en viss ökning av inhyrda sköterskor, främst kopplat till arbetet med vaccination mot Covid-19.

Datum: 2021-09-15

Uppföljning av internkontrollplan - 2021 (Närsjukvården Halland)

Områden	Risk	Kontrollmoment	Uppföljning
Ekonomi	Beslut om investeringar fattas inte enligt gällande delegationsordning	Stickprovskontroller av genomförda investeringar	Stickprov har gjorts av investeringar gjorda 2021, vilket visar att det har förekommit investeringar där beslutsprocessen inte fullt ut dokumenterats enligt gällande regelverk.. Under 2021 har ekonomiavdelningen arbetat med att implementera programmet PerMit vilket kommer att börja användas 2022. Programmet är ett investerings/anläggningsverktyg som medför en tydlig och systematisk koppling mellan planerad investeringsplan och avrop.
IT-system/informationssäkerhet	Personuppgifter hanteras felaktigt eller kommer i orätta händer	Alla enheter ska få utbildning i hantering av personuppgifter och ärendehantering Antal anmälda personuppgiftsincidenter Antal hanterade avvikelser som berör brist i personuppgiftshantering	Under hösten 2019 påbörjade Närsjukvårdens stabskansli konsultativa besök på enheter där man gick igenom personuppgiftshantering, arkiv och diarieföring för respektive verksamhet samt gjorde en bedömning av enhetens arkivbehov. Registrator har under våren 2021 inte kunnat fortsätta inspektera arkiv och utföra utbildning inom personuppgiftshantering på enheter på grund av pandemin. Utbildningen kräver fysiska besök i enhetens lokala arkiv. Nya besök kommer att påbörjas under hösten 2021 om situationen med covid-19 tillåter. Däremot har alla enheter anmodats att inkomma med statusbedömning för deras arkiv så att Närsjukvården kan göra en samlad beställning till scanningsenheten för äldre journaler. Närsjukvården har också ansökt och fått medel för omställningen. 2020; Tidigare har besök på 10 enheter utförts. Utbildningarna har utgått från enhetens behov och vad man vid besök kunnat identifiera som brister samt hur arkivering ser ut. Närsjukvården har påbörjat införande av att hantera all korrespondens för patientsäkerhetsärenden såsom anmälningar från Inspektionen för vård och omsorg och patientnämndsärenden i sitt digitala ärendesystem. Alla enheter har fått stöd i att använda digital hantering, och de flesta har lyckats att etablera Närsjukvårdens rutiner för digitalt besvarande. Undantag kan ske när teknik eller uppkoppling fallerar. Närsjukvården, som varit den första förvaltningen i Region Halland för digitalt arbetssätt för patientnämndsärenden, arbetar just nu med att stötta och sprida kunskap till Psykiatrin, Regionservice och regionkontoret i deras digitala hantering. Antalet personuppgiftsincidenter är hitintills 7 stycken under 2021. Tre ärenden är avslutade med beslut från Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Fyra ärenden har status pågående. Övriga två är nya och IMY har inte hunnit fatta beslut. Ett av ärendena har resulterat i en anmälan av sjukvårdspersonal till IVO. 2020; 4 stycken 2019; 2 stycken Då anmälan av personuppgiftsincidenter är nytt sedan 2018 kan ett ökat medvetande om att man ska anmäla vara orsak till ökningen. Antal avvikelser som berör brist i personuppgiftshantering till och med augusti 2021: 3 (sökning i Platina Avvikelser med sökord: personuppgiftshantering, personuppgifter, personuppgift)

Personal, kompetens försörjning, arbetsmiljö	Verksamheterna har en arbetsmiljö som påverkar personalens stress och ohälsa.	Uppföljning av OSAM (organisatorisk och social arbetsmiljö) Uppföljning av åtgärdsplaner för OSAM	Följs upp i Årsredovisning 2021
	Svårighet att behålla/rekrytera rätt kompetens.	Identifiera framtida bristkompetenser genom analys av årlig analys av bristgrupper	Följs upp i Årsredovisning 2021
Kommunikation och information	Förvaltningslednings och regionövergripande normerande beslut når inte ut i organisationen	Tydliggöra beslut från andra instanser vid nämndsammanträde genom förvaltningschefens genomgång av inkomna skrivelser vid sammanträde	Närsjukvårdens förvaltning tydliggör normgivande beslut från andra instanser vid varje nämndsammanträde, under punkten inkomna och utgående skrivelser.
Patientsäkerhet	Vårdcentraler/kliniker samverkar inte i samband med patienters vårdövergångar.	Redovisning av utförda SIPar samt avvikelser som berör SIP.	Fram till och med 30 juni har Närsjukvården genomfört; 3324 SIPar: Antalet avvikelser som berör SIP på egen enhet är mycket lågt, endast 1. 2020; 5237 SIP och 1 avvikelser som berör VC (Vårdcentralerna har sammanlagt skrivit 21 avvikelser som berört SIP. Det är däremot inte själva vårdcentralen som avvikelser avser i 20 fall utan en annan part) Samstämmighet i hur man registrerar och att man gör det kommer att lyftas på vårdcentralernas patientsäkerhetsronder under hösten.)
	Invánare får inte vård inom fastställda garantitider för primärvården	Analys av vårdgarantitider	Vårdgaranti – kontakt samma dag 95,9% 17 vårdcentraler når målet och en enhet har en tillgänglighet på 100% under hela perioden. Under våren har telefontillgängligheten varit god, även om några vårdcentraler påverkats av lägre bemanning och ett ökat antal samtal med covid-19 relaterade frågor vilket påverkat tillgängligheten. Vårdgaranti – 3 dagar 84% Vårdgarantin visar på en ökning under året. I augusti når sju vårdcentraler målet i jämförelse mot tre stycken i april. Från våren 2021 erbjuds enheterna ett material för att höja medvetenheten om vårdgarantin och att möjliggöra analys av resultat samt att vårdcentralerna bättre själva ska kunna följa utvecklingen. Arbetet har påbörjats på flertalet enheter med bra resultat. Arbetet fortsätter under hösten med målsättning om ytterligare förbättringar. I avvikelsekategorin tillgänglighet har Vårdcentralen Halland 2 stycken avvikelser och Folkvandvården 5 stycken. Om man jämför med antalet anmälda Patientnämndsärendet så ligger detta mycket lågt. Det kan bero på olikheter i registrering i avvikelssystemet. Samstämmighet i registrering av tillgänglighets avvikelser kommer att lyftas under patientsäkerhetsronderna. Antal patientnämndsärenden hitintills 2021: 19 stycken

	Riktlinjer för hygien följs inte	Stickprovskontroller av egenkontroller för hygien	<p>Egenkontroller för vårdhygien ska rapporteras i Stratsys av varje enhet sedan 2020, för att kunna följas i sin helhet av förvaltningen. Rapporteringen sker inte i sådan utsträckning att resultatet kan bedömas. Det är endast 6 enheter som har rapporterat i Stratsys hitintills under 2021. Då patientsäkerhetsronder har utförts under våren 2021, där egenkontroll i vårdhygien efterfrågas finns det anledning att tro att kontrollerna utförs på fler enheter men inte rapporteras i Stratsys.</p> <p>Hygienmätning som görs genom stickprov halvårsvis visar på att 93,3 % av anställda inom Folkandvården har korrekt förfarande när det gäller basala hygienrutiner. Vårdcentralen visar på 87 % i samma kategori. Mätningarna bygger på observationer(86,1%) och på självskattning(13,9 %)</p>
--	----------------------------------	---	---