

Till Region Hallands revisorer**Datum**
2020-11-30**Diarienummer**
DN
NSV200358

Yttrande - Svar på revisionsrapport; Granskning av tillgänglighet inom Folktandvården

Revisionens granskning syftar till att undersöka om Driftnämnd Närsjukvård har vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att uppnå målet om en god tillgänglighet inom Folktandvården.

Driftnämnd Närsjukvård vill framhålla att det pågår många åtgärder och insatser som Folktandvården och Driftnämnden Närsjukvård identifierat och initierat. Verksamhetsplanen för 2021, som beslutas av nämnden i december 2020, kommer att innehålla en tydlig styrning för Folktandvården.

Insatser för att uppfylla revisionens kontrollmål

Kontrollmål 1 - Sker ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll för att åstadkomma en god tillgänglighet?

Revisionen bedömer att målet inte är uppfyllt

Driftnämnden Närsjukvårds verksamhetsplan för 2021 innehåller bland annat ett nytt uppdrag om att stärka tillgängligheten för att möta invånarnas behov. Målet omfattar både Folktandvården och Vårdcentralen Halland.

Förvaltningschefen har månadsvisa uppföljningar av verksamheten med områdeschefen. Detta skapar en god inblick och eventuella avvikelser kan rapporteras direkt till arbetsutskott och nämnd. Nämnden har sedan tidigare haft inplanerad information från områdeschefen för Folktandvården vid två tillfällen om året. Under 2021 kommer områdeschefen för Folktandvården att delta på nämndens sammanträde i samband med att nämnden hanterar Uppföljningsrapport 1, 2 och Årsredovisning.

Kontrollmål 2 - Är tillgängligheten i enlighet med lagstiftning och uppsatta mål?

Revisionen bedömer att målet är delvis uppfyllt

Folktandvården följer den prioriteringsordning som regionfullmäktige beslutat för tandvården. Tillgängligheten är mycket god inom barntandvården som är det område som tandvården ska prioritera först.

För att stärka styrningen av tillgängligheten till tandregleringen har Verksamhetsplan 2021 en indikator för väntetid på tandregleringskliniker. Väntetiden ska vara maximalt 18 månader för samtliga tandregleringskliniker i länet.

Kontrollmål 4 - Vidtas tillräckliga/ändamålsenliga åtgärder för att säkerställa en tillgänglig tandvård?

Revisionen bedömer att målet är delvis uppfyllt

Folktandvården har i sin lokala verksamhetsplan/områdesplan 2020, och kommer även framöver att ha upprättade mål/indikatorer för revision (tiden mellan två undersökningar). För 2020 är målet att samtliga patienter ska vara riskgrupperade samt att kön av nya patienter ska halveras.

Planen innehåller också ett mål om att allmäntandvårdens revisionsundersökningar av vuxna ska utföras enligt planerat datum i väntelistan. Detta ska uppfyllas på två års sikt. När 2021 är slut bör alla vuxna revisionspatienter vara i fas enligt det revisionsintervall som används.

För att stärka styrningen av tillgängligheten till tandregleringen har Verksamhetsplan 2021 en indikator för väntetid på tandregleringskliniker. Väntetiden ska vara maximalt 18 månader för samtliga kliniker i länet.

Svar på revisionens rekommendationer

• **I framtida verksamhetsplan upprätta mål som även är applicerbara på Folktandvårdens verksamhet. Verksamhetsplan 2020 konstateras enbart innehålla mål för primärvårdens tillgänglighet med exempelvis vårdgarantin vilken inte berör Folktandvården.**

Verksamhetsplan 2021 innehåller fler indikatorer för kvalitetsstyrning som också gjorts mätbara för Folktandvården.

Allmäntandvården använder sig av så kallat revisionsintervall när de kallar patienter. Revisionsintervall kan jämföras med vårdcentralernas vårdgaranti.. Revisionsintervallet bygger på riskbedömningar av patientens munhälsa vilket gör att patienter kallas med olika intervall

• **Upprätta dokumenterade direktiv för hur och när Folktandvårdens verksamhet ska följas upp och vad som ska rapporteras till driftnämnden.**

Förvaltningschefen har månadsvisa uppföljningar av verksamheten med områdeschefen. Detta skapar god inblick och eventuella avvikelser kan rapporteras direkt till arbetsutskott och nämnd. Nämnden har sedan tidigare haft inplanerad information från områdeschefen för Folktandvården vid två tillfällen om året. Under 2021 kommer områdeschefen för

Folktandvården att delta på nämndens sammanträde i samband med att nämnden hanterar Uppföljningsrapport 1, 2 och Årsredovisning.

För övrigt så följer Folktandvården Region Hallands generella riktlinjer för uppföljning.

● **Säkerställa att fortsatta åtgärder vidtas för en säkrad kompetensförsörjning inom Folktandvården. Folktandvården har nationellt en utmaning att klara en tillräcklig kompetensförsörjning för sina yrkesgrupper, särskilt avseende tandhygienister vilket riskerar att påverka möjligheten till förebyggande behandling och tillgänglighet till Folktandvården.**

I Verksamhetsplan 2021 finns flera uppdrag kopplat till fokusområdet kompetensförsörjning. Det sker och kommer även under 2021 ske ett gemensamt arbete i Närsjukvården Halland för en säkrad kompetensförsörjning.

I det pågående arbetet med planeringsanalysen 2022 är kompetensförsörjning med som ett särskilt område för Närsjukvården Halland att fokusera på. Bland annat så lyfts behovet av utbildning av specialister inom ortodonti, tandhygienister samt ortodontiassistenter. Driftnämnden Närsjukvård bedömer att kompetensförsörjning av både allmäntandvård och tandreglering kommer att behöva stöd och finansiering från Region Halland centralt.

I januari 2021 startar Folktandvården upp ett basår för nyutexaminerade tandläkare och tandhygienister för att utveckla deras kompetens. Basåret används även i rekryteringssyfte. Vi arbetar aktivt med att beräkna och planera försörjning av ortodontiassistenter, specialisttandläkare och tandhygienister samt att identifiera tandsköterskor med kompetens och intresse av utbildning till tandhygienist. Folktandvården fortsätter också att arbeta med att identifiera framtida chefer och höja deras kompetens för att det skall vara möjligt att söka cheftjänster hos oss.

● **Säkerställa att ytterligare åtgärder vidtas för att korta köerna till tandregleringen och säkerställa en likvärdig tandvård i hela länet. Av granskningen framgår att kötiden skiljer sig åt mellan länets olika delar.**

För att stärka styrningen av tillgängligheten till tandregleringen har Verksamhetsplan 2021 en indikator för väntetid på tandregleringskliniker. Väntetiden ska vara maximalt 18 månader för samtliga kliniker i länet.

Utbildning av ST-tandläkare pågår och Folktandvården har identifierat behov av att utbilda fler ortodontiassistenter. Arbete med kartläggning och effektivisering av flödesprocesser pågår och videokonsultationer för patienter inom tandregleringen kommer att införas.

● **Säkerställa en fortsatt implementering och regelbunden uppföljning av effekter utifrån vidtagna åtgärder inom allmäntandvården, i detta ingår även att säkerställa en spridning av de positiva effekter som konstaterats av genomförda lokala projekt till övriga enheter inom folktandvården.**

I Verksamhetsplan 2021 och 2020 finns ett uppdrag, som handlar om att stärka kvalitetsarbetet genom systematisk kvalitetsuppföljning, lärande och erfarenhetsåterföring. Det egna lärandet per enhet och erfarenhetsåterföringen mellan enheter behöver stärkas och förtydligas som en del i det övergripande kvalitetsarbetet och uppföljningsstrukturen. Folk tandvården har under 2020 påbörjat ett systematiskt kvalitetsarbete enligt uppdraget och det kommer att fortsätta under 2021.

● **Säkerställa att en analys av Coronapandemins effekter på Folk tandvårdens tillgänglighet upprättas och dokumenteras samt redovisas till nämnden.**

Driftnämnden Närsjukvård har sedan i mars fått information på varje sammanträde om vilka effekter som uppstått i verksamheten på grund av pandemin.

Under 2021 kommer områdeschefen för Folk tandvården att delta på nämndens sammanträde i samband med att nämnden hanterar Uppföljningsrapport 1, 2 och Årsredovisning. Redovisning av coronapandemins effekter kommer att ingå i avrapporteringen.

Driftnämnden Närsjukvård

Axel Storckenfeldt
ordförande