



Direktiv kring uppstart av Digital Vårdcentral

Sammanfattning

En digital vårdcentral skapar en frihet hos våra patienter och en trygghet att man kan komma i kontakt med vården på ett enkelt sätt utan praktiska hinder, oavsett var i regionen man är bosatt. För våra verksamheter skapar det även en möjlighet för nya smarta arbetssätt där läkare vid avbokningar och andra luckor i schemat kan ansluta sig till den digitala vårdcentralen och möta patienter utanför vårdcentralens ordinarie upptagningsområde.

Bakgrund

Vårdcentralen Halland har sedan slutet av 2018 med hjälp av appen "Vårdcentralen Halland" haft möjlighet att möta patienter digitalt. Digitala besök har varit ytterligare ett verktyg för vårdcentralerna att möta sina befintliga patienter. Under Coronapandemin har den digitala mognaden och efterfrågan på digitala vårdbesök såväl inom vår verksamhet som hos privata aktörer ökat exponentiellt. En efterfrågan som Driftnämnden Närsjukvård måste hitta effektiva sätt att möta upp för att finnas tillgängliga för våra patienters behov.

Region Hallands mål om "Bättre digital tillgänglighet"

Regionens budget för 2020-2022 beskriver hur vi behöver möta invånarna på nya sätt för att upprätthålla en tillgänglighet och individualiserad vård och tillgodose invånarnas förväntningar på en modern hälso- och sjukvård. En digital vårdcentral ges i budgetdokumentet som ett exempel på en medskapande insats i vården och ett steg mot en bättre digital tillgänglighet.

Med anledning av ovan föreslås Driftnämnden Närsjukvård besluta:

- Att ge förvaltningen i uppdrag att utveckla vår digitala närvaro genom att starta en digital vårdcentral som samordnas av befintliga resurser.
- Att finansiering sker genom att söka medel från Regionkontorets budgetpost "Skapa förutsättningar för digitalisering" som för 2020 avsatt 15mkr.
- Att redovisa arbetet med den digitala vårdcentralen för nämnden under första kvartalet 2021.

Axel Storckenfeldt (M)

Ordförande Driftnämnden Närsjukvård