

**Regionstyrelsens hälso- och  
sjukvårdsutskott**

**§182**

**God och nära vård En omställning av hälso- och sjukvården med  
fokus på primärvården**

RS190971

**Beslut**

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att

- godkänna insändande av föreslagen nulägesrapport och redovisning om "God och nära vård- En omställning av hälso- och sjukvården med fokus på primärvården"
- notera informationen och lägga den till handlingarna

**Ärendet**

Staten och Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, har tecknat en överenskommelse "God och nära vård – En omställning av hälso- och sjukvården med fokus på primärvården" För att ta del av medlen inom överenskommelsen ska respektive region senast 15 oktober 2019 skicka in redovisning till SKL och Socialstyrelsen enligt följande:

- Nulägesbeskrivning av arbetet med god och nära vård.
- Redovisning som beskriver genomförda insatser, kostnader och resultat inom de tre utvecklingsområdena:
  - Omställning till god och nära vård
  - Förbättra och utveckla tillgängligheten i primärvården
  - Patientkontrakt och andra sätt att främja samordning, samverkan och ökad delaktighet

**Förslag till beslut**

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att

- godkänna insändande av föreslagen nulägesrapport och redovisning om "God och nära vård- En omställning av hälso- och sjukvården med fokus på primärvården"
- notera informationen och lägga den till handlingarna

---

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

**Regionstyrelsens hälso- och  
sjukvårdsutskott**

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - God och nära vård En omställning av hälso- och sjukvården med fokus på primärvård
- Nulägesrapport samt redovisning till SKL "God och nära vård - En omställning av hälso- och sjukvården med fokus på primärvården"
- Meddelande från styrelsen 11/2019. Överenskommelse mellan staten och Sveriges Kommuner och Landsting om God och nära vård - En omställning av hälso- och sjukvården med fokus på primärvården
- God och nära vård HSU 24 sep 2019

**Expedieras till**

Driftnämnd Hallands sjukhus

Driftnämnd Psykiatri

Driftnämnd Närsjukvården

**Vid protokollet**

Maria Fransson

**Justerat** 2019-10-09

Mikaela Waltersson

Lise-Lotte Bensköld Olsson

Protokollet har tillkännagivits på Region Hallands anslagstavla 2019-10-09

Utdragsbestyrkande



Ylva Johansson

---

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Datum  
2019-09-17

Diarienummer  
RS190971

**Regionkontoret**  
Hälsa- och sjukvård  
Carina Werner och Pernilla Wallerstedt  
Hälsa o sjukvårdsstrateger

## **Regionstyrelsen**

# **Tjänsteskrivelse - God och nära vård En omställning av hälso- och sjukvården med fokus på primärvården**

## **Förslag till beslut**

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att med ett godkännande lägga informationen till handlingarna.

## **Sammanfattning**

Staten och Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, har tecknat en överenskommelse "God och nära vård – En omställning av hälso- och sjukvården med fokus på primärvården" För att ta del av medlen inom överenskommelsen ska respektive region senast 15 oktober 2019 skicka in redovisning till SKL och Socialstyrelsen enligt följande:

- Nulägesbeskrivning av arbetet med god och nära vård.
- Redovisning som beskriver genomförda insatser, kostnader och resultat inom de tre utvecklingsområdena:
  - Omställning till god och nära vård
  - Förbättra och utveckla tillgängligheten i primärvården
  - Patientkontrakt och andra sätt att främja samordning, samverkan och ökad delaktighet

## **Bakgrund**

Staten och Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, har tecknat en överenskommelse "God och nära vård – En omställning av hälso- och sjukvården med fokus på primärvården" För att ta del av medlen inom överenskommelsen ska respektive region senast 15 oktober 2019 skicka in redovisning till SKL och Socialstyrelsen enligt följande:

- Nulägesbeskrivning av arbetet med god och nära vård.
- Redovisning som beskriver genomförda insatser, kostnader och resultat inom de tre utvecklingsområdena:
  - Omställning till god och nära vård
  - Förbättra och utveckla tillgängligheten i primärvården
  - Patientkontrakt och andra sätt att främja samordning, samverkan och ökad delaktighet

I nulägesbeskrivningen av omställningen till god och nära vård redovisas för Region Hallands strategiska inriktning i Hälso- och sjukvårdsstrategin 2017-2025 och hur regiongemensamma insatsområden/fokusområden välj ut årligen för att nå det långsiktiga målen samt hur konkreta aktiviteter kopplas till dessa och införs i verksamhetsplaner. Målen i hälso- och sjukvårdsstrategin har god överenskommelse med god och nära vård. Vidare beskrivs att det i Region Halland har gjorts en kartläggning av innebörden av nära vård, vilka utmaningar som har identifierats samt att arbete pågår hösten 2019 om framtida styrning av omställningen till en god och nära vård.

I avsnittet om genomförda och pågående **insatser som stödjer omställning till god och nära vård** beskrivs krav i uppdragsbeskrivningen för Vårdval Halland närsjukvård, exempelvis gällande digitala tjänster och läkare i hemsjukvården. Insatser för att utveckla samordning inom och mellan vårdgivare är ett annat avsnitt där bland annat arbetet med att etablera nationell kunskapsstyrning och arbetat med att ställa om vården mot öppnare vårdformer inom specialistvården beskrivs. Under avsnittet om insatser för tillgänglighet och delaktighet för patienter och närstående redogörs för att en regional kartläggning avseende patienters och närståendes involvering är gjord och att arbetssätt som främjar delaktighet från patient- och brukarorganisationer håller på att utvecklas. Avseende insatser för att säkra kompetensförsörjningen pågår bland annat arbete med utvecklad arbetsfördelning. För patienter med psykisk ohälsa pågår ett antal insatser, bland annat med att ta fram en modell för första linjen vård. Insatser för utveckling av arbetssätt med digital teknik sker i samverkan med Inera/SKL och där pågår många piloter inom Halland med olika former av distanskontakter.

I avsnittet om genomförda och pågående **insatser för att förbättra och utveckla tillgängligheten i primärvården** beskrivs att samtliga vårdcentraler har arbetat aktivt med insatser och förändrade arbetssätt för att förbättra tillgängligheten och efterlevnad till den nya vårdgarantin, om att erbjuda medicinsk bedömning inom tre dagar. Digitala verktyg har implementerats för att öka tillgängligheten till vårdcentralens olika kompetenser. Inom Region Hallands primärvård har inte legitimerad personal, utöver läkare, haft krav på att diagnos- och åtgärds-koda besök innan den nya vårdgarantilagen trädde i kraft och utbildningsinsatser är utförda. Region Halland har månatligen, sedan december 2018, överfört data enligt framtagna modeller för utvecklad uppföljning av primärvård.

I avsnittet om genomförda och pågående **insatser för införande av patientkontrakt** redogörs för att Region Halland har varit en av de regioner som deltagit som pilot i utformandet av patientkontrakt och att det arbetet fortgår.

Konceptet patientkontrakt består av fyra delar;

- Överenskommelse
- Fast vårdkontakt
- Överenskommen tid
- Sammanhållen plan

Inom Region Hallands förvaltningar finns mål – att skapa förutsättningar för att patienten ska vara medskapare i sin egen vård. Utvecklingsprojekt pågår när det gäller digitala stödfunktioner för att öka patienternas delaktighet.

Region Halland har en övergripande rutin som beskriver när fast vårdkontakt utses och hur patienten ska informeras. Fast vårdkontakt följs upp regelbundet inom verksamheterna för att identifiera förbättringsmöjligheter.

I stort sätt har samtliga verksamheter inom Region Halland infört webbtidbok, som ett led i att öka möjligheterna för patienten att själv boka tider, och på så sätt ha överenskomna tider. Besök som behöver koordineras mellan flera vårdgivare är en utmaning.

Där finns en ambition att försöka ensa i befintliga planer inom regionen och skapa en sammanhållen plan, utifrån patientens perspektiv, med målsättningen att en sammanhållen plan ska kunna tillgängliggöras på 1177 Vårdguiden. Region Halland följer utvecklingen av de nationella tjänsterna inom 1177 plattformen. I nuläget är tjänsten för patientkontrakt inte tillräckligt utvecklad.

I den **ekonomiska redovisningen** konstateras att ingen särskild resursomfördelning är genomförd avseende omställning till god och nära vård. God och nära vård är ingen ny organisationsnivå utan handlar om samverkan och fungerande flöden utifrån patientens perspektiv, behov och delaktighet. Gränsdragning för särskilda kostnader för omställningen till en god och nära vård blir därmed svår att definiera. Kostnaderna återfinns i de beskrivna utvecklingsinsatserna och i befintlig budget.



### **Ekonomiska konsekvenser av beslutet**

Där föreligger inga direkta ekonomiska konsekvenser av beslutet. Inlämnandet av nulägesrapport och redovisning av utförda åtgärder till SKL och Socialstyrelsen har dock en indirekt ekonomisk konsekvens på så vis att inlämnad redovisning är förutsättning för att få ta del av medel inom överenskommelsen.

### **Regionkontoret**

Jörgen Preuss  
Regiondirektör

Martin Engström  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

### **Bilagor:**

- "God och nära vård - En omställning av hälso- och sjukvården med fokus på primärvården"
- Nulägesrapport samt redovisning  
"God och nära vård- En omställning av hälso- och sjukvården med fokus på primärvården"

### **Styrelsens/nämndens beslut delges**

Driftsnämnd Hallands sjukhus

Driftsnämnd Psykiatri

Driftsnämnd Närsjukvården



Datum  
2019-09-24Diarienummer  
RS190971

Socialstyrelsen  
S2019/02858/FS  
[omstallningen@socialstyrelsen.se](mailto:omstallningen@socialstyrelsen.se)

Sveriges Kommuner och Landsting  
Emma Spak  
[emma.spak@skl.se](mailto:emma.spak@skl.se)  
ärendenr 19/00655

## **Nulägesrapport samt redovisning "God och nära vård - En omställning av hälso- och sjukvården med fokus på primärvården"**

För att ta del av medlen inom överenskommelsen "God och nära vård - En omställning av hälso- och sjukvården med fokus på primärvården" ska respektive region lämna in nulägesbeskrivning av arbete med god och nära vård samt en redovisning som beskriver genomförda insatser, kostnader och resultat inom de tre utvecklingsområdena:

- God och nära vård
- Förbättra och utveckla tillgänglighet i primärvården
- Patientkontrakt och andra sätt att främja samordning, samverkan och ökad delaktighet

### **Redovisning – *Omställning till en god och nära vård***

#### **Nuläge - Strategisk inriktning, kartläggning och fortsatt styrning**

Region Hallands vision är "Bästa livsplatsen". För att nå dit är **Hälso och sjukvårdsstrategin i Halland 2017-2025** framtagen med en långsiktig inriktning för vården i Halland. Det övergripande målet för hälso- och sjukvården i Halland är;

”En hälso och sjukvård för bättre hälsa”. Målet har en god överensstämmelse med omställningen till en god och nära vård och betonar särskilt patientens upplevelse av sömlös vård över organisationsgränser.

Till målet är fem delmål kopplade som anger att hälso- och sjukvården i Halland:

- Arbetar hälsofrämjande och levererar en individuell hälso- och sjukvård av hög kvalitet för en god och jämlik hälsa
- Är trygg, sammanhållen och utformas tillsammans med patient och närstående
- Arbetar med ständig förbättring för en bättre hälsa hos invånare
- Möjliggöra att invånare själva tar ansvar utifrån egen förmåga
- Har en tydlig prioritering av hur kompetens och resurser används.

Strategiska val ska genomsyra alla beslut på väg mot målet. De strategiska valen är;

- Invånarnas och patienternas fokus
- Hälso- och sjukvårdsutbud utifrån behov, patientsäkerhet och kvalitet
- Rätt kompetens på rätt nivå
- Flödes- och resurseffektivitet i allt vi gör
- Digitalisering och e-hälsa för invånare, patienter och profession

För att nå de övergripande målen beslutar politiken årligen regiongemensamma insatsområden/fokusområden. Konkreta aktiviteter kopplas till dessa i verksamhetsplanerna på alla nivåer inom regionen. Resultat följs med olika indikatorer. I 2019 års budget finns fokusområdena; kunskapsstyrning hjärtsjukvård, digitalisering, möta fler behov nära och sammanhållen vård.

Under 2018/2019 har en **kartläggning** av innebörden av nära vård utförts inom Region Halland med syfte att skapa en gemensam grund att bygga vidare på. Kartläggningen har skett brett i intervjuform på olika nivåer inom Region Halland samt i dialog med kommunerna i Halland.

Kartläggningen identifierade ett antal utmaningar såsom;

- En gemensam målbild
- Uthållig ledning och förmåga att fatta stora beslut
- Samverkan och tillit
- Få med hela verksamheten
- Kulturförändring
- Kompetensförsörjning
- Funktionell lagstiftning



Arbete pågår hösten 2019 om **framtida styrning** av Region Hallands omställning till en god och nära vård.

## **Strategiskt samarbete mellan kommuner och Region Halland för att uppnå målbilden med en god och nära vård.**

Grunden för det långsiktiga strategiska arbetet finns i struktur för samverkan mellan Region Halland och kommunerna. **Kommun- och regionledningsforum** har syfte att samordna regional och kommunal utveckling och skapa samarbete. I kommunberedningen sitter representanter för de sex kommunerna och för Region Halland.

Vidare finns där en gemensam **regional samverkans- och stödstruktur** för socialtjänst och närliggande hälso- och sjukvård. Syftet med den regionala stöd och samverkansstrukturen är att öka såväl kvalitet som kostnadseffektiviteten i den service som erbjuds. Strategisk grupp socialtjänst och närliggande hälso- och sjukvård är uppdragsgivare för den taktiska nivån som består av tre taktiska grupper för *Barn, unga och familj*, *Mitt i livet* och *Senior*. De taktiska grupperna arbetar med fyra fokusområden, digital tillgänglighet, hälso och sjukvård, psykisk hälsa och funktionsnedsättning. Hallänningarnas delaktighet och inflytande är viktiga beståndsdelar i utvecklingen av arbetet och ska genomsyra alla delar av verksamheten.

Regionen och kommunerna i Halland har också en **gemensam nämnd** för hemsjukvård och hjälpmedel.

## **Genomförda och pågående insatser som stödjer omställning till god och nära vård**

### **Insatser som stödjer omställningen till god och nära vård med särskilt fokus på primärvård**

2017 fattades ett inriktningsbeslut för Vårdval Halland närsjukvård om översyn för att stå rustad inför förändrat/utökat uppdrag inom primärvården utifrån kommande nationella utredningar. Detta arbete är pågående. I uppdraget för vårdvalet har kraven över tid ökat avseende utbud av digitala tjänster i syfte att erbjuda patienterna en mer nära vård. Vårdvalenheterna har krav om att erbjuda ett definierat basutbud

av digitala tjänster via 1177, krav om att erbjuda webbtidbok och journal via nätet (2018) samt krav om att erbjuda distanskontakter (2019).

Ett behandlingsteam med särskilt uppdrag för första linjens vård till barn och unga som har psykisk ohälsa med måttliga symtom och funktionsnedsättning finns inom närsjukvården sedan 2016 med syfte att komplettera vårdcentralernas utbud. Ett projekt för god tillgång av läkare i hemsjukvården har drivits sedan 2015 och där finns ett beslut om att projektet ska övergå i annan permanent form. Övergången planeras i samråd med kommunerna. För att bidra till en god läkarbemanning dygnet runt och god kontinuitet har uppdraget som beredskapsjour lyfts ur ordinarie vårdvaluppdrag fr o m 2020 och upphandling sker under 2019. För att underlätta för vårdcentraler att slå samman enheter och bilda filialer har en justering gjorts av uppdragsbeskrivningen 2019.

### **Insatser för att utveckla samordning inom eller mellan vårdgivare**

Inom Region Halland pågår arbete med att etablera nationell kunskapsstyrning och ta fram regionala vård och behandlingsprocesser. Kunskapsstyrningen involverar även de kommunala verksamheterna.

Inom specialistvården sker en kontinuerlig omställning av vård mot öppnare vårdformer exempelvis färdigbehandlas vissa patienter på akuten eller opereras polikliniskt istället för att läggas in eller att vårdkontakter sker på distans. Ambulant bedömning innebär en prehospital bedömning med stöd av närsjukvårdens läkare med syfte att förhindra onödiga transporter till sjukhus och främja vård på rätt vårdnivå. En översyn av ambulansbedömning sker under 2019 då den i nuvarande form inte fullt ut fått förväntat genomslag.

Införandet av lag om samverkan vid utskrivning från slutenvården har inneburit ett förändringsarbete för att främja samverkan mellan regionens olika förvaltningar och kommunerna. Processen med trygg och effektiv utskrivning har under året successivt utvecklats i syfte att få bättre flöden i vårdsystemet.

Region Halland har en överenskommelse om hemsjukvård med kommunerna som bland annat reglerar möjlighet till tjänsteköp av hemsjukvård. Överenskommelsen är nyligen utvärderad och reviderad.

### **Insatser för tillgänglighet och delaktighet för patienter och närstående**

Region Halland har tillgänglighet som ett prioriterat område. Utöver den lagstadgade vårdgarantin om 90 dagar har Region Halland sedan tidigare fattat beslut om en regional vårdgaranti som innebär att nybesök/operation/åtgärd ska erbjudas inom 60 dagar. Omställningen till den nya vårdgarantin för medicinsk bedömning inom tre dagar inom primärvården beskrivs utförligt under separat avsnitt i detta dokument.

En regional kartläggning som beskriver patienters och närståendes involvering är gjord under året. Arbetssätt som främjar delaktighet från patient- och brukarorganisationer håller på att utvecklas.

Region Halland har varit en av de regioner som deltagit som pilot i utformandet av patientkontrakt. Arbetet med patientkontrakt beskrivs utförligt under separat avsnitt i detta dokument.

### **Insatser för att säkra kompetensförsörjningen**

Arbete med utvecklad arbetsfördelning har pågått inom Region Halland under många år. Först i ett större åtgärds paket, det så kallade Framtidsarbetet/Åtgärdsarbetet (initierat 2014) som sedan integrerades i den övergripande Hälso- och sjukvårdsstrategin beskriven ovan. Arbetet har bland annat inneburit omfördelning av arbetsuppgifter inom förvaltningarna men även ett utökat samarbete mellan förvaltningarna där medarbetare från Regionservice utför vissa sysslor som traditionellt sätt vårdpersonal tidigare utfört.

Inom Region Halland togs ett beslut december 2017 avseende tid och ersättning för att trygga bemanning helger, kvällar och nätter samt uppdrag till personaldirektören att fortsätta förändringsarbete. Målet är att både behålla och attrahera personal.

Kartläggning över regionens olika professioner och prognos görs löpande som beskriver balanser och obalanser. Under de senaste åren har ett antal platser för vidareutbildning för sjuksköterskor erbjudits med betalning. Behovet i regionen har styrt inriktning, bland annat har detta gällt utbildning för sjuksköterskor inom psykiatri.

### **Insatser för att anpassa vårdinsatser till patienter med psykisk ohälsa**

Inom ramen för överenskommelsen för psykisk hälsa pågår ett arbete med att skapa en gemensam väg in till vården för barn och unga med psykisk ohälsa. I detta uppdrag ingår bland annat att fram en modell för första linjens vård. Vidare pågår arbete med att ta fram standardiserade vårdförlopp för depression och ångest samt

ADHD hos vuxna. Arbetet involverar flera förvaltningar. På ett asylboende har en särskild mottagning öppnat bemannad med distriktssköterska samt psykolog för att underlätta en nära vård.

Funktionen rehab-koordinator finns på alla vårdcentraler samt på vuxenpsykiatriska mottagningarna med syfte att stödja vissa sjukskrivna patienter med möjlig återgång till arbete under sjukskrivningsprocessen. Successivt breddinförande av utbud av KBT via nätet håller på att ske hos regiondrivna vårdcentraler.

### **Insatser för utveckling av hälsofrämjande och förebyggande arbete**

I det preventiva och hälsofrämjande arbetet i Region Halland ingår att stödja människor till att göra hälsosamma val och ta ansvar för sin egen hälsa. Den nära vården är en given arena för det primärpreventiva arbetet, och grunden för arbetet utgörs av *Nationella riktlinjer för prevention och behandling vid ohälsosamma levnadsvanor*, samt regionala terapirekommendationer.

Pågående utvecklingsinsats i Halland är riktade hälsosamtal till 40-åringar. Införandet sker i projektform, med planerat breddinförande under 2020. Målet med insatsen är att främja goda levnadsvanor och minska insjuknandet i hjärt- och kärlsjukdom och diabetes. Riktade hälsosamtal till 40-åringar kommer att vara integrerat i Vårdval Halland närsjukvårds grunduppdrag.

Utvecklingsarbete med fokus på gravida med övervikt och fetma, samt psykisk hälsa har prioriterats fram inom ramen för den nationella överenskommelsen för en förbättrad förlossningsvård och insatser för kvinnors hälsa. Insatser mot övervikt och fetma omfattar bland annat kompetenshöjande insatser med stöd från dietist, utveckling av ett mer strukturerat sätt att hålla hälsosamtal samt implementering av fysisk aktivitet på recept. Tidig upptäckt av psykisk ohälsa hos gravida (och eventuell partner) och att erbjuda relevant stöd och behandling med rätt kompetens är av stor vikt. Utvecklingsarbetet har hittills bidragit till en regional vård- och behandlingsprocess för den gravida kvinnan med psykisk ohälsa, utveckling av auroverksamheten (verksamhet för förlossningsrädda), ökad kompetens gällande allmänna psykiatriska diagnoser och modernt krisstöd samt ökad samverkan och strukturerad informationsöverföring mellan kvinnohälsovården, neonatalvården, BB och barnhälsovården.

Region Halland har beviljats statsbidrag för att utveckla arbetet med levnadsvanor riktat till gruppen med psykisk ohälsa. I arbetet prioriteras området ohälsosamma matvanor, samtalsmetodik och framtagande av relevant material med fokus närsjukvård. Kompetenshöjande insatser för närsjukvården planeras under 2019-2020.

### **Insatser för utveckling av arbetssätt med digital teknik**

Region Halland deltar i det nationella arbetet som hålls samman av Inera/SKL om första linjens vård. Detta arbete syftar till en ökad automatiseringsgrad för att på ett bättre sätt kunna öka tillgängligheten via triagering i digitala verktyg. I Halland pågår piloter med olika former av distanskontakter hos flera av våra förvaltningar, ex registrering och analys av sömnmönster vid användande av hjälpmedel mot snarkning och videomöten för barn med diabetes.

Utredning pågår om utveckling av landsbygds klinik vilket innebär att erbjuda specialiserad vård i patientens närområde samt utveckla samverkan på primärvårdsnivå. Arbetet med landsbygds klinik är tänkt att pröva nya arbetssätt med digitala hjälpmedel som stöd.

## **Redovisning-**

### ***Genomförda och pågående insatser för att förbättra och utveckla tillgängligheten i primärvården***

#### **Insatser för att utveckla och förändra arbetssätt eller andra insatser som stödjer arbetet med den förstärkta vårdgarantin.**

Samtliga vårdcentraler har under våren 2019 arbetat aktivt med insatser och förändrade arbetssätt för att förbättra tillgängligheten och efterlevnad till den nya vårdgarantin, om att erbjuda medicinsk bedömning inom tre dagar. Det har bl.a. inneburit att fler vårdcentraler erbjuder patienter med akuta besvär tid samma dag. Via "drop- in"/lättakut/akuttider på vårdcentralen triageras patienten till rätt vårdkompetens utifrån behov.

Digitala verktyg har implementerats för att för att öka tillgängligheten till vårdcentralens olika kompetenser. Utveckling av digitala vårdmöten, förändrade öppettider och förändrad schemaläggning är också insatser som gjorts för att öka tillgängligheten.

Inom Region Hallands primärvård har inte legitimerad personal, utöver läkare, haft krav på att diagnos- och åtgärds-koda besök innan den nya vårdgarantilagen trädde i kraft. Mot denna bakgrund har Region Halland genomfört utbildningsinsatser gällande diagnos- och åtgärds-kodning under hösten 2018/våren 2019. Utöver utbildningsinsatsen har resurs avsatts till en regional stödperson med uppdrag att stödja verksamheterna i kodning av diagnos- och åtgärder.

Region Halland har infört ICD-10 i primärvården under 2018/2019.

### **Rapportering av alla besök i primärvården till den nationella väntetidsdatabasen, i enlighet med modellen för utvecklad uppföljning av primärvård.**

Region Halland har månatligen sedan december 2018 överfört data enligt framtagen modell för utvecklad uppföljning av primärvård.

Utbildningsinsatser har bedrivits under året för att stödja verksamheterna i registrering av patientbesök samt i SKL:s utdataverktyg i den nationella väntetidsdatabasen. Region Hallands resultat gällande andel patienter som fått medicinsk bedömning inom tre dagar under 2019 visar att 84-90 procent av patienterna har fått detta. Resultatet är över rikssnittet samtliga månader.

## **Redovisning-**

### ***Genomförda och pågående insatser för införandet av patientkontrakt***

#### **Förbättringsarbete som inletts gällande överenskommelse, överenskomna tider, samordning och samverkan**

Patientkontraktet ska skapa förutsättningar för att relationen mellan patienten och vården bygger på samskapande och gemensamt ansvar. I varje möte med vården ska individens egen förmåga och vilja tillvaratas utifrån vad som är viktigt för den personen. Patientkontraktet är inget juridiskt kontrakt utan bör ses som ett kultur- och strukturarbete som ska bidra till bättre delaktighet, samordning, tillgänglighet och samverkan. Konceptet patientkontrakt består av fyra delar;

- överenskommelse
- fast vårdkontakt
- överenskommen tid
- sammanhållen plan

För att skapa förutsättningar för att kunna möta upp mot patientkontraktets fyra delar har Region Hallands samtliga förvaltningar utsett representanter som ingår i en regionövergripande arbetsgrupp för implementering av patientkontrakt i verksamheterna. Inför arbetet med patientkontrakt har Region Halland på olika sätt kartlagt nuläge, omvärld och behov. Utifrån kartläggningen har intervjuer och workshops initierats med personal och patienter. Handlingsplan för arbetet med patientkontrakt har tagits fram med hjälp av förvaltningschefer, ledning och patienter.

Den regionövergripande slutsatsen är att implementering av patientkontrakt är komplext då patientkontrakt är ett förhållningssätt mellan vårdgivare och patient och att det innebär en kulturförändring i vårdens alla delar.

Region Halland har varit en av de regioner som deltagit som pilot i utformandet av patientkontrakt och det arbetet fortgår.

**Överenskommelse- gemensam överenskommelse mellan patient och vårdgivare**  
Inom Region Hallands förvaltningar finns mål - att skapa förutsättningar för att patienten ska vara medskapare i sin egen vård. Utvecklingsprojekt pågår när det gäller digitala stödfunktioner för att öka patienternas delaktighet.

De flesta patienterna som skrivs ut från slutenvård får med sig ett utskrivningsmeddelande med information om vårdtillfället samt planerad uppföljning. Målet är att samtliga patienter, utifrån sina förutsättningar, ska ha fått information om sitt nästa steg i vården vid utskrivning. För patienter i öppenvård har det skapats ett formulär i Region Hallands patientadministrativa system, VAS, som heter *planering*, där information om patientens nästa steg efter besöket dokumenteras. Detta möjliggör att patienten såväl som personal lätt kan hitta aktuell information om planering.

För att stödja patienter inom psykiatrin har en digital plattform införts "Psykiatrin i fickan".

Regionens arbete med Samordnad Individuell Planering (SIP) - trygg och effektiv utskrivning är en del som ska främja samverkan mellan vårdaktörer. Region Halland har provat olika lösningar och fortsättning med utvärdering följer under hösten 2019.

***Samordning- fast vårdkontakt- person med samordningsansvar***

Region Halland har en övergripande rutin som beskriver när fast vårdkontakt utses, hur patienten ska informeras, var i det vårdadministrativa systemet fast vårdkontakt och kontaktpersoner ska dokumenteras. Fast vårdkontakt utses för alla patienter som vid utskrivning från slutenvård är i behov av en utskrivningsplanering. Lokala rutiner har fastställts på vårdenhetsnivå för att säkerställa att det vid frånvaro finns utsedd ersättare.

Som en del i att främja förutsättningar för att följa patientens väg i vården har utbildningsinsatser (SKL innovation) genomförts inom tjänstedesign i flera förvaltningar.

Patienter har involverats genom intervjuer för att identifiera förbättringsområden utifrån patientens behov av en sammanhållen vårdkedja och prioriteringar. SKL:s 7 frågor har legat som grund i patientintervjuerna. Utöver intervjuer har också verksamheter testat att använda SMS för att få återkoppling från patienter på genomfört besök.

Inom habiliteringen/rehabiliteringsverksamheterna och inom vissa vårdprocesser har ofta patienterna en vårdkontakt som har huvudansvar för patienten.

Fast vårdkontakt följs upp regelbundet inom verksamheterna för att identifiera förbättringsmöjligheter.

***Överenskomna tider- bokade tider i samråd***

I stort sätt har samtliga verksamheter inom Region Halland infört webbtidbok som ett led att öka möjligheterna för patienten att själv boka tider och på så sätt ha överenskomna tider. Besök som behöver koordineras mellan flera vårdgivare är en utmaning. Arbete pågår för att kunna erbjuda fler tider via webbtidbok där målsättningen är att bland annat kunna boka digitala vårdmöten via webbtidboken.

Digitala vårdtjänster följs upp på förvaltningsnivå och regional nivå.



### ***Samverkan sammanhållen plan – planering, överblick och stöd för koordinerade insatser***

En regionövergripande inventering har gjorts över vilka planer som finns och hur de används inom vården. Ambitionen är att försöka ensa i befintliga planer och skapa en sammanhållen plan, utifrån patientens perspektiv med målsättningen att en sammanhållen plan ska kunna tillgängliggöras på 1177 Vårdguiden. Inom den specialiserade vården planeras i samarbetet med RCC väst och syd en test av en digital vårdplan ("Min vårdplan") för vissa cancerdiagnoser.

### **Dokumenterade rutiner för fast vårdkontakt**

Region Halland har en övergripande rutin som beskriver när fast vårdkontakt ska utses, hur patienten informeras, samt var i det vårdadministrativa systemet fast vårdkontakt och kontaktpersoner ska dokumenteras. Lokala rutiner har fastställts på vårdenhetsnivå för att säkerställa att det vid frånvaro finns utsedd ersättare.

### **Breddinförande av webbtidbok**

Region Halland genomförde under åren 2016-2019 ett införandeprojekt för webbtidbok i vården. Region Halland ser webbtidboken som en av invånarens/patientens viktigaste digitala tjänster. 2020 fortsätter införande och utvecklingen av webbtidbok.

### **Stödja utvecklingen av systemet med patientkontrakt på 1177 Vårdguiden**

Region Halland följer utvecklingen av de nationella tjänsterna inom 1177 plattformen. I nuläget är tjänsten för patientkontrakt inte tillräckligt utvecklad vilket gör att det blir svårt att förhålla sig till exakt hur denna kommer att påverka regionens verksamheter. Det är väsentligt att kraven på vilken information och struktur på tjänsten som ska tillgängliggöras blir tydliga i god tid för att utveckla regionala gränssnitt och arbeta med nödvändig verksamhetsförändring och motverka dubbeldokumentation.

### **Ekonomisk redovisning**

Ingen särskild resursomfördelning är genomförd avseende omställning till god och nära vård. God och nära vård är ingen ny organisationsnivå utan handlar om samverkan och fungerande flöden utifrån patientens perspektiv, behov och delaktighet. Förändringen av den halländska vården bedrivs i spektra från enskilda

medarbetares vardag till de politiska besluten. Gränsdragning för särskilda kostnader för omställningen till en god och nära vård blir därmed svår att definiera. Kostnaderna återfinns i de beskrivna utvecklingsinsatserna och i befintlig budget.

### Regionstyrelsen



Mikaela Waltersson  
Ordförande



Jörgen Preuss  
Regiondirektör

2019-06-24

Regionstyrelserna

## Meddelande från styrelsen Överenskommelse mellan staten och Sveriges Kommuner och Landsting om En ny, uppdaterad kömiljard 2019

Ärendenr: 19/00761

### Förbundsstyrelsens beslut

Styrelsen för Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har den 24 juni 2019 beslutat

**att** för sin del godkänna överenskommelsen med staten om En ny, uppdaterad kömiljard 2019, samt

**att** i en skrivelse informera regionerna om överenskommelsen.

### Bakgrund

Målet med överenskommelsen om en ny, utvecklad kömiljard 2019 är att åstadkomma förnyad kraft i arbetet med att förbättra tillgängligheten samt att utveckla uppföljningen av väntetider till att ge en mera komplett bild av tillgängligheten i vården.

Parterna är överens om att det finns ett fortsatt behov av att samlat se över och utveckla arbetet med att långsiktigt förbättra tillgängligheten. Det inkluderar att uppdatera en målbild om vad som är att anse som god tillgänglighet ur ett patientperspektiv. Parterna avser bl.a. att vidare-utveckla den uppdaterade kömiljarden för att säkerställa att den bidrar till att skapa goda förutsättningar och incitament för vårdens systematiska arbete för en god tillgänglighet.

För att ta del av 80% av medlen, 1 280 000 000 kr, inom ramen för överenskommelsen ska landstingen påvisa en förbättring av andelen väntande inom 90 dagar för september, oktober, november 2019 jämfört med samma månad 2018 eller visa en andel om minst 71% av väntande inom 60 dagar.

För att ta del av resterande 20% av medlen, 320 000 000 kr, ska landstingen lämna en lämna en nulägesrapport senast 15 oktober och ha rapporterat till väntetidsdatabasen alla årets månader med en svarsfrekvens om 95%.

Överenskommelsen för 2019 omfattar totalt 1 61000 000 000 kronor. Av de totala

medlen är 1 600 000 000 kronor avsedda som stimulansmedel till landstingen. Fördelning av 1 280 000 kronor fördelas enligt en prestationsmodell och fördelningen av 320 000 kronor sker i relation till befolkningsandel. Överenskommelsen omfattar också 10 000 000 kronor till SKL.

Rekommendationen redovisas i **bilaga 1**.

Sveriges Kommuner och Landsting



Anders Knappe  
Ordförande



# En ny, uppdaterad kömiljard 2019

---

**Överenskommelse mellan staten och Sveriges  
Kommuner och Landsting**

## Innehåll

EN NY, UPPDATERAD KÖMILJARD 2019	1
ÖVERENSKOMMELSE MELLAN STATEN OCH SVERIGES KOMMUNER OCH LANDSTING	1
1. INLEDNING	3
<b>1.1 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ÖVERENSKOMMELSER INOM HÄLSO- OCH SJUKVÅRD OCH FOLKHÄLSA</b>	<b>4</b>
<b>1.2 ÖVERENSKOMMELSER FÖR 2019 INOM HÄLSO- OCH SJUKVÅRD OCH FOLKHÄLSA</b>	<b>5</b>
<b>1.3 ÖVERENSKOMMELSER FÖR 2020 OCH FRAMÅT INOM HÄLSO- OCH SJUKVÅRD OCH FOLKHÄLSA</b>	<b>5</b>
2. EN SATSNING FÖR ÖKAD TILLGÄNGLIGHET OCH KORTARE VÄNTETIDER	6
3. BAKGRUND	8
<b>3.1 KÖMILJARDEN INFÖRDES FÖR ATT STÖDJA VÅRDGARANTIN</b>	<b>8</b>
4. ÖVERENSKOMMELSEN FÖR 2019	8
<b>4.1 EN UPPDATERAD KÖMILJARD ÄR UNDER UTVECKLING</b>	<b>8</b>
<b>4.2 UTVECKLING AV DATA CENTRALT FÖR ATT FÅ MED FLER DELAR AV VÅRDKEDJAN</b>	<b>9</b>
<b>4.3 DEN EKONOMISKA OMFATTNINGEN AV ÖVERENSKOMMELSEN</b>	<b>10</b>
<b>4.4 EN PRESTATIONSBOUNDEN KÖMILJARD MED HÄNSYN TILL LANDSTINGENS SKILDA FÖRUTSÄTTNINGAR</b>	<b>11</b>
<i>Block 1: Prestationskrav för kortare väntetider 2019 jämfört med 2018</i>	11
<i>Block 2: Prestationskrav för utvecklad uppföljning och förbättrad rapportering till väntetidsdatabasen</i>	12
<i>4.4.1 Beräkningsmodell för fördelning av medel i block 1</i>	14
<b>4.5 UTVECKLING AV DATA OM VÄNTETIDER INSATSER FÖR ATT FÖLJA UPP TILLGÄNGLIGHETEN</b>	<b>17</b>
<b>4.6 ÖVERENSKOMMELSEN ÄR UNDER UTVECKLING</b>	<b>18</b>
5. EKONOMISKA VILLKOR	19
<b>5.1 EKONOMISKA VILLKOR FÖR MEDEL TILL LANDSTINGEN</b>	<b>19</b>
6. UPPFÖLJNING	19
7. GODKÄNNANDE AV ÖVERENSKOMMELSEN	20

## 1. Inledning

Svensk hälso- och sjukvård håller hög kvalitet och står sig väl i jämförelse med andra länder. Uppföljningar visar på goda medicinska resultat, att patienter överlag är nöjda med kvaliteten och att förtroendet för hälso- och sjukvården är gott och stigande. Samtidigt står svensk hälso- och sjukvård inför en rad utmaningar och problem. Tillgängligheten till vården brister och patienter upplever att de tvingas vänta länge, ibland utan tillräckligt god och mottagaranpassad information. Kraven på så väl bättre samordning och gott bemötande som delaktighet stiger från befolkningen. Även personer med särskilda behov ska kunna tillgodo-göra sig information och hälso- och sjukvård på lika villkor som befolkningen i stort.

Befolkningen lever allt längre och det är en framgång för det svenska välfärdssamhället. De demografiska utmaningarna kan dock komma att innebära att vårdbehovet i befolkningen ökar.

Ur ett globalt perspektiv är folkhälsan i Sverige god och i flera avseenden utvecklas hälsan positivt – men i vissa avseenden försämras den. Den psykiska ohälsan ökar, framförallt bland barn och unga, men även bland den yrkesverksamma befolkningen. Rökning, riskkonsumtion av alkohol, fysisk inaktivitet och ohälsosamma matvanor är de främsta riskfaktorerna för sjukdomsördan i Sverige. Detta ställer höga krav på samhället i stort och på hälso- och sjukvården, som har en viktig roll i det hälsofrämjande arbetet.

Vården behöver ställas om genom en vidareutveckling av den nära vården. Den potential som finns i det hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande arbetet behöver även tas tillvara. Detta är en förutsättning för en långsiktigt hållbar hälso- och sjukvård. Hälso- och sjukvården behöver fokusera på vissa strukturfrågor, så som kompetens-försörjning, tillgänglighet till vård för alla och e-hälsa, för att komma tillrätta med utmaningarna.

Rätt kompetens i hälso- och sjukvården är en grundläggande förutsättning för att vården ska fungera väl och för att de satsningar som görs ska ge önskade resultat. Till exempel behöver fler utbildas till att arbeta inom, och stanna kvar i, den nära vården för att det inledda reformarbetet ska bli framgångsrikt. För att möta personalbrist är det avgörande att vården också arbetar för att utnyttja kompetensen bättre. Nya arbetssätt tillsammans med en ökad användning av digitala verktyg och ny teknik kan bidra till den

önskade utvecklingen.

Fokus på ökad tillgänglighet till vård behöver genomsyra alla reformer som regeringen prioriterar under mandatperioden. Kortare väntetider och minskade köer leder till att patienter får rätt vård i tid.

Tillgänglighet kan också handla om geografisk närhet, öppettider, gott bemötande och nyttjande av digitala lösningar för kontakter med vården. Tillgänglighet betyder också att hälso- och sjukvården utformas så att den inte ute-stänger personer med särskilda behov.

Psykisk ohälsa är en mycket stor folkhälsoutmaning. Den som söker hjälp för psykisk ohälsa behöver mötas av rätt kompetens redan på till exempel vårdcentraler och ungdomsmottagningar. Samverkan mellan psykiatri, socialtjänsten och andra relevanta aktörer måste fungera mer effektivt, så att den som har samsjuklighet i beroendesjukdomar och annan psykisk ohälsa inte riskerar att falla mellan stolarna. En ökad digitaliseringstakt samt säkra och ändamålsenliga IT-system är centrala faktorer för den önskade utvecklingen i hälso- och sjukvården och för att personalen i vården ska få bättre förutsättningar att tillhandahålla god och nära vård med hög tillgänglighet och god kontinuitet.

För samtliga dessa utmaningar finns viktiga beståndsdelar i januariavtalet. Januariavtalet anger inte detaljerna i reformerna, men det anger en riktning som är vägledande för regeringens arbete under mandat-perioden i de delar som regeringens politik omfattas av januariavtalet.

### **1.1 Förutsättningar för överenskommelser inom hälso- och sjukvård och folkhälsa**

Överenskommelserna mellan regeringen och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) är värdefulla verktyg för att åstadkomma förändring, eftersom de ger möjlighet att gemensamt formulera en vision och långsiktigt styra i den önskvärda riktningen.

Överenskommelser mellan regeringen och SKL kan användas inom områden där regeringen och SKL gemensamt identifierat ett utvecklingsbehov, för att stimulera en utveckling i önskad riktning. Genom överenskommelser ges förutsättningar för att insatser kan ske samordnat på nationell, regional och lokal nivå. Viktiga utgångspunkter för överenskommelser är ett tillitsbaserat förhållningssätt, hög kostnadseffektivitet och ett tydligt jämlikhets- och jämställdhets-perspektiv.



Överenskommelserna omfattar vård och insatser som är offentligt finansierade, oavsett vem som utför vården eller insatsen. Det betyder att såväl landsting och kommuner som privata aktörer som bedriver hälso- och sjukvård, som är offentligt finansierad, omfattas.

### **1.2 Överenskommelser för 2019 inom hälso- och sjukvård och folkhälsa**

Regeringen och SKL kommer för 2019 ingå ett antal överenskommelser på centrala områden, som på olika sätt bidrar till hälso- och sjukvårdspolitiska mål på olika områden inklusive de punkter som rör hälso- och sjukvården i januariavtalet.

År 2019 är ett speciellt år eftersom medlen inom ramen för överenskommelserna för hälso- och sjukvård och folkhälsa betalas ut senare än vanligt. Regeringen är mån om att medlen ska hinna komma till så stor nytta som möjligt under 2019. Inriktningen är därför att utbetalningar ska ske så snart som möjligt i den takt processerna tillåter.

### **1.3 Överenskommelser för 2020 och framåt inom hälso- och sjukvård och folkhälsa**

Inför 2020 ser regeringen behov av att göra en analys av hur de olika reformerna på hälso- och sjukvårdsområdet bör utformas för att möjliggöra ett samlat grepp om, och effektivt genomförande av, de områden som lyfts fram i januariavtalet. Det gäller t.ex. omställningen till en god och nära vård, förbättrad tillgänglighet till vård för alla genom kortare väntetider och köer, stärkt kompetensförsörjning, insatser för att möta den ökade psykiska ohälsan samt en stärkt förlossnings- och cancervård.

I detta ingår att analysera hur en ändamålsenlig uppföljning och utvärdering av den svenska hälso- och sjukvårdens resultat kan utvecklas och hur relevant data kan samlas in och bidra till att öka kvaliteten och effektiviteten i hälso- och sjukvården. Analysen behöver göras i dialog med berörda parter och bygga på en samlad bild av vilka de största utmaningarna är för hälso- och sjukvården framöver. Vidare ingår att analysera hur de riktade statsbidragen bör utformas på ett sätt som underlättar uppföljning och effektutvärdering samtidigt som den administrativa bördan för mottagarna begränsas.

I analysarbetet ingår även att se över på vilket sätt staten på ett så effektivt sätt som möjligt kan stödja landstingen och den kommunala hälso- och sjukvården i arbetet med att utveckla vården och således inom vilka områden som överenskommelser kan vara ändamålsenliga. Tidigare utvärderingar av ingångna överenskommelser är viktiga utgångspunkter i arbetet.

Inriktningen är att arbetet med överenskommelserna ska bli mer strategiskt och långsiktigt och bygga på en samsyn kring de utmaningar som hälso- och sjukvården står inför. Arbetet bör i ökad utsträckning utgå från regionala behov, förutsättningar och utmaningar för att ge kommuner och landsting bättre planeringsförutsättningar. I detta ingår att se över hur antalet överenskommelser kan minskas. Utvärdering och analys av vilka styrmedel som är mest ändamålsenliga beroende på insatsens karaktär ska ske löpande.

En strävan under de kommande åren är dessutom att stärka samverkan mellan landsting och kommuner i syfte att skapa en mer sammanhållen vård och omsorg.

## **2. En satsning för ökad tillgänglighet och kortare väntetider**

Att vänta länge på vård kan skapa oro, stress och rädsla. Det kan i vissa fall också leda till att ett medicinskt tillstånd förvärras eller att frånvaron från arbetet blir onödigt lång. Att korta väntetiderna och köerna till vården är centralt för tillgängligheten i vården.

Allt fler patienter väntar i dag längre tid på vård. Antalet som väntat längre än vårdgarantins gränser ökar också. Samtidigt får fortfarande många vård snabbt. Väntetiderna i vården varierar mycket mellan olika specialistområden och mellan olika landsting. År 2018 var skillnaden mellan landstingen med bäst respektive sämst efterlevnad av vårdgarantins tidsgräns för besök inom specialistvården 33 procentenheter.<sup>1</sup> I uppföljningen av väntetider i specialistvården räknas inte de patienter som själva valt att vänta längre, sk. patientvald väntan. I hälso- och sjukvårdsförordningen (2017:08)

---

<sup>1</sup> Det landsting som har lägst måluppfyllelse har 60 % av nybesöken inom vårdgarantins tidsgräns om 90 dagar (Jämtland/Härjedalen) och det som har högst har 93 % (Stockholm).

återfinns särskilda bestämmelser om förutsättningarna för om en patients väntan ska anses som självvald.

Det finns ett behov av att ta ett samlat grepp om tillgänglighetsområdet för att skapa förutsättningar för att patienter ges vård utifrån behov i rätt tid. För att detta ska vara möjligt behöver både väntetider och köer kortas.

Av Januariavtalet framgår att det ska införas en uppdaterad kömiljard som ska omfatta hela vårdkedjan och särskilt ta hänsyn till kroniskt sjuka patienters behov. Utöver denna överenskommelse om kömiljarden omfattar det samlade tillgänglighetsarbetet flera andra satsningar och reformer, som standardiserade vårdförlopp för cancer och andra sjukdomsgrupper, omställningen till den nära vården, samt de satsningar som syftar till att stärka kompetensförsörjningen i vården. Inom ramen för överenskommelsen God och nära vård avsätts särskilda medel för att stödja arbetet med den förstärkta vårdgarantin inom primärvården. Regeringen och SKL har under våren 2019 även beslutat om en överens-kommelse om psykisk ohälsa som bl.a. syftar till att öka tillgängligheten i vården. Genom överenskommelsen avsätts bl.a. särskilda medel för insatser som syftar till att korta köerna i barn och ungdomspsykiatri.

Parterna är överens om att en central del i överenskommelsen om den uppdaterade kömiljarden handlar om att utveckla uppföljningen av väntetider. En utökad uppföljning av väntetider möjliggör att fler delar av vårdkedjan kan komma att inkluderas i kommande års överens-kommelser. Det är också en målsättning att i större utsträckning kunna följa upp måldatum för väntetider som utgår från medicinska behov. Detta gäller inte minst väntetider till återbesök. Syftet med att följa upp måldatum är att minska risken för undanträngning av patienter med större behov av vård och med kroniska sjukdomar.

Överenskommelsen om en uppdaterad kömiljard för 2019 syftar tillsammans med övriga tidigare nämnda satsningar, till att åstadkomma förnyad kraft i arbetet med att förbättra tillgängligheten. Parterna är överens om att det finns ett fortsatt behov av att samlat se över och utveckla arbetet med att långsiktigt förbättra tillgängligheten. Det inkluderar att uppdatera en målbild om vad som är att anse som god tillgänglighet ur ett patientperspektiv. Parterna avser bl.a. att vidare-utveckla den uppdaterade kömiljarden för att säkerställa att den bidrar till att skapa goda förutsättningar och incitament för vårdens systematiska arbete för en god tillgänglighet.

### 3. Bakgrund

#### 3.1 Kömiljarden infördes för att stödja vårdgarantin

Den tidigare kömiljarden var en satsning om en miljard kronor per år som reglerades via årliga överenskommelser mellan regeringen och SKL under 2009-2014. Avsikten var att ge ytterligare incitament till lands-tingen att leva upp till de tidsgränser som den nationella vårdgarantin anger för hur länge någon ska behöva vänta på vård.<sup>2</sup> Ersättningen till landstingen baserades på prestation och följsamhet till vårdgarantin.<sup>3</sup> Kömiljarden gav incitament till två av vårdgarantins fyra steg: besöks- respektive behandlingsgarantin inom den specialiserade vården.

Uppföljningarna av den dåvarande kömiljarden visade att satsningen var ett kraftfullt incitament för att uppmärksamma tillgänglighetsfrågan i landstingen och få dem att fokusera på åtgärder som syftade till att korta väntetiderna. Samtidigt fanns det indikationer på att kömiljardens prestationskrav ledde till ändrade prioriteringar och remissrutiner som i sin tur kunde leda till undanträngning av besök och behandlingar som inte ingick i vårdgarantin.<sup>4</sup> Detta kunde innebära konsekvenser för patienter med kända och diagnostiserade besvär som behövde komma tillbaka på återbesök, t.ex. patienter med kroniska sjukdomar.

### 4. Överenskommelsen för 2019

#### 4.1 En uppdaterad kömiljard är under utveckling

Den tidigare kömiljarden var nära kopplad till den nationella vårdgarantin. Avsikten med satsningen var att öka incitamenten för

---

<sup>2</sup> Vårdgarantin anger hur länge någon som längst ska behöva vänta på att få kontakt med vården, på att få ett besök och på att få en planerad behandling. Garantin är författningsreglerad och landstingen är skyldiga att hålla tidsgränserna.

Vårdgarantin innebär att en patient ska komma i kontakt med primärvården samma dag som hen söker kontakt (tillgänglighetsgaranti) och få en medicinsk bedömning inom tre dagar från det att hen sökt kontakt med primärvården. Den innebär också att en patient ska få besöka den specialiserade vården inom 90 dagar från det att remiss har utfärdats eller, om någon remiss inte är nödvändig, från det att patienten har sökt kontakt med den specialiserade vården (besöksgaranti inom den specialiserade vården). Efter att vårdgivaren har beslutat om planerad vård (exempelvis en operation eller annan behandling) ska vården påbörjas inom 90 dagar (behandlingsgaranti).

<sup>3</sup> Se BP för 2009.

<sup>4</sup> Vårdgaranti och kömiljard – uppföljning 2009-2011, Socialstyrelsen.

att nå vårdgarantins tidsgränser. I utvecklingen av den uppdaterade kömiljarden vidgar parterna målsättningarna. Vårdgarantin utgör fortfarande en grundläggande förutsättning – den ger författningsstöd till att ingen ska behöva vänta för länge på vård. För att den uppdaterade kömiljarden så småningom ska kunna omfatta hela vårdkedjan, i enlighet med Januariavtalet, krävs samtidigt ett bredare synsätt och att fler målsättningar inkluderas än vårdgarantins fyra tidsgränser. Det beror bl. a. på att vårdgarantin inte omfattar hela vårdkedjan, utan gör nedslag vid fyra specifika punkter: kontakt med primärvården, besök i primär-vården, besök inom den specialiserade vården samt operation eller annan behandling inom den specialiserade vården. Med den uppdaterade kömiljarden strävar parterna efter att ge incitament till att korta väntetiderna till fler delar av vårdkedjan än till dem som vårdgarantin täcker.

#### **4.2 Utveckling av data centralt för att få med fler delar av vårdkedjan**

För att fler delar av vårdkedjan ska kunna följas upp och kunna täckas in i kömiljarden krävs ett omfattande utvecklingsarbete av den data som finns om väntetider i vården. Det handlar om att följa upp uppgifter om väntetider för fler delar av vårdkedjan och på så vis kunna få en mer fullständig bild av patientens väntan på vård.

SKL:s väntetidsdatabas är konstruerad utifrån den nationella vårdgarantin. Utgångspunkten för uppföljningen i databasen är således de delar av vårdkedjan som den nationella vårdgarantin omfattar. Även andra viktiga delar av vårdens insatser följs, som exempelvis återbesök, ledtider inom diagnostik, överbeläggningar och ledtider för standardiserade vårdförlopp för cancer. Dessa delar bidrar till att ge en mer komplett bild av tillgängligheten i vården. Det är dock inte möjligt i dag att följa väntetiden för ett helt vårdförlopp.

Den utvecklade uppföljningen av primärvården introducerades den 1 januari 2019, med anledning av införandet av den förstärkta vårdgarantin samma datum. Den utvecklade uppföljningen omfattar alla typer av besök till samtliga personalkategorier, med diagnos- och åtgärds-koder. Uppföljningen ger en totalbild över primärvårdens insatser och utvecklingen av tillgänglighet, för såväl patienter med kroniska sjukdomar som för dem med akuta besvär, kan följas. Den utvecklade uppföljningen av primärvården ger även möjlighet att följa förändringar av verksamhetsutveckling, som exempelvis ett ökat utnyttjande av digitala tjänster eller förändrade besöksmönster.

Uppföljningen av tillgängligheten inom den specialiserade vården sker inte på samma detaljnivå som uppföljningen av primärvård. I uppföljningen av specialiserad vård är det idag inte möjligt att följa enskilda diagnosgrupper eller skilda typer av besök, t.ex. om besöken är digitala eller fysiska. Uppföljningen omfattar operationer, men inte andra behandlingar. Det behov av detaljeringsgrad som vi ser idag har inte varit aktuellt tidigare när uppföljningen huvudsakligen har handlat om att följa vårdgarantin.

Ambitionen är att överenskommelsen på sikt ska kunna täcka in fler delar av vårdkedjan.

#### **4.3 Den ekonomiska omfattningen av överenskommelsen**

Överenskommelsen omfattar 1 610 000 000 kronor, varav 1 600 000 000 kronor fördelas till landstingen och 10 000 000 kronor till SKL.

För medlen till landstingen gäller följande:

1 280 000 000 kronor betalas ut i december 2019 och fördelas till landstingen baserat på förbättringar i form av kortare väntetider inom specialistvården under hösten 2019, jämfört med hösten 2018. Landstingen kan även kvalificera sig till att ta del av medlen genom att ha en hög uppfyllnadsgrad av vårdgarantin. Se mer detaljer i avsnitt 4.4.

320 000 000 kronor av medlen betalas ut till landstingen i juni, i samband med beslut om överenskommelsen. Utbetalningen hänger samman med prestationerna inom block 2. Om ett landsting inte lämnar in någon redovisning med en nulägesrapport för 2019 senast den 15 oktober 2019, kommer landstinget inte att kunna ta del av medlen som avses avsättas för 2020. Detsamma gäller om landstinget i slutet av året inte har rapporterat in väntetider enligt uppställda kriterier. Se mer detaljer i avsnitt 4.4.

De 10 000 000 kronor som fördelas till SKL är framför allt avsedda för fortsatt utveckling av väntetidsdatabasen (se avsnitt 4.5). Medlen kan bl.a. även användas till de insatser som SKL ska genomföra gällande den förstärkta vårdgarantin inom ramen för överenskommelsen God och nära vård.

#### 4.4 En prestationsbunden kömiljard med hänsyn till landstingens skilda förutsättningar

Överenskommelsen består av två prestationsbundna block. Det första blocket handlar om att mäta landstingens prestation vad gäller kortare väntetider för förstabesök respektive för operation/åtgärd inom specialistvården. Överenskommelsen skiljer sig från tidigare kömiljard bl.a. genom att prestationskraven för kortare väntetider i första hand utgår från relativa mått. Syftet är att jämna ut de skilda förutsättningarna mellan landstingen och därmed öka incitamenten för samtliga landsting att korta väntetiderna och få del av medlen.

Det andra blocket handlar om att landstingen ska förbättra sin rapportering och utveckla uppföljningen av väntetider. Syftet är bl.a. att genom förbättrad uppföljning redan i nästa års överenskommelse kunna ställa ytterligare högre krav på landstingen i form av kortare väntetider. Landstingen ska även lämna in en redovisning med en nulägesrapport som kan ligga till grund för utvecklingen av en regional handlingsplan under 2020.

Av avsnitten nedan framgår vad landstingen ska prestera inom de båda blocken för att få ta del av medlen i överenskommelsen.

Block 1: Prestationskrav för kortare väntetider 2019 jämfört med 2018

Landstingens prestation inom block ett mäts framför allt efter om landstingen har kortat sina väntetider för förstabesök respektive för operation/åtgärd inom specialistvården. Landstingets väntetider under hösten 2019 jämförs med samma landstings väntetider under hösten 2018. Jämförelsen görs månad för månad från september till november för de båda åren. Jämförelsen gäller väntetiderna, mätt i andelen väntande, inom specialistvården. Vårdgarantins tidsgräns på 90 dagar tjänar som utgångspunkt.

Väntetiderna mäts i termer av hur stor andel av dem som väntar på vård (besök respektive operation/åtgärd), som har väntat kortare än 90 dagar. En förbättring, enligt beskrivningen i beräkningsmodellen i avsnitt 4.4.1 nedan, innebär således att en större andel än föregående år har väntat kortare än 90 dagar på sitt besök respektive sin operation/åtgärd.

För de landsting som redan har hög uppfyllnadsgrad av vårdgarantin kan det vara svårt att genomföra förbättringar. Fördelningsmodellen

inne-håller en möjlighet för att även dessa landsting ska kunna ta del av medlen, se avsnitt 4.4.1.

Block 2: Prestationskrav för utvecklad uppföljning och förbättrad rapportering till väntetidsdatabasen

Landstingens prestation inom block två mäts bl.a. efter om landstingen har redovisat väntetider för specialist- och primärvård till SKL:s väntetidsdatabas. Det ska samtliga landsting göra under 2019. För specialistvården ska rapporteringen göras för de båda skilda måtten på väntetider – andelen *väntande*, respektive andelen *genomförda* besök eller åtgärder inom 90 dagar. I förordning (2010:349) om vårdgaranti regleras att landstingen ska rapportera andelen väntande. Kravet på att lands-tingen även ska rapportera den faktiska väntetiden för de besök respektive åtgärder som genomförts finns med för att öka möjligheterna att få en fullständig bild av tillgängligheten i vården.

Följande kriterier gäller för att landstingen ska få ta del av överenskommelsens medel inom block 2:

- Svarefrekvensen för rapportering av väntande och faktisk väntetid till den nationella väntetidsdatabasen ska uppgå till minst 95 procent varje månad under årets alla månader. Rapporteringen av faktiska väntetider ska finnas i väntetidsdatabasen senast fem veckor efter den månad som mätperioden avser.
- Rapporteringen ska göras enligt de riktlinjer och rutiner som gäller för rapportering till den nationella väntetidsdatabasen. För faktisk väntetid ska samma vårdutbud rapporteras som för väntande.
- Landstingens rapportering av andel patientvald väntan ska följa det regelverk som återfinns i hälso- och sjukvårdsförordningen för när en patients väntan ska anses som självvald. Det är viktigt att risken för att landstingen rapporterar patientvald väntan på skilda sätt, minimeras.
- Samtliga landsting ska lämna in en redovisning med en nulägesrapport kring de förutsättningar, behov och utmaningar som präglar det egna landstinget när det gäller tillgänglighet till vård. Landstinget ska även redovisa sina möjligheter och styrkor inom området. Av redovisningen ska framgå hur



landstinget arbetar och strategiskt avser att arbeta för att möta utmaningarna, samt en beskrivning av vilka egna insatser och åtgärder som landstinget anser krävs för att uppnå en hållbar och förbättrad tillgänglighet med kortare väntetider och minskade vårdköer. Detta gäller såväl direkta åtgärder som t.ex. förändringar med hjälp av införande av digitala verktyg och förändrade arbetssätt.

- Landstingen ska i redovisningen av nulägesrapporten särskilt redovisa hur de arbetar och strategiskt avser att arbeta för att patienter med kroniska sjukdomar ska få vård efter behov och i rimlig tid. Nulägesrapporten ska ligga till grund för framtagande av regionala handlingsplaner under 2020.

Redovisningarna ska vara SKL och Socialstyrelsen tillhanda senast den 15 oktober 2019.

Landstingen ska vidare under 2019:

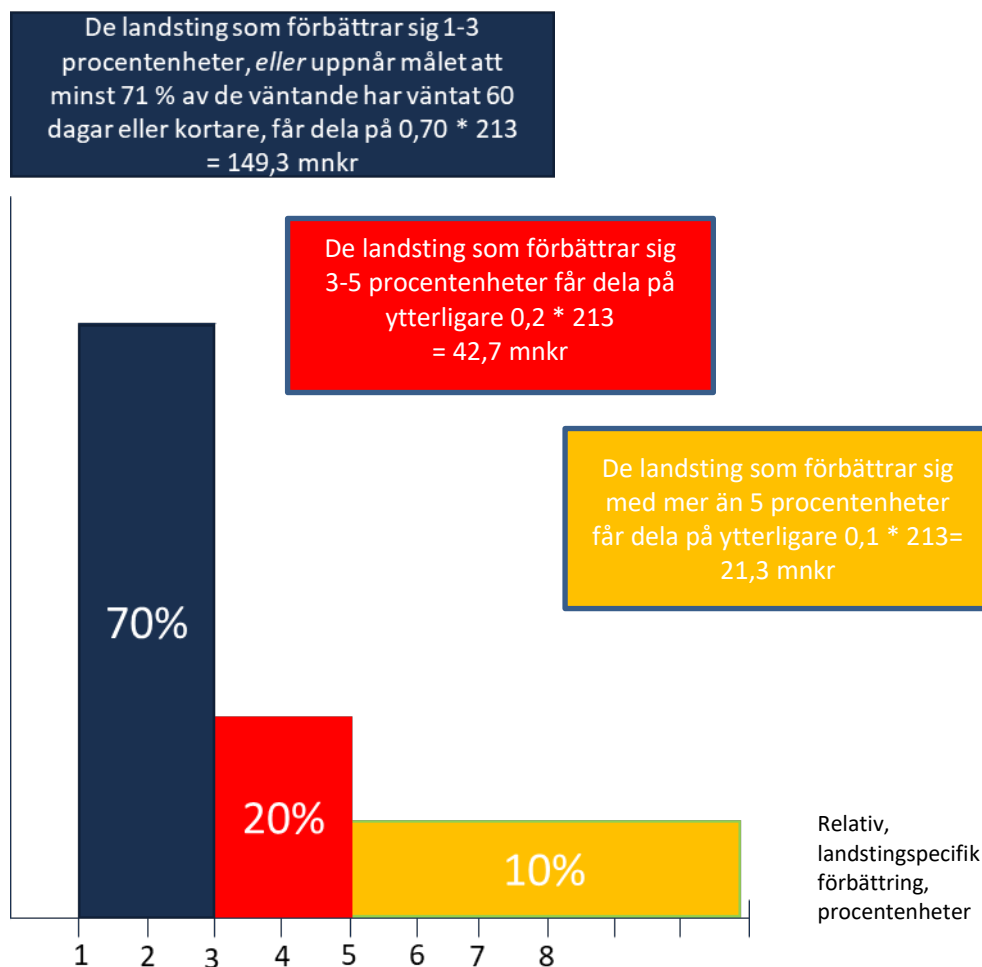
- tillsammans med SKL delta i ett nationellt projekt med syfte att utveckla och implementera en modell för uppföljning av den specialiserade vården, i enlighet med modellen för uppföljning av primärvården.
- förbereda införandet av en utvecklad uppföljning av specialiserad vård, för att senast den 1 april 2020 kunna redovisa alla kontakter, som besök, återbesök, utredningar, operationer, behandlingar och åtgärder inom den specialiserade vården till väntetidsdatabasen. Detta innebär en markant förbättring jämfört med de data som redovisas i dag.

När den utvecklade uppföljningen av väntetider implementeras även för den specialiserade vården, i april nästa år, blir det möjligt att följa upp alla genomförda kontakter i den specialiserade vården, oavsett om det är förstabesök, återbesök, utredningar eller behandlingar för patienter med kroniska sjukdomar eller för enstaka besvär. Liksom vad gäller uppföljningen inom primärvården kommer den utökade uppföljningen inom den specialiserade vården att ge en totalbild över specialistvårdens insatser, inklusive dem som görs för patienter med kroniska sjukdomar. Den utökade uppföljningen kommer även ge möjlighet att följa förändringar av verksamhetsutveckling.

#### 4.4.1 Beräkningsmodell för fördelning av medel i block 1

Som framgått ovan är det 1 280 000 000 kronor av överenskommelsens medel som fördelas i relation till hur landstingen har förbättrat sina väntetider till besök respektive operationer inom specialistvården. Hälften av den summan, 640 000 000 kronor, fördelas efter landstingens prestationer vad gäller kortare väntetider för första besök inom specialistvården. Hälften, 640 000 000 kronor, fördelas efter landstingens prestationer vad gäller kortare väntetider till operation/åtgärd inom specialistvården. Inom dessa två prestationsgrupper fördelas ersättningen efter en "prestationstrappa", se diagram 1 nedan. Eftersom prestationen, kortare väntetider, mäts för totalt tre månader, finns det inom varje prestationsgrupp ca 213 330 000 kronor att dela på för landstingen varje månad (dvs. 640 000 000 kronor delat på tre månader). Diagram 1 nedan visar hur medlen fördelas inom respektive grupp (besök/operation respektive åtgärd) varje månad.

Diagram 1: Prestationstrappa för fördelning av medel till landstingen för kortare väntetider inom specialistvården



I respektive grupp för väntetider – första besök och operation/åtgärd – gäller följande: De landsting som har förbättrat sin andel väntande med en till tre procentenheter en månad, jämfört med samma månad föregående år, får enligt diagrammet ovan dela på 70 procent av ca 213 330 000 kronor varje månad, dvs. ca 149 330 000 kronor (blå stapel).

Inom den blå stapeln (70 procent) finns det även en möjlighet för de landsting som redan har hög uppfyllnadsgrad av vårdgarantin att få del av medlen. Det gäller för de landsting där minst 71 procent av de väntande har väntat 60 dagar eller kortare på sitt besök respektive sin operation/åtgärd. Mätningen görs liksom för de regionala jämförelserna varje månad och för besök respektive operation var för sig.

Den regionala jämförelsen är grunden i modellen. Om ett landsting har förbättrat sin andel väntande och når 71-procentsmålet får landstinget endast ersättning för förbättringen och inte för det absoluta målet. Det går med andra ord inte att få del av medlen både för förbättring och för 71-procentsmålet.

De landsting som har förbättrat sin andel väntande med tre till fem procentenheter får dela på ytterligare 20 procent av ca 213 330 000 kronor, dvs. ca 42 670 000 kronor (röd stapel).

De landsting som har förbättrat sin andel väntande med mer än fem procentenheter får dela på ytterligare 10 procent av ca 213 330 000 kronor, dvs. ca 21 330 000 kronor (orange stapel).

Om inget landsting klarar målen i en viss procentkategori förs medlen i den kategorin över till den närmast föregående inom respektive grupp för väntetider (besök respektive operation). Om inget landsting förbättrar sig med exempelvis mer än fem procentenheter en viss månad fördelas de ca 21 330 000 kronorna i den kategorin i stället till de landsting som lyckats förbättra sig med tre till fem procentenheter.

Om inget landsting har förbättrat sig jämfört med samma månad föregående år (dvs. att inget landsting uppnår ens den blå stapeln i figuren) inom respektive grupp för väntetider utgår ingen ersättning till landstingen den månaden.

#### **4.5 Utveckling av data om väntetider**

SKL ska fortsätta arbeta med att utveckla den nationella väntetidsdatabasen. Syftet med uppföljningen av den nationella väntetidsdatabasen är att ge underlag till verksamhetsutveckling och möjlighet till jämförelser både inom och mellan landsting. Det möjliggör i sin tur utveckling och förbättring av hälso- och sjukvårdens tillgänglighet. Resultaten presenteras publikt för invånarna via [vantetider.se](http://vantetider.se) och [1177.se](http://1177.se).

En viktig del av utvecklingsarbetet angående uppföljningen av tillgänglighet handlar om förbättrad redovisning av väntetider till den specialiserade vården för såväl förstabetesök, som återbesök, utredningar och behandlingar.

De medel som avsätts för SKL:s arbete i överenskommelsen kan även användas till insatserna för den förstärkta vårdgarantin inom ramen för överenskommelsen God och nära vård.

SKL ska under 2019, tillsammans med landstingen, genomföra ett nationellt projekt med syfte att utveckla och implementera en modell för uppföljning av den specialiserade vården, i enlighet med modellen för uppföljning av primärvård. SKL ska utveckla väntetidsdatabasen, genomföra tester och kvalitetssäkring samt utveckla underlag för återkoppling och presentation. Som framgår av ovanstående avsnitt ska den nationella utökade uppföljningen av specialiserad vård vara i drift senast den 1 april 2020.

SKL har under 2018 genomfört ett projekt för att implementera en modell för uppföljning av ledtider inom patologi. Samtliga landsting har arbetat med implementering av modellen. SKL ska under 2019 tillsammans med landstingen genomföra ett projekt med syfte att avsluta arbetet med implementering samt att utveckla återföringen av resultat för analys och verksamhetsförbättring. Uppföljningen av ledtider inom patologi kommer därmed att ingå som en del i det ordinarie uppföljningen i landstingen.

SKL ska vidare, i enlighet med överenskommelsen om kortare väntetider i cancervården 2019, ansvara för uppföljning och presentation av ledtider i den nationella väntetidsdatabasen för standardiserade vårdförlopp inom cancervården.

Insatser för att följa upp tillgängligheten

SKL kommer under 2019 att:

- Samordna nationella mötesplatser, idéseminarier och workshops, samt initiera projekt för att utbyta och sprida erfarenhet och kunskap om hur tillgängligheten kan förbättras.
- Vidareutveckla inrapportering, presentation och analys av väntetider och ledtider till den nationella väntetidsdatabasen i enlighet med utvecklade modeller.
- Stödja landstingen i uppföljningen av standardiserade vårdförlopp inom cancervården.
- Tillsammans med landstingen genomföra ett nationellt projekt med syfte att utveckla och införa en utökad uppföljning av specialiserad vård
- Utveckla uppföljningen av standardiserade vårdförlopp för andra sjukdomar än cancer
- Stödja landstingen i implementeringen och analys av uppföljning av ledtider inom patologi och överlämnande till förvaltning.

- Ge stöd för att förbättra samverkan mellan kommuner och landsting genom analys och uppföljning av vårdtillfällen som omfattar bl.a. indikatorerna ”utskrivningsklara och undvikbar slutenvård”.
- Publicera och tillgängliggöra information ur den nationella väntetidsdatabasen på Vården i siffror, [www.vantetider.se](http://www.vantetider.se) och [www.1177.se](http://www.1177.se) Presentationen på [www.1177.se](http://www.1177.se) och [www.vantetider.se](http://www.vantetider.se) är särskilt riktad till allmänheten för att ge information om tillgänglighet och ge underlag för patientens möjlighet att välja.
- SKL ska tillsammans med landstingen utveckla datainsamlingen till väntetidsdatabasen, så att nya kontaktvägar till primärvården, exempelvis via 1177, också ska kunna följas upp i väntetids-databasen. Det gäller även kontakt med hälso- och sjukvårds-personal eller tidsbokning som inte mynnar ut i samtal eller möte med en person.

#### 4.6 Överenskommelsen är under utveckling

Överenskommelsen om en uppdaterad kömiljard kommer att behöva utvecklas under de kommande åren, t.ex. kommer prestationskraven successivt att utvecklas och bli mer omfattande. Vidare ska bl.a. modellen för fördelningen av medel till landstingen utvecklas. Parterna är överens om att det finns ett fortsatt behov att samlat se över och utveckla arbetet med att långsiktigt förbättra tillgängligheten. Det inkluderar att uppdatera en målbild om vad som är att anse som god tillgänglighet ur ett patientperspektiv. Parterna avser bl.a. att vidare-utveckla den uppdaterade kömiljarden för att säkerställa att den bidrar till att skapa goda förutsättningar och incitament för vårdens systematiska arbete för en god tillgänglighet.

Den förväntade prestationen, vad gäller inrapportering till väntetidsdatabasen, handlar i årets överenskommelse framför allt om att redovisa väntetider i förhållande till tidsgränserna i vårdgarantin. Under 2020 kommer det att ställas högre krav i överenskommelsen. Uppföljningen av väntetider inom specialistvården kommer exempelvis framöver i högre grad att kunna inkludera återbesök och behandlingar i förhållande till måldatum. Det möjliggör för att uppföljning av väntetider till återbesök, mätta efter medicinskt måldatum, kan utgöra en del av 2020 års och kommande års överenskommelse. Under 2020 kommer även rapportering av data respektive regionala jämförelser av väntetider att göras för samtliga månader under året, vilket inte är möjligt att göra 2019.

## 5. Ekonomiska villkor

### 5.1 Ekonomiska villkor för medel till landstingen

Beslut om utbetalning av medel till landstingen kommer att fattas genom särskilda regeringsbeslut, ställda till Kammarkollegiet innehållande ekonomiska villkor. Kostnaderna ska belasta utgiftsområde 9 Hälsovård, sjukvård och social omsorg avseende anslag 1:11 Prestationsbundna insatser för att korta vårdköerna.

Medel till SKL utbetalas engångsvis efter rekvisition ställd till Kammar-kollegiet. Rekvirering av medel ska ske senast den 1 december 2019. Rätten till bidrag förfaller om rekvisition inte inkommit inom denna tid. Se vidare bilaga 1 med tabell över fördelning av medel inom ramen för överenskommelsen.

Medel som SKL inte har utnyttjat ska återbetalas till Kammarkollegiet senast den 31 mars 2020. En ekonomisk redovisning för kalenderåret som visar hur medlen använts av SKL ska lämnas till Kammarkollegiet senast den 31 mars 2020. Regeringskansliets diarienummer för överens-kommelsen och för regeringsbeslut om utbetalning ska framgå av samt-liga handlingar. Rekvisitionen, den ekonomiska redovisningen och verksamhetsrapporterna ska vara undertecknade i original av behörig företrädare för SKL.

Regeringskansliet (Socialdepartementet) och Kammarkollegiet har rätt att från SKL begära in kopior av räkenskaper och övrigt underlag som rör bidragets användning. Beslut om utbetalning av medel till landstingen kommer att fattas genom särskilda regeringsbeslut ställda till Kammar-kollegiet även innehållande ekonomiska villkor. Kostnaderna ska belasta utgiftsområde 9 Hälsovård, sjukvård och social omsorg avseende anslag 1:11 Prestationsbundna insatser för att korta vårdköerna.

## 6. Uppföljning

Parterna är överens om att insatserna i överenskommelsen ska följas upp och analyseras.

**7. Godkännande av överenskommelsen**

För staten genom  
Socialdepartementet

För Sveriges Kommuner och  
Landsting

Stockholm den 19 juni 2019

Stockholm den 26 juni 2019

Maja Fjaestad  
Statssekreterare

Vesna Jovic  
Verkställande direktör



**Bilaga 1** Fördelning av medlen inom ramen för överenskommelsen.

	kr	sida
<b>Medel till landstingen</b>		
<b>Totalt</b>	<b>1 600 000 000</b>	
<b>Medel till SKL</b>		
<b>Totalt</b>	<b>10 000 000</b>	
<b>Totalt för överenskommelsen</b>	<b>1 610 000 000</b>	

**Bilaga 2** Information som ska ingå i rekvisition och ekonomisk redovisning av icke-prestationsbaserade medel inom ramen för denna överenskommelse

<b>Rekvisition</b>	<b>Ekonomisk redovisning</b>
1. Kontaktuppgifter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bidragsmottagare</li> <li>• Organisationsnummer</li> <li>• Kontaktperson</li> <li>• Postadress</li> <li>• Telefon inkl. riktnummer</li> <li>• Faxnummer</li> <li>• E-postadress</li> </ul>	1. Kontaktuppgifter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bidragsmottagare</li> <li>• Organisationsnummer</li> <li>• Kontaktperson</li> <li>• Postadress</li> <li>• Telefon inkl. riktnummer</li> <li>• Faxnummer</li> <li>• E-postadress</li> </ul>
2. Bidrag som ansökan avser <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regeringskansliets diarienummer för bakomliggande överenskommelse</li> <li>• Regeringskansliets diarienummer för regeringsbeslut avseende utbetalning</li> <li>• Överenskommelsens benämning</li> <li>• Belopp som rekvideras</li> <li>• Rekvisitionen avser perioden</li> </ul>	2. Bidrag som ansökan avser <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regeringskansliets diarienummer för bakomliggande överenskommelse</li> <li>• Regeringskansliets diarienummer avseende regeringsbeslut för utbetalning</li> <li>• Överenskommelsens benämning</li> <li>• Summa bidrag enligt överenskommelsen</li> <li>• Summa bidrag som utbetalats från regeringen/Regeringskansliet</li> <li>• Period som den ekonomiska redovisningen avser</li> </ul>
3. Uppgifter för utbetalning <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankgiro/Plusgiro</li> <li>• Önskad betalningsreferens</li> </ul>	3. Redovisning av verksamhet eller aktivitet <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bidrag som erhållits av regeringen/Regeringskansliet</li> <li>• Kostnader (specificera större kostnadsposter)</li> <li>• Summa kostnader</li> <li>• Medel som inte har förbrukats (Bidrag – kostnader)</li> </ul>
4. Underskrift i original av behörig företrädare <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bidragstagaren intygar att lämnade uppgifter är riktiga samt försäkrar att bidraget kommer att användas enligt den gemensamma överenskommelsen.</li> <li>• Datum</li> <li>• Underskrift</li> <li>• Namnförtydligande</li> </ul>	4. Ekonomichefens (eller motsvarande) granskning av den ekonomiska redovisningen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alt 1: N.N. (ekonomichefen eller motsvarande) intygar att den ekonomiska redovisningen under punkt 3 är korrekt.</li> <li>• Alt 2: N.N. (ekonomichefen eller motsvarande) bedömer inte att den ekonomiska redovisningen under punkt 3 är korrekt. (Avvikelserna och eventuella åtgärder ska också redovisas.)</li> <li>• Datum</li> <li>• Befattning</li> <li>• Telefon inkl. riktnummer</li> <li>• E-postadress</li> <li>• Underskrift</li> </ul>
	5. Underskrift i original av behörig företrädare <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bidragstagaren intygar att lämnade uppgifter är riktiga.</li> <li>• Datum</li> <li>• Underskrift</li> <li>• Namnförtydligande</li> </ul>



BÄSTA LIVSPLATSEN

**Region Halland**

**God och nära vård –**

**”En omställning av hälso och sjukvården med fokus på primärvården”**

Carina Werner och Pernilla Wallerstedt, RK Hälso- och sjukvård

HSU 2019-09-24

# God och nära vård – En omställning av hälso- och sjukvården med fokus på primärvården

## Förslag till beslut

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att med ett godkännande lägga informationen till handlingarna.

# Överenskommelsen

För att ta del av medlen ska respektive region senast 15 oktober 2019 skicka in redovisning till SKL och Socialstyrelsen enligt följande:

- Nulägesbeskrivning av arbetet med god och nära vård.
- Redovisning som beskriver genomförda insatser, kostnader och resultat inom de tre utvecklingsområdena:
  - Omställning till god och nära vård
  - Förbättra och utveckla tillgängligheten i primärvården
  - Patientkontrakt och andra sätt att främja samordning, samverkan och ökad delaktighet

## Nuläge

- Hälsa och sjukvårdsstrategi, mål och budget, verksamhetsplaner
- Kartläggning nära vård
- Struktur för samverkan region – kommuner
- Framtida styrning av omställning till god och nära vård

## Omställning till god och nära vård

- Ingen ny organisationsnivå utan handlar om samverkan och fungerande flöden utifrån patientens perspektiv, behov och delaktighet.
- Många perspektiv, ex
  - Vårdcentralernas och specialistvårdens uppdrag
  - Hemsjukvård
  - Förebyggande vård
  - Digitalisering
  - Kunskapsstyrning
  - Kompensförsörjning

## Tillgänglighet i primärvården

- Ny vårdgarantilag – förändrat arbetssätt
- Diagnossättning
- Överföring av data – väntetider i vården



# Patientkontrakt

- Överenskommelse
- Fast vårdkontakt
- Överenskommen tid
- Sammanhållen plan

## Omfattning medel i överenskommelsen

- 2 406 000 000 kr till regionerna
- 24 000 000 till SKL
- Nulägesrapport och redovisningar från regionerna kommer att ligga till grund för utformning av fortsatta satsningar.