

Regionfullmäktige

## §42

### Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag Vårdval Halland närsjukvård samt mål 2020

RS190563

#### Beslut

Regionfullmäktige beslutar att

- fastställa uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag samt mål för Vårdval Halland närsjukvård 2020

#### Yrkanden

Svein Henriksen (MP) yrkar att regionfullmäktige utöver regionstyrelsens förslag även beslutar enligt det tilläggsyrkande Socialdemokraterna lagt fram i regionstyrelsen, nämligen att

- vårdenheterna ska följa tillämpliga delar av Region Hallands riktlinjer för det interna klimat- och miljöarbetet, såsom:  
att reducera koldioxidutsläppen med 80 procent till 2025 i verksamheterna.  
informera vårdtagare om läkemedels påverkan och hur man själv kan bidra till att minska miljöpåverkan  
att minska användningen av miljöbelastande engångsmaterial och kemikalier.

Mikaela Waltersson (M) yrkar bifall på regionstyrelsens förslag. I yrkande instämmer Tommy Rydfeldt (L).

#### Propositionsordning

Då överläggningarna avslutats ställer ordförande proposition på de två yrkandena och finner att regionfullmäktige beslutat enligt regionstyrelsens förslag.

#### Ärendet

En årlig översyn och revidering skall göras inför varje nytt verksamhetsår avseende mål och uppdrag. 2020 års revidering är gjord efter politiska beslut med syfte att förtydliga och säkerställa innehållet för leverantörerna i Vårdval Halland närsjukvård.

#### Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att föreslå Regionfullmäktige besluta att:

---

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

### Regionfullmäktige

- fastställa uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag samt mål för Vårdval Halland närsjukvård 2020

### Beslutsunderlag

- Paragraf 116 - Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag Vårdval Halland närsjukvård samt mål 2020
- Tjänsteskrivelse Vårdval Halland närsjukvård uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag samt mål 2020
- Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag för Vårdval i närsjukvård 2020\_master

### Expedieras till

Samtliga driftnämnder

Vårdval Hallands privata verksamhetschefer

### Vid protokollet

Samuel Lindh  
Sekreterare

### Justerat 2019-06-27

Thomas Jönsson (M)  
Ordförande

Eva-Karin Möllefors (M)  
Ledamot

Patrik Thorsson Nilsson (S)  
Ledamot

Protokollets justering tillkännagiven på regionens anslagstavla 2019-06-27

---

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Datum  
2019-05-21

Diarienummer  
RS190563

**Regionkontoret**  
Hälsa- och sjukvård  
Karin Nordstrand  
Hälsa o sjukvårdsstrateg

## **Regionstyrelsen**

# **Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag Vårdval Halland närsjukvård samt mål 2020**

## **Förslag till beslut**

Regionstyrelsen beslutar att föreslå Regionfullmäktige besluta att:

- fastställa uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag samt mål för Vårdval Halland närsjukvård 2020

## **Sammanfattning**

En årlig översyn och revidering skall göras inför varje nytt verksamhetsår avseende mål och uppdrag. 2020 års revidering är gjord efter politiska beslut med syfte att förtydliga och säkerställa innehållet för leverantörerna i Vårdval Halland närsjukvård.

## **Huvudsakliga förändringar och förtydligande i uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag**

Förfrågningsunderlag och uppdragsbeskrivning är i samtliga avsnitt genomgången. Nyheter i urval:

- Region Hallands övergripande mål
- Ev. tillkommande förändring i Hälsa- och sjukvårdslagen
- Krav på tillgång till specialist i allmänmedicin
- Vårdenheten ska delta i de dialog- och samverkansmöten som arrangeras av Regionkontoret.
- Nya nationella riktlinjer för prevention och behandling vid ohälsosamma levnadsvanor
- Rehabkoordinatorfunktion
- Hemsjukvård anpassat efter den nya överenskommelsen
- Vårdplanering och SIP
- Säkerställa tvåläkarbedömning vid förskrivning av biologiska läkemedel
- Bastjänstgöring för läkare- allmänmedicin
- Leverantören ska tillhandahålla journaler när fördjupad uppföljning sker.

I övrigt är förändringar gjorda som anpassning till ny lagstiftning, föreskrifter eller av redaktionell art.

Hälso- och sjukvårdspengen fastslås i Mål och budget och den beskrivna ersättningen i dokumentet är utifrån alliansens budgetförslag. Detta innebär att ersättningen kan komma att justeras i samband med fastställande av Mål och budget.

## **Regionkontoret**

Jörgen Preuss  
Regiondirektör

Martin Engström  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Bilaga:

1. Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag för vårdval i närsjukvården 2020\_master

## **Styrelsens/nämndens beslut delges**

Samtliga driftnämnder

Vårdval Halland privata verksamhetschefer





# NÄRSJUKVÅRDEN 2020

UPPDRAGSBESKRIVNING OCH  
FÖRFRÅGNINGSUNDERLAG FÖR VÅRDVAL  
I NÄRSJUKVÅRDEN

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

<b>1</b>	<b>VÅRDVAL HALLAND – MÅL, KRAV OCH AVTALSVILLKOR.....</b>	<b>4</b>
	FÖRFRÅGNINGSUNDERLAGETS DISPOSITION .....	4
<b>2</b>	<b>ADMINISTRATIVA FÖRESKRIFTER .....</b>	<b>5</b>
2.1	ORIENTERING.....	5
2.2	BESLUTSORDNING .....	6
2.3	KRAV FÖR GODKÄNNANDE AV ANSÖKAN .....	7
<b>3</b>	<b>UPPDRAGS- OCH KRAVSPECIFIKATION .....</b>	<b>13</b>
3.1	POLITISKA MÅL OCH STRATEGIER FÖR HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN .....	13
3.1	ÖVERGRIPANDE MÅL FÖR REGION HALLAND.....	13
<b>4</b>	<b>LEVERANTÖRENS ÅTAGANDE .....</b>	<b>14</b>
4.2	ÖVRIGA KRAV PÅ LEVERANTÖREN .....	25
<b>5</b>	<b>SÄRSKILDA UPPDRAG .....</b>	<b>27</b>
5.2	SAMHÄLLSMEDICINSKT ANSVAR.....	30
<b>6</b>	<b>UTBILDNINGANSVAR .....</b>	<b>31</b>
6.1	SPECIALISTTJÄNSTGÖRING (ST) FÖR LÄKARE I ALLMÄNMEICIN .....	31
6.2	BASTJÄNSTGÖRING (BT) FÖR LÄKARE - ALLMÄNMEICIN.....	32
6.3	ALLMÄNTJÄNSTGÖRING (AT) FÖR LÄKARE.....	33
6.4	STUDIEREKTORSKAP VID VÅRDENHETEN .....	34
6.5	VERKSAMHETSINTEGRERAT LÄRANDE, LÄKARUTBILDNING – VIL, VFU .....	34
6.6	SJUKSKÖTERSKE- OCH SPECIALISTSJUKSKÖTERSKEUTBILDNING.....	35
6.7	MEDICINSKA SEKRETERARE OCH UNDERSKÖTERS KOR .....	35
<b>7</b>	<b>UPPFÖLJNING .....</b>	<b>36</b>
7.1	LÖPANDE UPPFÖLJNING.....	36
<b>8</b>	<b>PÅFÖLJDER VID AVTALSBROTT .....</b>	<b>37</b>
8.1	ÅTGÄRDSPLAN.....	38
8.2	FÖRTIDA UPPHÖRANDE AV AVTALET .....	39
<b>9</b>	<b>INVÅNARNAS VAL SAMT PATIENTERNAS RÄTTIGHETER OCH DELAKTIGHET .....</b>	<b>41</b>
9.2	OM VÅRDENHETEN FLYTTAR, SAMLOKALIERAS ELLER BYTER NAMN M.M. ....	42
9.3	PATIENTENS RÄTTIGHETER.....	43
<b>10</b>	<b>INFORMATION OCH MARKNADSFÖRING .....</b>	<b>43</b>
10.1	VÅRDVALSSYMBOLER GER SIGNAL OM GODKÄNNANDE.....	43
10.2	INFORMATION OM KONTAKTUPPGIFTER OCH PATIENTAVGIFTER .....	43
10.3	GRUNDUTBUD AV INFORMATION .....	44
10.4	MEDICINSK INFORMATION PÅ NÄTET .....	44
10.5	REKLAM OCH MARKNADSFÖRING.....	44
<b>11</b>	<b>VERKSAMHETSSTÖD – IT-TJÄNSTER.....</b>	<b>45</b>
11.1	GEMENSAMMA IT-TJÄNSTER .....	45
11.2	INFORMATIONSSÄKERHET.....	46
11.3	NATIONELLA TJÄNSTER .....	47
11.4	AVVIKELSEHANTERING .....	47
11.5	BESTÄLLARENS DATALAGER.....	47
11.6	DIGITALT UTBUD .....	48

11.7	VERKSAMHETENS UPPHÖRANDE .....	48
<b>12</b>	<b>EKONOMISK ERSÄTTNING .....</b>	<b>49</b>
12.1	HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSPENG .....	49
12.2	TÄCKNINGSGRAD PRIMÄRVÅRDSKONSUMTION .....	51
12.3	ERSÄTTNING FÖR UTFÖRD VÅRD .....	52
12.4	AVDRAG FÖR KÖPT VÅRD .....	54
12.5	ÖVRIGA ERSÄTTNINGAR .....	55
<b>13</b>	<b>ORDLISTA.....</b>	<b>57</b>
	INVÅNARENS VAL AV VÅRDENHET INOM VÅRDVAL HALLAND.....	59
	<b>ANSÖKAN OM GODKÄNNANDE FÖR VÅRDVAL HALLAND .....</b>	<b>61</b>
	<b>AVTALSMALL.....</b>	<b>62</b>



# 1 Vårdval Halland – mål, krav och avtalsvillkor

Denna *Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag* vänder sig både till vårdgivare som vill vara en del av Vårdval Halland och till de som redan är en del av Vårdval Halland. Innehållet i dokumentet klagör de generella målen och kraven på närsjukvården, liksom kraven på Leverantörens företag och gällande avtalsvillkor. För vårdgivare som uppfyller och accepterar villkoren skrivs ett grundavtal som gäller i 10 år. Villkoren uppdateras dock årligen av Region Halland. Om en enskild vårdgivare inte accepterar de uppdaterade villkoren, har denne att säga upp avtalet enligt det regelverk som framgår av avtalet.

Ett vårdavtal inom ramen för Vårdval Halland innebär inga garanterade intäkter för Leverantören. Vårdvalet innebär att patienten väljer vårdgivare och ersättningen följer patienten. En vårdgivare kan inte avvisa en invånare som gjort sitt val.

Vårdval Halland är en central del i Region Hallands strategi att göra närsjukvården till ett naturligt förstahandsval för medborgarna. Undantaget är sådana tillstånd som kräver specialiserad vård. Viktiga mål är att en allt större del av hälso- och sjukvårdsuppgifterna ska utföras på denna vårdnivå.

Vårdgivarna ska både tillgodose de listade patienternas behov av hälso- och sjukvård och bidra till att genomföra Regions Hallands långsiktiga mål och strategier för hälso- och sjukvården. Kraven på verksamheterna är högt ställda. De är legala, ekonomiska och politiska. Vårdenheterna ska också använda bästa tillgängliga kunskap i verksamheten och leva upp till allmänt accepterade professionella standarder.

Inom Vårdval Halland har varje vårdenhet stor frihet att utforma vården utifrån de listades behov. Den måste dock ansluta till den vårdinformationsstruktur som Region Halland har beslutat. Region Halland förbättrar successivt sin uppföljning av och dialog med vårdvalsverksamheterna i syfte att kunna bedöma följsamheten till avtalet och att bidra till förbättringar.

För att få ingå i Vårdval Halland ska Leverantören uppfylla Region Hallands krav för att bedriva verksamhet inom sitt område. Dessa preciseras i denna Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag respektive i olika dokument som detta länkar eller hänvisar till.

Beslut om införande av Vårdval Halland fattades av landstingsfullmäktige 2006-04-03

## Förfrågningsunderlagets disposition

I förfrågningsunderlaget finns en ordlista som förklarar väsentliga begrepp och förkortningar som används i dokumentet. Därefter följer tio huvudkapitel följt av olika blanketter/bilagor:

- Administrativa föreskrifter
- Uppdrags- och kravspecifikation
- Särskilda uppdrag
- Samhällsmedicinskt ansvar
- Uppföljning
- Påföljder vid avtalbrott
- Invånarnas val och patienternas rättigheter
- Information och marknadsföring
- Verksamhetsstöd – IT-tjänster



- Ekonomisk ersättning
- Bilagor
  - Ansökan om godkännande för Vårdval Halland
  - Avtalsmall
  - Invånarens val av vårdenhet inom Vårdval Halland

## 2 Administrativa föreskrifter

### 2.1 Orientering

#### Upphandlande myndighet

Upphandlande myndighet är Region Halland, organisationsnummer 232100-0115, nedan kallad Beställaren.

Region Halland (RH) är en av Hallands största arbetsgivare med cirka 7100 anställda. Ett av Beställarens uppdrag är att ansvara för och bedriva hälso- och sjukvård samt tandvård. Mer information finns tillgänglig på [www.regionhalland.se](http://www.regionhalland.se)

#### Upphandlingsform

Denna upphandling sker i enlighet med Lag (2008:962) om valfrihetssystem, LOV. LOV reglerar vad som ska gälla för landsting och regioner som vill konkurrenspröva landstingskommunala verksamheter genom att överlåta valet av utförare av stöd, vård- och omsorgstjänster till patienten. Från och med 2010 är det obligatoriskt för alla landsting och regioner att ha ett valfrihetssystem enligt LOV i primärvården. Detta regleras i hälso- och sjukvårdslagens kapitel 7 §3.

Syftet med vårdvalet är att stärka patientens ställning genom att fritt kunna välja vårdgivare. Den fria etableringen inom vårdvalet syftar till att öka mångfalden av vårdgivare och tillgängligheten för patienterna. Vårdvalet ska ge alla som söker samma villkor och konkurrensneutralitet ska råda inom de uppdragsområden för vårdvalet som Region Halland definierar i Förfrågningsunderlaget.

#### Anvisningar för inlämnande av ansökningar

##### Ansökningshandlingar

Intresserade av att driva verksamhet inom Vårdval Halland ska insända en ansökan om att bli godkänd. Ansökan sker genom att ansökningsblanketten tillsammans med övriga begärda handlingar lämnas in till Beställaren. En ansökan ska lämnas per huvudman och specialitet.

##### Adress

Ansökan insänds i ett exemplar till:

Diariet, Region Halland, Box 517, 301 80 Halmstad.

Observera att ansökan via fax eller e-post inte accepteras.

Ange "Vårdval Halland" på kuvertet.

##### Språk

Ansökan och bilagor ska vara på svenska.

### **Öppen ansökningstid**

Ansökningstiden är öppen vilket innebär att det inte finns en sista dag som ansökan ska vara inlämnad.

### **Godkännandekrav**

För att den sökande ska bli godkänd måste samtliga ska-krav och övriga villkor som anges i detta förfrågningsunderlag vara uppfyllda.

### **Förtydligande och komplettering av ansökan**

Om ansökan inte är komplett ifylld, begärda underlag saknas får Beställaren begära komplettering. Om ansökan inte är komplett vid inlämningstillfället, eller om Sökanden inte lämnar begärda kompletteringar kan handläggningstiden förlängas eller ansökan avslås.

### **Fel i ansökan**

Fel i ansökan får rättas. Sökanden ska utan dröjsmål lämna de kompletteringar av ansökan som efterfrågas.

### **Offentlig handläggning**

Inkommen ansökan är som regel offentlig handling. Om inte Sökanden anger annat kommer Beställaren att tolka det som att inte någon information i ansökan omfattas av sekretess. Om Sökanden anser att någon del i ansökan ska omfattas av sekretess ska detta anges i ansökan och motiveras. Det ska anges på vilka grunder sekretess önskas. Beställaren kommer att i varje enskilt fall och vid varje förfrågan göra en prövning av huruvida en specifik uppgift omfattas av sekretess.

## **2.2 Beslutsordning**

Beslut om godkännande ska fattas av Hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektören på uppdrag av Regionstyrelsen.

### **Ingående av avtal**

Om ansökan godkänts upprättar Beställaren ett avtal som sänds till Sökanden. Det ska ske utan dröjsmål efter det att beslut om godkännande fattats.

### **Villkorat godkännande**

Beställaren kan meddela villkorat godkännande. Det innebär att Sökanden åläggs att vidta åtgärder för att bli godkänd. När Beställaren kontrollerat att begärd åtgärd vidtagits, blir Sökanden godkänd och avtal upprättas.

### **Avslag av ansökan**

En Sökande som inte blir godkänd har möjlighet att återkomma med en ny ansökan eller kompletteringar till tidigare ansökan.

### **Ansökan om rättelse**

Om Sökanden inte har godkänts och anser att det beslutet i någon bemärkelse är felaktigt har Sökanden möjlighet att ansöka om rättelse av beslutet. Sådan ansökan om rättelse ska inom tre veckor ha inlämnats till Förvaltningsrätten i Göteborg. Ansökan ska innefatta begäran om vilken ändring som Sökanden yrkar.

### **Avtalets giltighet**

Det avtal som tecknas mellan Sökanden och Region Halland om verksamhet inom Vårdval Halland, gäller i tio år från det datum avtalet tecknas.

## **2.3 Krav för godkännande av ansökan**

För att få bedriva vård inom Vårdval Halland krävs att Sökanden godkänts av Beställaren. Beställarens prövning av en ansökan omfattar bedömning av det aktuella bolagets resurser i olika avseenden. En ansökan bör därför innehålla en programförklaring för den planerade verksamheten, på kort och lång sikt. Sökanden ska göra för troligt att bolaget besitter teknisk, ekonomisk, kunskaps- och kompetensmässig kapacitet och förmåga att bedriva hälso- och sjukvård.

Ansökan ska fyllas i enligt de anvisningar som lämnas i förfrågningsunderlaget. Beställaren kommer att inhämta referenser för nyckelpersoner i verksamheten, samt andra tillgängliga uppgifter från offentliga register.

Utländsk Sökanden ska bifoga dokumentation som intygar att i hemlandet föreskrivna registreringar och betalningar har fullgjorts.

### **Beskrivning av verksamheten**

I ansökan ska Sökanden beskriva hur verksamheten kommer att bedrivas och hur det säkerställs att åtagandet i alla dess delar kommer att utföras från driftstart.

Beskrivningen ska omfatta följande områden:

- Verksamhetsidé
- Beskrivning av företagets organisation, ledning och ägarförhållanden
- Beskrivning hur marknadsföring kommer att ske.
- Öppethållande under året
- Organisation för att utföra Uppdrag/Åtagande – bemanning och kompetens
- Hur personalens kompetensutveckling ska säkerställas
- Lokaler och utrustning
- Telefontider

Till ansökan ska bifogas:

- Registerutdrag från vårdgivarregistret som bekräftelse på att anmälan av verksamhet är gjord enligt 2 kap 1-3 § Patientsäkerhetslag (2010:659)
- Dokumentation som redovisar andra faktorer som Sökanden önskar åberopa (frivilligt)

### **Driftstart**

I ansökan ska anges från vilken dag Sökanden avser att bedriva verksamheten. Sökanden ska från och med driftstart utföra uppdraget i hela dess omfattning. Om angivet datum för driftstart förändras, ska detta meddelas Beställaren. Dagen för driftstart ska infalla inom sex månader från det att avtal tecknats.

### **Bemanning**

I ansökan ska anges kompetensprofil för den personal som ska bemanna verksamheten. Kompetensprofilen ska spegla förmågan att utföra åtagandet.

### **Samverkan med andra företag**

En Sökanden får åberopa andra företags ekonomiska, tekniska och yrkesmässiga kapacitet i sin ansökan (s.k. underleverantörsavtal). Sökanden ska i så fall kunna visa att det finns nödvändiga resurser när avtalet ska fullgöras, exempelvis genom ett skriftligt åtagande från de aktuella företagen.

### **Verksamhetschef**

Till ansökan ska anges namn på verksamhetschef, inkluderat CV som visar att personen är väl förtrogen med uppdragets karaktär. Två referenser för verksamhetschef ska lämnas. Beställaren förbehåller sig rätten att inhämta ytterligare referenser. Om rekrytering av verksamhetschef inte är klar vid tidpunkten för ansökans inlämnande, ska ansökan kompletteras med detta innan godkännande kan ges.

Leverantören ska hålla Beställaren löpande informerad om vem som är verksamhetschef och tillika ansvarig kontaktperson.

### **Medicinskt ledningsansvarig**

Om verksamhetschefen inte är läkare ska en medicinskt ledningsansvarig läkare utses (MLA).

Den läkare som ska ha det medicinska ledningsansvaret ska inneha specialistkompetens i aktuell specialitet, ha god erfarenhet av hälso- och sjukvård i enlighet med detta förfrågningsunderlag och vara väl förtrogen med de lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd som gäller för hälso- och sjukvård. I bilaga ska CV lämnas och innehålla uppgifter om anställningstid, kompetens och yrkeserfarenhet. Vidimerade kopior på intyg för legitimation och intyg på specialistkompetens ska bifogas.

Två referenser ska styrka att medicinskt ledningsansvarig läkare har kompetens och erfarenhet i enlighet med ställda krav. Beställaren förbehåller sig rätten att inhämta ytterligare referenser.

Om rekrytering av medicinskt ledningsansvarig läkare inte är färdig vid anbudsgivningen, ska Region Halland informeras om tilltänkt läkares erfarenhet och kompetens senast en månad före avtalsstart.

Uppgifter som skickas in ska innehålla namn på ansvarig och vilken vårdcentral det gäller. Detta gäller även vid förändring av verksamheten.

### **Verksamhetens geografiska placering och krav på lokaler**

Verksamhetens adress ska anges i ansökan. Sökandens ska göra en beskrivning av de lokaler som är aktuella för verksamheten samt redovisa hur Myndigheten för delaktighets riktlinjer för tillgänglighet ska efterföljas och hur fortlöpande städning och underhåll kommer att hanteras (se 3.3.2.4 i detta dokument).

### **Kvalitetsledningssystem**

I ansökan ska verksamhetens kvalitetsledningssystem beskrivas, samt på vilket sätt det används i verksamheten. Ledningssystemet ska uppfylla kraven i Socialstyrelsens föreskrift SOFS 2011:9.

### **IT-infrastruktur**

I ansökan ska anges att Sökanden accepterar anslutningen till Region Hallands systemstöd och den sammanhållna journalen. Sökanden ska även säkerställa att använda underleverantörer ges tillgång till dessa system och dokumenterar i dessa.

## **Ekonomiska förutsättningar att driva verksamheten**

En grundförutsättning för godkännande är att Sökanden är godkänd för F-skattsedel och har en stabil ekonomisk grund. Det ska framgå av ansökan att det finns ekonomiska förutsättningar att fullgöra det långsiktiga åtagande som Avtalet innebär. Beställarens bedömning av huruvida Sökanden ska godkännas kommer att ske utifrån dennes finansiella och ekonomiska ställning (förmåga att fullfölja ett avtal av denna storleksordning under avtalsperioden). Sökandens redovisning styrks lämpligen genom revisors eller banks intygande.

Ansökan ska innehålla:

- En trovärdig finansierings- och affärsplan för det aktuella bolaget,
- Årsredovisning för aktörer med aktiva företag,
- Av skatteverket ifylld blankett SKV 4820, avseende den för ansökan juridiska personen, som underlag på att bolaget fullgjort sina skyldigheter till det allmänna i form av skattebetalningar. Blanketten får inte vara äldre än tre månader från datum för utfärdandet.
- Kopia på finansiella säkerheter som åberopas, t.ex. checkkredit, lånelöfte från bank eller koncerngaranti.

## **Skäl att inte godkänna ansökan**

### **Ofullständig ansökan**

I en första schablonbedömning kommer ansökan inte att godkännas i de fall som:

- Ansökan inte är komplett
- Begärda handlingar och intyg saknas
- Sökanden i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts med stöd av Lag om valfrihetssystem (2008:962) 7 kap § 1.

Dessa brister kan dock åtgärdas genom att Sökanden kompletterar ansökan och lämnar de uppgifter som krävs.

När ansökningshandlingarna är kompletta kan Beställaren ta ställning till om Sökanden uppfyller ställda krav eller inte.

### **Bristande ekonomiska förutsättningar**

Vid prövningen av de ekonomiska förutsättningarna att driva verksamheten kommer Sökanden *inte att godkännas om*:

- Sökanden har en låg kreditvärdighet enligt kreditupplysningen och Beställaren bedömer att det kan påverka Sökandens förmåga att driva verksamheten
- Sökanden med en nystartad verksamhet inte kan redovisa en ekonomisk stabilitet som krävs för att driva verksamheten, eller har sådana ekonomiska förutsättningar att verksamheten kan garanteras
- Sökanden har en soliditet ( eget kapital/totalt kapital) som understiger 15 procent
- Sökanden är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud

- Sökanden är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, ackord eller annat liknande förfarande
- Sökanden inte har fullgjort sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt i hemlandet eller annan stat inom EES-området
- Sökanden på Beställarens begäran inte kan redovisa en finansieringsplan som Beställaren bedömer visar på förutsättningar att bedriva verksamheten under de två första verksamhetsåren
- Sökanden riskerar att inställa sina betalningar, inleda ackordsförhandlingar, träda i likvidation eller om fara för obestånd föreligger,

Nedanstående förhållanden kan medföra att Sökanden inte kommer att godkännas om:

- Likviditeten (omsättningstillgångar utom varulager/kortfristiga skulder) understiger 100 procent.
- Sökanden eller en eller flera företrädare har obetald skuld avseende inbetalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter
- Sökanden eller en eller flera företrädare för Sökanden haft upprepade tidigare – nu inbetalda skulder – avseende inbetalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter
- Sökanden eller en eller flera företrädare för Sökanden har varit inblandad i flera tidigare konkurser.

Saknas ekonomisk styrka, eller om bolaget är nystartat, kan bank-, moderbolags- eller annan borgenärs garanti förstärka uppfattningen om Sökandens möjlighet att fullgöra uppdraget.

### **Brister i den planerade verksamheten**

Sökanden anses inte vara godkänd som Leverantör till Vårdval Halland om:

- Beställaren bedömer att verksamheten inte kommer att bedrivas i sin helhet enligt Avtalet.
- Beställaren bedömer att verksamheten inte kommer att bedrivas med en kvalitet motsvarande de krav som Avtalet anger.
- Verksamheten inte kommer att bemannas med den kompetens och i den omfattning Avtalet anger och förutsätter.
- Sökanden inte är beredd att ingå Vårdavtal enligt Lag om Valfrihetssystem.
- Sökanden inte kan visa att denne har tillgång till lokaler anpassade för Verksamheten inom Region Halland
- Lokalerna i väsentlig omfattning inte uppfyller Myndigheten för delaktighets riktlinjer för tillgängliga lokaler
- Sökanden inte visat att denna har tillgång till den utrustning som krävs för att bedriva Verksamheten
- Sökanden saknar de tillstånd som krävs för utförandet av uppdraget.
- Sökanden har i väsentligt hänseende underlåtit att lämna begärda uppgifter alternativt lämnat felaktiga uppgifter.
- Beställaren av annan anledning bedömer att Sökanden saknar förutsättningar att bedriva Verksamheten

### **Övriga skäl att inte godkänna Sökanden**



Sökande kommer inte att godkännas om:

- Sökanden, eller en person som är verksam hos Sökanden, har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen eller genom lagakraftvunnen dom dömts för brott avseende yrkesutövning eller för annat brott som Region Halland anser påverkar förtroendet för vården.
- Ersättning till Sökanden samtidigt utgår enligt Lagen om läkarvårdsersättning (LOL), förordningen (1994:1121) om läkarvårdsersättning (FOL) eller den lag som ersätter denna.
- En vårdgivare som ersätts enligt LOL/FOL kommer att vara verksam på samma utbudspunkt som Sökanden.
- Personal hos Sökanden (inklusive vikarier, ersättare eller underleverantörer) uppstår ersättning enligt LOL/FOL under den tid de är verksamma vid vårdenheten och/eller på annat sätt utför tjänster enligt detta avtal.

Läkare som är verksam enligt LOL/FOL i Halland kan ges möjlighet att under 24 månader arbeta inom Vårdval Halland, med möjlighet att inom denna tid återgå till LOL/FOL (s.k. vilande etablering). Läkare får under denna tid inte driva verksamhet och begära ersättning enligt LOL/FOL. Möjligheten kan utnyttjas en gång per läkare.

Sökanden kan komma att inte godkännas om:

- Sökanden eller en eller flera företrädare för Sökanden tidigare haft uppdrag åt Beställaren, annat landsting eller annan uppdragsgivare som denne uppdragsgivare till följd av brister i Sökandens agerande sagt upp i förtid.
- Beställaren eller annan myndighet genomför en utredning om allvarliga brister i verksamhet som Sökanden har i annat uppdrag.
- Företrädare för Sökanden är dömd för eller föremål för utredning av brott som av Beställarens anses påverka förtroendet för vården.

Om Beställaren överväger att inte godkänna en ansökan på grund av tidigare brister i Sökandens eller dess företrädares agerande ska Beställaren väga bristens omfattning mot hur lång tid tillbaka bristen ligger. Beställaren äger inte rätt att avslå en ansökan med hänvisning till brister som ligger mer än fem år tillbaka i tiden, om inte synnerliga skäl föreligger.

### **Utdrag ur register**

Beställaren kommer att i relevanta fall (legitimerade yrkeskategorier) inhämta uppgifter från Socialstyrelsen och Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Sökanden ska om Beställaren så begär kunna lämna utdrag ur belastningsregistret för företrädare för Sökanden.

Beställaren inhämtar via kreditupplysningsföretag och på andra sätt offentlig information om Sökandens ekonomiska förutsättningar.

Beställaren har ett förebyggande samarbete med Skatteverket, vilket innebär att offentliga uppgifter om skattestatus inhämtas för kontrakterade parter, både inför godkännande och löpande under avtalets löptid.

## Underskrift

Med sin underskrift av ansökan intygar Sökanden att:

- Lämnade uppgifter i alla delar är korrekta och att väsentlig information om Sökanden inte är utelämnad.
- Samtliga beskrivningar och dokument som Beställaren efterfrågar bifogas i ansökan.
- Hela Uppdraget/Åtagandet enligt Avtalet kommer att utföras från driftstart.
- De krav som Beställaren anger i förfrågningsunderlaget kommer att uppfyllas vid driftstart.
- Verksamheten bemannas med personal med den kompetens och i den omfattning som krävs för att utföra åtagandet.
- Något förhållande i enlighet med vad som föreskrivs i Lag (2008:962) om valfrihetssystem, 7 kap. som utgör grund för uteslutning inte föreligger.
- Sökanden accepterar att tillsammans med Beställaren medverka vid ett uppstarts-möte cirka 4 veckor före driftsstart. Vid detta möte kommer Beställaren att följa upp att Sökanden vidtagit de åtgärder som behövs utifrån de krav och villkor som ställs för att verksamheten ska kunna starta vid driftstart. Om Beställaren bedömer att Sökanden inte kommer att klara att driva verksamheten enligt Avtalet från angivet datum för driftstart har Beställaren rätt att ensidigt fatta beslut om att senarelägga driftstart eller säga upp avtalet till förtida upphörande.

Om Sökanden inte har möjlighet att i samband med ansökan redovisa samtliga begärda uppgifter ska det till ansökan bifogas en redogörelse för orsaken till detta, samt en tidsatt plan för när ansökan kommer att kompletteras. Ett beslut om villkorat godkännande kan i sådant fall komma att fattas, inklusive ett besked om vad som återstår att göra innan ansökan kan godkännas. Ett beslut om villkorat godkännande utgör inte ett beslut om godkännande enligt 8 kap. 1 § lagen (2008:962) om valfrihetssystem, LOV.

Sökanden kan inte ansöka om rättelse enligt LOV av ett beslut om villkorat godkännande eller grunda en skadeståndstalan enligt samma lag på ett sådant beslut. Ett beslut om villkorat godkännande innebär att när den som ansöker har kompletterat ansökan med handlingar som visat att återstående krav för godkännande är uppfyllda, kommer ett nytt beslut om godkännande att fattas. Om Sökanden inte inom tre månader kan visa att återstående krav för godkännande är uppfyllda kommer ett beslut att fattas om att *inte* bifalla ansökan.

## Upplysningar

Eventuella frågor om förfrågningsunderlaget görs per brev, e-post eller telefon till Hälso- och sjukvårdsstrateg. Region Halland, Box 517, 301 80 Halmstad, e-post: [regionen@regionhalland.se](mailto:regionen@regionhalland.se). Telefon 070-60 796 82



## 3 Uppdrags- och kravspecifikation

Regionfullmäktige beslutade i november 2016 om en Hälso- och sjukvårdsstrategi för Halland under åren 2017-2025. Regionstyrelsen beslutar årligen om förutsättningar för Vårdval Halland. Utifrån dessa och andra förutsättningar görs årliga – och för Leverantören bindande – förändringar i *Uppdragsbeskrivningen för Vårdval Halland*, förfrågningsunderlaget.

### 3.1 Politiska mål och strategier för hälso- och sjukvården

Region Hallands Hälso- och sjukvårdsstrategi beskriver ett övergripande mål och fem delmål för hälso och sjukvården, samt strategiska val och prioriteringar för att nå dit. Strategin är styrande för framtidens hälso- och sjukvårdsutveckling i Halland och ger en tydlig riktning för hur både vård och system ska förändras för att med god kvalitet och resurseffektivitet möta nuvarande och framtida invånares behov. Hälso- och sjukvårdsstrategin ska fungera som en ledstång vid beslutsfattande och ska vara utgångspunkten när fokusområden pekas ut i *Mål och budget* och bryts ned i verksamhetsplaner. Delar i det strategiska arbetet handlar om att arbeta med processutveckling, inom och mellan organisationer, med fokus på att skapa värde för invånarna. Hälso- och sjukvården ska arbeta med ständiga förbättringar i syfte att stärka invånarens och patientens roll och skapa förutsättningar för vård på rätt vårdnivå.

### 3.1 Övergripande mål för Region Halland

#### Mål, delmål, strategiska val och fokusområden

Hälso- och sjukvårdsstrategin har ett strategiskt ramverk som utgår från regionens vision "Halland – bästa livsplatsen", vilken sedan bryts ned till strategins övergripande mål, fem delmål och fem strategiska val. Varje år pekas ett antal fokusområden ut efter en strategisk analys av Hallands utvecklingsbehov.

#### Mål

En hälso- och sjukvård för bättre hälsa. Detta mål genomsyrar samtliga delmål och innebär en utvecklad hälso- och sjukvård som är sammanhållen och ytterst verkar för att stärka invånarnas hälsa. Det övergripande målet bryts ned till fem delmål, utan inbördes rangordning.

#### Delmål

Hälso- och sjukvården i Halland:

- arbetar hälsofrämjande och levererar en individuell hälso- och sjukvård av hög kvalitet för en god och jämlik hälsa
- är trygg, sammanhållen och utformas tillsammans med patient och närstående
- arbetar med ständig förbättring för en bättre hälsa hos invånarna
- möjliggör att invånare själva tar ansvar utifrån egen förmåga
- har en tydlig prioritering av hur kompetens och resurser används

#### Strategiska val

De fem strategiska valen i ramverket ska fungera som olika perspektiv att ta hänsyn till vid beslutsfattande. De kan liknas vid glasögon som alla beslutsfattare och utförare inom

hälso- och sjukvården i Halland ska ha på sig och använda när de fattar beslut, och alla väger lika tungt gentemot varandra.

- Invånarnas och patienternas fokus
- Hälso- och sjukvårdsutbud utifrån behov, patientsäkerhet och kvalitet
- Rätt kompetens på rätt nivå
- Flödes- och resurseffektivitet i allt vi gör
- Digitalisering och e-hälsa för invånare, patienter och profession

### Årliga fokusområden

För att göra det möjligt att nå målet om *En hälso- och sjukvård för bättre hälsa till 2025* beslutas det årligen om ett antal fokusområden som bedöms leda mot målet. Vårdenheterna i Vårdval Halland närsjukvård uppdras att arbeta med de fokusområden som fastslagits i *Mål och budget*. Under 2019 har Regionfullmäktige beslutat om följande fokusområden:

- Möta fler behov nära patienten
- Sammanhållen vård
- Kunskapsstyrning: Hjärtsjukvård
- Digitalisering av vården

### Uppföljning

Uppföljning av Hälso- och sjukvårdsstrategin sker med hjälp av indikatorer på delmålsnivå samt per fokusområde.

## 4 Leverantörens åtagande

Föreliggande förfrågningsunderlag konkretiserar Region Hallands mål, krav och uppdrag till vårdgivarna. Genom avtalsteckandet blir Leverantören också godkänd. Leverantör inom Vårdval Halland accepterar också innehållet i och formerna för den uppföljning av avtalet som Region Halland har bestämt.

För att få ingå i Vårdval Halland ska Leverantören uppfylla Region Hallands krav för att bedriva verksamhet (se administrativa föreskrifter kap 2 Vårduppdraget)

Vårdenheter med avtal med Region Halland ska vara ett naturligt förstahandsval för invånare med behov av hälso- och sjukvård. Vårdenheten ska ge en trygg och förtroendefull hälso- och sjukvård med god medicinsk kvalitet och hög säkerhet, god tillgänglighet, kontinuitet, ett gott bemötande på lika villkor samt en helhetssyn på patientens livssituation, hälsotillstånd och vårdbehov i samverkan med berörda.

I vårduppdraget ingår att:

- Vårdenheten ska utan avgränsningar vad gäller såväl fysiska som psykiska sjukdomar, ålder eller patientgrupp tillgodose ooch svara för behovet av sådan medicinsk bedömning och behandling, omvårdnad, förebyggande arbete och rehabilitering som inte av kvalitets- eller effektivitetsskäl kräver andra medicinska eller

särskilda tekniska resurser, annan särskild kompetens eller som täcks av annan huvudmans ansvar.

- Vårdenheten ska främja patientens delaktighet och inflytande i sin vård samt eftersträva kontinuitet.
- Vårdenheten ska ta emot, bedöma och behandla, patienter oavsett om de är listade vid den specifika vårdenheten eller inte
- Vårdenheten ska ha tillgång till specialist i allmänmedicin.
- Vårdenheten ska svara för att patientens behov av medicinsk service tillgodoses i en omfattning som motsvarar behovet
- Vårdenheten ska se till att patienten får vård på rätt vårdnivå och skapa förutsättningar för aktiva överlämningar mellan olika vårdnivåer.
- Vårdenheten ska ge patienten nödvändig information om sin sjukdom och tillgängliga behandlingsalternativ.
- Vårdenheten ska mobilisera och stödja patientens egna resurser (egenvård) i behandlingsarbetet för att öka välbefinnandet och förhindra försämringar
- Vårdenheten ska i sin vård av patienter använda bästa tillgängliga kunskap såsom den uttrycks i nationella och regionala kunskapsunderlag och som beskrivs i regionala vård- och behandlingsprocesser. Följsamhet till fastställda mål och indikatorer följs upp kontinuerligt på verksamhets- och regionnivå.
- Vårdenheten ska delta i de dialog- och samverkansmöten som arrangeras av Regionkontoret.
- Vårdenheten ska, i takt med att beslut fattas, överta patienter från den öppna specialiserade vården i de fall närsjukvård är rätt vårdnivå. Hallands Sjukhus ska samverka med vårdvalsenheterna i detta uppdrag och i de fall det kan komma att handla om hela patientgrupper ska detta samordnas via Region Halland.
- Vårdenheten ska främja effektiva vårdprocesser, regionala [standardiserade vårdförlopp](#) och i allt övrigt samverka med andra vårdgivare och huvudmän så att patienter och anhöriga upplever vården i Halland som en helhet. Vårdenheten ska förhålla sig till och följa närsjukvårdens förvaltningsmodell för SVF. [SVF Region Halland](#)

#### 4.1.1 Hälsöfrämjande och sjukdomsförebyggande arbete

Vårdenheterna ska stödja en jämlik hälsoutveckling i befolkningen. Det innebär bland annat riktade insatser till utsatta grupper samt i övrigt hälsöfrämjande insatser till grupper med störst behov. Vårdenheten ska därför ha god kännedom om, och förmåga att samarbeta med, kommunens socialtjänst och elevhälsa, Region Hallands övriga hälso- och sjukvård samt frivilligorganisationer.

Vårdenheten ska integrera ett jämlikt hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande förhållningssätt i alla patientkontakter. Det innebär att:

- Förebygga uppkomst av ohälsa och sjukdom.
- Stödja patienten i att göra hälsosamma val och att ta ansvar för sin egen hälsa.
- Förhindra försämring av ohälsa och sjukdom.

Vårdenheten ska följa Region Hallands [vårdriktlinje för sjukdomsförebyggande arbete/levnadsvanor](#) samt [regionala Terapirekommendationer](#) (kapitel 1) och därmed säkerställa att:

- patienter erbjuds kvalificerat rådgivande samtal för att förändra ohälsosamma matvanor och tobaksbruk
- patienter som har ett riskbruk av alkohol erbjuds rådgivande samtal
- patienter med otillräcklig fysisk aktivitet erbjuds rådgivande samtal kompletterat med skriftlig ordination av fysisk aktivitet, se [Fysisk aktivitet på Recept \(FaR\)](#)

Regionala riktlinjer och rekommendationer grundar sig på [Nationella riktlinjer för prevention och behandling vid ohälsosamma levnadsvanor](#). Riktlinjerna betonar särskilt vikten av åtgärder för att stödja riskgrupper att förändra ohälsosamma levnadsvanor. De riskgrupper som rekommendationerna fokuserar på inkluderar vuxna med särskild risk (t.ex. på grund av sjukdom eller social sårbarhet), vuxna som ska genomgå en operation, barn och unga samt gravida. Det är dock viktigt att inte bortse från behovet av råd och stöd att förändra levnadsvanor även hos vuxna generellt. Rekommendationerna riktar sig genomgående till både kvinnor och män.

Vårdenheten ska också uppmärksamma:

- tobaksfrihet inför operation, se rutin [Tobaksfri operation](#)
- äldres risk för undernäring, fall och trycksår enligt [Senior Alert..](#) Personer 75 år eller äldre ska erbjudas en riskbedömning med åtgärdsplan efter behov.

Dokumentation av arbetet med levnadsvanor ska ske enligt särskild dokumentationsstruktur, se [Lathund för dokumentation av levnadsvanor i VAS](#), samt VAS-hjälpen om [Fysisk aktivitet på recept](#). [Länk](#)

#### **4.1.2 Befolkningsinriktade hälsosamtal**

Samtliga vårdenheter ska under 2020 erbjuda riktade hälsosamtal till 40-åringar, med målet att främja goda levnadsvanor och minska insjuknandet i hjärt- kärlsjukdom och diabetes. Innehållet i hälsosamtalet ska bygga på bästa tillgängliga kunskap och till stöd för genomförandet kommer det att finnas ett samlat IT- och metodstöd som ska användas. Arbetet kommer att påbörjas vid utvalda pilotvårdcentraler.

#### **4.1.3 Sexuell hälsa och sexuellt överförda sjukdomar, STD**

Vårdenheten ska uppmärksamma riskbeteenden samt vara lyhörda för de listades sexuella hälsa och tecken på sexuellt överförda sjukdomar. Vårdenheten ska samverka tvärsektorielt i den utsträckning som patientens vård kräver det.

Vårdenheten ska:

- Vid misstanke om sexuellt överförd infektion inkluderande blodsmittorna hiv och hepatit, ska provtagning ske generöst. Vidareremittering får inte göras
- Ha ett fördjupat samtal kring sexuellt risktagande och skydd, gärna enligt MI metoden.
- Remittera patienter med positivt klamydiatest till Enheten för central klamydiasmittspårning för behandling, smittspårning och smittskyddsanmälan. Se rutin [Klamydia – Central smittspårning](#). *Ibland finns det skäl att frångå rutinen och behandla patienten direkt. I dessa fall övergår ansvaret för smittspårning, smittskyddsanmälan och vid webbklamydia avslutande av ärende i 1177 till behandlande läkare.* Hänvisa de patienter som testats positivt via klamydia på webben tillbaka till Ungdomsmottagningen alternativt Enheten för central klamydiasmittspårning. Se rutin [Klamydia – Central smittspårning](#).
- Vid andra konstaterade infektioner som hiv, syfilis, gonorré och hepatit, remittera patienten till specialist.
- Ge muntliga och skriftliga förhållningsregler enligt Smittskyddslagen.

#### 4.1.4 Barnhälsovård

Barnhälsovårdsverksamhetens huvudsakliga uppgifter är att stödja föräldrar i ett aktivt föräldraskap, att upptäcka och förebygga fysisk och psykisk ohälsa hos barn samt att uppmärksamma och förebygga risker för barn i närmiljö och samhälle. Lokaler och utrustning skall vara anpassade för hälsovård av friska barn. De mål och krav för verksamheten som framgår av nedanstående dokument är också Region Hallands:

- [Socialstyrelsens vägledning för barnhälsovård](#)
- [Rikshandboken för barnhälsovård](#)
- [Nationell målbeskrivning för läkartjänstgöring på BVC](#)
- [Nationell målbeskrivning för sjukskötersketjänstgöring inom Barnhälsovården](#)
- [Nationell målbeskrivning för Mödra- och Barnhälsovårdspsykologernas verksamhet](#)

Utöver ovanstående har Region Halland nedanstående specifika krav på barnhälsovårdsverksamheten:

- BVC-journal ska finnas på den barnavårdscentral som vårdnadshavarna eller vårdnadshavaren väljer för sitt barn. Journalen ägs av Region Halland. För ytterligare information se PM "Hantering av barnhälsovårdsjournaler inom Vårdval Halland" (mars 2008).
- Vårdenheten ska årligen rapportera in begärda uppgifter till Socialstyrelsen, Smittskyddsinstitutet och Region Halland samt ansluta sig till barnhälsovårdens kvalitetsregister, BHVQ, när detta är etablerat.

#### 4.1.5 Våld i nära relationer

Vårdenheten ska uppmärksamma fysiska skador samt symtom på fysisk och psykisk ohälsa som skulle kunna ha sin grund i utsatthet för våld i nära relationer och vårdleverantören ska implementera de processer och riktlinjer som behövs för att verksamheten ska uppfylla kraven i [SOSFS 2014:4 Våld i nära relationer](#).

Se vidare regiongemensam riktlinje [Våld i nära relationer](#). Dokumentation av våldsutsatthet ska ske under sökordet *Våldsutsatthet* som då säkerställer ett sekretesskydd i Journal via nätet. [Se VAS-manual – Våldsutsatthet](#).

Ansvar och roller i samverkan med externa aktörer beskrivs i [Region Hallands handbok – Våld i nära relationer](#).

#### **4.1.6 Barn som misstänks fara illa**

Vårdenheten har skyldighet att anmäla misstanke om barn som far illa i enlighet med Socialtjänstlagen kap 14 § 1. Se vidare ["vid oro och misstanke – om att ett barn far illa"](#)

samt [rutin som beskriver skyldighet att anmäla](#).

#### **4.1.7 Rehabilitering**

Vårdenheten ska tillgodose patienternas behov av rehabilitering på närsjukvårdsnivå. Följande yrkesgrupper ska ingå på eller kopplas till vårdenheten: fysioterapeut, arbetsterapeut, psykolog/psykoterapeut och kurator/annan jämförbar psykosocial funktion.

Rehabiliteringen ska innehålla grundläggande bedömning, en planering, rehabiliterande insatser, utvärdering och förebyggande arbete på närsjukvårdsnivå. Rehabiliteringsinsatserna ska bygga på vetenskaplig grund och/eller bepröva erfarenhet, antalet behandlingstillfällen och omfattning ska stå i proportion till åkommans art och kontinuerlig utvärdering ska ske. Rehabiliteringen ska sträva efter att så snart som möjligt ge patienten stöd att hantera sin träning på egen hand. Rehabiliteringen ska också ge adekvat kunskap som patienten kan tillämpa för sin egenvård.

Vårdenhetens rehabiliteringsprofessioner ska samverka med varandra och samordna insatser med externa aktörer när patientens behov så kräver. Hembesök ska göras i de fall den enskilde patientens behandlingsmål gynnas. I övrigt ska tröskelprincipen, som anges i den kommunala [Överenskommelsen om hemsjukvård i Halland, bilaga Rehabilitering, följande](#).

Vårdenheten ska remittera patienter med neurologisk skada eller sjukdom som bedöms vara i behov av [teambaserad neurorehabilitering](#) till särskild enhet inom Närsjukvården Halland. Patienter som bedöms vara i behov av logoped- eller dietistkonsultation/behandling, ska remitteras till rehabiliteringskliniken vid Hallands sjukhus som har närsjukvårdsuppdraget avseende dessa professioner.

Vårdenheten kan remittera patienter med långvarig icke-malign smärta till [Mottagningen för smärtrehabilitering](#), om patienten är i behov av teambaserad rehabiliteringsbedömning och multimodal rehabilitering.

Vårdenheten kan remittera patienter med särskilda behov till [Extern Rehabilitering](#).

Vårdenheten kan remittera patienter som har en lätt till medelsvår depression, ångest eller stressrelaterat tillstånd till [Grön Rehab](#).

#### **4.1.8 Vårdenhetens rehabkoordinator**

Vårdenheten ska ha en rehabkoordinatorfunktion som kan ge personligt stöd, svara för intern samordning, samverka med andra aktörer och liknande insatser som främjar den enskilde patientens återgång till arbetslivet. Externa aktörer utgör bl. a arbetsgivare, företagshälsovård, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, kommuner, underleverantörer och privata fysioterapeuter. Landstingets ansvar omfattar inte insatser som andra aktörer ansvarar för enligt föreskrifter. Kontaktuppgifter till koordinatören ska vara tydliga och lätt tillgängliga för berörda aktörer.

Rehabkoordinatorfunktion - riktlinje

#### **4.1.1 Försäkringsmedicin**

Rehabkoordinatoruppdraget är nära sammankopplat till området som omfattar försäkringsmedicin och särskilt sjukskrivningsprocessen i verksamheten. Sjukskrivning är det vanligaste försäkringsmedicinska uppdraget i hälso- och sjukvården och utgör en del av vård och behandling.

Vårdgivaren ska se till att berörd personal har grundläggande kompetens i försäkringsmedicin, som anges i Sjukskrivningsprocessen - riktlinje samt i övrigt har god kännedom om socialförsäkringssystemet och gällande regelverk. <https://www.forsakringskassan.se/>

Enheten ska ha tillgång till läkare med fördjupad kunskap i försäkringsmedicin för att säkra det försäkringsmedicinska uppdraget i verksamheten. Se bilaga 1 i Sjukskrivningsprocessen - riktlinje.

#### **4.1.2 Hemsjukvård, inklusive Särskilt boende**

I den överenskommelse som är tecknad mellan Region Halland och de halländska kommunerna regleras parternas ansvar för hemsjukvård. Överenskommelsen innebär att kommunen ansvarar för hälso- och sjukvårdsinsatser från sjuksköterskor, sjukgymnast/fysioterapeuter och arbetsterapeuter som kan ges i den enskildes hem (ordinärt boende). Region Halland ska i enlighet med Hälso- och sjukvårdslagen ansvara för att säkerställa att endamålsenlig läkerresurs garanteras i hemsjukvården. Inskrivning i hemsjukvården ska ske efter vårdplanering. Definition och ytterligare information om hemsjukvård och ansvarsfördelningen mellan kommunerna och Region Halland finns på nedanstående länk:

[Överenskommelse om hemsjukvården i Halland.](#)

Följande gäller både för hemsjukvård och särskilt boende:

- Vårdenheten ska erbjuda en god tillgänglighet för kommunens sjuksköterskor angående patienter som valt vårdenheten.
- Läkare ska nås via telefon inom 10 minuter och vid behov erbjuda hembesök inom ett dygn utifrån bedömning och i samråd med kommunsjuksköterska.
- Läkare ska utföra hembesök hos invånare som på grund av allvarlig sjukdom, palliativt sked eller handikapp inte kan ta sig till mottagningen.

#### **4.1.3 Vårdplanering och samordnad individuell plan, SIP**

Planeringen för att säkra utskrivning från slutenvården ska starta tidigt under vårdtiden och målsättningen är att utskrivning ska ske senast dagen efter att patienten är utskrivningsklar och hemgångsklar. Vid behov av samordnade insatser från både regionen och

kommun, efter utskrivning från sjukhus i Region Halland, upprättas en samordnad individuell plan, SIP. Huvudregeln är att närsjukvården sammankallar till SIP-möte, som genomförs vardagar, dagtid. Planeringen kan genomföras via länk, telefon eller som ett fysiskt möte i slutenvården och/eller i patientens hem efter utskrivning från slutenvården. Överenskommelsen om var planeringen ska ske görs i dialog med patienten och övriga berörda parter i varje individuell situation. Intentionen är att möjliggöra för Skype utan att det påverkar kvaliteten på mötet.

Även vid planerad in- och utskrivning i hemsjukvården och vid enstaka hembesök är det närsjukvården som sammankallar för planering. Legitimerad personal i kommunen har mandat att bedöma om patienten är aktuell för inskrivning i hemsjukvården eller inte. En SIP upprättas när det finns behov av samordnade insatser.

Som systemstöd för den samordnade planeringen ska systemet Lifecare användas och arbetet ska utgå från:

- Lag (612:2017) "Samverkan vid utskrivning från slutenvård och sjukvård"
- "Riktlinje för trygg och effektiv utskrivning från slutenvård och vård- och omsorgsplanering i öppenvård". Länk infogas
- Vårdplanering vis webb/Skype (länk till rutin)

För att säkra vårdens övergångar för patienter med hög risk för återinskrivningar i slutenvård, ska vårdenheten inom närsjukvården:

- Genomföra läkemedelsgenomgång enligt rutin (länk till rutin Läkemedelsavstämning och läkemedelsgenomgång, närsjukvård ledningssystem) <http://styrdokument.regionhalland.se/doc/5E55413C-2F06-49CF-8CE8-4176FC0A7A4F>

#### **4.1.4 God palliativ vård i livets slutskede**

I det palliativa skedet ska ansvarig läkare föra samtal med patient om ställningstagandet att övergå till vård i livets slutskede, där innehållet i den fortsatta vården diskuteras i ett brytpunktsamtal och detta samtal ska dokumenteras i journalen. Samtalet ska ta sin utgångspunkt i det som beskrivs i "Dialogen med svårt sjuka och de närstående" i [Nationellt vårdprogram för palliativ vård](#).

#### **4.1.5 Asylsökande**

Vuxna asylsökande har rätt till akut vård samt vård som inte kan vänta. Asylsökande barn ska erbjudas samma hälso- och sjukvård och tandvård som barn bosatta i Halland. Samtliga asylsökande ska, oberoende av ålder, erbjudas en hälsoundersökning. Hälsoundersökningen genomförs av särskilda asylnoder (vårdcentraler i egen regi har detta som särskilt uppdrag). Samtliga vårdenheter i Region Halland har, utifrån det samhällsmedicinska ansvaret, uppdraget att tillgodose den övriga hälso- och sjukvård asylsökande barn och vuxna har rätt till. Det innebär, utöver det ordinarie uppdraget:

- Läkarkontakt vid akut vård som inte kan vänta för vuxna
- Den eventuella uppföljning som behövs efter provtagning som görs vid hälsoundersökningen. Vid behov kontaktas ansvarig vårdenhet där kontaktsjuksköterska ansvarar för uppföljning samt kontakt med asylnoden (team som ansvarar för hälsoundersökningar i Region Halland).
- BVC: läkar- och sköterskekontakt.
- Kontakt med skolhälsovården inom aktuellt område (överslagning)
- Kompletterande vaccinering av barn.



När den asylsökande fått ett personnummer sker val av vårdenhet och listning på vanligt sätt.

#### 4.1.6 Kris- och katastrofberedskap

Vid en allvarlig/extra ordinär händelse underställs de privata vårdvalsenheterna närsjukvårdens lokala krisledning.

- Leverantören ska utföra uppdraget även vid allvarlig händelse och krig. Under fredstid ska medverkan ske i Region Hallands beredskapsplanering samt vid behov medverka vid övning och utbildning.
- Leverantören ska ge Region Halland den information som är nödvändig för att Region Halland ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lagen [Lag \(2006:544\) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap](#) samt [Socialstyrelsens föreskrift och allmänna råd \(SOSFS 2013:22\) Katastrofmedicinsk beredskap](#).
- Leverantörens personal ska ingå i Region Hallands kris- och katastroforganisation samt delta i bemanning av psykiatrins krisledning (PKL) och i de av PKL anordnade stödcentrumen.

#### 4.1.7 Tillgänglighet och öppettider för att möta invånarens behov

Den nationella vårdgarantin ska följas.

Vårdenheten ska:

- Patienten ska komma i kontakt med legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal på vårdenheten samma dag för bedömning av sitt behov.
- Patienten ska erbjudas medicinsk bedömning inom 3 dagar av läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal. [länk](#)
- Ha ett öppethållande som svarar mot invånarnas behov av närsjukvård. Öppettider och telefontider ska framgå på 1177.se och Leverantörens hemsida.
- Ha ett särskilt direktnummer som andra vårdgivare kan ringa på.
- Kunna ta emot ambulans enligt Ambulant bedömning [länk](#)

#### 4.1.8 Jour

- Vårdenheten ska delta i närsjukvårdens gemensamma kvälls- och helgverksamhet utifrån lokala förutsättningar och överenskommelser.
- Beredskapsjour ingår inte grunduppdraget för Vårdval Halland utan är en upphandlad tjänst. Vårdenheten ska säkerställa samverkan med beredskapsjour.
- Vårdenheten ska erbjuda ambulanssjukvården beslutsstöd av läkare per telefon för bedömning av alternativa åtgärder till besök på akutmottagningen under dagtid vardagar. Samma sak gäller i relation till hemsjukvårdens patienter
- Vårdenheten ska vara stöd till hemsjukvården för bedömning av vårdnivå utifrån beslutstödet [ViSam](#)

- Uppdraget för jour kan komma att förändras under 2020 utifrån kommande beslut.

#### 4.1.9 Kunskapsstyrning

I vårdenhetens ledningssystem för kvalitet, utifrån [SOSFS 2011:9](#), ska framgå hur vårdenheten arbetar med att hålla sig ajour med kunskapsstyrning av nya nationella och regionala kunskapsunderlag, samt hur dessa sprids på vårdenheten och hur uppföljning av tillämpningen sker. Vårdenheten ska särskilt beakta PrimärvårdsKvalitet och nationellt kunskapsstöd i primärvården.

Leverantören ska ha tillgång till personal vars utbildningsnivå motsvarar patientens behov av hälso- och sjukvård. Denna ska utgöras av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal och personal som krävs för patientens hälso- och sjukvård, t ex psykologiskt och psykosocialt utbildad personal.

Vårdenheten ska förhålla sig till den nationella kunskapsstyrningsstrukturen med syfte att skapa en kunskapsbaserad och jämlik vård. Region Hallands kunskapsstyrningsstruktur baseras på den nationella kunskapsstyrningsstrukturen, där den beslutade regionala processmodellen är en förutsättning för att nå målet om ”*En hälso- och sjukvård för bättre hälsa*”. Syftet är att erbjuda patienter i regionen en säker, patientfokuserad, kunskapsbaserad, jämlik och effektiv vård i rätt tid och på rätt plats.

Införande av nya metoder, läkemedel och medicintekniska produkter sker via processen ordnat införande. Vårdenheten ska förhålla sig till och följa de beslut som fattas i processen ordnat införande. För läkemedel innebär detta att regionala beslut ska inväntas, de rekommendationer som kommer från NT-rådet är endast att betrakta som underlag i den regionala processen.

#### 4.1.10 Behandlingsstöd och kvalitetsregister

Vårdenheten ska registrera i följande behandlingsstöds- och uppföljningsregister, uppnå hög täckningsgrad samt vidta förbättringsarbete utifrån resultaten.

- [Auricula](#) vid behandling med antikoagulantia
- [Infektionsverket](#) med syfte att förebygga vårdrelaterade infektioner, förbättra följsamhet till behandlingsrekommendationer samt för att minska bruket av bredspektrumantibiotika
- [NDR](#) med syfte att kartlägga data gällande diabetes
- [Svedem](#) med syfte att samla in data om personer med demenssjukdom för att förbättra och därmed utveckla vården av demenssjuka i Sverige
- [Luftvägsregistret](#) är ett samlingsregister för luftvägssjukdomar med syfte att säkerställa en likvärdig kvalitetsförbättrad vård, nationellt

#### 4.1.11 Patientsäkerhet, avvikelshantering och ständiga förbättringar

Vårdenheten ska ha mål och rutiner för att minska vårdskador. Arbetet ska ske utifrån [patientsäkerhetslagen \(2010:659\)](#) och Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ([SOSFS 2011:9](#)). Region Hallands avvikelshanteringssystem ska användas.

Vårdenheten ska:

- Säkerställa att rutiner finns för Lex Maria, patienters klagomål samt hantering av avvikelser.

- Arbeta med ständiga förbättringar utifrån observerade avvikelser och utifrån ny kunskap om patientens vård och hur denna kan ges.
- Årligen lämna in patientsäkerhetsberättelse till årsredovisningen.
- Bistå Patientnämnden och lämna de uppgifter som nämnden efterfrågar.
- Delta i Region Hallands två årliga mätningar av följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler. Mellan dessa mätningar arbetar vårdenheten med att förbättra sitt resultat.
- Delta i Region Hallands regionövergripande arbete för att minska vårdskador

#### 4.1.12 Läkemedel

Verksamhetschefen ska se till att vårdenhetens förskrivning och hantering av läkemedel följer Socialstyrelsens föreskrifter ([SOSFS 2017:37](#)) samt att verksamhetens läkemedelsbehandling sker på ett rationellt, säkert och kostnadseffektivt sätt med helhetsperspektiv där patientens och samhällets bästa beaktas.

Verksamhetschefen ska:

- Säkerställa att läkemedelsförskrivningen följer gällande terapirekommendationer från Läkemedelskommitté Halland, övriga regionala rekommendationer och riktlinjer från Regionkontoret samt Strama Hallands mål för förskrivning av antibiotika. Beställaren kommer att följa upp att så sker.
- Ansvara för att läkemedelsgenomgångar genomförs samt följer Region Hallands riktlinjer och rutiner [Läkemedel - Läkemedelsgenomgång](#).
- Ansvara för att förskrivande personal deltar i de utbildningar som arrangeras av Läkemedelskommitté Halland
- Ansvara för att vårdenheten vid minst två tillfällen per år tar emot besök av representant från Läkemedelskommitté Halland för producentobunden information och analys av förskrivningsmönster samt utifrån detta identifierar förbättringsområden och upprättar handlingsplaner
- Säkerställa tvåläkarbedömning (två specialister inom aktuellt område) vid förskrivning av kostsamma biologiska läkemedel samt att registrering har skett i patientjournalen. Observera att specialisterna ska vara kliniskt aktiva och besitta aktuell kunskap inom sitt specialitetsområde. Vad som är kostsamma läkemedel utgår från Region Hallands bedömning.
- Säkerställa att vårdenheten följer [nationell överenskommelse](#) och [regional anpassning](#) för samverkan med läkemedelsindustrin
- Utse Läkemedelsansvarig läkare samt Läkemedelsansvarig sjuksköterska. Dessa ska vara enhetens kontaktperson samt företrädare gällande:
  - Läkemedelshantering och andra läkemedelsfrågor
  - IT-baserade vårdsystem inom läkemedelsområdet

Den som är utsedd ska anmälas till Region Halland enligt instruktioner i gällande rutin [Läkemedel - ansvarsfördelning](#) och dess bilagor.

#### 4.1.13 Läkemedelsnära produkter

Läkemedelsnära produkter är bland annat inkontinens-, nutitions-, stomi- och diabetesprodukter. Förskrivning av dessa ska ske enligt gällande regionala regelverk, i de förskrivningssystem som Region Halland anvisar. Vårdenheten ska inhämta adekvat kompetens för förskrivning. [Informationsmaterial, förskrivningshandbok och andra dokument finns publicerade på Extranätet.](#)

##### Livsmedel för särskilda näringsändamål (FSMP)

Livsmedel för speciella medicinska ändamål omfattar sondnäring, kosttillskott, förtjockningsmedel, berikningsprodukter samt produkter vid metabola sjukdomar. FSMP används av personer som på grund av sjukdom, åkomma eller medicinskt tillstånd är i behov av nutitionsstöd.

##### Inkontinensprodukter, stomiprodukter, diabeteshjälpmiddel

Vårdcentralen ska ordinera/förskriva inkontinensprodukter, stomiprodukter samt diabetes-hjälpmiddel, till de patienter som behöver dem.

##### Kostnadsansvar för läkemedelsnära produkter

Vårdcentralerna har kostnadsansvar för de läkemedelsnära produkter som de använder eller förskriver. I kostnadsansvaret ingår, i förekommande fall, distribution av nämnda produkter. Kostnadsansvaret gäller tills vidare inte nutitionsprodukter.

##### Förskrivningsrätt för läkemedelsnära produkter

Nutitionsprodukter för vuxna från 16 år förskrivs via webportalen Sesam LMN av behörig förskrivare. Nutitionsprodukter för barn och ungdomar upp till 16 år förskrivs av läkare via livsmedelsanvisning.

##### Hjälpmiddel

Hjälpmiddel är en del av rehabiliteringen och vårdenheten ska förskriva de hjälpmedel som den enskilde patienten behöver för att klara sin vardag och för att stödja rehabiliteringsprocessen. Förskrivningen innefattar anpassad information till patienten om hjälpmedlet samt uppföljning av dess funktionalitet för den enskilde patienten. Vårdgivaren ska se till att förskrivarkompetens finns bland berörd personal.

Förskrivning ska ske i samråd med patienten och dennes närstående. Patienten ska informeras om valfrihet och vårdgaranti samt eventuella väntetider. Vårdenheten ska förskriva och tillhandahålla hjälpmedel enligt [Region Hallands hjälpmedelsanvisningar](#).

#### 4.1.14 Intyg

Vårdenheten ska utfärda [Intyg](#) såsom vårdintyg, rättsintyg, dödsbevis, i förekommande fall medicinskt underlag till Försäkringskassan samt övriga intyg som patienten har rätt till.

#### 4.1.15 Utomlänspatient

Patienter ska ges möjlighet att välja utförare av offentligt finansierad primärvård och öppen specialiserad vård i hela landet. Patienten ska få ta del av det öppenvårdsutbud som ingår också i ett annat landstings vårderbjudande även om utbudet är ett annat än det som finns i patientens hemlandsting. Patienten ska även få möjlighet att lista sig inom primärvården i andra landsting. En listad patient ska emellertid inte ges företräde till att få primärvård utan hänsyn ska enbart tas till de medicinska behov som patienten har. [Patientlagen 2014:821](#).

#### 4.1.16 Missbruks och beroendevård.

Vårdenheten ska arbeta aktivt för att identifiera patienter som befinner sig i riskzonen för ett riskbruk avseende alkohol och andra droger.

#### **4.1.17 Första linjens barn och ungdomspsykiatri**

Första linjens barn- och ungdomspsykiatri för de patienter som har lindriga symtom och eller psykiska funktionsnedsättningar utifrån "[Handläggningsöverenskommelse mellan närsjukvård och barn- och ungdomspsykiatrisk specialistvård](#)".

## **4.2 Övriga krav på leverantören**

### **4.2.1 Regiongemensamt förbättrings- och utvecklingsarbete samt nationella satsningar**

Vårdenheten ska delta i regiongemensamt förbättrings-, utvecklings- och gränsdragningsarbete där medarbetare med adekvat kompetens kan efterfrågas inför olika projekt. Det kan exempelvis handla om att vara ledamot i någon av Läke-medelskommitténs terapi-grupper, medicinska råd, samverkansgrupper, expertstöd i samband med utveckling och framtagande av vård- och behandlingsprocesser, förfrågningsunderlag m.m. Insatser i olika arbetsgrupper kan variera över tid.

Vårdenheten ska delta i de nationella och övriga regionala satsningar som Region Halland beslutar om. I vissa fall kan ersättning utgå i dessa satsningar. Även om det inte utgår ersättning finns ett krav/ansvar att delta.

### **4.2.2 Arbetsgivare**

- Leverantören ska se till att all personal informeras om gällande bestämmelser om tystnadsplikt och sekretess (som gäller även efter avtalets upphörande) samt att se till att dessa efterföljs.
- Personal anställd hos privata leverantörer ska omfattas av samma yttrande- och meddelarfrihet som anställda i offentlig verksamhet
- Leverantören påtar sig arbetsgivaransvar och svarar för löner, sociala avgifter och andra avtalsenliga och lagstadgade kostnader för sig och sin personal. Leverantören är ensam arbetsgivare för den egna personalen och är ensam bärare av arbetsgivaransvar i förhållande till denna personal. Vårdenhetens personal ska ha en utbildningsnivå och kompetens som svarar mot patienternas behov av hälso- och sjukvård och de krav som ställs i denna uppdragsbeskrivning.
- Leverantören ska genom sitt sätt att leda, planera och genomföra verksamheten se till att en god kontinuitet i patientkontakterna kan upprätthållas.
- Överenskommelse om [Välfärdsinsyn](#) för öppenhet om kvalitet, ekonomi och anställningsvillkor hos utförare inom vård och omsorg med offentlig finansiering ska följas.

### **4.2.3 Försäkringar**

Leverantören har fullt ansvar för sitt åtagande enligt detta avtal och för all skada och alla förluster som kan komma att orsakas inom åtagandet.

Leverantören ska förbinda sig gentemot Beställaren, myndigheter, patienter och andra, att fullgöra de skyldigheter som Leverantören har eller föranleder vid varje tillfälle. Detta innebär att:

- Leverantören själv svarar för de skador som vållas av vårdenhetens anställda genom att teckna och vidmakthålla försäkring till täckande av skada och skadestånd.
- Leverantören garanterar att denne innehar gällande och för branschen sedvanlig(a) försäkring(ar) avseende all verksamhet som omfattas av detta avtal.
- Leverantören omfattas av den patientförsäkring som tecknas av Beställaren hos Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag (LÖF), 12 § patientskadelagen.

#### 4.2.4 Lokaler och utrustning

Vårdenhetens lokaler ska vara anpassade för närsjukvårdsåtagandet samt vara fysiskt tillgängliga för personer med nedsatt rörelse- och orienteringsförmåga. [Myndigheten för delaktighets riktlinjer](#) ska följas.

I övrigt ska behandlingslokaler:

- Vara utformade så att vård av patienter kan ske med respekt för patientens integritet
- Städning följer Svensk förening för vårdhygiens [riktlinjer för städning i vårdlokaler](#) ISBN 978-91-633-8059-4.
- Följa [vårdhygieniska rekommendationer](#) avseende möbler och textilier.

All utrustning som krävs för att utföra beställd vård inom vårdenheten, ska uppfylla lagar, föreskrifter, vedertagna standarder och krav på tillförlitlighet, prestanda och kvalitet för att tillförsäkra en ändamålsenlig funktion. Leverantören ansvarar för att all utrustning får fortlöpande och regelbunden service samt förebyggande och felavhjälpande underhåll. Service och kvalitetskontroller ska dokumenteras.

Verksamhetschefen ska ansvara för medicintekniska produkter i enlighet med [Region Hallands Riktlinjer om ansvarsförhållanden: medicintekniska produkter](#).

#### 4.2.5 Underleverantörer

Vårdenheten kan erbjuda vård genom en underleverantör. Vårdenheten och underleverantören avtalar sinsemellan om avtalsrelationens omfattning, innehåll, pris m.m.

Vårdenheten ansvarar för underleverantören som för egen verksamhet. Kraven på underleverantören, integrerad såväl som åtskild, är de samma som för vårdenheten och regleras genom Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlaget Vårdval Halland. Vid ingång av underleverantörsavtal ska Leverantören särskilt uppmärksammas följande krav:

- Ankomstregistrering av vårdkontakter och journaldokumentation ska ske i det patientadministrativa system som regleras genom förfrågningsunderlag Vårdval Halland
- Redovisning av vårdkontakter till Region Halland ska vara integrerad i den som ges från Leverantörens vårdenhet

- Samma regler för information och marknadsföring gäller för underleverantören som för Vårdenheten
- Patientavgift gäller för underleverantör enligt Region Hallands Avgiftshandbok och dessa ingår i högkostnadsskyddet.
- Patienter har rätt att söka underleverantörens tjänster, även om patienten inte är listad på den vårdenhet som har avtal med underleverantören.

Regiondrivna vårdenheter ska i relation till privata underleverantörer tillämpa lagen om offentlig upphandling, LOU eller lagen om valfrihetssystem, LOV. Eftersom det är Region Halland som blir formell avtalstecknare ska enskilda vårdenheter i egen regi alternativt Närsjukvården Halland alltid samråda med Region Halland kring dessa upphandlingar.

#### **4.2.6 Klinisk kemi, Mikrobiologi och Patologi**

Som leverantör i Region Halland ska analyser ske i Region Hallands egen regi, dvs. köptrohet råder inom detta område.

## **5 Särskilda uppdrag**

Region Halland kommer att träffa avtal med vårdenheter om särskilda uppdrag för de delar där ersättning utgår till vårdenheter som påtar sig ett sådant ansvar. De särskilda uppdragen gäller:

- Läkarinsatser i kommunens särskilda boende för äldre. Kan komma att ändras utifrån politiskt beslut 2020.
- Läkarinsatser i kommunens korttidsboende för äldre. Kan komma att ändras utifrån politiskt beslut 2020.
- Första linjens vård till barn och unga med psykisk ohälsa med måttliga symtom och funktionsnedsättningar.
- Sprututbytesverksamhet Halland
- Neurorehabteam
- Hälsa undersökningar till asylsökande och nyanlända – asylnoder
- TILMA – TerapiformationLäkemedelsAvvänjning
- Palliativa allmänna vårdavdelningen

Läkarinsatser i kommunens särskilda boenden och korttidsboenden är särskilda uppdrag som en vårdenhet kan välja att ta på sig. Initialt tilldelas vårdenheten boenden utifrån en samhällsmedicinskt, geografiska indelning. Sedan kan ansvaret överlåtas till annan leverantör.

#### **5.1.1 Läkarinsatser i kommunens särskilda boende för äldre**

I Region Hallands ansvar ingår generella läkarinsatser i särskilt boende. Region Halland ska bistå kommunen med en huvudansvarig läkare för varje särskilt boende i enlighet med [hälsa- och sjukvårdslagen](#). (Varje invånare väljer själv, oberoende av boendeform, vårdenhet inom Vårdval Halland.)

Kommunen har ett eget ansvar i utbildning och kompetensutveckling av sin personal. Det är endast när det behövs läkarkompetens i utbildningen för legitimerad personal som Region Halland har ansvaret.

Regionövergripande avtal mellan Region Halland och Hallands kommuner i hälso- och sjukvårdsfrågor ska följas. [Överenskommelse om hemsjukvården i Halland.](#)

Uppdraget innebär:

- Konsultativt stöd och utbildande insatser till kommunens legitimerade personal inom boendet i form av exempelvis övergripande råd i medicinska frågor
- Deltagande i läkemedelsgenomgångar i utbildande och kompetenshöjande syfte

Uppdraget ersätts utifrån en schablon på 30 minuter per vecka för varje påbörjat 10-tal boende. Besök hos enskilda patienter (hembesök) ligger utanför denna schablon. Ersättning utgår med medellön för inom Region Halland anställda specialister i allmänmedicin exklusive semesterersättning.

Uppdraget kan komma att ändras under 2020 beroende på politiska beslut.

Vid smittsamma sjukdomar där screeningkontroller fordras ska vårdenheten med det samhällsmedicinska ansvaret, ombesörja provtagning och remittering. Medel för detta är avsatta hos smittskyddsverksamheten. Patienter som behöver fortsatt kontroll remitteras till sina valda vårdenheter. Vid särskilda boenden för äldre och korttidsboenden gäller principen som ovan, men här gäller att den vårdenhet som har ansvaret för boendet enligt särskilt uppdrag också ansvarar för smittskydd, provtagning och remittering.

### **5.1.2 Läkarinsatser i kommunens korttidsboende för äldre**

Under vistelsen i kommunens korttidsboende för äldre bistår den regionfinansierade hälso- och sjukvården med läkarinsatser för de boende. En vårdenhet kan ta på sig detta arbete som ett särskilt uppdrag. Vistelsen på korttidsplats ska föregås av en samordnad vårdplanering, där en vårdplan tas fram som beskriver aktuella insatser och ansvarsfördelning.

Den ansvariga vårdenheten ska bistå korttidsboendet med läkarinsatser enligt följande:

- Läkaransvaret för patienterna under vistelsetiden på korttidsboendet, om ingen annan överenskommelse görs i vårdplaneringen med vald vårdenhet
- Läkarbesök utifrån det medicinska behovet hos den enskilde patienten
- Läkarinsatser hos patienter vid behov av mer brådskande karaktär
- Konsultativt stöd och utbildande insatser till kommunens legitimerade personal inom boendet i form av exempelvis övergripande råd i medicinska frågor

Detta ansvar utgår från en schablon på 40 timmar/100 boende och vecka. Ersättning utgår med medellön för, inom Region Halland anställda specialister i allmänmedicin, inklusive semesterersättning.

Kvalificerade medicinska bedömningar och åtgärder ska registreras som vårdkontakt. Sådana kontakter ingår i täckningsgrad men ersättning utgår inte för enstaka akuta besök.

Uppdraget kan komma att ändras under 2020 beroende på politiska beslut.

Vid smittsamma sjukdomar där screeningkontroller fordras ska Leverantör med det samhällsmedicinska ansvaret ombesörja provtagning och remittering. Medel för detta är avsatta hos smittskyddsverksamheten. Patienter som behöver fortsatt kontroll remitteras till



sina valda vårdenheter. Vid särskilda boenden för äldre och korttidsboenden gäller principen som ovan, men här gäller att den vårdenhet som har ansvaret för boendet enligt särskilt uppdrag också ansvarar för smittskydd, provtagning och remittering.

### **5.1.3 Första linjens vård till barn och ungdomar med psykisk ohälsa med måttliga symtom och funktionsnedsättning**

För barn och unga med psykisk ohälsa med måttliga symtom och funktionsnedsättningar kan remiss skickas till särskilt behandlingsteam som bedriver denna vård som ett särskilt uppdrag inom Vårdval Halland närsjukvård. Patienten väg in är genom BUP-linjen eller genom vårdcentralen.

- Om BUP-linjen i sin intervju identifierar att det föreligger psykisk ohälsa med måttliga symtom och funktionsnedsättningar, kan skickas remiss till behandlingsteamet
- Information om omhändertagande ska gå från behandlingsteamet till patientens valda vårdenhet
- Stöd för behandlingsteamet i medicinska frågor är läkare på patientens valda vårdenhet
- Behandlingsteamet ska samverka med, för patienten viktiga aktörer, bland annat socialtjänst, elevhälsa, ungdomsmottagning och BUP

Gränsdragningen mellan närsjukvård och specialistvård sker enligt ["Handläggningsöversenskommelse mellan närsjukvård och barn- och ungdomspsykiatrisk specialistvård"](#).

### **5.1.4 Sprututbytesverksamhet Halland**

Sprututbytesmottagningen Halland är en lågtröskelverksamhet för intravenösa droganvändare. I anslutning till utvalda vårdcentraler i egen regi ges möjlighet till byte av sprutor, vaccinationer, testning och vidare slussning till övrig hälso och sjukvård samt den integrerade missbruks- och beroendevården.

### **5.1.5 Neurorehabteam**

Särskilda neurorehabiliterings team finns inom utvalda vårdenheter i egen regi. Vårdenheterna ska remittera patienter med neurologisk skada eller sjukdom, som bedöms vara i behov av [teambaserad neurorehabilitering](#) till dessa team.

### **5.1.6 Hälsoundersökningar till asylsökande och nyanlända - asylnoder**

Hälsoundersökningar för asylsökande, nyanlända, anhöriga till nyanlända, kvotflyktingar och tillståndslösa. Samtliga i dessa grupper ska, oberoende av ålder, erbjudas en hälsoundersökning. Närsjukvården egen regi har det sammanhållande ansvaret för arbetet, och sex vårdcentraler, så kallade asylnoder, ansvarar i huvudsak för genomförandet. [rutin](#)

### **5.1.7 TILMA Terapi Information Läkemedelsavvänjning**

Finns i dagsläget på två utbudspunkter, i Varberg och Halmstad. [TILMA](#) arbetar med bedömning, behandling, motivationsarbete, eftervård för patienter med läkemedelsberoende.

I uppdraget ingår även rådgivning, konsultation, utbildning inom området för andra vårdgivare, och samverkan med vårdgrannar.

### **5.1.8 Palliativa allmänna vårdavdelningen**

Vårdavdelningen ligger i Falkenberg. Uppdraget innebär att bedriva allmän palliativ slutenvård med hela Halland som upptagningsområde.

## **5.2 Samhällsmedicinskt ansvar**

Vårdenheten har ett [samhällsmedicinskt ansvar](#) vid ohälsoutbrott samt för information och stöd till förskolor. Ansvaret begränsas av det geografiska område som Region Halland anvisat vårdenheten.

### **5.2.1 Geografiskt område - Gaturegister**

[Registret](#) uppdateras när nya bostadsområden och gator byggs eller när vårdenheter tillkommer, läggs ner, flyttar eller slås samman inom Vårdval Halland. Om någon händelse inträffar på en gata där det inte finns någon folkbokförd person, ligger ansvaret hos den vårdenhet som ansvarar för den närmaste kända adressen.

### **5.2.2 Ohälsoutbrott**

Vårdenhetens samhällsmedicinska ansvar inträder vid olika typer av ohälsoutbrott, exempelvis smittsamma sjukdomar, olyckor och industriutsläpp inom vårdenhetens geografiska ansvarsområde. Vid ett misstänkt eller faktiskt utbrott av smittsam sjukdom ska vårdenheten ombesörja provtagning och eventuell remittering inom sitt geografiska område, oberoende av var personen är listad. Patienter som behöver fortsatt kontroll remitteras till sina valda vårdenheter. Vid särskilda boenden för äldre och korttidsboenden gäller principen som ovan, men här gäller att den vårdenhet som har ansvaret för boendet enligt särskilt uppdrag också ansvarar för smittskydd, provtagning och remittering.

Medel finns avsatta hos smittskyddet för kontrollprovtagning av odlingspositiv patient eller för fortsatt smittspårning. Det första provet vid en klinisk frågeställning om infektion ska dock alltid bekostas av vårdvalsenheterna. Fortsatt provtagning för smittspårning och uppföljning av smittbärarskap belastar ett centralt smittskyddskonto. Detta gäller Smittspårningspliktiga sjukdomar enligt Smittskyddslagen. Se [HSLF-FS 2015:7](#) Smittspårningspliktiga sjukdomar.

### **5.2.3 Förskolor**

Det samhällsmedicinska ansvaret gäller förskolor. Här gäller ansvaret barngruppen, deras föräldrar och personalen. Ansvaret innebär information, stöd och åtgärder

Inom varje kommun kan de vårdenheter som har ansvar för förskolor fördela dessa på ett annat sätt. I dessa fall ska de enheter som gjort förändringen meddela Regionkontoret och de aktuella förskolorna.

## 6 Utbildningsansvar

Alla regionfinansierade vårdenheter ansvarar för och ska bidra till en fungerande kompetensåterväxt inom sina respektive kompetensområden. Detta innebär att ta emot praktikanter, praktiktjänstgörande och specialiseringstjänstgörande personal samt kunna erbjuda utbildningstjänster till olika yrkesgrupper. Detta gäller för både medicinsk och paramedicinsk personal.

- Specialiseringstjänstgöring (ST) för läkare i allmänmedicin
- Allmäntjänstgöring (AT) för läkare
- Studierektorskap för specialiseringstjänstgörande läkare (ST-läkare)
- Sjuksköterske- och specialistsjuksköterskeutbildning
- Medicinska sekreterare och undersköterskor

Vårdenheten ansvarar för att de kliniska utbildnings och praktikplatserna håller den kvalitet och inriktning som följer av examenskraven för respektive utbildning. Region Hallands FoU-avdelning samordnar övergripande den kliniska utbildningen.

### 6.1 Specialisttjänstgöring (ST) för läkare i allmänmedicin

#### Grundläggande krav

Region Halland har statens uppdrag att utbilda specialistläkare. Region Halland kan uppdras åt en godkänd vårdenhet att fullgöra hela eller delar av detta uppdrag för en eller flera läkare.

Enligt gällande lagar, Socialstyrelsens föreskrifter, allmänna råd, och målbeskrivningar ska specialiseringstjänstgörande läkare (ST-läkare) få en allsidig erfarenhet av verksamhetsområdet och därför ska arbetsuppgifter som förekommer inom närsjukvården fullgöras. Vårdenheten ska följa Socialstyrelsen [SOSF 2015:8](#) (M), läkarnas specialisttjänstgöring och Region Hallands rutin "ST-specialisttjänstgöring läkare".

För att kunna åta sig utbildningsuppdrag för Region Hallands räkning måste vårdenheten ha minst två verksamma specialister inom området allmänmedicin.

En läkare ska utses att ha det obligatoriska handledningsansvaret. Läkaren ska genomgå Region Hallands handledarutbildning, som genomförs i enlighet med Region Hallands ST-policy. Vårdenheten ska även ha en studierektor som en stödfunktion till verksamhetschefen, handledaren och ST-läkaren. Såväl handledaren som studierektorn ska vara specialist i allmänmedicin.

Specialiseringstjänstgöringen ska planeras i samverkan med studierektor.

#### Anställning

Leverantörer inom Vårdval Halland anställer och har arbetsgivaransvar för ST-läkare. Anställningen ska vara tillsvidare och sker efter att avtal har träffats med Region Halland.

Leverantören avlönar ST-läkaren under hela specialiseringstjänstgöringen. Vid tjänstgöring på en placering inom psykiatri, länssjukvård eller regionsjukvård ska eventuella jourer avlönas av den organisation där ST-läkaren tjänstgör.

Leverantören står för alla kostnader som är förenade med ansvaret för en specialiserings-tjänstgörande läkare.

Om Leverantören inte har anställt en ST-läkare inom tre månader efter att avtalet träffades har Region Halland rätt att ompröva avtalet.

### **Ersättning till vårdenheten**

Avtal om ersättning upprättas först efter förhandsgodkännande från Region Halland och studierektor.

Vårdenheten ansvarar för att Region Halland kontinuerligt får rätt uppgifter om anställningen av ST-läkare.

Ersättningen från Region Halland utgår under läkarens specialiseringstjänstgöring, vilket i normalfallet innebär 60 heltidsmånader. Kortare tid kan vara aktuellt i enskilda fall. Ersättningen gäller från det datum som anställningsavtalet visar.

Region Halland ersätter leverantören för ST-läkaruppdraget. Ersättningen 2020 är baserad på en beräknad genomsnittlig lönekostnad för en ST-läkare på 76 500 kronor per månad.

Ersättningen baseras på en trappa utifrån var ST-läkaren befinner sig i utbildningen:

<b>2020</b>	<b>Månad</b>	<b>Procent</b>	<b>Ersättning (kr)</b>
<b>År 1</b>	1-12	75%	57 375
<b>År 2</b>	13-24	60%	45 900
<b>År 3</b>	25-36	50%	38 250
<b>År 4</b>	37-48	35%	26 775
<b>År 5</b>	48-60	30%	22 950

Ersättningen baseras på beräknad utbildningstid. En läkare som har en specialistexamen startar på en lägre ersättningsnivå enligt ovan.

När ST-läkaren är placerad utanför vårdenhetens organisation, exempelvis vid en sjukhusklinik, ersätter Region Halland vårdenheten med 100 % av den beräknade lönekostnaden enligt ovan (76 500 kronor) per månad för heltidstjänstgöring.

[Länk till rutin och blanketter.](#)

## **6.2 Bastjänstgöring (BT) för läkare - allmänmedicin**

### **Grundläggande krav**

Enligt riksdagsbeslut 181128 ska Bastjänstgöring (BT) för läkare, som en fristående första introduktionsdel av ST, införas från 2020-07-01 (2018/19:SoU5). Region Halland har statens uppdrag att utbilda specialistläkare, vilket även kommer att innefatta BT. Region Halland kan uppdra åt en godkänd vårdenhet att fullgöra delar av detta uppdrag för en eller flera läkare.

Enligt regeringsbeslut ska regleras BT av samma föreskrifter som ST ([SOSF 2015:8 \(M\)](#)). BT bör enligt regeringsbeslut vara målstyrd utifrån de lärandemål som fastställs i föreskrifterna och bör fullgöras under ska genomföras under minst 6 månader, varav tre till fyra månader inom primärvård. Vårdenheten ska följa Socialstyrelsens föreskrifter ([SOSF 2015:8 \(M\)](#)), läkarnas specialittjänstgöring, kommande föreskrift och Region Hallands rutin för BT.

En läkare ska utses att ha det obligatoriska handledningsansvaret. Läkaren ska genomgå Region Hallands handledarutbildning, som genomförs i enlighet med Region Hallands ST-policy. Studierektorsfunktionen för BT vid Region Hallands FoU-avdelning utgör en stödfunktion till verksamhetschefen, handledaren och BT-läkaren. Handledaren ska vara specialist i allmänmedicin.

Bastjänstgöringen ska planeras i samverkan med studierektor. Studierektorsfunktionen för BT vid Region Hallands FoU-avdelning samordnar tjänstgöringen i samverkan med Hallands sjukhus.

Studierektorsfunktionen kommer överens med vårdenheter inom Vårdval Halland om uppdraget att ansvara för BT-läkares tjänstgöringsavsnitt inom allmänmedicin. Vårdenheter inom Vårdval Halland, vilka av studierektorsfunktionen bedöms uppfylla grundläggande krav har skyldighet att ta emot BT-läkare under minst 3 till 4 månader. I ansvaret ingår att allmäntjänstgöringen sker enligt gällande lag och Socialstyrelsens föreskrifter.

### **Anställning**

Den vårdgivare som anställer BT-läkaren avlönar BT-läkaren under hela bastjänstgöringen. Vid tjänstgöring på en placering inom psykiatri, länssjukvård eller regionsjukvård ska eventuella jourer avlönas av den organisation där BT-läkaren tjänstgör.

I de fall Leverantörer inom Vårdval Halland anställer BT-läkare gäller att Leverantören har arbetsgivaransvar för BT-läkaren. Leverantören står för alla kostnader som är förenade med ansvaret för en bastjänstgörande läkare. Om Leverantören inte har anställt en BT-läkare inom tre månader efter att avtalet träffades har Region Halland rätt att ompröva avtalet.

Anställningen kan vara tillsvidare och sker efter att avtal har träffats med Region Halland.

### **Ersättning till vårdenheten**

Avtal om ersättning upprättas först efter förhandsgodkännande från Region Halland och studierektor.

Vårdenheten ansvarar för att Region Halland kontinuerligt får rätt uppgifter om anställningen av BT-läkare.

Ersättningen, motsvarande 80% av lönen, från Region Halland utgår under läkarens BT-tjänstgöring under högst 12 månader, vilket är normalfallet. Kortare tid kan vara aktuellt i enskilda fall. Ersättningen gäller från det datum som anställningsavtalet visar.

## **6.3 Allmäntjänstgöring (AT) för läkare**

### **AT-läkarnas tjänstgöringsavsnitt inom allmänmedicin**

Enligt [Socialstyrelsens föreskrifter om allmäntjänstgöring för läkare \(SOSFS 1999:5\)](#) ska tjänstgöring inom allmänmedicin ingå under läkarnas allmäntjänstgöring. Studierektorsfunktionen för AT Närsjukvård vid Region Hallands FoU-avdelningen samordnar tjänstgöringen i samverkan med Hallands sjukhus.

Studierektorsfunktionen kommer överens med vårdenheter inom Vårdval Halland om uppdraget att ansvara för AT-läkares tjänstgöringsavsnitt inom allmänmedicin. I ansvaret ingår att allmäntjänstgöringen sker enligt gällande lag och Socialstyrelsens föreskrifter.

### **Anställning**

Region Hallands AT-läkare är anställda av Hallands sjukhus, som avlönar AT-läkaren under hela tjänstgöringsavsnittet inom allmänmedicin. Vårdenheter inom Vårdval Halland, vilka av studierektorsfunktionen bedöms uppfylla grundläggande krav har skyldighet att ta emot AT-läkare under minst 6 månader.

### **Ersättning till Hallands sjukhus**

Hallands sjukhus får ersättning för AT-läkarnas tjänstgöringsavsnitt inom allmänmedicin och detta sker genom en intern affär inom Region Halland.

## **6.4 Studierektorskap vid vårdenheten**

Enligt [SOSF 2015:8](#) (M) gällande läkares specialittjänstgöring ska varje vårdenhet/vårdgivare ansvara för att det finns tillgång till en studierektor. Denna funktion ska utgöra stöd för ST-läkaren, handledaren och verksamhetschefen.

### **Anställning och ersättning**

Studierektorn ska vara specialist i allmänmedicin och är antingen anställd av vårdenheten alternativt har ett avtal tecknats med annan leverantör om inköp av tjänsten. Studierektorn avlönas av Leverantören. FoU-avdelningen har Region Hallands uppdrag att samordna och säkra innehållet i studierektorsfunktionen för ST-läkare i allmänmedicin.

Leverantören ersätts av Region Halland i förhållande till antalet ST-läkare och månader som dessa tjänstgör.

### **Övergripande studierektorskap**

FoU-avdelningen inom Region Halland har ett särskilt uppdrag att tillhandahålla en övergripande studierektorsfunktion. I uppdraget ingår bland annat specifika specialitets- och regiongemensamma utbildningsinsatser och ett övergripande samordningsansvar för studierektorerna i den regionala utbildningsorganisationen för utbildningsläkare.

## **6.5 Verksamhetsintegrerat lärande, läkarutbildning – VIL, VFU**

Inom svensk läkarutbildning ingår verksamhetsintegrerat lärande (VIL) eller motsvarande verksamhetsförlagd utbildning (VFU). Den verksamhetsintegrerade utbildningen ska svara mot de mål som följer av utbildnings- och kursplaner samt Högskolelag och Högskoleförordning.

### **Avtal**

Region Halland har tecknat samverkasavtal med Lunds universitet för VIL och med Sahlgrenska akademien vid Göteborgs universitet för VFU för läkarstudenter. Avtalen reglerar VIL respektive VFU och gäller för samtliga inom Region Halland inklusive de vårdgivare som omfattas av Vårdval Halland. Verksamheter inom Vårdval Halland har skyldighet att ta emot läkarstudenter för verksamhetsförlagd utbildning – VFU och VIL.

## **Handledning**

Handledaren undervisar och vägleder studenten i syfte att underlätta dennes teoretiska och kliniska lärande och stärka studentens yrkesidentitet i enlighet med utbildnings- och kursplaner. Den kliniska handledningen ska ledas av pedagogiskt skickliga läkare med utbildning i klinisk handledning och som är förtrogna med universitetets pedagogiska modell. I övrigt gäller vad som krävs för handledning av AT respektive ST-läkare inom verksamheten.

## **6.6 Sjuksköterske- och specialistsjuksköterskeutbildning**

Enligt Högskolelagen, svensk författningssamling ska studenterna utveckla kunskaper, färdigheter och förmågor. Klinisk utbildning, benämns som verksamhetsbelagd utbildning (VFU), ska ingå som en del inom sjuksköterske- och specialistsjuksköterskeutbildningen. Region Hallands FoU-avdelning samordnar övergripande den kliniska utbildningen inom Region Halland.

### **Avtal**

I syfte att upprätthålla god kvalitet i utbildningen har Region Halland och Högskolan i Halmstad ett avtal angående VFU i sjuksköterske- och specialist-sjuksköterskeutbildningen. Avtalet reglerar all VFU och gäller för samtliga inom Region Halland inkl. de vårdgivare som omfattas av Vårdval Halland.

Ersättning enligt nationella normer utgår.

### **Handledningsmodell**

Handledningsmodellen omfattar utbildningen för sjuksköterskor och specialistsjuksköterskor där studenten befinner sig i VFU. I handledningsmodellen beskrivs olika aktörers uppdrag, arbetsuppgifter, utveckling och kvalifikationer.

I VFU handleds studenterna av sjuksköterskor med uppdrag och kompetens att vara handledare. Huvudhandledare är de som utser handledare och tid för uppdraget avsätts i samråd med vårdverksamheten. En student kan ha flera handledare då den VFU har ett patientcentrerat fokus.

## **6.7 Medicinska sekreterare och undersköterskor**

### **Klinisk utbildning**

I syfte att tillgodose framtida kompetensförsörjningsbehov och att upprätthålla god kvalitet i utbildning samverkar Region Halland med Yrkeshögskolan och Vård- och omsorgscollege (VO-College) angående utbildningsinnehåll och den kliniska utbildningen (APL för elever inom VO-College, LIA för studerande vid Yrkeshögskolan).

Det finns avtal som reglerar innehåll och ansvarsfördelningen i den kliniska utbildning för blivande medicinska sekreterare och undersköterskor som gäller för samtliga inom Region Halland samt de vårdenheter som omfattas av Vårdval Halland

## 7 Uppföljning

Region Halland är skyldig att följa upp såväl verksamhet som bedrivs i regionens regi som den som bedrivs av Leverantörer som Region Halland har ingått avtal med. Region Halland är också skyldig att ge invånarna relevant och jämförbar information om hur verksamheternas uppdrag utförs. Uppföljningen är utformad i syfte att dels ligga till grund för övergripande verksamhetsanalyser och jämförelser, dels för att främja vårdenheternas kvalitets- och verksamhetsutveckling.

Kapitlet om uppföljning beskriver de krav som Vårdval Hallands ~~uppföljningsplan~~ ställer på Leverantören.

### 7.1 Löpande uppföljning

Region Halland följer systematiskt upp vårdenhetens arbete utifrån de krav och mål som preciseras i Uppdragsbeskrivningen inklusive följsamheten till regionala och nationella riktlinjer och vårdprogram. Leverantören ska dokumentera på ett sådant sätt att indikatorer kan följas och utvecklas genom automatiserad uppföljning.

Region Halland har i egenskap av uppdragsgivare rätt att, för medicinsk- och ekonomisk uppföljning, på en aggregerad nivå följa upp leverantörens verksamhetsdata som skapats i vårdsystem. Åtkomst till data sker endast om det uppfyller de krav som uppställts i patientdatalagen

Uppföljningen ställer krav på Leverantören om att:

- Medverka vid granskning utförd av Region Halland eller regionens revisorer
- Medverka till de arbetssätt och åtgärder som Region Halland eller regionens revisorer bedömer är nödvändiga för att fullgöra granskningen
- Kostnadsfritt samt utan dröjsmål ställa efterfrågad dokumentation till Region Hallands eller regionens revisorers förfogande
- Tillhandahålla direktuppkoppling mot verksamhetens databaser om det efterfrågas av Region Halland eller regionens revisorer
- Följa framtagna riktlinjer kring standardiserad och strukturerad dokumentation i patientjournal eller andra gemensamma administrativa system

Samtliga deltagare i revisionsbesök eller fördjupade granskningar/medicinska revisioner ska följa gällande sekretessbestämmelser.

Region Halland äger de resultat och rapporter som kommer ur uppföljning och granskning. Region Halland har därmed rätt att publicera resultat och kan göra så för att tillgodose invånarnas rätt till insyn och information samt för att stimulera regionalt kvalitets- och förbättringsarbete.

#### 7.1.1 Datainsamling och indikatorer

Data för uppföljning hämtas från nationella register och undersökningar, Region Hallands indikatorer och databaser för avvikelshantering, konsumtions- och produktionsstatistik, uppgifter efterfrågade för ekonomiska kontroller, information tillhandahållen av myndigheter och genom dialog med vårdenheten.



Region Halland ansvarar för att definiera vilka indikatorer som ska användas i uppföljningen, Uppföljningsområden och indikatorer Vårdval Halland närsjukvård (länk). Indikatorerna är sådana som bedöms relevanta för att följa uppdraget. Indikatorer inom det nationella systemet för kvalitetsdata inom primärvården, PrimärvårdsKvalitet, finns som stöd för vårdenheternas kvalitetsarbete, men ger även möjlighet till att identifiera övergripande områden för förbättring i Halland.

### 7.1.2 Öppen redovisning

Region Halland avser att öppet redovisa resultat för allmänheten genom publicering av utvalda indikatorer, i syfte att underlätta invånarnas val genom relevant och jämförbar information.

Vårdenheten ska bidra med den information och de kvalitetsresultat som beslutas ingå i jämförelsetjänsten.

### 7.1.3 Fördjupad uppföljning

Vid en [fördjupad uppföljning](#) kan Region Halland komma att granska journaler förda hos Vårdenheten. Leverantören ska tillhandahålla journaler när fördjupad uppföljning sker. Vid journalgranskning kan följande tillvägagångssätt komma att tillämpas:

- En handläggare från Region Halland är närvarande när Vårdenheten avidentifierar journalerna. Granskningen utförs därefter av andra handläggare i Region Halland.
- Vårdenheten ska varje år tillfråga ett antal patienter om samtycke till att Region Halland granskar deras journaler. När samtyckena kommit in, kan Region Halland se journalerna.
- Region Halland avgör vilka patientjournaler som önskas granskas (exempelvis samtliga journaler för personer som besökt verksamheten under tre olika datum). Vårdenhetens verksamhetschef gör därefter en menprövning för samtliga patienter vars journaler är aktuella. Om men anges för någon av journalerna, ska detta skriftligen motiveras och sändas in till Region Halland.

I samtliga fall gäller att det är papperskopior av journaler eller elektroniska kopior som Region Halland ska få från vårdenheten.

## 8 Påföljder vid avtalsbrott

Beställaren har vid Leverantörens avtalsbrott rätt att begära upprättandet av en åtgärdsplan, innehålla samt nedsätta ekonomisk ersättning, rätt till avhjälpande av bristande avtalsuppfyllnad på leverantörens bekostnad, utfå skadestånd samt säga upp avtalet för upphörande i förtid. De rättigheter som tillkommer Beställaren enligt detta kapitel kan utövas oberoende av varandra. Beställaren förbinder sig att vid utövandet av rättigheterna tillgripa de rättsmedel som står i proportion till Leverantörens avtalsbrott i syfte att i först hand tillse Avtalets fullgörelse och i andra hand avtalsrelationens upphörande.

Leverantörens anställda eller uppdragsutövare som misstänks vara skyldig till brott som har samband med yrkesutövningen anmäls av Beställaren till Polismyndigheten efter prövning i det enskilda fallet.

Leverantören, dess anställda eller uppdragsutövare som medverkar till händelse som medfört eller hade kunnat medföra en allvarlig vårdskada anmäls till Inspektionen för vård och omsorg av Leverantören eller Beställaren efter prövning i det enskilda fallet.

## 8.1 Åtgärdsplan

När Leverantören inte utför sitt Åtaganden enligt Avtalet har Beställaren rätt att begära Leverantörens rättelse samt upprättande av åtgärdsplan inom skälig tid alternativt inom av Beställaren angiven tid. Åtgärdsplan ska upprättas efter att Beställaren skriftligen, i den utsträckning detta är möjligt, har preciserat hur Leverantören brister i uppfyllandet av sina åtaganden. Om Leverantörens bristande avtalsuppfyllelse innebär att Beställaren eller Leverantörens patienter utsätts för betydande risker ska Leverantören påbörja sammanställningen av en åtgärdsplan utan att Beställaren skriftligen preciserat hur Leverantören brister i sina åtaganden.

I åtgärdsplanen ska Leverantören ange i vilken utsträckning denne brister i uppfyllandet av sina åtaganden, identifiera de risker som förknippas med brister i avtalsuppfyllelsen, ange vilka åtgärder som ska vidtas för att säkerställa framtida uppfyllelse av avtalet, uppge när i tiden åtgärderna för att rätta den bristande avtalsuppfyllelsen ska utföras samt när åtgärderna kan förväntas vara genomförda.

Åtgärdsplanen ska kommuniceras med Beställaren så snart Leverantören färdigställt planen. Beställaren fastställer, av Leverantören, inlämnad åtgärdsplan om planen kan förväntas leda till att den bristande uppfyllelsen av Avtalet upphör inom skälig tid med beaktande av de risker som är förknippade med den bristande uppfyllelsen av Åtagandet. Kan inte åtgärdsplanen förväntas leda till att den bristande uppfyllelsen av Åtagandet upphör inom skälig tid ska Beställaren informera Leverantören om att planen inte kommer att fastställas och skälen för detta. Leverantören ska fullfölja fastställd åtgärdsplan.

Om Beställaren av Leverantören inte erhåller åtgärdsplan inom skälig tid, alternativt den tid Beställaren angivit, Leverantörens åtgärdsplan inte kan fastställas, Leverantören inte följer av Beställaren fastställd åtgärdsplan eller bristerna i Leverantörens uppfyllelse av Åtagandet, av Beställaren, bedöms vara av sådant slag att annan påföljd än upprättande/fullföljande av åtgärdsplan är nödvändig för att i första hand säkerställa fullgörelse av Åtagandet och i andra hand avtalsrelationens upphörande har Beställaren rätt att innehålla samt nedsätta ersättning, utfå skadestånd, avhjälpa bristen på Leverantörens beaktad kostnad samt säga upp avtalet för upphörande i förtid.

### 8.1.1 Rätt att innehålla samt nedsätta ersättning till Leverantören

Om Leverantören inte utför sitt Åtagande, inte upprättar en åtgärdsplan, medverkar till att en åtgärdsplan kan fastställas eller följer fastställd åtgärdsplan har Beställaren rätt att från framtida utbetalningar av ekonomisk ersättning till leverantören för avtalets uppfyllande innehålla belopp som efter bedömning av avtalsbrottets art, varaktighet samt medicinska och ekonomiska konsekvenser skäligen kan förväntas leda till Leverantörens rättelse.

Om Leverantören inte inom skälig tid åtgärdar den bristande avtalsuppfyllelse eller Leverantörens avtalsbrott som ligger till grund för innehållandet av ersättning av beställaren bedöms vara av allvarlig art har Beställaren rätt att nedsätta Leverantörens rätt till ersättning utan att detta inverkar på Beställarens rätt till skadestånd.

### **8.1.2 Rätt till avhjälpande på Leverantörens bekostnad**

Om Leverantören brister i uppfyllelse av detta avtal eller till avtalet tillhörande bilagor genom att underlåta att utge betalning för de tjänster som Leverantören har en skyldighet att hålla sig med enligt Åtagandet har Beställaren rätt att på Leverantörens bekostnad avhjälpa bristen och från framtida utbetalning av ekonomisk ersättning samt avräkna ett belopp som svarar mot avhjälpandekostnaden.

### **8.1.3 Leverantörs skadeståndsskyldighet vid bristande uppfyllelse av Avtalet**

Utan begränsning av annan rätt enligt detta Avtal ska Leverantören ersätta Beställaren för samtliga kostnader och förluster som Beställaren åsamkas med anledning av Leverantörens bristande avtalsuppfyllelse. Med skada avses bland annat den merkostnad uppsägningen orsakar Beställaren.

### **8.1.4 Leverantörens ansvar för krav från tredje man**

Leverantören ansvarar för all skada och alla förluster som kan komma att orsakas vid Leverantörens fullgörande av sitt Åtagande. Leverantören ska hålla Beställaren skadelös om krav väcks mot Beställaren till följd av Leverantörens handlande eller underlåtenhet. Ansvaret gäller under avtalets giltighetstid och därefter under en period av tre år, utom i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, då ansvaret gäller till dess preskription inträder.

Beställaren ska omgående underrätta Leverantören om krav framställs mot Beställaren som avses i föregående stycke. Beställaren ska inte utan Leverantörens medgivande träffa uppgörelse gällande sådant krav som avses i föregående stycke om medgivandet kan påverka Leverantörens ersättningskyldighet. Utan påverkan av ovanstående är Beställaren skyldig att vidta åtgärder för att begränsa sin skada i händelse av att krav riktas mot Beställaren som omfattas av Leverantörens ersättningskyldighet.

## **8.2 Förtida upphörande av avtalet**

Beställaren äger säga upp avtalet i förtid till omedelbart upphörande, eller till upphörande vid datum som Beställaren anger om Leverantören väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt avtalet. Som väsentligt åsidosättande räknas bland annat när:

- Leverantören brister i uppdragets utförande och rättelse ej sker utan dröjsmål efter erinran av Beställaren.
- Leverantören försätts i konkurs eller i likvidation, är under tvångsförvaltning, är underkastad näringsförbud eller annat liknande förfarande, är föremål för ackord eller har tillsvidare inställt sina betalningar eller annars på goda grunder kan befaras vara på obestånd eller inte fullgör sina skyldigheter avseende redovisning, svenska skatter eller socialavgifter eller årsredovisning till Bolagsverket,
- Leverantören är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, ackord eller annat liknande förfarande,
- en förändring sker direkt eller indirekt avseende ägandet av en majoritet av aktierna i Leverantören, eller annars det bestämmande inflytandet över Leverantören förändras direkt eller indirekt, på ett sätt som Beställaren inte skäligen kan godta,
- det framkommer att Leverantören i sin ansökan lämnat oriktiga uppgifter eller på annat sätt i samband med det ansökningsförfarande som har föregått tecknande av detta avtal,
- verksamhetschef eller annan person i ledande ställning hos Leverantören eller person verksam hos Leverantören enligt lagakraftvunnen dom dömts för brott som

- avser yrkesutövningen eller dömts för annat brott ägnat att allvarligt rubba Beställarens eller allmänhetens förtroende för Leverantören, eller Leverantörens lämplighet att fullfölja avtalet, och Leverantören inte vidtar erforderliga åtgärder för att skilja vederbörande från uppdrag som omfattas av avtalet,
- företrädare för Leverantören har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen eller
  - Socialstyrelsen/Inspektionen för vård och omsorg eller allmän förvaltningsdomstol genom lagakraftvunnet beslut helt eller delvis förbjudit Leverantörens verksamhet enligt Patientsäkerhetslagen. Detta gäller under förutsättning att den förbjudna verksamheten inverkar på Avtalets fullgörande.
  - Ej uttömmande uppräknat grundar följande omständigheter rätt enligt första punkten för Beställaren att säga upp avtalet i förtid om Beställaren konstaterar att:
    - Leverantören inte upprätthåller enligt detta Avtal överenskommen kvalitet och tillgänglighet, vilket föranleder att patientsäkerheten hotas.
    - Leverantören uppfyller inte – vid uppdragets utförande – gällande medicinska krav på undersökning, vård och behandling samt krav avseende bemötande av patienter,
    - Leverantören bryter mot lagar, författningar, föreskrifter, beslut och riktlinjer som denne har att iakttä i sin verksamhet,
    - Leverantören brister ifråga om organisation, ledning och intern kontroll, exempelvis avseende verksamhetschef och ansvar för enskilda ledningsuppgifter,
    - kraven i Patientdatalagen avseende hantering av patientuppgifter tillgodoses inte av Leverantören,
    - Leverantören utför Uppdraget med risker för patientsäkerheten vad gäller antalet vårdpersonal i förhållande till förväntade patientvolym (underbemanning) och/eller nödvändig formell och reell kompetens hos vårdpersonalen,
    - Leverantören söker genom ett illojalt eller otillbörligt agerande tillförskansa sig ekonomiska fördelar i avtalsrelationen med Beställaren eller
    - Leverantören agerar på ett sätt som riskerar att medföra att Beställarens renommé eller allmänhetens förtroende för Beställaren försämras och/eller Leverantören agerar på ett sätt som medför att Beställarens förtroende för Leverantören allvarligt rubbas.
  - I händelse av att Avtalet sägs upp med stöd av någon av i ovan punkter nämnda grunder, ska Leverantören ersätta Beställaren för uppkommen skada, bland annat den merkostnad uppsägningen orsakat Beställaren.

Beställaren kan antingen säga upp avtalet med omedelbar verkan eller säga upp det till en viss tidpunkt.

Leverantören har även efter avtalets upphörande ansvar för de kostnader som uppstått under verksamhetstiden och som Leverantören haft kostnadsansvar för enligt avtalet.

Förtida upphörande av avtal på grund av kontraktsbrott kan medföra skadestånd i enlighet med allmänna avtalsrättsliga principer, med undantag för utebliven vinst och annan indirekt skada.

## 9 Invånarnas val samt patienternas rättigheter och delaktighet

### 9.1.1 Principer för invånarnas val

Enligt lag har alla folkbokförda invånare rätt att lista sig på valfri vårdcentral i valfritt landsting. Invånaren väljer bland godkända vårdenheter, anslutna genom [Lag om Valfrihetssystem \(LOV\)](#). Läkare som arbetar enligt lagen om läkarvårdsersättning är inte valbar vårdenhet. Invånaren kan när som helst lista om sig på annan vårdenhet.

För barn 0-12 år väljer vårdnadshavaren. När det gäller nyfödda listas barnet per automatik på samma vårdenhet där vårdnadshavaren är listad. Därefter har vårdnadshavaren rätt att själv välja vårdenhet.

Valet av vårdenhet kan ske av anhörig eller god man, om invånaren inte har egen förmåga.

Invånare med skyddad identitet kan välja vårdenhet men deras val registreras inte i befolkningsregistret. I stället för Hälso- och sjukvårdspeng utgår ersättning för invånare med skyddad identitet enligt regeln för "Ersättning för enstaka, akuta besök",

### 9.1.2 Val av vårdenhet

Invånaren gör sitt val genom att logga in på e-tjänster på [www.1177.se/Halland](http://www.1177.se/Halland). Valet av vårdenhet gäller direkt och kräver ingen ytterligare administration.

Pappersblankett för val av vårdgivare ska endast användas i undantagsfall. Vid användande av pappersblankett ska denna undertecknas av både invånaren och en företrädare för den valda vårdenheten. Varje vårdenhet ska tillhandahålla valblanketter, men i första hand vägleda invånaren att välja via säker e-tjänst på [1177.se/Halland](http://1177.se/Halland). Invånarens frågor kan också besvaras på tfn 0771-900 300, [vardvalsservice@regionhalland.se](mailto:vardvalsservice@regionhalland.se).

Uppgifter om invånarnas val registreras omgående i Region Hallands befolkningsregister. Uppdateringar som gäller nyfödda, inflyttade, utflyttade och avlidna sker fortlöpande. Om pappersblankett används räknas den dag som Vårdvalsservice registrerar valblanketten.

### 9.1.3 När invånaren flyttar

Nyinflyttade i Halland informeras via brev från Region Halland om att de erbjuds välja vårdenhet inom närsjukvården Vårdval Halland. Invånaren får information om vilka vårdenheter de kan välja mellan, vad valet av vårdenhet innebär och om vad vårdenhetens åtagande innebär. Om invånaren inte gjort sitt val inom tre månader anses invånaren ha valt en vårdenhet inom sitt närområde.

Invånare som flyttar till en annan kommun i Halland informeras av Vårdvalsservice om att valet av vårdenhet i närsjukvården kvarstår tills invånaren gjort ett nytt val. Sker flytt inom samma kommun skickas inte någon information ut.

Invånare som flyttar från Halland avregistreras det datum som uppgiften om avflyttning blivit inläst i befolkningsregistret.

## 9.2 Om vårdenheten flyttar, samlokaliseras eller byter namn m.m.

### 9.2.1 Om vårdenhet flyttar, samlokaliseras, eller byter namn m.m.

Om en vårdenhet flyttar, samlokaliseras, byter namn eller övergår till filial är det Region Halland och vårdenhetens ansvar att samordnat informera de individer som valt vårdenheten om förändringarna.

Om Leverantör som driver vårdenhet slås samman med annan i Vårdval Halland godkänd Leverantör är det Region Halland och den Leverantör som övertar vårdenhetens ansvar att i förväg, samordnat, informera de individer som är listade vid vårdenheten om leverantörsbytet. Individer som finns listade vid vårdenheten, vid tidpunkten för övergången till den övertagande leverantören, kvarstår som listade vid vårdenheten.

Beträffande omkostnader för information; internt, externt och till listade individer, står Leverantören för materiella omkostnader såsom kuvert, papper och porto. Region Halland står för administration, information och distribuering.

### 9.2.2 Om vårdenheten upphör eller övergår till ny leverantör

Om en vårdenhet upphör är det Region Halland och vårdenhetens ansvar att samordnat informera de individer som valt vårdenheten om förändringen. Region Halland skickar meddelande till alla listade med uppmaning att lista om sig. Om invånaren inte gjort sitt val inom tre månader anses individen valt den vårdenhet som har det geografiska samhällsmedicinska ansvaret för den adress individen är folkbokförd på.

Det samhällsmedicinska ansvaret fördelas till övriga vårdenheter i området.

Om en vårdenhet övergår från en Leverantör till en annan så övertar den nya Leverantören vårdansvaret för samtliga individer som är listade vid vårdenheten. Den nya Leverantören och Region Halland ansvarar för att individer som valt vårdenheten samordnat informeras om ägarförändringen.

Beträffande omkostnader för information; internt, externt och till listade individer, står Leverantören för materiella omkostnader såsom kuvert, papper och porto. Region Halland står för administration, information och distribuering.

### 9.2.3 Filial

Vårdenheten kan, efter Region Hallands medgivande bilda och driva en filial. Med filial avses en underavdelning till vårdenheten som erbjuder ett begränsat utbud av vårdtjänster, exempelvis läkarmottagning och/eller distriktssköterskemottagning och bedrivs i annan lokal än där vårdenheten finns. En filial är inte en valbar utan knyts till en vårdenhet. En filial ska drivas av samma organisation/juridiska person som driver vårdenheten. Underentreprenör till vårdenheten tillåts inte driva en filial. Verksamhetschefen på vårdenheten ska vara verksamhetschef också för filialen.

Filialbildning tillåts om denna är till nytta för huvudenhetens listade patienter eller förbättrar vårdutbudet i områden där avståndet är långt till närmaste vårdenhet. En filial får inte användas för att kringgå konkurrensreglerna i vårdval i närsjukvården. Ansökan om filialverksamhet ska vara skriftlig och innehålla en utförlig beskrivning av vårdinnehåll, bemanning, lokalisering, lokaler och tillgänglighet.

Uppfyller inte leverantören det i ansökan beskrivna vårdinnehållet, bemanningen, lokaliseringen, lokaltillgången, tillgängligheten eller den verksamhet som bedrivs vid filialen i annat hänseende är behäftad med väsentliga brister har Region Halland rätt att återta sitt medgivande till fortsatt drift av filialen.

Vårdenheten ska tillse att patienter i behov av vård som saknas på filialen erbjuds vård på huvudmottagningen. I det fall filialen inte har öppettider i samma omfattning som vårdenheten ska vårdenheten ansvara för att patienter i behov av vård erbjuds vård på vårdenheten under ordinarie öppettider.

Vårdenheten ansvarar för att det tydligt framgår för invånarna att filialen är en underavdelning till denna.

Om en vårdenhet övergår till att bli en filialmottagning till en annan vårdenhet ska alla vid vårdenhetens listade personer i förväg informeras av den övertagande vårdenheten om förändringen, hur denna påverkar vårdinnehåll, lokalisering och tillgänglighet på filialen samt möjligheten för listade personer att lista om sig. Personer som finns listade vid vårdenheten, vid tidpunkten för övergången till filialmottagning, om-listas till den vårdenhet dit filialmottagningen blir knuten.

### 9.3 Patientens rättigheter

Leverantören ska ha goda kunskaper i Patientlagen och vara patienten behjälplig om sina rättigheter. Information om patientens rättigheter finns redovisade på [www.1177.se/Halland](http://www.1177.se/Halland).

Den enskilde patienten och närstående ska ges möjlighet att vara delaktiga i och ha inflytande över vård och behandling.

Invånare som är i behov av tolk ska få detta, i enlighet med förvaltningslagen § 8 länk. Leverantören svarar för kostnaden för språktolk, tolk för döva, dövblinda och hörselskadade vid patientkontakt.

Leverantören ska ha kännedom om Region Hallands regler för sjukresor [länk](#) och vara patienten behjälplig med att ordna med resa.

## 10 Information och marknadsföring

Vårdenheten ska följa de riktlinjer för information till patienter som Region Halland har fastställt samt i övrigt följa god sed inom området.

### 10.1 Vårdvalssymbolen ger signal om godkännande

Vårdvalssymbolen ska användas i all kommunikation med invånarna (annonser, kallelser, broschyrer m.m.) samt på en skylt som ska sitta vid vårdenhetens entré (tillhandahålls av Region Halland vid godkännandet). Denna visar att vårdenheten är godkänd och ingår Region Hallands skattefinansierade vårdutbud.

### 10.2 Information om kontaktuppgifter och patientavgifter

Region Halland informerar invånarna om vårdenhetens kontaktuppgifter (öppettider, adress, telefon m.m.) och om dess grundutbud (verksamheter, kompetenser mm), bland

annat via Hallandskatalogen och [www.1177.se/Halland](http://www.1177.se/Halland), enligt en bestämd mall. Vårdenheten är ansvarig för att uppgifterna hålls uppdaterade.

Vid all vård som Leverantörens utför ska Region Hallands patientavgifter och regler tillämpas. Detta gäller även priser för hälsovård, vaccinationer och intyg. Se [Avgiftshandboken](#). En aktuell förteckning över patientavgifter ska finnas tillgänglig på vårdenheten och förvaras väl synlig för patienterna.

Leverantören ska alltid lämna kvitto eller räkning till patienten. Innehållet ska vara utformat enligt Region Hallands anvisningar. Leverantören ska följa Region Hallands riktlinjer för högkostnadsskydd och E-frikort. [Länk](#)

### 10.3 Grundutbud av information

Vårdenheten ska bereda plats för det grundutbud av information om patienters rättigheter och skyldigheter som Region Halland ger ut. Informationen tillhandahålls kostnadsfritt och ska finnas på väl synlig plats på vårdenheten. Det är vårdenheten som ansvarar för att uppdaterat material finns på plats och att inaktuellt material tas bort. Detta gäller både digital information och information i pappersform.

Vårdenheten har ansvar för att aktuell information aktivt kommuniceras med patienterna och de som valt vårdenheten.

Vårdenheten ska aktivt och kontinuerligt förse patienten med kvalitetssäkrad och invånaranpassad information kring patientens rättigheter och skyldigheter, hälsa, sjukdomar, behandlingar och olika livssituationer med stöd av 1177 Vårdguiden, [www.1177.se/Halland](http://www.1177.se/Halland).

### 10.4 Medicinsk information på nätet

Vårdenheten ska aktivt förse patienten med kvalitetssäkrad och invånaranpassad information kring hälsa, vård och olika livssituationer med stöd av 1177 Vårdguiden, [www.1177.se/Halland](http://www.1177.se/Halland).

Andra webbplatser eller källor till patientinformation får endast användas då informationen inte finns på [www.1177.se/Halland](http://www.1177.se/Halland) eller om informationen ger en fördjupning som kompletterar informationen på [www.1177.se/Halland](http://www.1177.se/Halland). Källan ska då vara medicinskt kvalitetssäkrad, inte ha några kommersiella intressenter, vara invånaranpassad samt hänvisa eller länka till den information som finns inom området på [www.1177.se/Halland](http://www.1177.se/Halland).

### 10.5 Reklam och marknadsföring

Reklam för behandlingsmetoder och preparat som inte är förenliga med vetenskap och inte är kunskapsbaserad får inte finnas i väntrummen eller kommuniceras med patienterna. Detta gäller även för vårdenhetens kommunikation via internet.

Vid riktad marknadsföring gentemot enskilda individer ska Region Halland informeras i förväg och korrigerande innehåll kan ske. Vid sådan marknadsföring medsänds valblankett restriktivt (tillåts endast i samband med att vårdenhet flyttar, byter namn/ägare eller upphör med verksamheten).

Politisk information i form av affischer och flygblad eller liknande ska inte förekomma i väntrum eller andra lokaler där patienterna uppehåller sig.



Vid marknadsföring ska Leverantören följa marknadsföringslagen och god marknadsföringssed. Tjänster och erbjudanden av hälso- och sjukvårdskaraktär får inte erbjudas, vare sig gratis eller subventionerat, i syfte att motivera till val av vårdenhet.

### 10.5.1 Ny vårdenhet

När en ny vårdenhet startar medges marknadsföring och annonsering tidigast 3 månader före öppnande.

### 10.5.2 Öppettider

Vårdenhetens öppettider ska annonseras tydligt på mottagningen, i telefonmeddelande och på [www.1177.se/Halland](http://www.1177.se/Halland).

## 11 Verksamhetsstöd – IT-tjänster

### 11.1 Gemensamma IT-tjänster

Gemensamma IT-tjänster är en förutsättning för att Region Halland ska kunna tillhandahålla en jämlik, säker och effektiv vård samt för att en optimal samverkan ska kunna utvecklas i vårdprocessen mellan olika utförare. Gemensamma IT-tjänster är också en förutsättning för uppföljning och analys av uppdrag.

Beställaren tillhandahåller IT-tjänster till Leverantören i vårdvalet i Region Halland. Tjänsterna delas upp i **obligatoriska** och **frivilliga tjänster**. Dessa framgår av bilaga [IT-tjänster](#). I [bilagan](#) beskrivs också övriga förutsättningar för teknik och infrastruktur samt prislistor för valbara tjänster och produkter.

#### 11.1.1 Generella krav

- Leverantören och vårdenheten ska använda de system, applikationer och tjänster som Beställaren anvisar som obligatoriska. Detta gäller bl. a. journalsystemet med vidhängande funktionalitet, t ex läkemedelsjournal, kassasystem och nationella e-Tjänster), applikation för avvikelshantering och samordnad vårdplanering
- Leverantören ansvarar för och ska se till att vårdenhetens personal hanterar regiongemensamma IT-tjänster, sammanhållen journalföring samt personuppgiftsbehandling i enlighet med gällande lagstiftning samt följer övriga riktlinjer och policys, upprättade av Region Halland
- Leverantören ansvarar för att de uppgifter som registreras i gemensamma system är korrekta och ska se till att de olika inmatningsprocesserna kvalitetssäkras
- Leverantören ska upprätthålla reservrutiner för de fall IT-stöd uppvisar störningar eller avbrott
- Leverantören ska utse kontaktperson för vårdenhetens samverkan med Beställarens Systemförvaltning. Leverantören behöver säkerställa att utsedd kontaktperson, ur ett systemförvaltningsperspektiv, har god kännedom kring verksamhetens vårdprocesser och har kompetens att inom området kommunicera frågor kring nationella tjänster, utveckling, utbildning, förvaltning och support
- Leverantören ska utse Läkemedelsansvariga läkare och Läkemedelsansvariga sjuksköterskor för vårdenhetens samverkan med beställarens systemförvaltning, Leverantören behöver säkerställa att utsedd kontaktperson, ur ett systemförvaltningsperspektiv, har god kännedom kring verksamhetens vårdprocesser och har

kompetens att inom området kommunicera frågor kring nationella tjänster, utveckling, utbildning, förvaltning och support.

- Leverantören ska ha personal med grundläggande IT-kunskaper för att kunna hantera anvisade system och tjänster. Verksamhetens personal, alternativt IT-kontaktperson, ska delta vid utbildningar i Region Hallands IT-stöd. I samband med dessa står Leverantören för personalens lönekostnader och eventuella resekostnader. Självkostnadspris kan förekomma för vissa utbildningar

## 11.2 Informationssäkerhet

### 11.2.1 Sammanhållen journalföring

Region Halland har beslutat om en kontinuitetsprincip Länk för vårddokumentation som innebär att Region Halland som sjukvårdshuvudman ansvarar för att vårddokumentationen finns samlad och tillgänglig för alla vårdgivare som har avtal med Region Halland. Leverantören kommer att ingå i sammanhållen journalföring enligt Patientdatalagen med de vårdgivare som Beställaren har sammanhållen journalföring med. Detta möjliggör direktåtkomst till patientuppgifter mellan olika vårdgivare i vårdkedjan om patientens samtycke till det finns. Leverantören ska följa Patientdatalagens krav och tillhörande föreskrifter för sammanhållen journalföring.

Leverantören ska:

- Se till att patienter informeras om att vårdgivaren ingår i sammanhållande journalföring, om de medicinska fördelarna med detta och om sin rätt att inte vara med
- Följa Region Hallands [säkerhetspolicy](#) och anvisningar om "[Informationssäkerhet](#)"
- Följa bestämmelserna för journalföring i enlighet med [patientdatalagen \(2008:355\)](#) och [Socialstyrelsens föreskrifter om informationshantering och journalföring i hälso- och sjukvården](#).
- Se till att journalpliktig personal har den kunskap som krävs för att hantera aktuella system och e-tjänster samt att dokumentation görs i enlighet med gällande termer och begrepp
- Se till att personalen följer den informationsstruktur som Beställaren angett beträffande koder, sökord, mallar och kataloginformation i journalen
- Följa Region Hallands anvisningar kring hälsoinformatik dvs. kunskap om insamling, representation, bearbetning, presentation, kommunikation och all slags hantering av data, information och kunskap inom hälso- och sjukvården samt den medicinska vetenskapens olika discipliner

### 11.2.2 Personuppgiftsbiträdesavtal

Personuppgiftsbiträdesavtal enligt Dataskyddsförordningen ska tecknas mellan Leverantören och Beställaren när vårdavtal tecknas. Leverantören är personuppgiftsansvarig och Beställaren är personuppgiftsbiträde för de tjänster som hanterar personuppgifter i register. Personuppgiftsbiträdesavtalet ska gälla även efter att vårdavtalet upphör.

### 11.2.3 e-tjänstekort (SITHS)

För att uppfylla Patientdatalagens krav på stark autentisering krävs e-tjänstekort (SITHS) för identifiering. Leverantören ska se till att all hälso- och sjukvårdspersonal innehar ett personligt SITHS-kort för att säkert kunna dokumentera i och få åtkomst till journalbunden

information samt att använda de nationella tjänsterna t ex Pascal, Mina vårdkontakter m fl. Leverantören erbjuds att anskaffa e-tjänstekortet (SITHS) via Region Halland till självkostnad. Se <https://vardgivare.regionhalland.se/service-it/siths/>

#### **11.2.4 Verksamhetskatalogen – Hallandskatalogen samt HSA-katalog**

Leverantören ska ansluta vårdenheten/alla vårdenheter till Hallandskatalogen, som är en del av den nationella verksamhetskatalogen HSA. Hallandskatalogen utgör källan för information för flera nationella tjänster och är en förutsättning för att dessa, samt många av Region Hallands webbtjänster och system, ska fungera.

Se rutin [hallandskatalogen](#)

### **11.3 Nationella tjänster**

Beställaren ansvarar för att Leverantören ansluts på ett säkert och effektivt sätt till befintliga och kommande nationella tjänster inom vård och omsorg, exempelvis *NPÖ*, *Journalen via nätet*, *Pascal* och [1177 Vårdguidens e-tjänster](#).

Leverantören ska medge att Beställaren ansluter verksamheten till gemensamma nationella IT-tjänster. För nationella IT-tjänster ska Leverantören teckna avtal med Beställaren om personuppgiftsbiträde, [e-hälsa och nationella tjänster](#).

### **11.4 Avvikelsehantering**

Systemet för avvikelsehanteringen ska vara gemensamt för alla verksamheter inom Region Halland och de verksamheter som Region Halland finansierar, utom för läkare och fysioterapeuter som ersätts utifrån den nationella taxan. Den avvikelsehanteringsapplikation, som ingår i det obligatoriska systempaket, ska användas av Leverantörens vårdenhet/er.

Alla avvikelser av betydelse för att undvika skador och störningar, inklusive risk för att sådana uppstår nu eller i framtiden, ska registreras i anvisat system enligt gällande föreskrifter. Den som har identifierat avvikelsen gör en bedömning av om den ska rapporteras och om andra berörda ska informeras och involveras, t ex annan enhet och patient/närstående.

Vårdenheten ska genom sin uppföljning och analys av inträffade avvikelser använda detta i sin verksamhetsplanering och sitt arbete med ständiga förbättringar. Region Halland ska kunna använda databasen för övergripande analyser och för att få indikationer på vanligt förekommande avvikelser.

### **11.5 Beställarens datalager**

Beställarens datalager är delvis en gemensam resurs för alla utförare. Beställaren använder datalagret för uppföljning av de uppdrag som ges till olika utförare i bl. a. vårdvalet. Leverantören ska medge att information från Beställarens vårdinformationssystem överförs till datalagret och används för vårdvalsuppföljning och kvalitetssäkring samt leverans till nationella register bl. a. hos Socialstyrelsen, SKL och registerhållare för kvalitetsregister i samma omfattning som Beställarens övriga verksamheter.

Beställarens officiella programvaror för rapportering och analys bör vara det gemensamma verktyget för rapporter.

## 11.6 Digitalt utbud

Vårdenheten ska erbjuda distanskontakter [Länk](#)

Vårdenheten ska erbjuda grundutbud av tjänster som specificeras enligt Digitalt utbud. [Länk](#)

Utöver det kan mottagningen själv välja att komplettera sitt tjänsteutbud med ytterligare tjänster inom 1177 Vårdguidens e-tjänster eller via andra tjänster. Varje mottagning ska aktivt utveckla tjänsteutbudet utifrån invånarens och verksamhetens behov.

## 11.7 Verksamhetens upphörande

Vid vårdenhetens upphörande ska Leverantören medverka till att en medicinsk säker och en trygg övergång av patienter kan ske till ny vårdgivare.

Vårdenhetens journaldokumentation, utifrån avtalet om sammanhållen journalföring kommer att fortsatt gälla och förvaring sker i ett av Region Halland anvisat system. Informati-  
onen är därför fortsatt tillgänglig för befintliga och nya vårdenheter som finansieras av Region Halland. Detta innebär för den upphörande leverantören att:

- Leverantören fortsatt är Personuppgiftsansvarig (PUA) för journaldokumentationen
- PUB-avtal fortsätter att gälla
- Ett avtal om förvaring upprättas med Region Halland

Ovanstående gäller samtliga elektroniska journalsystem som är anvisade från Region Halland, t.ex. VAS, NCS och Auricula.

När det gäller journaldokumentation som utifrån tidigare regelverk kunnat ske i ett eget elektroniskt journalsystem, eller om det funnits pappersjournaler, är Leverantören fortsatt ansvarig för hanteringen av dessa. Journaler för listade patienter ska, efter patients samtycke, överlämnas till ny leverantör. I och med detta upphör den tidigare Leverantörens ansvar för dessa journaler. Om ingen ny leverantör gör anspråk på journalerna ansvarar den tidigare Leverantören för dessa. Enligt [patientdatalagen, 3 kap 17§](#), ska journalerna bevaras i minst 10 år. Om vårdgivaren inte själv anser sig kunna ta hand om sitt journalarkiv när verksamheten upphör, kan denne ansöka hos IVO om ett omhändertagande <http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2016/2016-4-44>

Eventuella kostnader för detta och för den framtida lagringen belastar Leverantören.

Vid vårdavtalets upphörande ska den utrustning som Region Halland hyr ut till Leverantören återgå till regionen. Att avtalet upphör ska inte befria någon av parterna från vid tillfället kvarstående och icke uppfyllda åtaganden eller förpliktelser gentemot den andra parten.

## 12 Ekonomisk ersättning

### 12.1 Hälsa- och sjukvårdspeng

Hälsa- och sjukvårdspengen utgör den huvudsakliga delen av vårdenhetens ersättning, vilken baseras på hur många hallänningar som valt vårdenheten, kapiteringsersättning. Ersättningen är riskjusterad för förväntat kostnadsutfall. 90 procent av ersättningen riskjusteras för vårdtyngd utifrån ålder och kön och 10 procent av ersättningen fördelas utifrån socioekonomiska variabler.

Hälsa- och sjukvårdspengen finansierar de kostnader som är förknippade med åtagandet till de invånare som valt vårdenheten, exempelvis kostnader för personal, lokaler, utrustning, inkontinenshjälpmedel och medicinsk service inklusive röntgen. I kostnadsansvaret ingår också besök som vårdenhetens invånare gör hos andra vårdenheter, hos läkare enligt lagen om läkarvårdsersättning och hos fysioterapeuter enligt lagen om ersättning för fysioterapi. Även betalning för den utomlänsvård som vårdenhetens invånare konsumerar, som avser närsjukvård, ska täckas av hälsa- och sjukvårdspengen.

Vårdenhetens kostnadsansvar omfattar inte kostnader för personliga hjälpmedel, kostnader för smittskyddsprover eller smittspårning.

Vårdenhetens kostnadsansvar omfattar inte kostnad för läkemedel inom läkemedelsförmänen som förskrivs till patient.

Läkemedel som administreras till patient på besök på vårdenheten ska rekvireras. Vårdenheten har kostnadsansvar för samtliga läkemedel som rekvireras till verksamheten.

Det är möjligt för samtliga vårdenheter att avropa Region Hallands upphandlade nettopriser för läkemedel på rekvisition. Vårdenheten ska i sådant fall teckna särskilt avtal med leverantörer som utför tjänsten läkemedelsförsörjning åt Region Halland.

Utöver Hälsa- och sjukvårdspengen utgör patientavgiften den enda ytterligare ersättningen för de invånare som valt vårdenheten.

Hälsa- och sjukvårdspengen för 2020 uppgår till 3 265 kronor per hälsa- och sjukvårdspäng.

#### 12.1.1 Ålders och könsbaserad ersättning

90 procent av Hälsa- och sjukvårdspengen är riskjusterad för förväntad vårdtyngd i den listade populationen hallänningar utifrån ålder och kön.

Invånarna grupperas i nio olika åldersintervall samt kön, där varje kategori har en specificerad vikt.

Åldersgrupp	Vikt		Kronor	
	Kvinna	Man	Kvinna	Man
0-1	2,27	2,30	7 413	7 504
2-5	1,54	1,55	5 018	5 051
6-14	0,60	0,59	1 957	1 925
15-29	0,57	0,49	1 860	1 599
30-44	0,63	0,52	2 056	1 697
45-59	0,72	0,60	2 350	1 958
60-69	1,31	1,21	4 274	3 947
70-79	1,98	1,89	6 459	6 165
80+	2,79	2,82	9 097	9 207

Ersättning utgår med  $((a*b)+(c*d))*e*f$  kronor.

a = Antal kvinnor

b = Vikt kvinna

c = Antal män

d = Vikt man

e = Hälso- och sjukvårdspeng

f = Inviktningandel ålder/kön

### 12.1.2 Socioekonomisk ersättning

10 procent av Hälso och sjukvårdspengen baseras på socioekonomiska variabler kompletterar den ålders- och könscategoriserade ersättningen. CNI är en metod som syftar till att med utgångspunkt från socioekonomiska förhållanden, förutsäga framtida ohälsa för dimensionering av primärvårdsresurser för enskilda avgränsade populationer.

Förklaringsfaktorer för ohälsa:

- Ålder över 65 år och ensamboende
- Utlandsfödd (Syd- och Östeuropa (ej EU), Asien, Afrika och Latinamerika)
- Arbetslös eller i åtgärd 16 – 64 år
- Ensamstående förälder med barn 17 år eller yngre
- Person 1 år eller äldre som flyttat in i området
- Lågutbildad 25 – 64 år
- Ålder yngre än 5 år

För de individer som valt vårdenheten beräknas ett index, vilket används vid beräkning av ersättning till vårdenheten. Avstämning av CNI sker tre gånger per år och gäller därefter i fyra månader.

Ersättning utgår med  $a*b*c*d*e$  kronor, där

a= Antal listade individer

b= Hälso- och sjukvårdspeng

c= Snittpoäng Halland (poäng/individ)

d= Inviktningandel CNI  
e= Standardiserat CNI-index

### 12.1.3 Betalningsvillkor hälso- och sjukvårdspeng

Utbetalningen av hälso- och sjukvårdspengen sker månadsvis med en tolfedel av den beräknade årsersättningen. Utbetalning sker från Region Halland runt den 15:e varje månad så att betalningen är mottagaren tillhanda senast den 20:e varje månad. Hälso- och sjukvårdspengen innevarande månad baseras på antalet listade invånare vid den senaste poängberäkningen. Exempelvis ligger antalet listade den 4 januari till grund för utbetalningen den 20:e januari.

### 12.1.4 Uppräkning hälso- och sjukvårdspeng

Samma överväganden om utveckling och uppräkning av hälso- och sjukvårdspengen görs som för annan verksamhet som drivs i egen regi. Beslut om ersättningsnivå tas i samband med kommande års mål och budget.

## 12.2 Täckningsgrad primärvårdskonsumtion

Täckningsgraden är benämningen på det vårdkonsumtionsmått som avser andel öppenvårdsbesök i primär- eller närsjukvård som patienterna gör. Kvoten baseras sålunda på invånarnas konsumtion av vård, inte på vårdenhetens produktion. Målet är att primärvårdsbesök ska utgöra 80 procent av all öppenvård, men den målrelaterade ersättningen utgår från hallandsgenomsnittet (brytpunkt). Täckningsgraden regleras genom avdrag eller tillägg på ersättningen och är direkt proportionerlig mot vårdenhetens hälso- och sjukvårdspoäng.

Vårdenhetens täckningsgrad mäts i procent med två decimaler. Mätning görs en gång per tertiäl (fyramånadersperiod) och baseras i huvudsak på vårdkonsumtionen under föregående tertiäl. Vid förseningar i redovisning av öppenvårdskontakter kommer besöken istället att ingå i täckningsgraden vid tidpunkten för dataleverans, dock ej äldre besök än 12 månader.

När vårdenhetens utfall överstiger genomsnittet görs ett tillägg på ersättningen med 1,2 % per procentuell avvikelse från snittet. När vårdenhetens utfall understiger genomsnittet sker ett avdrag enligt samma princip.

Med besök i öppen hälso- och sjukvård avses all skattefinansierad sjukvård samt patientfinansierad hälsovård enligt [Gula taxan](#), som registreras inom närsjukvård, somatisk specialistsjukvård och psykiatri, inom och utom länet, oberoende av vårdgivare. Vårdenhet som köper vård av underleverantör ansvarar själv för att vårdkontaktarna registreras.

I täckningsgraden ingår inte:

- Telefonkontakter
- Forskning och läkemedelsstudier
- Laboratoriebesök och röntgen
- Besök på mödrahälsovård och ungdomsmottagningar
- Regionvård och högspecialiserad vård
- Besök inom vissa verksamheter inom somatisk specialistsjukvård, till exempel specialisttandvården, avdelningarna för obstetrik/BB/förlossning/ amningsmottagning, dialys, kliniska studieenheten
- Besök på Habilitering för barn, unga vuxna och vuxna personer samt Resurscentrum för kommunikation (DAKO)

- Företagshälsovård

## 12.3 Ersättning för utförd vård

Ersättning för utförd vård ges i de fall som avser:

- Enstaka akuta besök av patienter som valt annan vårdenhet
- Utförd vård vid avtalsrelation
- Utomlänspatienter
- Utländska medborgare och utlandssvenskar
- Asylsökande och tillståndslösa
- Patienter med beslutad avgiftsfrihet (kompensation för utebliven patientavgift)

### 12.3.1 Ersättning för listade individers besök

Vårdenheten får ingen besöksersättning för patienter folkbokförda i Halland som valt vårdenheten (listat sig), med undantag för patientavgifter. Betalda patientavgifter tillfaller vårdenheten. För listade utomlänspatienter, se avsnitt "ersättning för vård av utomlänspatienter".

### 12.3.2 Ersättning för enstaka akuta besök av patient från annan vårdenhet

Vård av patient som är folkbokförd i Halland, som är listad på en annan vårdenheten i Halland, ersätts enligt prislistan för enstaka akuta besök som årligen fastställs av Region Halland.

Besökskategori	Besöksersättning (exkl. patientavgift)	Kommentar
Läkare	450 kr	Inkl. medicinsk service
Psykolog	600 kr	
Kurator, arbetsterapeut	500 kr	
Sjuksköterska, distriktssköterska	300 kr	
Fysioterapeut, normalbesök	240 kr	Naprapat likställs med fysioterapeut.
Fysioterapeut, särskilt omfattande besök	600 kr	Minimum 40 minuter direkt patientkontakt. Särskilt kompetenskrav och krav på godkännande föreligger.
Fysioterapeut, gruppbesök	100 kr	Gruppbesök, en eller flera personal träffar flera patienter vid samma tillfälle.
Avgiftsbelagd provtagning	50 kr	Mellanliggande provtagning
Avgiftsfri provtagning	150 kr	Provtagning i samband med betalt läkarbesök, eller med ordination från annan vårdenhet.
Ej legitimerad personal	0 kr	
Övriga yrkeskategorier	400 kr	Krav på legitimation föreligger
Distanskontakt		Ersättning som vid fysiskt besök

### 12.3.3 Ersättning vid avtalsrelation

Vårdenheter som tecknar avtal med andra vårdenheter om att tillhandahålla och utföra vård, där avtalet även reglerar **ersättning** och denna avviker från prislistan. "Enstaka



akuta besök”, administrerar själva ersättningen. Säljande vårdenhet ansvarar då för fakturering av den vårdenhet som invånaren valt och som uppbär patientens hälso- och sjukvårdspeng.

Om ett sådant avtal finns, ska detta meddelas Region Halland så att avtalsförhållandet kan registreras. Besöksersättning mellan sådana vårdenheter undantas vid den centrala avräkningen och prissättning enligt prislistan ”Enstaka akuta besök”.

#### **12.3.4 Ersättning för utomlänspatienter**

Genom lag ges patienter som omfattas av en annan regions ansvar för hälso- och sjukvård, d.v.s. patienter folkbokförda i en annan region, möjlighet att söka vård i Halland. Vårdenheten ska ge vård på lika villkor oavsett var patienten är folkbokförd och enbart ta hänsyn till de medicinska behov som patienterna har.

Vårdenheten får ersättning i enlighet med fastställd [utomlänsprislista](#). Patienter från Västra Götaland ersätts enligt Västra sjukvårdsregionens fastställda prislista. Patienter från Region Skåne, Region Blekinge och Region Kronoberg ersätts enligt Södra sjukvårdsregionens fastställda prislista. Patienter från övriga Sverige ersätts i enlighet med Riksavtalet för utomlänsvård, med innebörden att vårdenheter i Hallands tre norra kommuner ersätts enligt prislistan för Västra sjukvårdsregionen. Vårdenheter i Hallands tre södra kommuner erhåller ersättning enligt prislista för Södra sjukvårdsregionen.

Vårdenheten ska, för att erhålla ersättning, följa hemlandstingets remissregler.

Utbetalning av besöksersättning för vård av icke hallänningar sker i efterskott i samband med att patientens hemlandsting faktureras, dock ej besök äldre än sex månader. Utomlänsfakturering administreras av Region Halland.

#### **12.3.5 Ersättning för utländska medborgare och utlandssvenskar**

Försäkringskassan på Gotland betalar ut ersättning för vård av personer bosatta i EU- eller EES-land utanför Sverige. Region Hallands egna verksamheter fakturerar Försäkringskassan direkt. Privata vårdenheter skickar in utbetalningsunderlag till Region Hallands GAS för vidarefakturering till Försäkringskassan. Kopia på giltigt EU-kort eller giltigt, provisoriskt intyg ska bifogas. Saknas detta betalas inte någon ersättning ut. För patienter från de nordiska länderna tillämpar Region Halland 30 dagars betalningsvillkor efter utbetalningsunderlagets ankomst. För patienter från övriga EU- och EES-området sker utbetalningen till Vårdenheten först efter att Region Halland fått ersättning från Försäkringskassan.

Försäkringskassan på Gotland betalar även ut ersättning för vård av personer bosatta i ett konventionsland. För vidare information se aktuella uppgifter i Avgiftshandboken. Kopia på giltigt pass eller intyg ska bifogas utbetalningsunderlaget för vidarebefordran till Försäkringskassan. Utbetalning sker först när Region Halland fått ersättning från Försäkringskassan.

Utlandssvenskar bosatta utanför EU-området och övriga konventionsområden har rätt till akut vård till vanlig patientavgift. Region Halland ersätter Vårdenheten för mellanskillnaden.

För vård av andra utländska medborgare och utlandssvenskar bosatta i övriga länder gäller särskilda regler. I flera fall betalar patienten själv sin vård enligt ”utomlänsprislistan”. För utförlig information om ersättning för vård av dessa patienter – se [Avgiftshandboken](#).

### 12.3.6 Ersättning för vård av asylsökande

För hälso- och sjukvård av asylsökande, där kostnaden för vårdtillfället understiger 100 000 kronor, utgår ersättning enligt utomlänsprislistan, kolumn Västra Sjukvårdsregionen. För att få ersättning ska särskilda underlag (gäller inte vårdcentraler i egen regi) skickas in. Dessa finns i [Avgiftshandboken](#). Uppgift om LMA-nummer (Lagen om mottagande av asylsökande) ska framgå på underlaget eller bifogas separat.

Information om ersättning för vård överstigande 100 000 kronor finns i [Avgiftshandboken](#)

För varaktig vård till nyanlända (vårdbehovet bedöms vara i minst tre år) beviljas ersättning om kostnaderna uppgår till minst 60 000 kronor under en 12-månadersperiod. För mer information, se [Avgiftshandboken](#).

Kostnader för vaccin till asylsökande barn och asylsökande unga som under pågående vaccinering passerar sin 18-års dag betalas av Leverantören och ersätts sedan med halva vaccinkostnaden (enligt Region Hallands upphandlade prislista för vaccin). Ersättning rekvideras på [särskild blankett](#). <https://vardgivare.regionhalland.se/patientadministration/asylsokande/information-om-ersattning-asylsokande/>

### 12.3.7 Ersättning för vård av tillståndslösa

Ersättning för vård till personer som vistas i landet utan tillstånd utgår enligt samma princip som för asylsökande.

### 12.3.8 Patientavgifter respektive kompensationsersättning vid beslutad avgiftsfrihet

Genom lag eller Regionfullmäktiges beslut kan betalningsfrihet för patientens öppenvårdskontakt föreligga. Regelverket för detta återfinns i Avgiftshandboken. Om sådan godkänd betalningsbefrielse föreligger utges kompensation för utebliven patientavgift av Region Halland.

Kompensation gäller inte för generell avgiftsbefriad verksamhet så som barnhälsovård.

Ersättning baseras på ankomstregistrerade uppgifter om avgiftstyp och betalsätt.

## 12.4 Avdrag för köpt vård

I vårdenhetens kostnadsansvar ingår olika typer av besök som vårdenhetens listade personer gör inom primär- och närsjukvård i hela Sverige:

- Vårdkontakt på andra vårdenheter inom Vårdval Halland.
- Köpt vård vid avtalsrelation.
- Vårdkontakt på vårdenheter i andra landsting och regioner.
- Vårdkontakt hos privata läkare i allmänmedicin anslutna till lag om läkarvårdserättning.
- Vårdkontakt hos privata fysioterapeuter anslutna till lag om ersättning för fysioterapi.

### 12.4.1 Avdrag för besök på annan vårdenhet inom Vårdval Halland

Avdrag för vård på annan vårdenhet sker enligt prislistan enstaka akuta besök som årligen fastställs av Region Halland. Avdraget sker i samband med utbetalningen av hälso- och sjukvårdspengen, normalt månaden efter besöket.

#### **12.4.2 Kostnad för köpt vård vid avtalsrelation**

I de fall vårdenheten har tecknat avtal om att köpa vård från en annan vårdenhet, där avtalet även reglerar ersättning och denna avviker från prislistan, ska vårdenheten betala ersättning till den vårdenhet som har tillhandahållit vården.

#### **12.4.3 Avdrag för besök på vårdenheter i andra landsting och regioner**

Genom lag ges hallänningen möjlighet att söka öppen vård i andra regioner. Vårdenheten svarar för kostnaderna för primärvård som patienten får i en annan region. Avdrag sker i enlighet med fastställd prislista för den sjukvårdsregion som aktuellt landsting ingår i. Avdrag för sådan vård sker i samband med att det landsting som gett vården fakturerar Region Halland, normalt 2-7 månader efter besöket.

#### **12.4.4 Avdrag för besök hos läkare och fysioterapeut enligt lagen om läkarvårdsersättning respektive lagen om ersättning för fysioterapi**

Avdrag för besök hos privata läkare inom allmänmedicin och privata fysioterapeuter sker i samband med utbetalningen av hälso- och sjukvårdspengen den 18:e varje månad, normalt 1-2 månader efter besöket.

Avdrag för besök hos läkare utgörs av ett schablonpris uppgående till 740 kronor per besök och inkluderar Region Hallands kostnad för medicinsk service och röntgen.

För fysioterapeuter sker avdrag med faktiskt belopp enligt [Förordning \(1994:1120\) om ersättning för fysioterapi](#), reducerat för patientavgift.

### **12.5 Övriga ersättningar**

#### **12.5.1 Ersättning för tolkkostnader**

Tolkersättning utgår med faktisk tolkkostnad för asylsökande, nyanlända och andra grupper med behov av tolk. Vårdenheter i egen regi ersätts via automatbokföring i slutet av månaden. Privata vårdcentraler betalar först tolkfakturan själv, varefter Region Halland kan faktureras aktuellt belopp. Som underlag ska kopia av tolkfaktura bifogas. Fakturan ska skickas till:

Region Halland  
Box 310  
737 26 Fagersta  
Referens: ZZxxx051

Fakturor som skickas till RH betalas 30 dagar efter fakturans ankomstdatum till RH.

Utöver faktisk tolkersättning utgår ett tillägg vid vårdbesök för asylsökande. Ersättning betalas ut per automatik till alla verksamheter i egen regi. För privata vårdcentraler görs ett tillägg på den ersättning som betalas ut för vård till asylsökande (som sker efter [särskild ansökan till Region Halland](#)).

För mer information se [rutin för tolktjänster](#).

### **12.5.2 Ersättning för hantering av kommunsköterskan inlämnade prover**

För prover tagna av kommunsköterskor som inlämnas till annan vårdenhet än patientens-valda, kan vårdenheten som får hantera provet för befordran till laboratorium, få ersättning. Hanteringen avser centrifugering, packning och transport till laboratorier, inklusive eventuella materialkostnader.

Ersättning för inlämnade prover ersätts av patientens valda vårdenhet med ett belopp i enlighet med Kemlabs. prislista för "externa prover ofrust", för närvarande 60 kronor. Även om patienten har flera prover tas enbart en avgift ut.

### **12.5.3 Ersättning för dyrt sjukvårdsmaterial**

Extra ersättning för dyrt sjukvårdsmaterial utbetalas till vårdenheter för de fåtal patienter som har ett särskilt omfattande behov av olika typer av dyra, alternativt stora mängder, sjukvårdsmaterial. Denna extra ersättning ska garantera patienten tillgång till vård, samt att kompensera de vårdenheter där dessa patienter listade.

Extra ersättning utbetalas endast efter ansökan i särskild ordning och beslut av Region Halland. Ersättning utbetalas för kostnader överstigande 20 000 kronor per patient och kvartal, eller 80 000 kronor per 12 månader. Ersättning utbetalas mot uppvisande av vårdenhetens fakturor för att styrka uppkomna kostnader. Kostnader skall debiteras senast 12 månader efter fakturadatum.

Ansökan ställs till:

Region Halland  
Box 517  
301 80 Halmstad

Märk kuvertet "Vårdval Närsjukvård"

### **12.5.4 Momskompensation**

Momslagstiftning ger Region Hallands vårdenheter i egen regi avdragsrätt för ingående moms vid inköp av varor och tjänster inom området hälso- och sjukvård. Privata vårdaktörerna saknar motsvarande möjlighet och behöver istället kostnadsföra ingående moms. För att upprätthålla konkurrensneutralitet mellan Region Hallands egna vårdenheter och privata vårdenheter får de privata vårdaktörerna ett tillägg som kompensation för dessa merkostnader.

Momskompensation utgår med den för varje tillfälle aktuella procentsatsen i [1§ förordningen \(2005:811\)](#) om ersättning för viss mervärdesskatt, 6 procent, för kommuner och landsting.

Basen för momskompensation utgörs av hälso- och sjukvårdspengen efter tillägg eller avdrag för täckningsgraden.

### **12.5.5 Egenträning**

Patienter kan vid behov egenträna i vårdenhetens eller samverkanspartners lokaler. Egenträning likställs med friskvård och är inte en aktivitet som finansieras genom uppdraget. Patientens förmåner gäller inte heller. Patienten betalar självkostnadspris för egen träning, analogt med Avgiftshandbokens regler för projektgrupp. Frikort gäller inte och möjlighet till sjukreseersättning finns inte.

## 13 Ordlista

Förklaring till ord och begrepp som används i dokumentet:

**1177 Vårdguiden:** sjukvårdsrådgivning dygnet runt på telefonnummer 1177, webbplats <http://www.1177.se/Halland> information om hälsa, sjukdomar, livssituationer, kontaktuppgifter till all vård och tandvård och säkra personliga e-tjänster.

**Avgiftshandbok:** Av Regionfullmäktige beslutade avgifter inom hälso- och sjukvård.

**Avtal Vårdval Halland:** Det avtal som en godkänd leverantör tecknar med Region Halland. Avtal mellan Region Halland och privat leverantör är civilrättsligt bindande. Regionstyrelsen har fattat ett beslut som binder godkända enheter inom egenregion och aktuell förvaltning till alla villkor som stadgas i Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag samt i avtalet.

**Beställare:** Region Halland.

**CNI:** Care Need Index.

**Distanskontakt:** Region Hallands definition ansluter till Socialstyrelsens definition för begreppet distanskontakt. Med distanskontakt avses vårdkontakt i öppenvård där hälso- och sjukvårdspersonal och patient är rumsligt åtskilda. Distanskontakter kan ske genomöverföring av ljud, bild, text eller som kombination av dessa.

**Förfrågningsunderlag:** Underlag för ansökan om att få delta i Vårdval Halland enligt Lagen om valfrihetssystem. Det valfrihetssystem som en upphandlande myndighet tillhandahåller.

**GAS:** Gemensam Administrativ Service, som är Region Hallands servicecenter för en samlad administrativ funktion.

**Godkännande:** Alla sökanden som uppfyller kraven i förfrågningsunderlaget godkänns och har rätt att bli en del av Vårdval Halland.

**HSA:** Katalogtjänst inom nationell e-Hälsa som innehåller kvalitetssäkrade uppgifter om personer, funktioner och enheter i Sveriges kommuner, landsting och privata vårdgivare. Uppgifterna hanteras i Halland via Hallandskatalogen (HAK).

**HAK:** Hallandskatalogen är den lokala, elektroniska katalogtjänst som används för att skapa och underhålla uppgifter i den nationella HSA-katalogen. Hallandskatalogen/HSA innehåller kvalitetssäkrade uppgifter om personer, funktioner och enheter i Sveriges kommuner, landsting och privata vårdgivare.

**IVO:** Inspektionen för Vård och Omsorg ansvarar för tillsyn över hälso- och sjukvård, hälso- och sjukvårdspersonal, socialtjänst och verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Myndigheten ansvarar också för viss tillståndsprövning.

**Leverantör:** Juridisk person/vårdaktör och ägare av vårdenhet.

**Lifecare:** Systemstöd för vårdplanering

**LOV:** Lagen om valfrihetssystem.

**Luftvägsregistret:** Nationellt samlingsregister för luftvägssjukdomar med syfte att förbättra kvaliteten i omhändertagandet av patienter med luftvägssjukdomar och säkerställa en likvärdig vård i olika delar av landet.

**NDR:** Nationella diabetesregistret.

**NPÖ:** Nationella patientöversikten, gör det möjligt för behörig vårdpersonal att med patientens samtycke ta del av journalinformation som registrerats hos andra landsting, kommuner eller privata vårdgivare.

**Palliativa registret:** Ett kvalitetsregister för att förbättra vård i livets slutskede.

**Policy:** En av Region Halland politiskt beslutad avsiktsförklaring som ger riktlinjer för att styra verksamheten mot att uppnå önskade mål.

**Primärvård:** Hälso- och sjukvårdsverksamhet som utan avgränsning vad gäller sjukdomar, ålder eller patientgrupper svarar för befolkningens behov av grundläggande medicinsk behandling, omvårdnad, förebyggande arbete och rehabilitering och som inte kräver sjukhusens medicinska och tekniska resurser. (Socialstyrelsens definition)

**Region Halland:** Den 1 januari 2011 samlades regional utveckling och hälso- och sjukvård samt tandvård (tidigare Landstinget Halland) i en gemensam organisation.

**SIP:** Samordnad Individuell Plan. En struktur för patientens vårdplan när flera organisationer medverkar i vården.

**SITHS:** Tjänstelegitimation, Säker IT Hälso- och Sjukvård.

**Specialiserad vård:** Hälso- och sjukvårdsverksamhet som kräver mer specialiserade åtgärder än vad som kan ges i primärvård (Socialstyrelsens definition)

**SveDem:** Svenska demensregistret.

**SKL:** Sveriges Kommuner och Landsting

**Styrdokument:** Av Region Halland fattade beslut vars syfte är att styra regionens verksamheter i en bestämd riktning.

**Sökanden:** Vårdgivare som ansöker om godkännande för att bli Leverantör inom Vårdval Halland.

**Terapirekommendationer:** Av Läkemedelskommittén Halland beslutade rekommendationer för läkemedelsbehandling och val av mest kostnadseffektiva preparat och behandling.

**TP-kvoter:** Terapeutiska kvoter.

**Underleverantör:** En aktör som vårdenheter har eget avtal med.

**VAS:** Vård Administrativt System, gemensamt journalsystem inom Region Halland

**Vårdenhet:** Leverantörens mottagning.

**Vårdvalsservice:** Servicefunktion mot vårdenheter och invånare.

## Invånarens val av vårdenhet inom Vårdval Halland

### Det här innebär vårdvalet för dig

Vid val av vårdcentral i Halland väljer jag vilken vårdcentral, driven i privat eller offentlig regi, som ska få uppdraget att ge mig sådan hälso- och sjukvård som inte är sjukhusvård.

De vårdcentraler jag kan välja emellan har granskats och godkänts av Region Halland, de följer lagar och föreskrifter och erbjuder säker vård med hög kvalitet.

Genom mitt val godkänner jag att mina personuppgifter får användas enligt Dataskyddsförordningen, för att säkerställa en sammanhållen och säker vård. Vald vårdcentral informeras löpande om övriga besök utförda inom ramen för Vårdval Halland.

Vårdcentralen ger mig den hälso- och sjukvård jag behöver, efter en medicinsk bedömning av mina behov. Vårdcentralen ska uppfylla den nationella vårdgarantin.

Förteckning på de godkända vårdcentralerna finns på [www.1177.se](http://www.1177.se)

Det går också att beställa förteckningen från Vårdvalsservice, tfn 0771-900 300 eller e-post: [vardvalsservice@regionhalland.se](mailto:vardvalsservice@regionhalland.se)

### Välj vårdenhet säkert via internet

Det smidigaste sättet att välja vårdenhet är via <http://www.1177.se/Halland/vardval> (Mina vårdkontakter). Hemsidan ger grundläggande information om varje vårdcentral samt några övergripande jämförelser utifrån listade patienters bedömningar från den senaste nationella patientenkäten.

Logga in med e-legitimation eller med lösenord och sms-kod för att säkert välja din vårdenhet. Valet registreras omedelbart och du kan därefter direkt kontakta din valda vårdenhet via vårdenhetens e-tjänster på 1177.se eller via telefon.

Om du inte har tillgång till internet behöver du använda nedanstående valblankett. När du fyllt i begärda uppgifter och undertecknat blanketten, skickar du den antingen direkt till den valda vårdenheten eller till Regionen Hallands vårdvalsservice.





## Blankett för val av vårdcentral

<b>Namn</b>
<b>Adress</b>
<b>Postnr och ort</b>
<b>Personnummer 12 siffror</b>

**Enklast väljer du vårdcentral via internet, logga in på  
[www.1177.se/Halland](http://www.1177.se/Halland)**

### Jag vill välja vårdcentral:

Namn på vårdcentral och kommun

Vårdvalet gäller tills vidare eller till dess du gjort ett nytt val av vårdcentral.

Telefonnummer och övriga upplysningar

Uppgifterna behandlas enligt Dataskyddsförordningen. Personuppgiftsansvarig är Regionstyrelsen.

Datum	Underskrift	Namnförtydligande
Datum	Målsmans underskrift *	Namnförtydligande

\*) För barn 0 - 12 år ska målsman skriva på.

### För frågor runt vårdvalet:

Kontakta aktuell vårdcentral eller Vårdvalsservice på tfn 0771-900 300 eller e-post:  
[vardvalsservice@regionhalland.se](mailto:vardvalsservice@regionhalland.se)

**Valblanketten ska lämnas in på, eller skickas till, den vårdcentral du väljer.**

### Vårdcentralens anteckningar

Datum	Inskickad till Vårdvalsservice av	Ve-kod
-------	-----------------------------------	--------



## Ansökan om godkännande för Vårdval Halland



Specialitet: .....

Den sökande har tagit del av hela innehållet i Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag för Vårdval Halland 2019 och kommer i sin ansökan att visa att den nya vårdenheten uppfyller samtliga skalkrav och att verksamheten kommer att arbeta i enlighet med Region Hallands mål för hälso- och sjukvården.

Huvudman/juridisk person .....

.....

Adress .....

.....

Telefon .....

E-post .....

Organisationsnummer .....

Beräknad driftstart .....

Datum .....

Underskrift av behörig företrädare för juridiska personen

.....

Namnförtydligande och ställning i företaget

.....



## Avtalsmall



## Vårdavtal enligt lag om valfrihetssystem

### § 1 Avtalets omfattning

I detta Avtal regleras Leverantörens bedrivande av vårdval inom

<ange specialitet> ("Uppdraget") vid:

<ange namn>, <ange organisationsnummer> och <ange adress för mottagningen/område>.

Med Avtalet förstås bestämmelserna i detta Vårdavtal, Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag och dess bilagor ("Avtalet").

### § 2 Avtalet

Leverantören åtar sig ("Åtagandet") att utföra Uppdraget enligt Avtalet och den årligen fastställda "Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag för Vårdval Halland". Villkoren för Leverantörens utförande av Uppdraget framgår av Avtalet och gällande Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag för Vårdval Halland. Båda parter förbinder sig att följa gällande villkor i Avtalet.

Avtalet utgörs av nedanstående handlingar vilka kompletterar varandra. Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i handlingarna gäller handlingarna i följande ordning, såvida inte omständigheterna i det aktuella fallet uppenbarligen föranleder en annan ordningsföljd

- 1) Detta avtal
- 2) Gällande Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag för Vårdval Halland
- 3) Övriga bilagor, t.ex. kring gemensamma system, rapportering av verksamhetsdata etc.

### § 3 Definitioner

#### Befrielsegrund

Parts (Beställarens och Leverantörens) möjlighet att bli befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet till följd av särskild omständighet som preciseras i § 9 "Force majeure".

#### Beställare

Region Halland genom Regionstyrelsen, org.nr: 232100-0115.

#### Driftstart

Den dag Leverantören enligt Avtalet ska inleda att utföra Uppdraget.

## Uppdrag

Leverantören uppgift är att bedriva hälso- och sjukvård enligt detta Avtal och Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag för Vårdval Halland.

## Leverantören

Den person (juridisk eller enskild fysisk person) Beställaren tecknat Avtalet med, se inledningen av Avtalet.

## Åtagande

Leverantörens löfte att utföra Uppdraget enligt Avtalet.

## Ändringsmeddelade

Skriftligt meddelande från Beställaren till Leverantören med information om ändringar i Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag som enligt Avtalet blir bindande för Leverantören.

## § 4 Avtalsperiod

Avtalet träder i kraft från och med den dag båda parter undertecknat det. Avtalet gäller därefter i tio (10) år. Regler för förtida upphörande finns i § 8.

Utförande av Uppdraget inleds vid Driftstart. Driftstart för detta Avtal är den <ange datum fr.o.m.>. Avtalet gäller till och med <ange datum t.o.m.>

Före Driftstarten äger Leverantören inte rätt att utföra vård enligt detta Avtal.

## Förkortad avtalsperiod i visst fall

Oaktat vad som stadgas ovan om avtalsperiod och uppsägningstid, gäller följande:

För det fall att Avtalet tecknas efter det att Beställaren sagt upp samtliga andra avtal inom vårdvalsområdet från en och samma tidpunkt, upphör även detta Avtal vid denna tidpunkt. Bestämmelsen innebär att avtalet i sådana fall får en kortare avtalsperiod än tolv månader.

## § 5 Ändrade ägarförhållanden

Väsentliga förändringar avseende ägarförhållandena hos Leverantören eller hos Leverantörens eventuella moderbolag, ska utan dröjsmål skriftligen anmälas till Beställaren. På begäran av Beställaren ska Leverantören lämna ytterligare information om de nya ägarförhållandena och om Leverantörens framtida möjligheter att uppfylla Avtalet.

Beställaren ska därefter pröva om Avtalet ska fortsätta att gälla eller om Avtalet ska sägas upp jämligt § 8 nedan. Beställaren kommer bland annat att värdera om Leverantören med den nya ägaren uppfyller kraven för godkännande för att teckna vårdavtal. Beställaren ska skriftligen meddela Leverantören om sitt beslut avseende Avtalets fortsatta giltighet. Övergår avtalet till ny juridisk person ska avtalet skrivas om.

## § 6 Överlåtelse

Ingen av parterna äger rätt att överlåta eller pantsätta Avtalet eller någon rättighet eller skyldighet enligt Avtalet utan den andra partens skriftliga samtycke.

Leverantör äger inte, utan Beställarens skriftliga tillåtelse, överlåta fordringar eller andra krav (inklusive bl. a krav på skadestånd) hänförliga till detta avtal till någon tredje part.

Leverantör äger inte, utan Beställarens skriftliga tillåtelse, överlåta fordringar eller andra rättigheter genom kommissionsavtal eller fusion till någon tredje part.

## § 7 Brister i utförande av Åtagandet

Beställaren följer att Leverantören uppfyller sitt Åtagande och vidmakthåller den kvalitet i utförande av Uppdraget som följer av Avtalet. Om Beställaren konstaterar att Leverantören brister i sitt Åtagande kan Beställaren avkräva Leverantören en åtgärdsplan. Beställaren har också rätt att innehålla ersättning, sätta ned ersättning, på Leverantörens bekostnad avhjälpa brister i Leverantörens Åtagande samt en rätt till skadestånd. Vid avtalsbrott, som Beställaren bedömer som allvarligt, kan ovan angivna rättigheter som tillkommer Beställaren brukas utan att en åtgärdsplan upprättats.

### Åtgärdsplan

När Leverantören inte utför sitt Åtaganden enligt Avtalet har Beställaren rätt att begära Leverantörens rättelse samt upprättande av åtgärdsplan inom skälig tid alternativt inom av Beställaren angiven tid. Åtgärdsplan ska upprättas efter att Beställaren skriftligen, i den utsträckning detta är möjligt, har preciserat hur Leverantören brister i uppfyllandet av sina åtaganden. Om Leverantörens bristande avtalsuppfyllelse innebär att Beställaren eller Leverantörens patienter utsätts för betydande risker ska Leverantören påbörja sammanställningen av en åtgärdsplan utan att Beställaren skriftligen preciserat hur Leverantören brister i sina åtaganden.

I åtgärdsplanen ska Leverantören ange i vilken utsträckning denne brister i uppfyllandet av sina åtaganden, identifiera de risker som förknippas med brister i avtalsuppfyllelsen, ange vilka åtgärder som ska vidtas för att säkerställa framtida uppfyllelse av avtalet, uppge när i tiden åtgärderna för att rätta den bristande avtalsuppfyllelsen ska utföras samt när åtgärderna kan förväntas vara genomförda.

Åtgärdsplanen ska kommuniceras med Beställaren så snart Leverantören färdigställt planen. Beställaren fastställer, av Leverantören, inlämnad åtgärdsplan om planen kan förväntas leda till att den bristande uppfyllelsen av Avtalet upphör inom skälig tid med beaktande av de risker som är förknippade med den bristande uppfyllelsen av Åtagandet. Kan inte åtgärdsplanen förväntas leda till att den bristande uppfyllelsen av Åtagandet upphör inom skälig tid ska Beställaren informera Leverantören om att planen inte kommer att fastställas och skälen för detta. Leverantören ska fullfölja fastställd åtgärdsplan.

Om Beställaren av Leverantören inte erhåller åtgärdsplan inom skälig tid, alternativt den tid Beställaren angivit, Leverantörens åtgärdsplan inte kan fastställas, Leverantören inte följer av Beställaren fastställd åtgärdsplan eller bristerna i Leverantörens uppfyllelse av Åtagandet, av Beställaren, bedöms vara av sådant slag att annan påföljd än upprättande/fullföljande av åtgärdsplan är nödvändig för att i första hand säkerställa fullgörelse av Åtagandet och i andra hand avtalsrelationens upphörande har Beställaren rätt att innehålla samt nedsätta ersättning, utfå skadestånd, avhjälpa bristen på Leverantörens bekostnad samt säga upp avtalet för upphörande i förtid.

### Rätt att innehålla samt nedsätta ersättning till Leverantören

Om Leverantören inte utför sitt Åtagande, inte upprättar en åtgärdsplan, medverkar till att en åtgärdsplan kan fastställas eller följer fastställd åtgärdsplan har Beställaren rätt att från framtida utbetalningar av ekonomisk ersättning till leverantören för avtalets uppfyllande innehålla belopp som efter bedömning av avtalsbrottets art, varaktighet samt medicinska- och ekonomiska konsekvenser skäligen kan förväntas leda till Leverantörens rättelse.

Om Leverantören inte inom skälig tid åtgärdar den bristande avtalsuppfyllelse eller Leverantörens avtalsbrott som ligger till grund för innehållandet av ersättning av beställaren bedöms vara av allvarlig art har Beställaren rätt att nedsätta Leverantörens rätt till ersättning utan att detta inverkar på Beställarens rätt till skadestånd.

### **Rätt till avhjälpande på Leverantörens bekostnad**

Om Leverantören brister i uppfyllelse av detta avtal eller till avtalet tillhörande bilagor genom att underlåta att utge betalning för de tjänster som Leverantören har en skyldighet att hålla sig med enligt Åtagandet har Beställaren rätt att på Leverantörens bekostnad avhjälpa bristen och från framtida utbetalning av ekonomisk ersättning samt avräkna ett belopp som svarar mot avhjälpandekostnaden.

### **Leverantörs skadeståndsskyldighet vid bristande uppfyllelse av Avtalet**

Utan begränsning av annan rätt enligt detta Avtal ska Leverantören ersätta Beställaren för samtliga kostnader och förluster som Beställaren åsamkas med anledning av Leverantörens bristande avtalsuppfyllelse. Med skada avses bland annat den merkostnad uppsägningen orsakar Beställaren.

### **Leverantörens ansvar för krav från tredje man**

Leverantören ansvarar för all skada och alla förluster som kan komma att orsakas vid Leverantörens fullgörande av sitt Åtagande. Leverantören ska hålla Beställaren skadelös om krav väcks mot Beställaren till följd av Leverantörens handlande eller underlåtenhet. Ansvaret gäller under avtalets giltighetstid och därefter under en period av tre år, utom i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, då ansvaret gäller till dess preskription inträder.

Beställaren ska omgående underrätta Leverantören om krav framställs mot Beställaren som avses i föregående stycke. Beställaren ska inte utan Leverantörens medgivande träffa uppgörelse gällande sådant krav som avses i föregående stycke om medgivandet kan påverka Leverantörens ersättningsskyldighet. Utan påverkan av ovanstående är Beställaren skyldig att vidta åtgärder för att begränsa sin skada i händelse av att krav riktas mot Beställaren som omfattas av Leverantörens ersättningsskyldighet.

### **Brister i rapportering**

Leverantören ansvarar för all sin rapportering till Beställaren. Leverantören ska ha rutiner för att säkerställa att rapporteringen är korrekt. Om Leverantören är osäker på Beställarens rapporteringsinstruktioner är det Leverantörens ansvar att införskaffa tillräcklig information för att rapporteringen ska vara korrekt.

Om det finns fel i rapporteringen som innebär att för höga ersättningskrav ställs eller för hög utbetalning sker äger Beställaren rätt att reducera ersättningen på kommande utbetalningar till Leverantören med det belopp som felaktigt betalats ut. Beställaren ska skriftligen underrätta Leverantören om felet. Leverantören ska vidta de åtgärder som behövs för att felet inte ska upprepas. Vid återkommande fel i rapporteringen har Beställaren rätt att tillämpa sanktioner.

## § 8 Förtida upphörande

### Allmänt om uppsägning

Uppsägning ska alltid ske skriftligen och utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas som uppsägningsgrund blivit känd för den uppsägande parten.

Uppsägning ska anses ha nått motparten senast en (1) vecka efter det att uppsägningen avsänts med rekommenderad försändelse till motparten.

Om Avtalet sägs upp på grund av fel eller brister i Åtagandet är den part som brustit i Åtagandet skyldig att till den andra parten utge skadestånd för den skada denna part lidit i enlighet med allmänna avtalsrättsliga principer, med undantag för utebliven vinst och annan indirekt skada. Detta gäller dock inte vid Force majeure enligt § 9.

Rätten till uppsägning av avtalet är ömsesidig och var och en av parterna har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande eller den senare dag som anges vid uppsägningen utifrån vad som stadgas nedan.

I § 9 regleras parts rätt att säga upp Avtalet om Befrielsegrund föreligger enligt Force majeure.

### Beställarens rätt att säga upp avtalet

Beställaren äger säga upp avtalet i förtid till omedelbart upphörande, eller till upphörande vid datum som Beställaren anger om Leverantören väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt avtalet. Som väsentligt åsidosättande räknas bland annat när:

- Leverantören brister i uppdragets utförande och rättelse ej sker utan dröjsmål efter erinran av Beställaren.
- Leverantören försätts i konkurs eller i likvidation, är under tvångsförvaltning, är underkastad näringsförbud eller annat liknande förfarande, är föremål för ackord eller har tillsvidare inställt sina betalningar eller annars på goda grunder kan befaras vara på obestånd eller inte fullgör sina skyldigheter avseende redovisning, svenska skatter eller socialavgifter eller årsredovisning till Bolagsverket,
- Leverantören är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, ackord eller annat liknande förfarande,
- en förändring sker direkt eller indirekt avseende ägandet av en majoritet av aktierna i Leverantören, eller annars det bestämmande inflytandet över Leverantören förändras direkt eller indirekt, på ett sätt som Beställaren inte skäligen kan godta,
- det framkommer att Leverantören i sin ansökan lämnat oriktiga uppgifter eller på annat sätt i samband med det ansökningsförfarande som har föregått tecknande av detta avtal,
- verksamhetschef eller annan person i ledande ställning hos Leverantören eller person verksam hos Leverantören enligt lagakraftvunnen dom dömts för brott som avser yrkesutövningen eller dömts för annat brott ägnat att allvarligt rubba Beställarens eller allmänhetens förtroende för Leverantören, eller Leverantörens lämplighet att fullfölja avtalet, och Leverantören inte vidtar erforderliga åtgärder för att skilja vederbörande från uppdrag som omfattas av avtalet,
- företrädare för Leverantören har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen eller
- Socialstyrelsen/Inspektionen för vård och omsorg eller allmän förvaltningsdomstol genom lagakraftvunnet beslut helt eller delvis förbjudit Leverantörens verksamhet

- enligt Patientsäkerhetslagen. Detta gäller under förutsättning att den förbjudna verksamheten inverkar på Avtalets fullgörande.
- Ej uttömmande uppräknat grundar följande omständigheter rätt enligt första punkten för Beställaren att säga upp avtalet i förtid om Beställaren konstaterar att:
    - Leverantören inte upprätthåller enligt detta Avtal överenskommen kvalitet och tillgänglighet, vilket föranleder att patientsäkerheten hotas.
    - Leverantören uppfyller inte – vid uppdragets utförande – gällande medicinska krav på undersökning, vård och behandling samt krav avseende bemötande av patienter,
    - Leverantören bryter mot lagar, författningar, föreskrifter, beslut och riktlinjer som denne har att iakttä i sin verksamhet,
    - Leverantören brister ifråga om organisation, ledning och intern kontroll, exempelvis avseende verksamhetschef och ansvar för enskilda ledningsuppgifter,
    - kraven i Patientdatalagen avseende hantering av patientuppgifter tillgodoses inte av Leverantören,
    - Leverantören utför Uppdraget med risker för patientsäkerheten vad gäller antalet vårdpersonal i förhållande till förväntade patientvolym (underbemanning) och/eller nödvändig formell och reell kompetens hos vårdpersonalen,
    - Leverantören söker genom ett illojalt eller otillbörligt agerande tillförskansa sig ekonomiska fördelar i avtalsrelationen med Beställaren eller
    - Leverantören agerar på ett sätt som riskerar att medföra att Beställarens renommé eller allmänhetens förtroende för Beställaren försämras och/eller Leverantören agerar på ett sätt som medför att Beställarens förtroende för Leverantören allvarligt rubbas.
  - I händelse av att Avtalet sägs upp med stöd av någon av i ovan punkter nämnda grunder, ska Leverantören ersätta Beställaren för uppkommen skada, bland annat den merkostnad uppsägningen orsakat Beställaren.

Beställaren kan antingen säga upp avtalet med omedelbar verkan eller säga upp det till en viss tidpunkt.

Leverantören har även efter avtalets upphörande ansvar för de kostnader som uppstått under verksamhetstiden och som Leverantören haft kostnadsansvar för enligt avtalet.

Förtida upphörande av avtal på grund av kontraktsbrott kan medföra skadestånd i enlighet med allmänna avtalsrättsliga principer, med undantag för utebliven vinst och annan indirekt skada.

### **Leverantörens rätt att säga upp avtalet**

Leverantören äger rätt att säga upp avtalet till förtida upphörande utan angivande av särskilt skäl. Avtalet upphör att gälla tolv (12) månader efter det att den skriftliga uppsägelsen har inkommit till Beställaren.

Leverantör har rätt att säga upp avtalet om Leverantören inte accepterar de förändrade villkoren i uppdragsbeskrivningen och förfrågningsunderlaget som Beställaren beslutat om, inom 60 dagar efter det att ändringar tillkänna gjorts. Avtalet upphör i sådant fall att gälla 12 månader efter utgången av 60-dagarsfristen. Under den återstående avtalstiden gäller förutsättningarna i detta Avtal i sin lydelse före ändringarna.

Leverantören har rätt att säga upp avtalet för en verksamhet senast sex veckor före avtalat startdatum. Leverantören ansvarar för direktinformation till invånare som skickat in valblankett, till remitterter, vårdgrannar samt till allmänheten om tillbakadragandet

Leverantören har rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande, om Beställaren är i dröjsmål med betalning och inte erlägger betalning till Leverantören senast trettio (30) dagar efter skriftligen uppmaning därom.

Leverantören har även efter avtalets upphörande ansvar för de kostnader som uppstått under verksamhetstiden och som Leverantören haft kostnadsansvar för enligt Avtalet.

## § 9 Force majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i krig, strejk, lockout, brand, översvämning, knapphet på transporter eller energi, myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller annan omständighet som ligger utanför ifrågavarande parts kontroll och omständigheten förhindrar eller försenar fullgörandet av förpliktelsen ("Befrielsegrund").

Part som påkallar Befrielsegrund enligt stycket ovan ska utan dröjsmål skriftligen meddela den andra parten därom. Part ska vidta skäligen ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av Befrielsegrund.

Part ska återuppta fullgörandet av de förpliktelser som förhindrats eller försenats så snart det praktiskt kan ske. För det fall Befrielsegrunden varar mer än två månader, har den andra parten rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Vid sådan uppsägning har ingen av parterna rätt till ersättning av den andra parten.

Leverantören är dock skyldig att fortsätta utföra Uppdraget under bl.a. kris- och katastrofberedskap.

## § 10 Försäkringar

Leverantören ska förbinda sig att teckna och vidmakthålla ansvars- och företagsförsäkringar efter vedertagna normer, som håller RH skadelös vid eventuell skada.

Leverantören ska hålla Beställaren skadeslös om krav väcks mot Beställaren som en följd av Leverantörens handlande, eller underlåtenhet att handla. Ansvaret gäller under avtalets giltighetstid och därefter under en period av tre år, utom i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, då ansvaret gäller till dess preskription inträder.

Beställaren ska snarast underrätta Leverantören om krav framställs mot vårdgivare som omfattas av föregående stycke. Beställaren ska inte utan Leverantörens samtycke göra medgivanden eller träffa uppgörelser avseende sådant krav. Beställaren är därtill skyldig att vidta alla rimliga åtgärder för att begränsa sin skada i händelse av att krav mot Beställaren framförs som omfattas av Leverantörens ersättningskyldighet.

## § 11 Kontaktpersoner

Parterna ska utse var sin kontaktperson. När part byter kontaktperson eller kontaktpuppgifter, ska detta skriftligen meddelas den andra parten utan dröjsmål.



## § 12 Meddelanden

Meddelanden i anledning av Avtalet ska skickas till respektive parts kontaktperson med e-post. Meddelandet ska anses ha kommit till mottagaren tre arbetsdagar efter att det skickats.

## § 13 Tillämplig lag och tvister

Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt.

Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol med Halmstad tingsrätt som första instans.

Tvister mellan Beställaren och leverantörer som ingår i region Hallands förvaltningsorganisation löses via interna regler.

## § 14 Efter Avtalets upphörande

Leverantören ska vid Avtalets upphörande samråda med Beställaren kring hantering av patientjournaler, patientlistor, lokaler, utrustning och personal samt information till patienter och allmänhet för att övergången till annan vårdgivare ska kunna ske utan avbrott eller brister i utförande av vården. Leverantören är skyldig att samverka med andra vårdgivare som kommer att ta över Leverantörens patientansvar.

När Leverantören upphör att utföra Uppdraget enligt Avtalet ska patientjournalerna överföras till annan av Beställaren anvisad hälso- och sjukvårdspersonal som framöver ska svara för patientens vård och behandling. Om journalen finns hos Beställaren ska istället en kopia av journalen överföras. Patientens medgivande till överföring ska finnas. Leverantören ska hantera patientjournaler, arkivmaterial och annan information i sin verksamhet avseende uppdraget i enlighet med gällande författningar och Beställarens riktlinjer för bevarande och gallring. Vid upphörande av Uppdraget ska Leverantören stå för kostnader som kan uppkomma i samband med överlämnandet av handlingar. Leverantören ska svara för att dokumentation upprättas vid överföring av patientjournal så att journal kan följas.

För utförda tjänster enligt Avtalet gäller Avtalets bestämmelser i tillämpliga delar även efter det att Avtalet upphört att gälla.

## § 15 Uppföljning inför Driftstart

Beställaren kommer ca två veckor före Driftstart att genomföra en uppföljning av om Leverantören är färdig och förberedd att utföra Åtagandet. Uppföljningen kommer att ske på plats där Uppdraget ska bedrivas. Leverantören ska delta i detta möte.

Beställaren kommer vid detta möte att följa upp att Leverantören vidtagit alla åtgärder som behövs för att Uppdraget ska kunna bedrivas enligt Avtalet.

Beställaren äger ensidigt rätt att besluta om en senare Driftstart eller att säga upp Avtalet till förtida upphörande om Beställaren bedömer att Leverantören saknar förutsättningar att utföra Åtagandet från Driftstart.

Leverantören äger inte rätt till någon form av ersättning till följd av Beställarens beslut. Beställaren äger rätt till ersättning från Leverantören för kostnader Beställaren haft till följd av Leverantörens brister.

## § 16 Förändrade villkor

Beställaren har vid varje tidpunkt rätt att ändra i Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag för Vårdval Halland och därmed i villkoren för Avtalet. Förändringarna gäller vanligtvis från varje årsskifte i samband med att uppdaterad Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag för Vårdval Halland träder i kraft och blir bindande för Leverantören.

Så snart Beställaren har fattat beslut om ändring av villkoren i Avtalet inklusive dess bilagor, ska Beställaren skriftligen informera Leverantören om dessa ändringar. Om Leverantören inte accepterar de ändrade villkoren, har Leverantören rätt att säga upp avtalet i enlighet med § 8 (Leverantörs rätt att säga upp avtalet).

## § 17 Övrigt

Leverantören ska utföra Uppdraget enligt Avtalet som en självständig aktör och äger inte rätt att företräda Beställaren utöver vad som framgår av Avtalet.

Parts försummelse att vid ett eller flera tillfällen göra gällande rättighet enligt Avtalet eller att påtala förhållande som är hänförligt till Avtalet innebär inte att part avstått från rätten att vid senare tillfälle göra gällande eller påtala rättighet eller förhållande av ifrågavarande slag.

Om någon bestämmelse i Avtalet skulle vara ogiltig innebär det inte att Avtalet i sin helhet ska anses ogiltigt. Om sådan ogiltighet väsentligt påverkar någon av parterna äger denna part rätt till skälig jämkning av Avtalet.

Avtalet har upprättats i två likalydande exemplar av vilka parterna tagit var sitt.

Halmstad den <datum>

<ort>, den <datum>

Region Halland

<Leverantörens namn>

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

\_\_\_\_\_

<ange namn>

\_\_\_\_\_

<namn behörig avtalstecknare>

Hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör

<titel>

