

Datum
[2018-02-16]

Diarienummer
[DN NSV170079]

Till:
Patientnämnden Halland

Svar på skrivelse från Patientnämnden Halland ”Tillgänglighet inom Närsjukvården”

Bakgrund

Patientnämnden har noterat att Närsjukvården har betydligt högre andel ärenden som rör organisation och tillgänglighet än andra förvaltningar och ställer därför frågan till Driftnämnden hur nämnden arbetar med frågor kring tillgänglighet och vad det finns för handlingsplan.

Yttrande

Driftnämnden Närsjukvård är medveten om situationen och arbetar ständigt för att förbättra tillgängligheten. Att arbeta för att öka tillgängligheten, god service och gott bemötande är en av prioriteringarna i årets verksamhetsplan. Målet är att alla vårdcentraler ska uppfylla Regionfullmäktiges mål på vårdgarantin.

Vad gör Vårdcentralerna för att nå målen i den Nationella vårdgarantin?

Vårdcentralen Halland genomför en kontinuerlig uppföljning, bl a genom analys av avvikelser och patientärenden som rör tillgängligheten, av hur de enskilda vårdcentralerna uppfyller vårdgarantin, både när det gäller att få kontakt med vårdcentralen via telefon och vid fysiska besök. De vårdcentraler som inte uppfyller målet med vårdgarantin, dvs att få kontakt med sin vårdcentral samma dag, följs upp separat och erbjuds stöd för att kunna öka tillgängligheten i telefon. Förutom det stöd som erbjuds ska de vårdcentraler som inte uppfyller vårdgarantin upprätta en åtgärdsplan med konkreta förslag på hur de ska förbättra tillgängligheten. Åtgärdsplanen följs upp.

Driftnämnden Närsjukvård

Tommy Rydfeldt
Ordförande

Kaarina Sundelin
Förvaltningschef