

Strategisk verksamhetsplan Närsjukvården Halland 2018

Mål	Delmål	Prioriteringsområden	Prioriteringar (DN NSVH) – Vad	Närsjukvården Hallands aktiviteter – Hur	Indikator	Målvärde
EN hälso- och sjukvård för bättre hälsa	Arbetar hälsofrämjande och levererar en individuell hälso- och sjukvård av hög kvalitet för en god och jämlik hälsa	En modern hälso- och sjukvård	Stimulera och engagera våra invånare i hälsofrågor	Hälsoveckan 2018 – utvecklat från 2017	Andel vårdcentraler och folktandvårdskliniker som deltar	100 % VC 80 % FTV
			Utveckla vårdprocesser för jämlik, tillgänglig och individuell vård	Trygg och effektiv utskrivning	Andel SIP utförda/utskrivning < 72 h	100 % (dec)
			Följa utveckling och införa ny teknik för effektiv och hälsofrämjande vård	Plan för digitalisering NSVH	1) Webbtidbok Vårdcentralen 2) Webbtidbok Folktandvården 3) Digitaliseringsplan klar 4) Prioriterade aktiviteter igångsatta	1) 100 % (dec) 2) 60% (dec) 3) Q1 4) Q2-4
	Är trygg, sammanhållen och utformas tillsammans med patient och närstående	Aktiv samverkan mellan aktörer	Utveckla nya arbetssätt för samverkan utifrån specifika gruppers behov och förmåga	Äldretandvård enligt Hallandsmodellen	Andel kliniker med äldreambassadörer	80 % (dec)
			Utveckla samarbetsformer inom verksamheterna och mellan Folktandvården och Vård-centralen för invånarens nytta	Hälsoveckan 2018	Andel vårdcentraler och folktandvårdskliniker som samarbetar med varandra	100 % VC 60 % FTV
	Arbetar med ständig förbättring för bättre hälsa hos invånarna	Utveckling med utgångspunkt i utbildning och forskning	Skapa förutsättningar för patientnära forskning och utveckling	Kvalitet enligt Vården i siffror (RFs mål) Vårdcentralen	1) Redovisa 3 mätbara kvalitetsindikatorer/VC. Handlingsplan för kvalitetsutvecklingsarbete. 2) Uppföljning/förbättring	1) Q1 2) Q2-Q4
			Skapa kunskap och förståelse för våra invånarens behov och förväntningar	Systematiska kundnöjdhetsmätningar och/eller invånardialoger på samtliga enheter	1) Resultat sms-enkäter FTV 2) Resultat av 1 dialog/termin/VC	1) 90% nöjda kunder 2) 90% nöjda kunder
	Möjliggör att invånare själva tar ansvar utifrån egen förmåga	Partnerskap med invånare	Arbeta för att öka tillgängligheten, god service och gott bemötande	Uppfylla vårdgaranti på vårdcentralen enligt RFs mål	1) Telefontillgänglighet samma dag 2) Läkarbesök inom 7 dagar	1) > 95% 2) > 95%
	Har en tydlig prioritering av hur kompetens och resurser används	Uppföljning för kvalitet och en regional ekonomi i balans	Styra och följa upp utifrån kvalitet, produktion och ekonomi	Kvalitetsmätt Folktandvården och Vårdcentralen utgående från respektive kvalitetsregister (SKaPa, primärvårdskvalitet)	1) Beslut om indikatorer 2) Säkra mätning och uppföljning 3) Starta systematisk uppföljning	1) Q1 2) Q2-3 3) Q4
				Förbättrad arbetsmiljö	Sjukfrånvaro	Minska 10% per område (dec)
			Plan för marknadsandel VC	Marknadsandel	Q2 Plan framtagen Q3-4 Uppföljning	
			Följa upp och planera ekonomin utifrån flöden	Ekonomi i balans – uppföljning och åtgärder	Ekonomiskt resultat	Ekonomi i balans

Närsjukvården Halland – en hälsoaktör i framkant

Strategisk verksamhetsplan Närsjukvården Halland 2018

Mål	Delmål	Prioriteringsområden	Prioriteringar (DN NSV) – Vad	Verksamhetsaktiviteter och mått	
EN hälso- och sjukvård för bättre hälsa	Arbetar hälsofrämjande och levererar en individuell hälso- och sjukvård av hög kvalitet för en god och jämlik hälsa	En modern hälso- och sjukvård	Stimulera och engagera våra invånare i hälsofrågor	1	Verksamhetsplaner för FTV samt VC med aktiviteter, indikatorer och mått. Tas fram av respektive verksamhet.
			Utveckla vårdprocesser för jämlik, tillgänglig och individuell vård	6	
		Aktiv samverkan mellan aktörer	Följa utveckling och införa ny teknik för effektiv och hälsofrämjande vård	2	
	Utveckling med utgångspunkt i utbildning och forskning		Utveckla nya arbetssätt för samverkan utifrån specifika grupperns behov och förmåga	1 & 5	
		Utveckla samarbetsformer inom verksamheterna och mellan Folk tandvården och Vårdcentralen för invånarens nytta			
		Partnerskap med invånare	Skapa förutsättningar för patientnära forskning och utveckling	3	
	Skapa kunskap och förståelse för våra invånarens behov och förväntningar		4		
	Arbeta för att öka tillgängligheten, god service och gott bemötande				
	Möjliggör att invånare själva tar ansvar utifrån egen förmåga	Uppföljning för kvalitet och en regional ekonomi i balans	Styra och följa upp utifrån kvalitet, produktion och ekonomi		
	Har en tydlig prioritering av hur kompetens och resurser används		Följa upp och planera ekonomin utifrån flöden		
Närsjukvården Halland – en hälsoaktör i framkant					

Spårbarhet till Hälsa- och sjukvårdsstrategins prioriteringar

1/ Utveckla, genomföra och utvärdera riktade insatser för mer jämlik hälsa

2/ - Möta fler behov nära patienten vilket inkluderar att införa bland annat digitala vårdflöden, avancerad hemsjukvård och utökad patientnära diagnostik

- Införa framtidens vårdinformationsstöd och etablera digitala kanaler för kommunikation och samverkan

- Stimulera till ökat eget ansvar genom utveckling och spridning av stöd såsom bland annat 1177 Vårdguiden, digitala och medicintekniska lösningar

3/ Skapa goda förutsättningar för patientnära forskning så att forskning integreras i det löpande arbetet och bidrar till verksamhetsutveckling

4/ Förstå vad invånare tycker om hälso- och sjukvården och använda insikterna för utformning av vård och behandling

5/ Gemensamt vidareutveckla vården inom kommunala boenden och i hemmet

6/ Arbeta aktivt med ordnat införande av ny kunskap och innovationer samt med ordnat utmönstrande av förlegade arbetssätt