



Ledningsforum Digitalisering, LFD

Plats och tid Konferensrum Ginst, Nymansgatan 16/Teams, klockan 10:00-12:00

Närvarande Patrik Dahlqvist Jönsson (Verksamhetschef)
Madeleine Solenhill (Verksamhetschef)
Anders Boustedt (Verksamhetschef) ersätter Måns Arnrup
(ordförande)
David Fröström (Ambulans diagnostik och hälsa)
Sofia Thorin Hjalber (Hallands sjukhus)
Kristen Nordström (Hallands sjukhus)
Agneta Wesslén (Närsjukvården Halland)
Ulrika Åkesson (Psykiatri i Halland)
Ulf Eriksson (Regionservice)
Marianne Meltzer (Ledningsstrateg)
Camilla Kristensson (Avdelningschef) §§33-34
Fredrik Stegmark (Digital strateg) §§33-34
Therese Bülow (Projektledare) §35
Åse Bejram Elofsson (Processledare) §35

Paragrafer §§33-38

Mötesantecknare
Marianne Meltzer

Mötesledare
Anders Boustedt

Ledningsforum Digitalisering, LFD

Ärendelista

- 33 Digital tillgänglighet hälso- och sjukvården
- 34 Inera AB 2022
- 35 Användarstöd IT
- 36 Plan och budget 2023-2027
- 37 Möten 2022
- 38 Ärendeprocess

Ledningsforum Digitalisering, LFD

33

Digital tillgänglighet hälso- och sjukvården

RS220477

Beslut

Ställer sig bakom förslaget i uppdragsbeskrivningen.

Ärendet

För att innehållet i Region Hallands digitala tjänster ska vara tydligt för invånaren behöver det finnas en samordning av tjänsternas innehåll, avgränsning, begrepp etc. Regionkontoret vill tillsammans med vårdförvaltningarna utarbeta målbilder för en fortsättning inom Region Hallands gemensamma arbete med digital tillgänglighet. Etapp 2 innebär en samordning av de digitala möjligheter som har skapats under etapp 1.

NSVH framför att Folk tandvårdens uppdrag behöver ingå.

Förslag till beslut

Ställer sig bakom förslaget i uppdragsbeskrivningen.

Underlag

- Uppdragsbeskrivning - Digital tillgänglighet etapp 2

Digital tillgänglighet hälso- och sjukvården

§33

RS220477

Uppdrag/aktivitetUppdragsbeskrivning- Digital Tillgänglighet etapp 2
Fredrik Stegmark**Datum**

2022-05-30

Diarienummer

RS220477

Uppdragsbeskrivning för digital tillgänglighet etapp 2

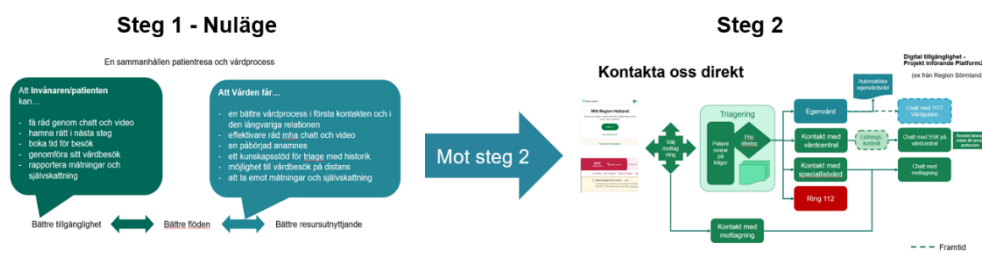
Region Hallands leverans av öppenvård är idag till större delen geografiskt bunden dvs invånaren besöker mottagningen. Region Halland ska göra det möjligt för invånarna att få en större del av vården närmare sig själv, utan resor och i sin normala livssituation genom ökat användande av digital vård. En digital vård är i många fall oberoende av plats och kan levereras från vilken plats som helst, detta medför samordningsvinster och skapar möjlighet att de geografiskt skilda mottagningarna kan stötta varandra i den digitala vården. För att åstadkomma en sådan möjlighet kan geografiskt lokaliserade mottagningar inom samma område samordnas under en digital mottagning.

Region Halland inför i etapp 1 en plattform för digital triagering och möjlighet till digitala besök i syfte att göra det möjligt för invånarna att få en större del av vården närmare sig själv, utan resor och i sin normala livssituation. Plattformen används sedan några veckor i Närsjukvården egenregi och har erbjudits privata vårdgivare. Plattformen införs på övriga vårdförvaltningar inom Region Halland under hösten 2022. Införandet medför förändrade arbetssätt som påverkar hur man arbetar med patientflödet lokalt på mottagningen.

Införandet har belyst behovet av att skapa en tydlig samordning avseende innehåll och leveranssätt. I en digital tjänst är det extra viktigt att de olika delarna som denna innehåller hänger samman både innehållsmässigt och tekniskt för att användaren ska förstå vad som begärs av denne. Åtkomst till samma typ av innehåll bör ske på ett likartat sätt t ex att man alltid hittar rådgivning på samma sätt men kan sedan genom frågor och val slussas till rätt mottagning.

Digital tillgänglighet etapp 2

För att innehållet i Region Hallands digitala tjänster ska vara tydligt för invånaren behöver det finnas en samordning av tjänsternas innehåll, avgränsning, begrepp etc. Regionkontoret vill tillsammans med vårdförvaltningarna utarbeta målbilder för en fortsättning inom Region Hallands gemensamma arbete med digital tillgänglighet. Etapp 2 innebär en samordning av de digitala möjligheter som har skapats under etapp 1, se bild 1.



- Steg 1 är förutsättningar för en digital ingång för invånaren och vårdens möjlighet att genomföra digitala besök.
- Steg 2 är att tillsammans skapa en gemensam målbild för en sammanhållen upplevelse

Bild 1.

Uppdraget

Regionkontoret föreslår att genomföra en eller flera strategiska workshops, utgångspunkt för arbetet är att leverera en sammanhållen digital tjänst för invånaren i Halland.

Uppdraget är att arbeta fram och beskriva följande:

- Gemensamma målbilder vid olika lägen, tidpunkter, se bild 2
- Digitala vårdflöden för "kontakta vården direkt".
- Beskriva VAD som behövs för att komma nästa läge 2, 3, osv (t ex rutiner, ingångar mm)

I uppdraget ingår även att:

- Säkerställa att vi är överens om den gemensamma målbilden.
- Beskriva var och ens möjlighet att bidra och påverka den gemensamma målbilden.
- Påvisa och beskriva om det krävs ett förändrat uppdrag för att nå vissa målbilder

Vid varje läge beskrivs tre scenario utifrån

- Dag
- Kväll- & helg
- Nat

Med invånaren i Halland som fokus

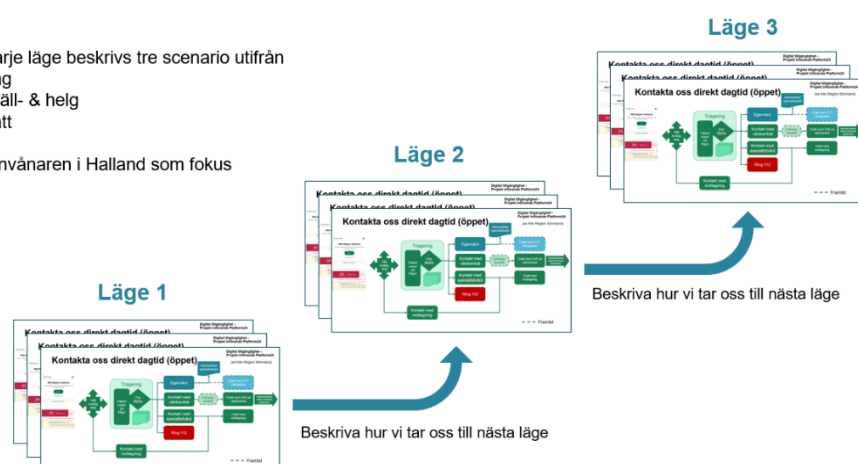


Bild 2.

Organisation

Det föreslagna arbetet leds av regionkontoret med deltagande från samtliga vårdförvaltningar. Arbetet drivs i workshopform med alla deltagare på samma fysiska plats. Kortare avstämningar kanske genom Teams. En gemensam teams yta etableras för att samla dokumentation.

Resursallokering från förvaltningarna

- Varje förvaltning Utse deltagare (ca 1-2 personer) från varje förvaltning till arbetsgrupp.
- Kompetens i arbetsgruppen
- Strategisk kompetens
- Kunskap om invånarperspektivet, vårdflödet utifrån nu- och framtidsläge
- Andra kunskapsområden som kan ha påverkan på arbetet

Beroenden

Uppdraget är beroende av vårdens olika arbetsätt och uppdrag. Det finns beroenden till projektet etablering av platform24 samt utformandet av mitt.regionhalland.se. Här behöver finnas ett bra utbyte av kunskap.

Rapportering

Rapportering sker till styrgruppen för program digital tillgänglighet samt LFD. Eskalering och förankring av vägval kan behöva ske på LGHS.

Avdelning eHälsa och invånartjänster

Camilla Kristensson

Avd. chef

Ledningsforum Digitalisering, LFD

34

Inera AB 2022

RS220031

Beslut

- Genomgång av SITHS uppdrag på kommande möte.
- I övrigt tagit del av informationen.

Ärendet

Information och dialog om Ineras uppdrag samt Region Hallands process för Inera.

Med anledning av pågående aktivitet ny lösning inom SITHS framför förvaltningarna att mer information behövs.

Förslag till beslut

Tagit del av informationen.

Underlag

- LFD Status Inera 2022-06-16

Inera AB 2022

§34

RS220031

LFD 2022-06-16

Vad är Inera?

Introduktion



Vad gör Inera?

- Inera ägs av SKR företag, Regioner och Kommuner
- Inera utvecklar och förvaltar infrastruktur för bl. a invånar- och vårdtjänster

Bolagets verksamhet (utdrag ur ägardirektiv)

Bolaget ska samordna, tillhandahålla och utveckla sektorsspecifik samverkansarkitektur, infrastruktur, tjänster och lösningar till kommuner, regioner samt bolag och organisationer som de utövar ett rättsligt bestämmande inflytande över, inom deras verksamhetsområden och ansvar.

Bolaget ska i första hand ta fram av ägarna efterfrågade gemensamma tjänster och lösningar till stöd för digitalisering och verksamhetsutveckling inom områden där marknaden inte bedöms kunna tillgodose ägarnas behov och intressen. Bolaget ska så långt som möjligt nyttja marknaden och föreliggande konkurrensförhållanden.

Styrning och beredning

Ägarråd

Ägarrådet är Ineras högsta beslutande organ.

Deltagare: ledamot från RSAU, RS

Regional beredningsgrupp

Ineras regionala beredningsgrupp bistår Ineras ledning i strategiska vägval utifrån regionernas behov gällande deras verksamhetsutveckling genom digitalisering.

Deltagare: RD eller HoSD

Styrelse

Inera leds av en politisk styrelse som ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med huvudmännens intention.

Regionalt programråd

Regionala programrådet är en kundgrupp som är Ineras främsta kanal i samarbetet med regionerna. Regionala programrådet består av 24 regionala representanter där de tre stora regionerna har två regionrepresentanter.

Deltagare: Strateg, ITD el. KD (Fredrik Stegmark)

[Läs mer: Om Inera](#)

Vilka tjänster har Inera?

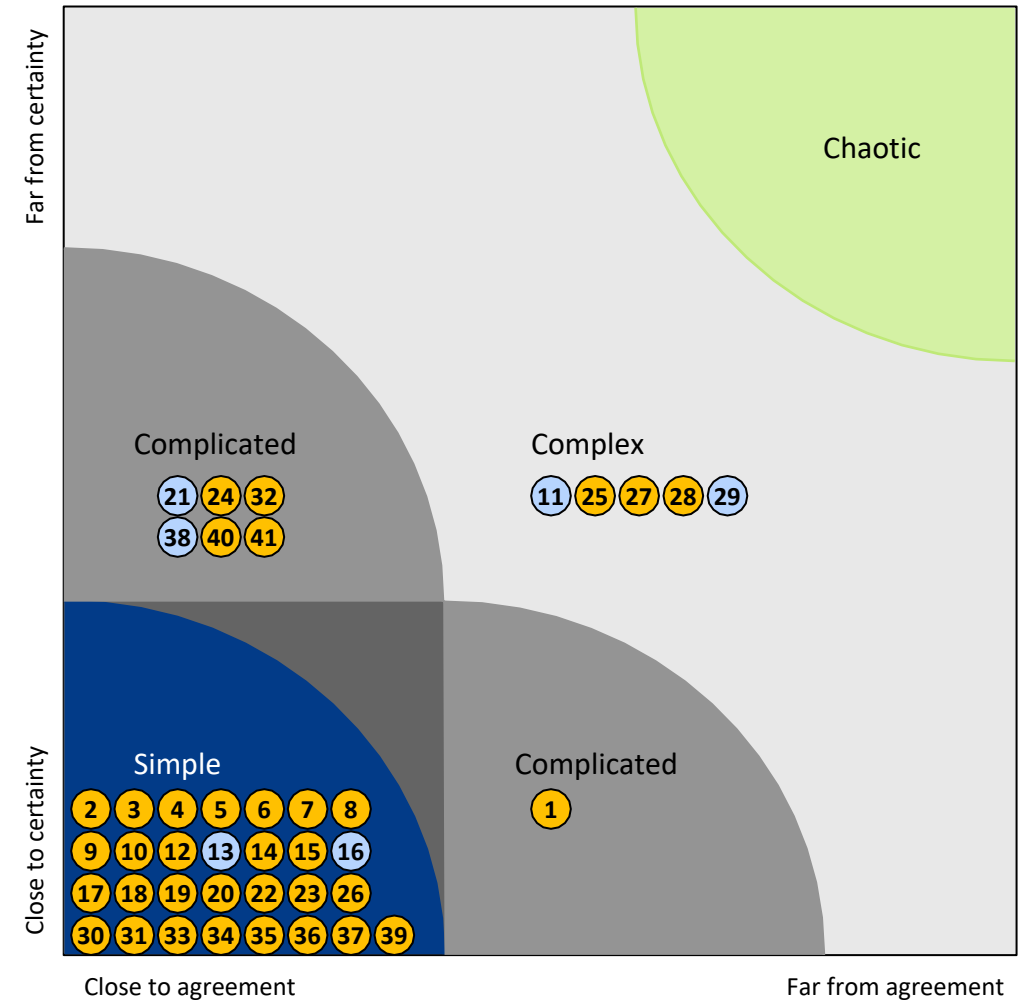
- 1177.se / UMO
- 1177 Vårdguiden på telefon
- Egenprovhantering
- Journalen
- Nationellt Högkostnadsskydd
- Pascal
- Infektionsverktyget
- m fl.
- Gemensam arkitektur
 - Standarder/ramverk t ex FIHIR
 - Info. säk, juridik
 - Arkitekturgemenskapen
- Infrastruktur
 - Tjänsteplattform
 - SITHS
 - HSA
 - Sjunet
 - PU-tjänst
 - Säkerhetstjänster
 - SDK

[Alla tjänster A-Ö - Inera](#)

Enighet om strategisk målbild för tjänsters nyttjande samt vidare utredning/ detaljer av tjänsters framtida design och funktionalitet är nycklar till ökad tydlighet

Nr	Tjänst
Infrastruktur tjänster	
1	HSA-katalogen
2	Utbudstjänsten
3	Säkerhetstjänst: Spärr, Samtycke, Logg
4	Säkerhetstjänst: IdP och Autentisering
5	SITHS
6	Underskriftstjänsten
7	Personuppgiftstjänsten
8	Säker Digital Kommunikation
9	Öppen Testmiljö
10	Video- och distansmöte
11	Digitalt möte
Läkemedelsnära tjänster	
12	SIL
13	Pascal
14	Intygstjänster
15	Infektionsverktyget
16	Svevac
Verksamhetsnära tjänster	
17	Födelseanmälan
18	Elektronisk remiss
19	Screeningstöd livmoderhals
20	Informationsutlämning till kvalitetsregister

Nr	Tjänst
21	Informationsförsörjning INCA
22	Utomlänsfakturering
FLDV, 1177 och e-tjänster	
23	Journalen
24	Nationell Patientöversikt
25	Invånarens Symtombedömning och Hänvisning
26	1177 Webb och Hitta och Jämför Vård
27	1177 på Telefon, Nya kanaler & RGS
28	Webbtidbok
29	1177 App
30	Umo och Youmo
31	1177 Vårdguidens e-tjänster
32	1177 Inkorg inkl. Digitala Kallelser
33	1177 Klagomålshantering
34	Egen provhantering
35	Höggkostnadsskydd
36	Ombudstjänsten
37	Listning inkl. utomlänslistning
38	Rådgivningsstödet Webb
39	1177 för kommunerna
40	Stöd och Behandling
41	Formulärhantering



Rekommenderad leverantör av funktionalitet på sikt:



Inera



Cambio/Alternativ leverantör

Ett arbete inom SUSSA Samverkan

Gemensamma och valbara tjänster

Intresseanmälningar och avsiktsförklaringar

Ineras tjänstestruktur

Gemensamma tjänster

Alla regioner finansierar

Gemensam utveckling >85%

Alla regioner tackar ja till avsiktsförklaringen och finansierar tjänsten.

Valbara tjänster

De regioner som tackar ja till avsiktsförklaringen för tjänsten finansierar.

Valbar utveckling > 60%

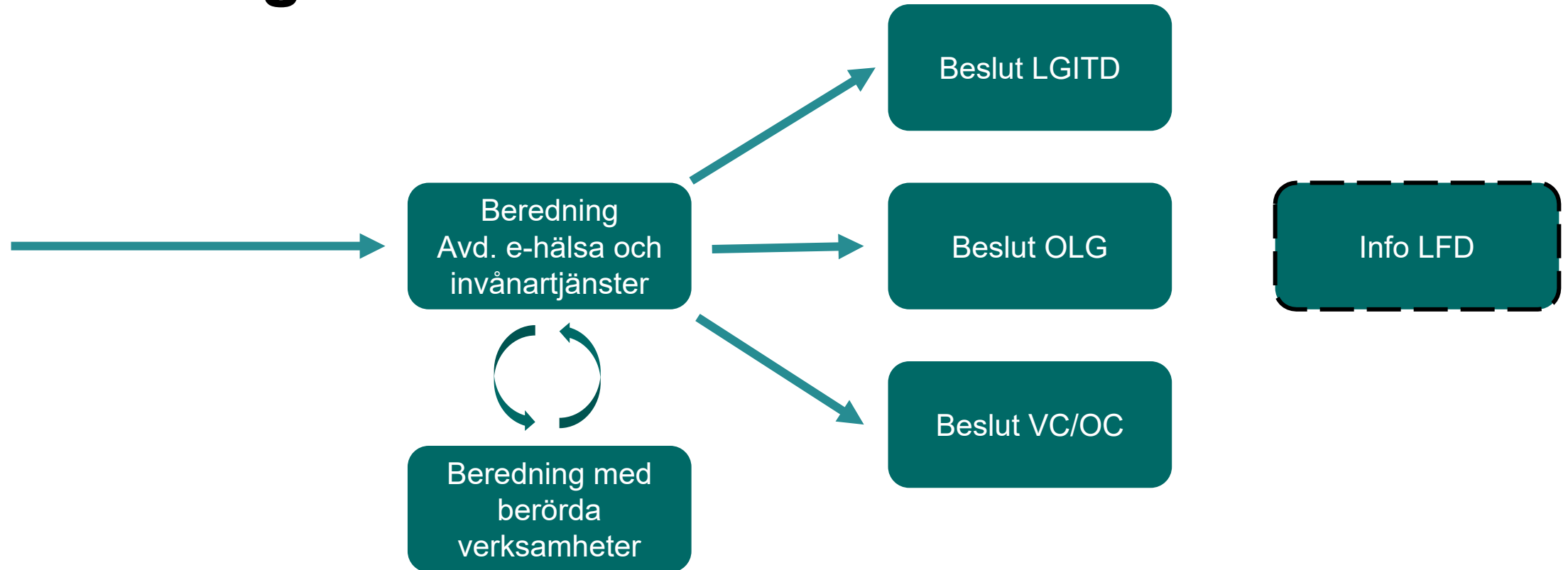
De regioner som tackar ja till avsiktsförklaringen för tjänsten finansierar.

Nya tjänster



Region Hallands process för Inera frågor

Beredning och beslut



Översikt budget 2023

Hanteras inom ordinarie budgetprocess

Tjänst	IT förvaltning	Övrig verksamhet
Gemensamma kostnader	20,7 mkr	
Valbart	3 mkr	2 mkr
Avsiktsförklaringar (nya)*	2,9 mkr	
Teknikskuld/gemensam utv.	1,5 mkr	
Summa exkl. avsiktsf.	25,2 mkr	
Summa inkl. avsiktsf.	28,1 mkr	2 mkr

Bibehållen kostnad

Ökningen består i avsiktsförklaringar från tidigare år och inkluderar både drift och utveckling (ca 1,76 mkr).

Indikation 2023 Valbara tjänster (exklusive rörliga tjänster t ex inloggning och SMS för 1177) inkluderar ny terminologitjänst, förvaltning symtombedömning & hänvisning, nytt verksamhetsstöd sjukvårdsrådgivning och ny tidbokningstjänst.

Egenprovtagning, EIRA mm

Summa till Inera 30,1 mkr

Budget 2022

Tjänst	IT förvaltning	Övrig verksamhet
Gemensamma kostnader	20,7 mkr	
Valbart	0,38 mkr	2,21 mkr
Avsiktsförklaringar	3,8 mkr	
Teknikskuld	1,5 mkr	
Summa	26,28 mkr	2,21 mkr

*Detta är inga avsiktsförklaringar som RH ännu har tackat ja till utan en uppskattning av Inera, se nästa sida för sammanställning

Förvaltning

- Förvaltning av tjänst sker inom ITD i samarbete med MTH, RTG, Lab m. fl
- Många Inera tjänster kopplas till ett verksamhetssystem. I de flesta fall förvaltas Ineras tjänst tillsammans med aktuellt verksamhetssystem.

Intresseanmälningar och avsiktsförklaringar

2021 och 2022

Avsiktsförklaringar 2021

Tjänst	Svarsdatum	Svar/status	Kommentar
Nationellt kliniskt kunskapsstöd	2021-05-03	Ja	
Nya tidbokstjänster	2021-05-03	Ja	
Verksamhetsstöd sjukvårdsrådgivning	2021-06-02	Ja	
Bildverktyget för 1177 VPT	2021-04-22	Ja	
Videoverktyget för 1177 VPT	2021-04-22	Ja	
Utbudstjänsten	2021-04-22	Ja	
Youmo	2021-09-17	Ja	
Informationsförsörjning INCA	2021-09-17	Ja, labprover	Paus
Terminologitjänst	2021-09-21	Ja	Paus
Vidareutveckling av Ineras statistiktjänst	2021-10-11	Nej	
Video- och distansmötestjänsten	2021-09-30	Ja	
Utökning av info.mängder i SIL	2021-12-20	Delvis ja	Ja till krossnings- och blandningsdatabasen

Intresseanmälningar 2022

	Svarsdatum	Svar/status	Kommentar
Första linjens digitala vård (FLDV)	2022-04-15	Ja	
Invånarens samtycken på 1177	2022-05-02	Ja	Information av Inera 20/4 kl 13

Status FLDV upphandling

Ineras upphandling är avslutad och är nu föremål för en överprövningsprocess. Namn på leverantören, pris för tjänsten och tidplan för Ineras erbjudande av tjänsten kan därför inte kommuniceras förrän efter att överprövningen är avgjord. I det fall överprövningsprocessen leder till att Inera kan teckna ett avtal kommer en avsiktsförklaring med närmare detaljer och villkor att skickas ut till de regioner som har tackat ja till denna intresseanmälan.

Förslag till svar: Region Halland svarar ja till intresseanmälan för att ha fortsatt bevakning på frågan.

Avsiktsförklaringar 2022

	Svarsdatum	Svar/status	Kommentar
Beställning av förskrivningsbara förbrukningsprodukter	2022-03-31	Ja	
Hitta och jämför hjälpmedel på 1177.se	2022-03-31	Nej	
Ärendehantering smittspårning	2022-05-13	Nej	Ankom 2022-04-13

Övrig info och pågående arbeten

Förfrågningar och pågående arbeten

- INCA – fördjupad analys, Region Halland deltar ej
- Region Halland ska ta betydande steg under 2022 för att införa SDK. LGITD har beslutat om framtagande av projektdirektiv, arbetet är påbörjat.

- Remissrunda - Nationellt ramverk för symtombedömning, hänvisning och digital vård i första linjen

Ramverket är ett diskussionsunderlag som har utarbetats av en arbetsgrupp av företrädare för regionerna. Det har diskuterats i referensgrupp, strategigrupp, nätverk och styrgrupp för programmet Första linjens digitala vård, samt med SKR, Ineras medicinska råd, hälso- och sjukvårdsdirektörerna samt Ineras programråd.

Inera önskar nu få regionernas synpunkter på ramverket genom en remissrunda. De frågor som regionen bör diskutera och besvara till Inera är exempelvis:

- Kan ramverket fungera som ett stöd i regionens digitalisering av första linjens vård?
 - Är de principer som ramverket föreslår rimliga för regionen att fastställa och följa?
 - Finns det områden som saknas eller bör förtydligas för att ramverket ska vara relevant?
 - Har regionen andra synpunkter på ramverket?
- Inera's nya listningstjänst och regeringens uppdrag om en nationell listningstjänst

Beslut

- **Intresseanmälan FLDV**

Ineras upphandling är avslutad och är nu föremål för en överprövningsprocess. Namn på leverantören, pris för tjänsten och tidplan för Ineras erbjudande av tjänsten kan därför inte kommuniceras förrän efter att överprövningen är avgjord. I det fall överprövningsprocessen leder till att Inera kan teckna ett avtal kommer en avsiktsförklaring med närmare detaljer och villkor att skickas ut till de regioner som har tackat ja till denna intresseanmälan.

Förslag till svar: Att Region Halland svarar ja till intresseanmälan för att ha fortsatt bevakning på frågan.

- **Målbild 1177**

Beslut fattas av respektive region, ska beredas politiskt underlag kom mer från Inera

- **Namnjustering 1177**

Region Halland anser att detta inte är någon större påverkan på namnsättning och att man redan har den struktur som krävs att förhålla sig till varumärkets regelverk. Beslut tas av Ineras styrelse och RD som är tidigare förankrat i KD och HoSD-nätverken samt programrådet. Kommunikationsavdelningen ansvarar för att göra nödvändiga justeringar i rutiner etc.



Region Halland

Ledningsforum Digitalisering, LFD**35****Användarstöd IT**

RS220037

Beslut

Projektledaren bokar möte per förvaltning för fortsatt dialog inför nästa steg.

Ärendet

Projektledare och processledare informerade och förde dialog om projektets status på föregående möte 2022-06-02 med vad som gjorts hittills och framtida tilltänkta upplägg. LFD ställde sig bakom att ärendet tas upp på nästa möte den 16 juni med att varje förvaltning återkopplar deltagare i nästa steg inför workshops med kundresan.

Dialog genomfördes på mötet i ärendet där det framkom att varje förvaltningen har olika behov av fortsatt process. Kontaktperson för HS är Jonas Nilsson övriga förvaltningar är LFD:s representanter.

Underlag

- Användarstöd 2 - LFD 16 juni 2022

Användarstöd IT

§35

RS220037

Användarstöd 2.0

LFD 16 juni 2022

Leverabler

- Definierad och etablerad **grundleverans av användarstöd 2.0** till chefer, medarbetare och invånare i Region Halland
- Definierad påverkan på **arbetsflöden, resurser, roller, organisation och det IT-stöd som krävs för användarstödet**, inklusive implementering av förändringar nödvändiga för att etablera grundleveransen
- **Plan för fortsatt arbete** efter projektavslut

Principer och förutsättningar för projektet

- **Behovsdrivet** och med **helhetsperspektiv**
 - Utgångspunkt är verksamhetens behov och inte organisatoriska strukturer
 - Utmaningar och begränsningar som identifieras under projektet kommer lyftas till styrgrupp eller annan lämplig instans
- **Informationsdrivet**
 - Befintlig data ska nyttjas som underlag för slutsatser
- **Partnerskap** och **kultur**
 - Arbetet ska genomföras i delaktighet och samskapande med samtliga involverade parter
 - Ett lyckat resultat förutsätter en öppenhet och vilja att gemensamt skapa rätt kultur för partnerskap i samtliga led

Nästa steg – workshops för ”kundresan”

Alternativ 1:

Workshops med deltagare baserat på likartad arbetsdag, *exempelvis*

1. Vårdpersonal i sjukhusmiljö
2. Vårdpersonal i fält
3. Tjänstemän i kontorsmiljö
4. Tjänstemän i fält

Alternativ 2:

Workshops med deltagare baserat på förvaltning

- Enligt er prioritering

Alternativ 3

Workshops med deltagare baserat på ?

- ?

- När är det rimligt att starta?
- Vem hjälper oss med deltagare?
- Hur sätter vi ihop referensgrupper?

Personas och situationas - exempel

Roller med snarlik
arbetssituation och
därmed snarlika behov
av användarstöd



Läkare



Sköterska

I centrala sjukhusbyggnader, dygnet runt,
IT-stöd kritiskt för arbetet



Läkare



Sköterska

Närsjukvård, vardagar 8-17,
IT-stöd kritiskt för arbetet



Servicepersonal



Bussförare

Rörlig arbetsplats, dygnet runt,
IT-stöd mellankritiskt för arbetet



Ambulanspersonal

Rörlig arbetsplats, dygnet runt,
IT-stöd kritiskt för arbetet



Politiker



Tjänstemän

Rörlig arbetsplats, vardagar 8-17,
IT-stöd mellankritiskt för arbetet



Administrations-
personal

Kontorsplats, vardagar 8-17,
IT-stöd mellankritiskt för arbetet



Lärare



Kulturspersonal

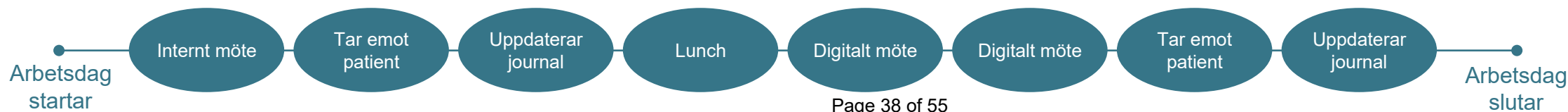
Delvis rörlig arbetsplats, vardagar 8-17,
IT-stöd mellankritiskt för arbetet

Kundresan - Upplägg

- Personas / Situationas?
 - Input från Kultur och Skola (Anette): Lärare, kulturens medarbetare (+ deltagande i administrativa grupper)
- När?
 - Input från Kultur och Skola (Anette): Tidigast i slutet av augusti
- Vem?
- Vem bjuder in?
- Plats?

Från delat material LFD 2 juni

- Metodiken i workshoparna kommer att utgå från ett **Kundreseperspektiv**, eller i många fall ett **medarbetarpespektiv**, där syftet är att förstå medarbetarnas arbetsdag och de situationer där digitala lösningar är en naturlig del i arbetsdagen. Då kan vi förstå situationer (när, var, hur, vem...) och komplexitet som driver behovet av rätt användarstöd
- Diskussionerna hamnade kring alternativ 1 på slide 4, och om "personas", som ofta utgår från typiska karaktärsdrag som ålder, kön, inkomstnivå, familjesituation och liknande. Här är vi snarare ute efter "situationas" där vi kan samla medarbetare som har en snarlik arbetssituation
- Vi kommer alltså att hålla en workshop (minst) per grupp, och därefter säkerställa att vi fått en komplett helhetsbild



Våra noteringar från mötet

- Principer och förutsättningar för projektet diskuterades, inga kommentarer
- Input från förvaltningarna angående strukturer för workshops resulterade i en diskussion om formerna för arbetet. Angreppssättet med personas/situationas istället för förvaltningsfokus behöver utmanas igen, och vi diskuterade även om vi ska komplettera med observationer – ”gå i kundens skor” – före workshops. Vi tar med oss diskussionerna och återkommer med nytt uppläggsförslag
- Tankar och input från förvaltningarna mailas direkt till therese.bulow@qcm.se och ase.bejramelofsson@qcm.se

Tack för idag!

Ledningsforum Digitalisering, LFD

36

Plan och budget 2023-2027

RS220077

Beslut

Alla förvaltningar ställer sig bakom målen:

- Smartare och enklare vardag
- Informationsdrivna verksamheter
- Stärkt innovationskraft och digital samverkan med externa aktörer

Ärendet

Syfte på mötet i ärendet är att varje förvaltning återkopplar med att ha ambitionen att bidra till vilka mål inom Fokusområde Accelerera digital transformation som kommer att läggas in i Stratsys.

LFD genomförde dialoger om mål och förutsättningar inför verksamhetsplanering i Region Halland 2023 på föregående möte 2022-06-02 tillsammans med förvaltningarnas representanter. Syftet var att vi tillsammans tolkar/justerar målen enligt föreslagen beskrivning, samt tar ställning till huruvida målen är relevanta för respektive förvaltning under 2023.

Mailsvar har inkommit från HS med att de bidrar till alla tre målen.

Tidsplan:

- 16 juni - Åter LFD - Behov av fler dialogmöten - Föreligger inte efter dialog i möte 2022-06-02.
- 17 juni – Dialoggruppen har ett utkast över vilka förvaltningar som har ambition att bidra till vilka mål.
- 22 augusti – Slutgiltigt utkast över vilka förvaltningar som har ambitionen att bidra till vilka mål läggs in i Stratsys

Ledningsforum Digitalisering, LFD

- 1 september – Regiongemensam uppstart av Verksamhetsplanering 2023 med förvaltningarnas lokala processledare för planering och uppföljning och ansvariga tjänstemän för fokusområden

Förslag till beslut

Följande förvaltningar ställer bakom målen:

- Smartare och enklare vardag
- Informationsdrivna verksamheter
- Stärkt innovationskraft och digital samverkan med externa aktörer

Underlag

- LFD 2022-06-16 - Mål inom fokusområde Accelerera digital transformation

Plan och budget 2023-2027

§36

RS220077

Mål & Budget 2023 – 2027

**Fokusområde Accelerera digital transformation
LFD/Dialogmöte 2022-06-16**

Mål: Smartare och enklare vardag

Innebörd:

- I större utsträckning nyttja den potential som finns inom patient- och invånarinvolvering, AI, automatisering och andra smarta tjänster som ett naturligt steg att utveckla varje verksamhet.
- Förbättra kvalitet och resursanvändning genom arbetssätt som drar nytta av digitala verktyg
- Erbjuder interna och externa målgrupper bättre digital tillgänglighet* och bättre möjligheter att interagera med Region Hallands verksamheter digitalt, för en god och sammanhållen helhetsupplevelse.
- Öka förmågan att hantera risker kring informationssäkerhet och en stabil och säker drift, och därmed säkerställa en stabil plattform för våra system och tjänster, både för Region Hallands verksamhet såväl som för Halland som region.

Indikatorer – Tas fram under hösten

**Notera att hälso- och sjukvårdens förbättrade digitala tillgänglighet gentemot patienter ligger som ett eget mål inom fokusområde Nära och sammanhållen Vård*

Mål: Informationsdrivna verksamheter

Innebörd:

- Öka användningen av data på ett förmånligt sätt som gynnar goda arbetsprocesser, riktningar och möjliggör faktabaserade beslut.
- Öka helhetsperspektivet på informationsinnehållet för en effektiv utväxling av information och kommunikation mellan olika system där nytta skapas för rätt aktör, vid rätt tillfälle.
- Utöka, underlätta och tillgängliggöra data för andra, i syfte att stärka såväl verksamhets- och samhällsutveckling ytterligare, där delaktighet och samskapande blir en naturlig del i Region Hallands utvecklingsarbete.
- Stärka vår position i att vara ledande inom AI och informationsdriven utveckling genom en god samverkan med andra ledande regionala, nationella och internationella aktörer.

Indikatorer – Tas fram under hösten

Mål: Stärkt innovationskraft och digital samverkan med externa aktörer

Innebörd:

- Skapa fler kreativa mötesplatser som främjar stärkt innovationskraft genom god samverkan med såväl interna som externa aktörer där akademi, näringsliv och forskning samspelar för ett helhetsperspektiv på Hallands digitala utveckling (t.ex. genom initiativ såsom Hallands innovationsplattform)
- Öka införandet av perspektiv på digitalisering i nya och redan etablerade forum och kanaler för stärkt samverkan kring de digitala ekosystem som bidrar till hallänningens väl, t ex för cybersäkerhet, informationsdelning, digital infrastruktur och mer sammanhållna upplevelser i offentlig sektor i partnerskap med andra.
- Öka antalet digitala innovationer som fortsätter att utveckla Halland som den bästa livsplatsen, främja en modern organisation i framkant och positionera oss som framgångsrik inom digital transformation.

Indikatorer – Tas fram under hösten

Ledningsforum Digitalisering, LFD

37

Möten 2022

RS220077

Beslut

- Mötestiden ändras till 10:15 - 12:15 vid fysiska möten.
- I övrigt ställer sig bakom förslaget.

Ärendet

Dialog och förslag på möten inför hösten 2022.

Förslag till beslut

Ställer sig bakom förslaget.

Underlag

- LFD 2022-06-16 - Förslag mötestider inför hösten

Möten 2022

§37

RS220077

LFD 220616

Mötestider hösten

Höstens möten

- Terminens sista möte
- Nästa möte 25 augusti



Förslag från ITD för höstens möten

- Vi behåller varannan torsdag
- Teamsmöte som grundinställning
 - Stöd i nya resepolicyen
 - Funkar bättre med rena teamsmöten än hybrid
- Vi förbehåller oss rätten att kalla till fysiska möten då mötets karaktär så kräver, t ex workshop eller teambuilding
- Vi föreslår ett par fysiska möten per år, t ex i samband med verksamhetsplanering



Anders Boustedt | verksamhetschef Informationsteknologi | anders.boustedt@regionhalland.se

Ledningsforum Digitalisering, LFD

38

Ärendeprocess

RS220077

Beslut

Ärenden med tillhörande handlingar expedieras till förvaltningarnas funktionsbrevlåda för beredning inför beslut på LFD.

Ärendet

På dagens möte fördes dialog om behovet av ärendeberedning inom förvaltningarna inför beslut i LFD.

Ärendeprocess

§38

RS220077