



Ledningsforum Digitalisering, LFD

Plats och tid Konferensrum RK Sälen, Södra vägen 9, Halmstad/Teams, klockan 10:00-12:15

Närvarande Måns Arnrup (ordförande) (IT- och digitaliseringsdirektör)
Madeleine Solenhill (Verksamhetschef)
Anders Boustedt (Verksamhetschef)
David Fröström (Ambulans diagnostik och hälsa)
Sofia Thorin Hjalber (Hallands sjukhus)
Krister Nordström (Hallands sjukhus)
Anette Johansson (Kultur och skola)
Agneta Wesslén (Närsjukvården Halland)
Ulrika Åkesson (Psykiatri i Halland)
Ulf Eriksson (Regionservice)
Marianne Meltzer (Ledningsstrateg)
Stellan Aspenström (Chefsarkitekt) §30
Andreas Lindbergh (Controller ITD) §29
Micael Nilsson (ADH) §29
Anders Lindblad (ADH) §29
Ingrid Kvist (HS) §29
Patrik Andersson (KS) §29
Omafume Enakeyarhe (NSVH) §29
Matilda Westerblad (RGS) §29
Therese Bülow (Projektledare) §31
Åse Bejram Elofsson (Processledare) §31
Peter Roswall (Avdelningschef) §31

Paragrafer §§29-32

Mötesantecknare
Marianne Meltzer

Mötesledare
Måns Arnrup

Ledningsforum Digitalisering, LFD

Ärendelista

- 29 Plan och budget 2023-2027
- 30 Samlat Stöd IT och digitalisering - Digitaliseringsprocess
- 31 Användarstöd 2.0
- 32 Samlat Stöd IT och digitalisering - Partnerskap

Ledningsforum Digitalisering, LFD

29

Plan och budget 2023-2027

RS220077

Beslut

Ärendet tas upp på nästa möte den 16 juni för att återkoppla vilka mål varje förvaltning har ambitionen att bidra med som kommer att läggas in i Stratsys.

Ärendet

Dialoger om mål och förutsättningar inför verksamhetsplanering i Region Halland 2023. Mötets syfte är att vi tillsammans tolkar/justerar målen enligt föreslagen beskrivning, samt tar ställning till huruvida målen är relevanta för respektive förvaltning under 2023.

Tidsplan:

- 16 juni - Åter LFD - Behov av fler dialogmöten - Föreligger inte efter dialog i mötet.
- 17 juni – Dialoggruppen har ett utkast över vilka förvaltningar som har ambition att bidra till vilka mål.
- 22 augusti – Slutgiltigt utkast över vilka förvaltningar som har ambitionen att bidra till vilka mål läggs in i Stratsys
- 1 september – Regiongemensam uppstart av Verksamhetsplanering 2023 med förvaltningarnas lokala processledare för planering och uppföljning och ansvariga tjänstemän för fokusområden

Underlag

- LFD 2022-06-02 - Mål inom fokusområde Accelerera digital transformation
- Fokusområde Accelerera digital transformation
- Verksamhetsplan 2022 IT & Digitalisering - Gemensam ambition och prioriteringar (1)

Plan och budget 2023-2027

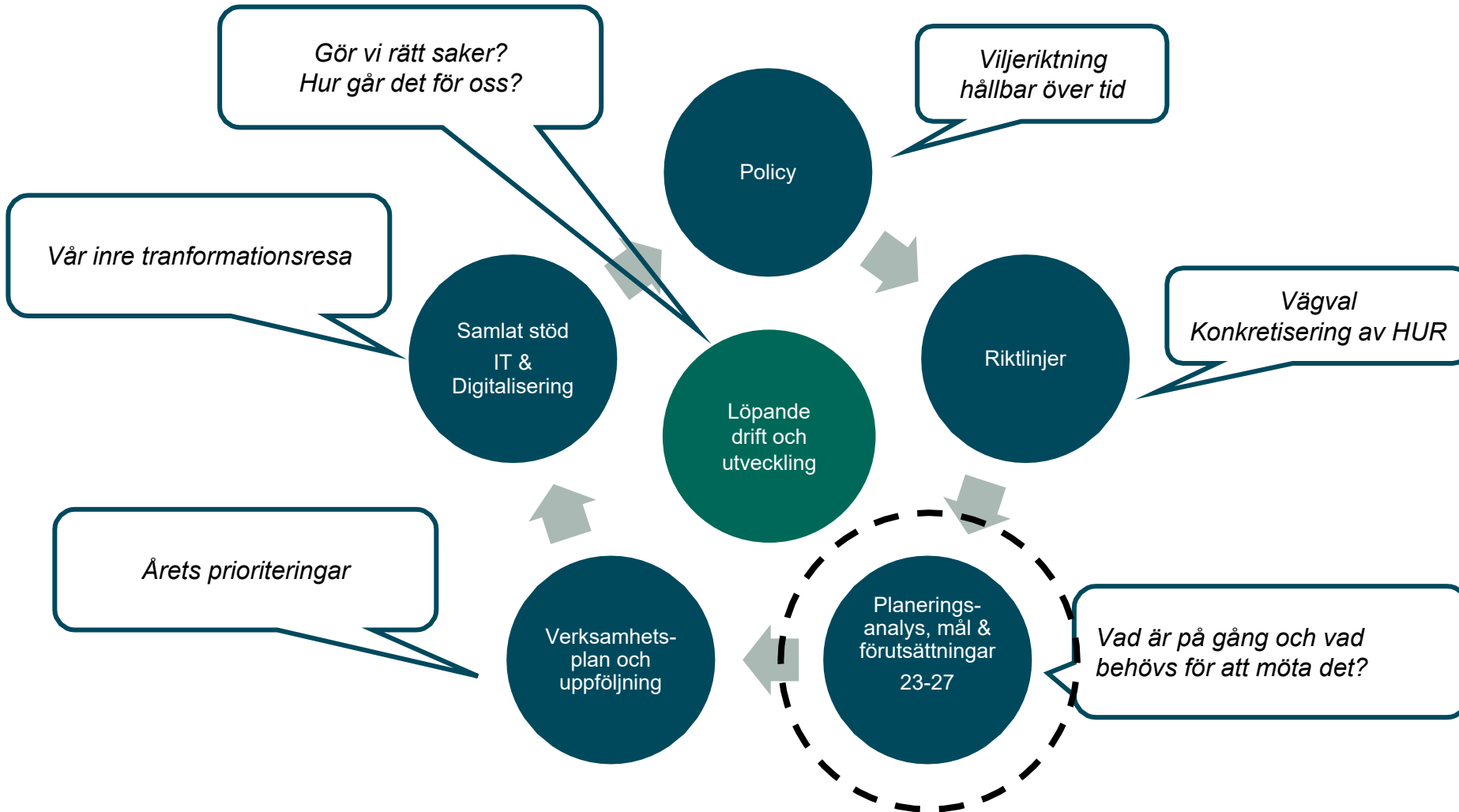
§29

RS220077

Mål & Budget 2023 – 2027

**Fokusområde Accelerera digital transformation
LFD/Dialogmöte 2022-06-02**

Var är vi?



Dagens uppgift

- Tillsammans tolka/justera målen utifrån föreslagen beskrivning i denna presentation, med utgångspunkt i den text som beskriver fokusområdet Accelerera digital transformation (se separat dokument)
- Ta ställning till huruvida målen är relevanta för respektive förvaltning under 2023 samt
- Verifiera målen inom Hälso- och sjukvårdsområdet
 - Öka användandet av digitala verktyg och besöksformer
 - Förbereda införandet av Framtidens vårdinformationsstöd

Mål: Smartare och enklare vardag

Innebörd:

- I större utsträckning nyttja den potential som finns inom patient- och invånarinvolvering, AI, automatisering och andra smarta tjänster som ett naturligt steg att utveckla varje verksamhet.
- Förbättra kvalitet och resursanvändning genom arbetssätt som drar nytta av digitala verktyg
- Erbjuder interna och externa målgrupper bättre digital tillgänglighet* och bättre möjligheter att interagera med Region Hallands verksamheter digitalt, för en god och sammanhållen helhetsupplevelse.
- Öka förmågan att hantera risker kring informationssäkerhet och en stabil och säker drift, och därmed säkerställa en stabil plattform för våra system och tjänster, både för Region Hallands verksamhet såväl som för Halland som region.
- *Indikatorer?*

**Notera att hälso- och sjukvårdens förbättrade digitala tillgänglighet gentemot patienter ligger som ett eget mål inom fokusområde Nära och sammanhållen Vård*

Mål: Informationsdrivna verksamheter

Innebörd:

- Öka användningen av data på ett förmånligt sätt som gynnar goda arbetsprocesser, riktningar och möjliggör faktabaserade beslut.
- Öka helhetsperspektivet på informationsinnehållet för en effektiv utväxling av information och kommunikation mellan olika system där nytta skapas för rätt aktör, vid rätt tillfälle.
- Utöka, underlätta och tillgängliggöra data för andra, i syfte att stärka såväl verksamhets- och samhällsutveckling ytterligare, där delaktighet och samskapande blir en naturlig del i Region Hallands utvecklingsarbete.
- Stärka vår position i att vara ledande inom AI och informationsdriven utveckling genom en god samverkan med andra ledande regionala, nationella och internationella aktörer.
- *Indikatorer?*

Mål: Stärkt innovationskraft och digital samverkan med externa aktörer

Innebörd:

- Skapa fler kreativa mötesplatser som främjar stärkt innovationskraft genom god samverkan med såväl interna som externa aktörer där akademi, näringsliv och forskning samspelar för ett helhetsperspektiv på Hallands digitala utveckling (t.ex. genom initiativ såsom Hallands innovationsplattform)
- Öka införandet av perspektiv på digitalisering i nya och redan etablerade forum och kanaler för stärkt samverkan kring de digitala ekosystem som bidrar till hallänningens väl, t ex för cybersäkerhet, informationsdelning, digital infrastruktur och mer sammanhållna upplevelser i offentlig sektor i partnerskap med andra.
- Öka antalet digitala innovationer som fortsätter att utveckla Halland som den bästa livsplatsen, främja en modern organisation i framkant och positionera oss som framgångsrik inom digital transformation.
- *Indikatorer?*

Mål: Förbereda införandet av Framtidens vård- informationsstöd - Fokusområde Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom hälso- och sjukvård

Innebörd:

- Systematisk uppföljning och informationsdriven vård gör det enklare för sjukvården att erbjuda en hög tillgänglighet och en jämlik service till invånarna. Det gäller såväl medicinska beslut som ledning och styrning av vården. För att regionen ska kunna arbeta med informationsdriven vård och möta invånaren på de sätt som kommer att krävas av en modern hälso- och sjukvård behövs kompetenta beslutsstöd och moderna tekniska plattformar. Fokus för det omfattande arbetet med Framtidens vårdinformationsstöd (FVIS) är att skapa förutsättningar för effektiva arbetssätt inom vården samt att ge invånare och patienter tillgång till säker och relevant vårdinformation. Detta kommer att ge hallänningen ökade möjligheter att vara delaktig i sin hälso- och sjukvård och att kunna ta ansvar för sin egen hälsa.

Mål: Öka användandet av digitala verktyg och besöksformer - Fokusområde Nära och sammanhållen vård

Innebörd:

- Digitala tjänster, som 1177 Vårdguiden och regionens egna appar, är centrala verktyg i den nära vården och gör det möjligt för invånarna att få en större del av vården närmare sig själv, utan resor och i sin normala livssituation. Den digitala tillgängligheten har en central roll i arbetet med att möta välfärdens utmaningar och invånarnas förväntningar. Den digitala utvecklingen ökar också invånarens möjlighet att vara delaktig i sin vård och vårdplanering.
- Måluppfyllelse mäts genom nedanstående indikatorer. Målvärden fastställs i samband med UR1.

Andel distanskontakter av totala antalet öppenvårdsbesök

Andel bokning, ombokning, avbokning gjorda av invånare via webbtidbok

Tidsplan

- **2022-06-02** Dialogmöte med LFD:s representanter och utsedda representanter från förvaltningarna till dialoggrupp för regiongemensam verksamhetsplanering
- **2022-06-16** LFD:s möte med återkoppling från förvaltningarna över vilka förvaltningar som har ambition att bidra till vilka mål
- **2022-06-17** Dialoggruppen har ett utkast över vilka förvaltningar som har ambition att bidra till vilka mål.
- **2022-08-22** Slutgiltigt utkast över vilka förvaltningar som har ambitionen att bidra till vilka mål läggs in i Stratsys
- **2022-09-01** Regiongemensam uppstart av Verksamhetsplanering 2023 med förvaltningarnas lokala processledare för planering och uppföljning och ansvariga tjänstemän för fokusområden

Fokusområde Accelerera digital transformation (utdrag ur preliminär Mål & Budget 2023 – 2027)

Det finns inga tecken på att den globala megatrenden digitalisering minskar i betydelse. Den digitala utvecklingen fortsätter att påverka hela vårt samhälle och skapa möjligheter för en enklare, öppnare och effektivare samhällsservice. Men Sverige tappar sedan några år tillbaka mark gentemot övriga Europa som digitalt välfärdsland. Det beror på ett flertal faktorer, som brister i nationell samordning och lagstiftningsproblematik, men även en över tid stor saknad av investeringar, tydlig struktur och systematik i digitaliserings-arbetet. Offentlig sektor överlag behöver skala upp den digitala utvecklingen för att inte halka efter ännu mer och dra nytta av den potential digitaliseringen har, som de digitalt innovativa branscherna redan har visat möjligt att uppnå i nytta och värde för den enskilde individen och samhället i stort.

Samverkan för digital utveckling

Region Halland behöver inte bara vara ytterst framgångsrikt med digital utveckling för de egna verksamheternas räkning, utan också i det regionala ledarskapet för att få små som stora och lokala som internationella samhällsaktörer att samskapa fördelar för hallänningen. Ett regionalt ledarskap kan inte ta ett helhetsansvar för vare sig Sveriges eller Hallands digitalisering, men det kan göra reell skillnad med ett starkare fokus på att skapa förutsättningar för att samtliga lager i de digitala näringskedjorna i vårt välfärdssamhälle frodas. Från en stabil och säker digital infrastruktur ända ut i skogar och hav, till de smarta ekosystem av digitalt kompetenta aktörer och tjänster som gör människors, näringslivets och hela den offentliga sektorn vardagar både smartare och enklare. På så sätt kan vi främja "Den bästa livsplatsen" med hjälp av digitaliseringens möjligheter.

Ökad innovation och idéutbyte möjliggörs genom tillgång till en bredd av olika aktörer, kompetenser och nya perspektiv. Genom olika typer av interaktion mellan människor, forskningssamarbeten och partnerskap, samt utnyttjande av gemensamma teknikplatt-formar kan nya produkter och tjänster utvecklas och testas snabbare. Ett ekosystem av aktörer som når en tillräcklig kritisk massa, antingen geografiskt eller virtuellt, attraherar talang och kapital som gör det möjligt att fortsätta utveckla och nyttja digital teknik för samhällets bästa. Nyckelbegreppet – digital transformation – är känt sedan tidigare och innehåller samtliga delar i den omställning och utveckling som skapar det värde vi förväntar oss för såväl den enskilde individen som för det omgivande samhället. Genom en samlad och uthållig ansats för Region Halland kan vi skapa de helt nödvändiga förutsättningar som behövs för att inte bara den halländska hälso- och sjukvården utvecklas digitalt och informationsdrivet, utan även kulturen, den gröna omställningen och de smarta samhällena.

Fortsatt behov av satsning på digitala verktyg

Inom Region Halland har stora digitala kliv framåt tagits under 2020 och 2021 och fortsätter under 2022, till delar som positiva bieffekter av pandemin som tvingat fram

nya sätt att lösa utmaningar och bidragit till en efterlängtd kompetensbredd i hantering av digitala verktyg. Samtidigt ökar också efterfrågan hos hallänningen och viljan till utveckling med hjälp av digital teknik i våra verksamheter. Det finns mycket mer potential upplagt framför oss än vad vi har kollektiv kapacitet att klara av.

Potentialen är kanske inte större än någonsin, men tydligare och mer tillgänglig för var och en i takt med att vi får upp ögonen för vad patient- och invånarinvolvering, AI, automatisering och smarta tjänster kan erbjuda. Tillsammans med de stora utmaningarna att kompetensförsörja våra verksamheter på både kort och lång sikt kommer också insikten att digitaliseringen blir en allt större del av lösningen.

Det är dags att ta ett helhetsgrepp som spänner såväl inom som utanför den egna organisationen, samt också säkerställer att de satsningar som görs inom våra andra fokusområden har de förutsättningar de behöver och följer en gemensam röd tråd. Och utan att kompromissa med att personlig integritet och informationssäkerhet upprätthålls, något som i sig kräver alltmer tid, kraft och kompetens för att säkerställa.

Mål (se beskrivning i ppt-presentation)

- Smartare och enklare vardag
- Informationsdrivna verksamheter
- Stärkt innovationskraft och digital samverkan med externa aktörer

Regionkontoret
Ledning
IT och Digitalisering

Tjänsteskrivelse

Datum **Diarienummer**
2021-01-11

Regiongemensam ambition och prioriteringar inom IT & Digitalisering 2022

Klicka här för att skriva förslag till beslut.

Syfte

Detta dokument är den del av verksamhetsplaneringen och syftar till att beskriva Region Hallands övergripande ambition och prioriteringar under 2022 inom IT & Digitaliseringsområdet, och innehåller således de högst prioriterade digitala utvecklingsområden utifrån samlat regionalt perspektiv.

Att ett specifikt initiativ inte finns omnämnt i detta dokument betyder inte nödvändigtvis att det inte kommer att genomföras. De finns ett flertal ytterligare utvecklingsinitiativ som är högst önskvärda, och ambitionen är förstås att löpande fatta beslut och påbörja/klara av flera av dessa under året, liksom nya identifierade behov som uppstår. Men eftersom kapaciteten är begränsad syftar dokumentet till att tydliggöra vad som är mest väsentligt för regionen att förflytta inom området under 2022 för att i nästa steg kunna säkerställa framdriften inom dessa områden.

Den gemensamma ambitionen omsätts i Stratsys för fortsatt planering och uppföljning inom respektive förvaltning. RK IT & Digitalisering ansvarar för övergripande uppföljning och använder Ledningsforum Digitalisering för gemensam värdering och dialog, som t ex hantering av avvikelser, förändrade behov och omprioriteringar under året.

Bakgrund

I vår strävan efter på bästa sätt nyttja teknikutveckling och digitaliseringens möjligheter – och undvika dess fallgropar och hot - för att förbättra våra

leveranser och nå våra strategier inom alla regionens verksamhetsområden behöver vi som organisation arbeta strukturerat och samlat. Det handlar dels om att stärka vår kollektiva förmåga att dra nytta av teknikutvecklingens möjligheter, dels att genom digitala utvecklingsinitiativ och dagliga verktyg leverera det ökade värdet för våra målgrupper vi strävar efter. Båda delarna är nödvändiga beståndsdelar för att nå effekt, och systematik i dessa utgör grundbultar i vår organisations *digitala transformation*.

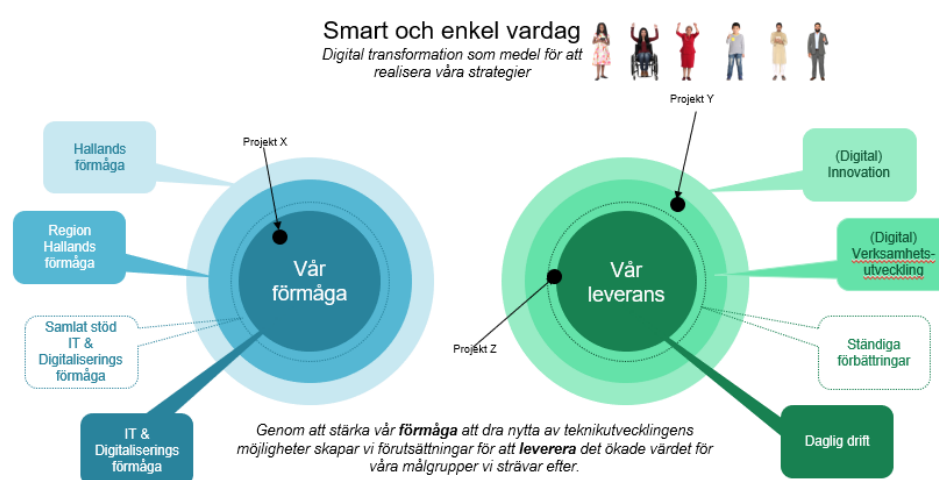
Vår digitala transformation är alltså förändringsprocessen, tillämpningen och mervärdet som nya beteenden och arbetsprocesser medför och möjliggör, och det är också 2022 års ambition och prioriteringar för denna förändringsprocess som detta dokument behandlar.

Driver vi då digitaliseringen i ett eget spår? Nej. Hela poängen är att arbeta med digitalisering som en del av ”allt”. För att lyckas med digitaliseringen behöver vi ta ett samlat grepp och arbeta utifrån ett helhetsperspektiv. Det är en integrerad del av vad vi vill åstadkomma, vilken riktning vi har, hur vi tar oss dit och den planering och uppföljning vi praktiserar. Precis som med områden som t ex ekonomi och hållbarhet behöver perspektivet hela tiden värderas utifrån verksamheten som helhet. Men samtidigt behöver arbetet också drivas framåt utifrån gemensamma ramar, principer och en helhet utifrån digitaliseringsperspektivet. Det gör att var och en som företräder it/digitaliseringsperspektivet i ett visst sammanhang, också har en uppgift att försäkra sig om relevansen för de intressenter som påverkas både inom och utom sin egna linje, och är en av grundbultarna i regionens arbete med Samlat stöd för IT & Digitalisering.

Innehållet har arbetats fram av RK IT & Digitalisering i samarbete med våra linjeförvaltningar, primärt genom respektive digitala chef/strateg och gemensam dialog i Ledningsforum Digitalisering (LFD). Det är baserat på styrningen från Mål & Budget 2022, men har också ambitionen att adressera de viktigaste faktiska utmaningar och möjligheter som finns i våra verksamheter och som inte nödvändigtvis är representerade i målstyrningen. Innehållet är också inspirerat av det parallella arbetet med att arbeta fram en ny version av IT/Digitaliseringspolicy med arbetsnamnet ”Smart enkel vardag”.

I beredningsarbetet har utgångspunkten legat i målstyrningen, och fokuserat mest på de digitala initiativ som bedrivs eller behöver bedrivs i förhållande till den. Det är en viktig indelning för att få pusslet att gå ihop med hela den regionala planeringen, men är inte den enda dimensionen som behövs för att skapa förståelse och sammanhang för hur olika initiativ hör ihop och bidrar

till gemensamma effekter. Dels behöver gemensamt prioriterade kvalitetsaspekter på leveransen adresseras, och det finns behov av att gruppera insatser utifrån gemensam effekt (t ex frigjord tid för medarbetare), typ av insats/område mm. Vidare är det väsentligt att på övergripande nivå styra och följa upp hur balansen ser ut såväl mellan det förutsättningsskapande arbetet (vår förmåga) och de initiativ som gör skillnad vår våra målgrupper (vår leverans), som i sin tur behöver balanseras mellan daglig drift, ständiga förbättringar, (digital) verksamhetsutveckling och (digital) innovation. Nedan bild är en illustration av den sistnämnda dimensionen, vidare i dokumentet kallad Portföljkategori.



För att lättare sätta de övergripande prioriteringar i sammanhang, härleds de nedan inte bara till målstyrningen, utan också till portföljkategori och nyttoeffekter.

Övergripande prioriteringar inom IT & Digitalisering 2022

Inledning

En tydlig insikt i beredningsarbetet var att summan av våra ambitioner i regionen, i de flesta fall väl underbyggda med att värdeskapandet är större än insatsen, är betydligt större än kapaciteten. Utifrån detta gaps gjordes tre slutsatser:

- Vi har ett stort behov av att prioritera arbetet, för att säkerställa att det vi behöver mest faktiskt har förutsättningar att hända. Det innebär att

vi kommer behöva göra avkall på andra saker vi väldigt gärna önskar oss.

- Det är viktigt att våra prioriteringar också innehåller fortsatta initiativ för att förbättra vår kollektiva förmåga.
- Vi kan inte överallokera våra resurser redan i den övergripande planering, utan behöver marginal för att skapa utrymme för löpande innovationsarbete och förändrade behov i verksamheter och samhälle
- Planeringsanalysen för 2023 behöver adressera viktiga förutsättningar för att minska gapet

Nedan de, ur regionalt perspektiv, högst prioriterade utvecklingsområden för 2021. "Högst prioritering" innebär att gemensamma resurser dedikeras till dessa först, och att områdena har företräde i den taktiska och operativa planeringen. Det innebär dock inte att de är de enda initiativen som genomförs. De finns ett flertal initiativ med lägre prioritering i den bruttolista på sammanlagt ca 100 utvecklingsinitiativ, som använts under beredningen, som är högst önskvärda och där flera redan är igång eller sannolikt kommer att kunna genomföras. Ambitionen är förstås att löpande fatta beslut och påbörja/klara av flera av dessa under året. Det innebär heller inte att alla de högst prioriterade områdena regionalt också i varje fall är de högst prioriterade för varje förvaltning, men i de fall det finns gemensamma åtaganden av vikt behöver dessa förstås få prioritet.

De högst prioriterade områdena 2022, utan inbördes rangordning, är:

- Smart och enkel vardag för medarbetare
- Transformation Samlat stöd för IT & Digitalisering
- Arbetsmodell för stärkt samverkan med Högskolan i Halmstad
- Införa Framtidens Vårdinformationsstöd (FVIS)
- Etablera ny grundplattform för digital tillgänglighet
- Driftsättning av PIL – Patientindividuell dospaketering av läkemedel
- Omställning till digifysisk vård
- Förbättra IT-säkerheten
- Utveckla den digitala infrastrukturen

Smart och enkel vardag för medarbetare

Målstyrning: Digitalisering i vården → Förbättra kvalitet och resursanvändning genom arbetssätt som drar nytta av digitala verktyg

Portföljkategori: Leverans → Daglig drift/Ständiga förbättringar/verksamhetsutveckling samt också Förmåga → Samlat stöd IT & Digitalisering (beroende på delinitiativ)

Nyttoeffekter: I första hand frigjord arbetstid för medarbetare och chefer (?)

Området innehåller flera aktiviteter som inbördes behöver koordineras utifrån att uppnå önskad effekt. Pågående projekt för rollbaserad behörighetstilldelning ska slutföras. Därefter behöver nästa steg värderas tillsammans med andra aktuella insatser, där kapaciteten inte kommer att räcka till alla:

- Användarstöd 2.0 (inkl. utvecklade kanaler, lokal närvaro och förbättrad synergi leverans/support efter behov)
- Riktade insatser i verksamheter för att stärka/optimera upplevelsen av medarbetares digitala arbetsplats
- Slutförande av Uppgradering till Windows 10
- Slutförande av Avveckling G och H
- Införande av digitala signaturer
- Uppgradering och uppdatering av Lås och passagesystem
- Öka processautomatisering
- Förnyelse av intranät
- Nytt ledningssystem
- Förbättring av anställningsprocessen

Transformation Samlat stöd för IT & Digitalisering

Målstyrning: Förutsättningar för verksamhetens genomförande → Förbättra förutsättningar för digital utveckling

Portföljkategori: Förmåga → Samlat stöd IT & Digitalisering

Nyttoeffekter: Möjliggörande för Region Hallands digitala transformation (se effektmål nedan)

Uppdraget att utveckla samlat stöd för IT och digitalisering fortsätter under 2022, enligt den transformationsplan som arbetats fram. Uppdraget leds av Regionkontorets nya regiongemensamma funktion för IT & Digitalisering, och drivs i partnerskap med samtliga förvaltningar, som har sina åtagande för att processerna ska fungera effektivt i hela flödet. Under 2022 ska bestående förändringar införas succesivt gällande ledning och styrning, vidareutvecklat partnerskap, systematik i kvalitetsarbetet, roller och ansvar, kultur och värdegrund och utveckling av övergripande digitaliseringsprocess.

Arbetsmodell för stärkt samverkan med Högskolan i Halmstad

Målstyrning: Innovation och smart specialisering → Vidareutveckla en regional samverkansmodell med kommuner, akademi och näringsliv inom området hälsoinnovation med fokus på utveckling av Region Hallands interna struktur och samordning för ärendehantering

Portföljkategori: Förmåga → Region Hallands och Hallands förmåga

Nyttoeffekter: Ökad utväxling inom de olika samverkansinitiativ som bedrivs

Strategiskt prioriterat projekt för att stärka samverkan mellan Region Halland och Högskolan i Halmstad på lång sikt samt ett viktigt inslag för Region Hallands egen utveckling av hur vi jobbar med utveckling och innovation i syfte att möta behov från såväl våra interna som externa målgrupper (t.ex. Högskolan).

Projektet anses därför vara av betydelse för att driva och accelerera vår transformation med fokus på den övergripande digitaliseringsprocessen för att arbeta framgångsrikt med digitalisering där samverkan är fundamentalt för vår framgång.

Projektet ämnar till att få god effekt inom redan pågående samverkansinitiativen som exempelvis t ex Leap for Life och Informationsdriven vård, CIDD mm.

Införa Framtidens Vårdinformationsstöd (FVIS)

Målstyrning: Digitalisering i vården → Säkerställa att regionens behov av vårdinformationsstöd tillgodoses

Portföljkategori: Leverans → Verksamhetsutveckling

Nyttoeffekter: Flera, främst förutsättningsskapande för hälso- och sjukvårdens utveckling (se programdirektiv)

FVIS är ett flerårigt utvecklingsprogram som dels syftar till att säkerställa de grundläggande vårdinformationsbehoven inom hälso- och sjukvården och dels till att möjliggöra utveckling av hälso- och sjukvården enligt strategin, genom t ex processinriktade arbetssätt, realtidsdokumentation och mobila arbetssätt. Förberedelsearbetet inom programmet är vid verksamhetsårets start i full gång och fortsätter att vara den gemensamma rubriken för programmets aktiviteter och leveranser under 2022. Regionkontoret IT & Digitalisering har ansvar för att leda arbetet med att förbereda införandet av Framtidens vårdinformationsstöd (FVIS), och genomförandet ska ske genom samverkan

med Region Hallands vårdförvaltningar. Förberedelserna ska också ske i samverkan med övriga berörda regioner.

Etablera ny grundplattform för digital tillgänglighet

Målstyrning: Digitalisering i vården → Förbättra regionens digitala tillgänglighet

Portföljkategori: Leverans → Verksamhetsutveckling

Nyttoeffekter: Möjliggörande för förbättrad tillgänglighet för invånare/patient samt effektivare processer för vårdverksamheterna (se projektdirektiv)

Initiativet syftar till att införa Plattform24 som en av grundpelarna för digitala invånartjänster, samt ersätta och avveckla det befintliga verktyget Visiba Care, och är en förutsättning för initiativet "Omställning till digifysisk vård".

Området har flera angränsande utvecklingsinitiativ på temat att involvera patienter som medskapare i sin egen vård som också är högst önskvärda att adressera under året, som digitala insatser inom psykiatrins "En väg in" och "Barn och ungas psykiska hälsa", PROM/PREM-initiativ samt utväxling på verktygen Hope och xConnect.

Omställning till digifysisk vård

Målstyrning: Digitalisering i vården → Förbättra regionens digitala tillgänglighet

Portföljkategori: Leverans → Verksamhetsutveckling

Nyttoeffekter: för förbättrad tillgänglighet för invånare/patient samt effektivare processer för vårdverksamheterna (se projektdirektiv)

Närsjukvården Halland ansvarar för detta strategiska initiativ som tidigare benämns "Digital vårdcentral", men arbetet drivs i samverkan med övriga vårdförvaltningar utifrån att det finns såväl redan kända samarbetsmöjligheter som hypoteser att utforska. Projektet förutsätter att "Etablera ny grundplattform för digital tillgänglighet" genomförs enligt plan.

Driftsättning av PIL – Patientindividuell dospaketering av läkemedel

Målstyrning: Ej i regional målstyrning, väsentlig i HS plan

Portföljkategori: Leverans → Verksamhetsutveckling

Nyttoeffekter: Förbättrad patientsäkerhet och kvalitet

Befintligt projekt att slutföra 2022, pilot är igång.

Huvudsyftet med samlad patientindividuell försörjning av dosförpackade läkemedel till patienter inom slutenvården i Region Halland är att skapa förutsättningar för en modern och resurseffektiv hantering av läkemedel, där hög kvalitet och patientsäkerhet står i fokus.

Målsättningen är att en samlad patientindividuell läkemedelsförsörjning införs successivt vid vårdavdelningar HS och PSH.

Förbättra informations- och IT-säkerhet

Målstyrning: Förutsättningar för verksamhetens genomförande → Förbättra förutsättningar för digital utveckling

Portföljkategori: Leverans → Daglig drift/ständiga förbättringar

Nyttoeffekter: Säkerställa kontinuitet i regionens verksamheter

Inom området har de planerade och pågående IT-säkerhetsåtgärderna för segmentering av nätverk samt förnyelse av loggkontroll/SIEM-verktyg prioritet, men även införande av fler nya IT-säkerhetsverktyg planeras (NDR/EDR).

Inom området är också ambitionen att fortsätta och komma i mål med arbetet att förbättra och kombinera regionens informationsklassnings och informationshanteringsplaner, samt förhållningssätt och riktlinjer för nyttjande av molntjänster av olika slag utifrån de utmaningar lagstiftningen medför.

Utveckla den digitala infrastrukturen

Målstyrning: Förutsättningar för verksamhetens genomförande → Förbättra förutsättningar för digital utveckling

Portföljkategori: Leverans → Daglig drift/ständiga förbättringar

Nyttoeffekter: Möjliggöra digital utveckling samt säkerställa kontinuitet i regionens verksamheter

Inom området har projektet för fortsatt Wifi-utbyggnad prioritet tillsammans med utveckling av IAM-plattform (Identity Access Management) som är nödvändig bl a för att FVIS ska fungera, men även för nödvändig kvalitet och automatisering av behörigheter.

Övrigt att beakta

Det går inte att bortse från de effekter Covid-19 fortsätter att ge på regionens verksamheter. Liksom under 2020 och 2021 kommer de initiativ och åtgärder som blir nödvändiga för att hantera pandemin att ges den plats de behöver, och beroende på hur pandemin utvecklas påverkas givetvis övrigt arbete.

Det finns också ett flertal redan nu beslutade alt. pågående initiativ som inte ryms inom de övergripande prioriteringarna. Dessa ska förstås inte avslutas, men får vara beredda på att framfarten kan komma att begränsas, i syfte att säkerställa att de högst prioriterade initiativet når önskade resultat. I vissa fall finns nationella beroenden att ta hänsyn till, som kan komma att påverka planeringen.

I tillägg bedrivs det inom IT & Digitalisering ett flertal initiativ inom ständiga förbättringar, liksom att samtliga förvaltningar har ett flertal andra initiativ och området att utveckla. Det anstår varje verksamhet att få sin respektive helhet att fungera och balansera de olika perspektiven, samt när det behövs lyfta upp behov av samplanering och behov av förändringar i gällande planering.

Ledningsforum Digitalisering, LFD

30

Samlat Stöd IT och digitalisering - Digitaliseringsprocess

RS200432

Beslut

Tagit del av informationen.

Ärendet

ITD har en pågående process att arbeta fram det strategiska ramverket för Region Hallands övergripande digitaliseringsprocess, en anslutning till den policyn som är uppe för beslut, med mål att identifiera huvudprocesser och stödprocesser från behov till faktiskt leverans och drift samt förvaltning. Ärendet på LFD syftar till att informera och samtala kring arbetet.

Förslag till beslut

Tagit del av informationen.

Underlag

- Digitaliseringsprocessen v2 22-05-24

Samlat Stöd IT och
digitalisering -
Digitaliseringsprocess

§30

RS200432

RK IT och digitalisering

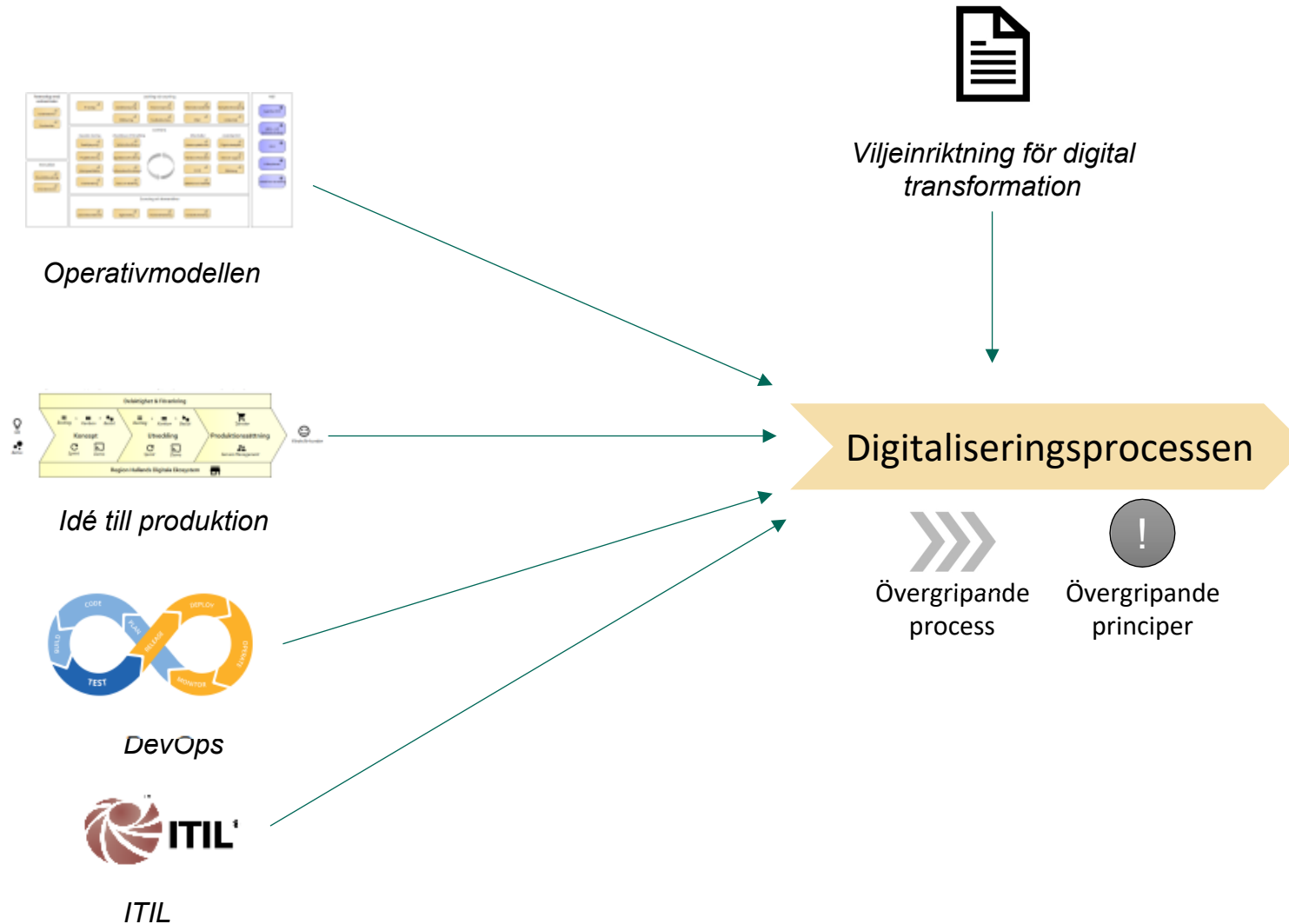
Digitaliseringsprocessen

- fyra huvudprocesser för IT och digitalisering

Varför behöver vi huvudprocesser för ITD?

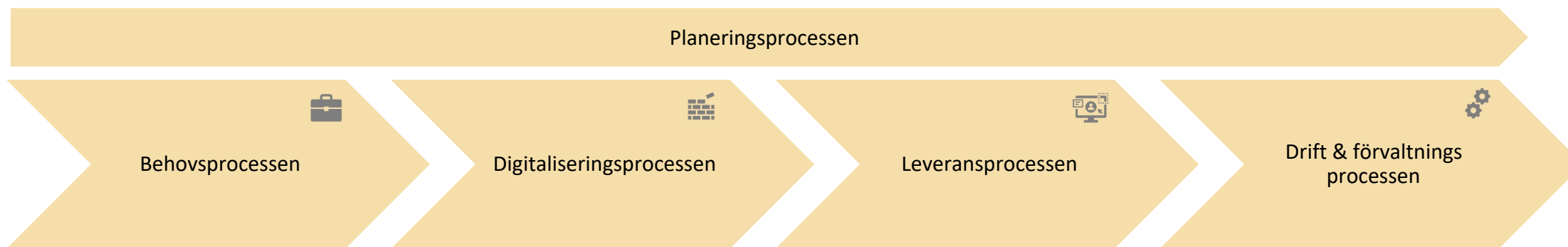
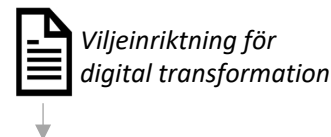
- Syftet är att fungera som strategiska övergripande processer för IT och digitalisering
- Förklarar på en övergripande nivå hur vi arbetar med IT och digitalisering i Region Halland
- Visualiserar hur vi på en övergripande nivå realiserar vår viljeinriktning för digital transformation
- Visar hur vi kopplar till andra processer på strategisk nivå, t.ex. Planeringsprocessen
- Processer av mer operativ karaktär, exempelvis våra ITIL-processer, kan jackas in i någon av våra huvudprocesser
- Förmågorna i Operativmodellen bidrar till att realisera våra huvudprocesser
- Ersätter Idé till produktion med nya huvudprocesser för IT och digitalisering som är av mer övergripande karaktär

Hur bygger vi Digitaliseringsprocessen



Huvudprocesser för IT och digitalisering

Fyra huvudprocesser som samverkar med vår planeringsprocess och bidrar till att realisera vår viljeinriktning för digital transformation.



Varför

Vi säkerställer att vi gör rätt saker.

Vi säkerställer att vi utvecklar, anskaffar och distribuerar tjänster av god kvalitet

Vi säkerställer att våra användare får tillgång och tillämpar våra tjänster väl

Vi säkerställer att vi levererar säkra och stabila tjänster.

Hur

Vi förstår våra användares faktiska behov och prioriterar utifrån de riktningar och förutsättningar vi har. I vår portföljstyrning prioriterar vi våra mellan våra utvecklingsbehov.

Genom att följa våra processer för utveckling och inköp säkerställer vi hög kvalitet i de tjänster vi inför i vårt digitala ekosystem och som möter våra användares behov.

Vi levererar tjänster med hög tillgänglighet och användbarhet. Vid störningar i leveransen följer vi etablerade processer för så snabbt som möjligt återställa leveransen.

Vi strävar efter att automatisera så mycket som möjligt i vår drift för att undvika störningar. Förändringar i vår driftsmiljö sker på ett kontrollerat sätt för att undvika avbrott.

Vad

Vi skapar en djupare förståelse för behovet och hur vi bemöter det på bästa möjliga sätt och därefter prioriterar detta gentemot andra digitaliseringsbehov

Vi realiserar nya tjänster genom inköp, egenutveckling eller innovation i samskapande med våra användare och samverkan med våra partners.

Vi levererar våra tjänster till våra användare enligt våra processer för att möjliggöra smart och enkel vardag.

Vi levererar våra tjänster med hög IT- och informationssäkerhet genom en god balans mellan förbättringsarbete och stabilitet i vårt arbete.

Behovsprocessen vs Digitaliseringsprocessen

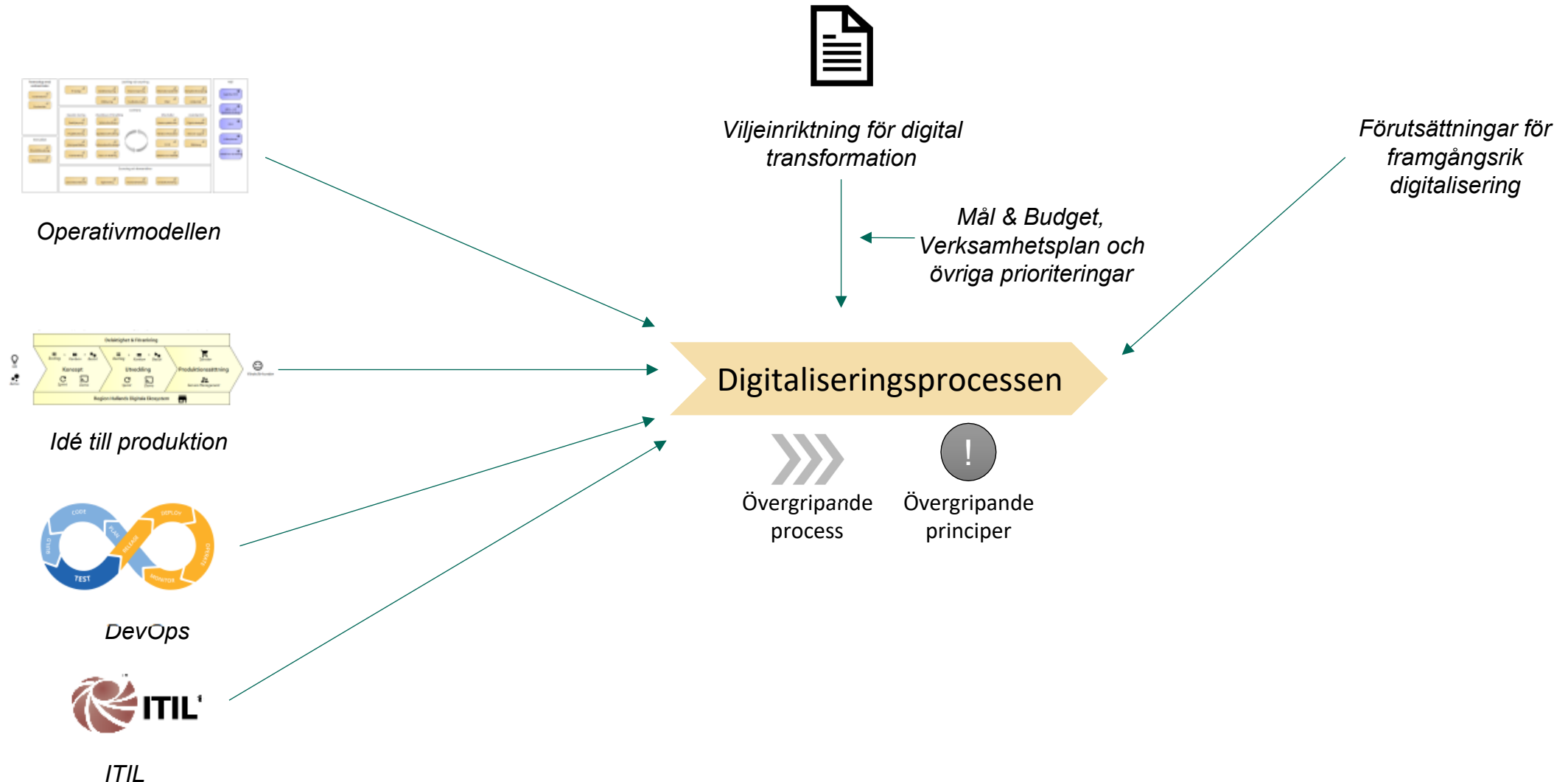
Syftet med Behovsprocessen är att hjälpa våra verksamheter att konkretisera sina digitaliseringsbehov. Detta är den vaga, "förnuftsskapande" delen där det inte finns några riktiga svar. Det är i denna del som Behovsprocessen ger insikt och klarhet till de inblandade cheferna och intressenterna. Detta steg kräver experimentella, lärande-drivna metoder.

Till exempel är att designa och bygga nya affärsmodeller eller tjänster ett designdrivet tillvägagångssätt, likaså att bygga ett ekosystem är ett lärande-drivet tillvägagångssätt. Modellering och analys kan ge insikt i behovet, andra arbetsmetoder kan sträcka sig från designtänkande till investeringsanalys.

I Digitaliseringsprocessen följer vi våra processer för utveckling och inköp. Genom detta säkerställer vi hög kvalitet i de tjänster vi inför i vårt digitala ekosystem och som möter våra användares behov.



Hur bygger vi Digitaliseringsprocessen



Hur relaterar våra huvudprocesser till pågående uppdrag?

Nedan följer ett axplock hur olika pågående arbeten inom ITD kan mappas in i våra huvudprocesser

| Pågående arbete | Mappas till | Kommentar |
|--|---|---|
| Användarstöd 2.0 | Leveransprocessen | Arbetet med Användarstöd 2.0 bör bli utgångspunkten för hur vi implementerar Leveransprocessen. |
| Införande av nytt system – Avvikelse 5 | Behovsprocessen Digitaliseringsprocessen | De processer som tas fram i detta arbete bör gå in som delprocesser i Behovs- och Digitaliseringsprocessen. |
| Förvaltningsnivåer, Viktningsmodellen | Drift & förvaltnings processen | Dessa arbeten bör gå in som rutiner i Drift & förvaltnings processen. |
| Partnerskap | Samtliga | Arbetet med partnerskap har bäring på hur vi arbetar i samtliga huvudprocesser. |
| IT-Krav vid Upphandling | Digitaliseringsprocessen | Arbetet med gemensam kravlista går in som underlag i Digitaliseringsprocessen. |
| Taktiskt forum för digitalisering | Behovsprocessen Digitaliseringsprocessen | Går in som forum i Behovsprocessen och/eller Digitaliseringsprocessen. |
| Diverse ärenden | | Kopplas till respektive huvudprocess för hantering inom processen. |



Ledningsforum Digitalisering, LFD

31

Användarstöd 2.0

RS220037

Beslut

- Ärendet tas upp på nästa LFD den 16 juni där varje förvaltning återkopplar deltagare i nästa steg med workshops för kundresan.
- I övrigt tagit del av informationen.

Ärendet

Projektledare och processledare ger LFD status om projektet med vad som gjorts hittills och framtida tilltänkt upplägg.

Information och dialog genomfördes och synpunkterna som framkom vid mötet finns med i bifogad handling.

Förslag till beslut

Tagit del av informationen.

Underlag

- Användarstöd 2 - LFD 2 juni 2022

Användarstöd 2.0

§31

RS220037

Användarstöd 2.0

LFD 2 juni 2022

Användarstöd 2.0

SMART OCH ENKEL VARDAG

- En väg in
- Helhetsupplevelse
- Problem ska lösas från början till slut

Få utbildning i arbetssätt + stödjande teknik

Hitta guider

Få svar på frågor

Få åtkomst till tjänster

Vi gör det tillsammans!

Hitta drifts-information

Komma med nya idéer och behov

Få nya och förbättrade tjänster

Användare

Få snabb hjälp på plats

Kunna beställa saker

Kunna felanmäla / få ärenden hanterade

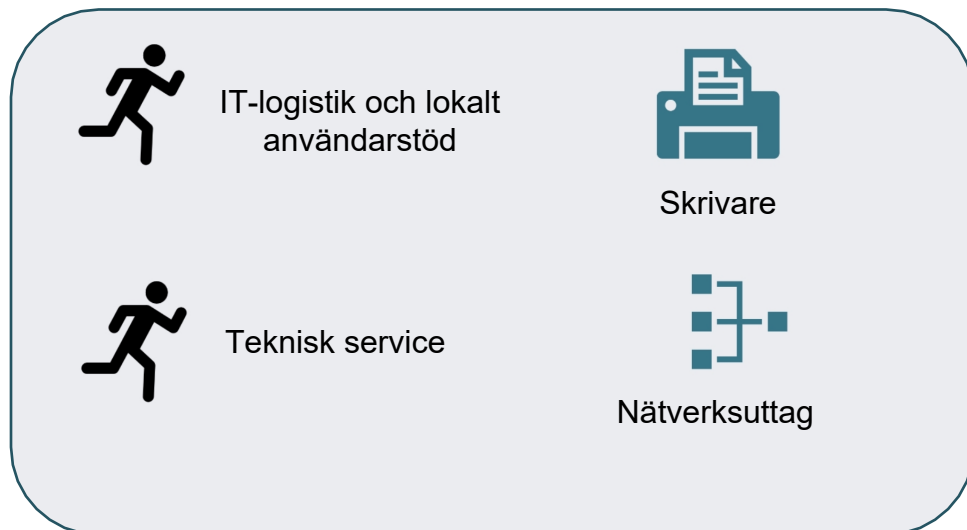
Digitala tjänster

IT och digitalisering

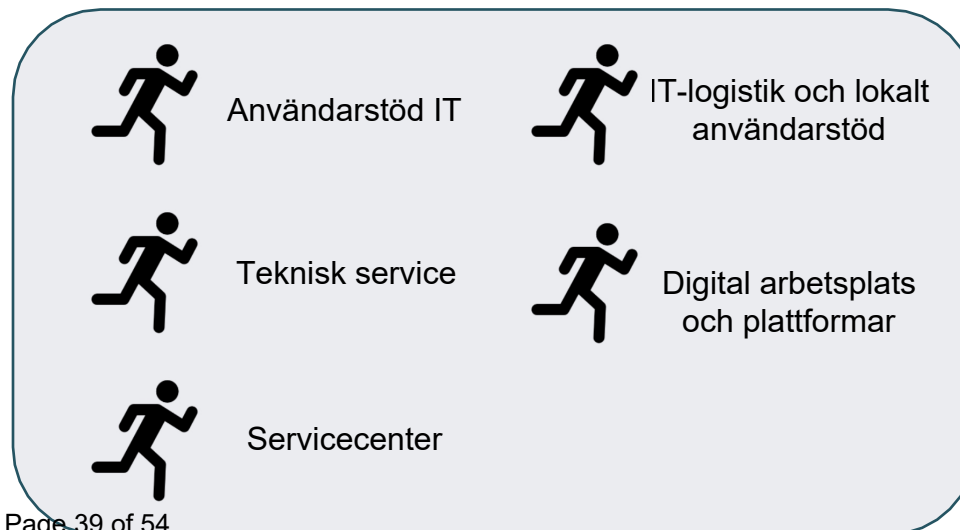
Helhetsupplevelse kräver samarbete – 2 exempel



- 2 beställningar i 2 olika system till 2 olika grupper
- 2 leveranser med vardera lång leveranstid
- Onödigt lång väntetid och flera stormoment för användaren

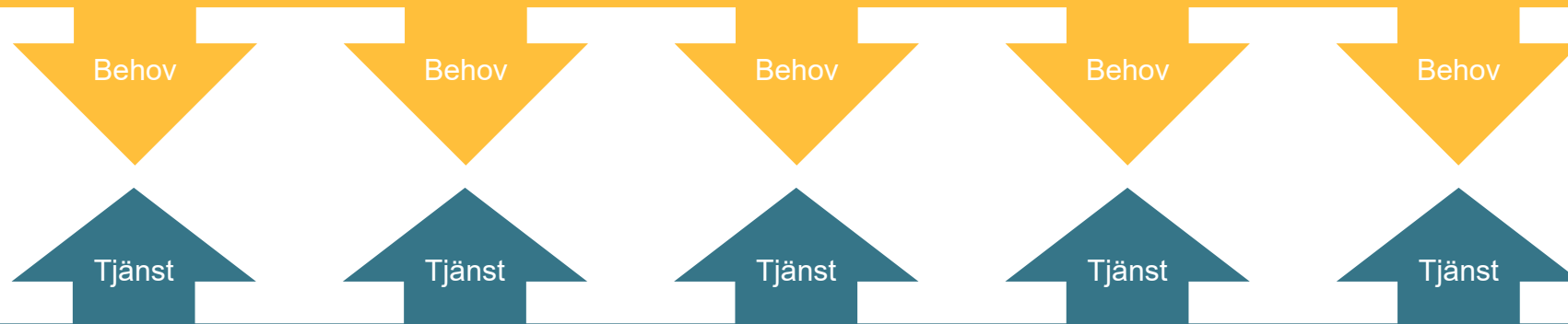


- Många grupper inblandade
- Svårt att få rätt support
- Mötet är slut innan problemet är löst



KUNDRESAN – HUR SER VARDAGEN UT

Hur används digitala tjänster, i vilka situationer, vad blir konsekvensen om det inte fungerar?



Roller

Arbetssätt

Verktögsstöd / information

Leverabler

- Definerad och etablerad **grundleverans av användarstöd 2.0** till chefer, medarbetare och invånare i Region Halland
- Definerad påverkan på **arbetsflöden, resurser, roller, organisation och det IT-stöd som krävs för användarstödet**, inklusive implementering av förändringar nödvändiga för att etablera grundleveransen
- **Plan för fortsatt arbete** efter projektavslut

Förslag på övergripande angreppssätt

Kartlägga "kundresan" – situationer och konsekvenser

- Kompass för att säkerställa att rätt användarstöd finns
- **Workshops** med relevanta representanter

Definiera grundleverans av användarstöd

- Baserat på "kundresan" definiera och förankra grundleveransen av användarstöd 2.0
- Ta fram plan för införande

Införande

- Införande av nya/uppdaterade användarstödstjänster
- Eventuella förändringar i organisation och arbetssätt

Definiera, prioritera och implementera **förutsättningar** för Användarstöd 2.0
(ex: uppgradera SD+ ink lansering av app, verktyg för hantering av fjärrsupport)

Nästa steg – workshops för ”kundresan”

Alternativ 1:

Workshops med deltagare baserat på likartad arbetsdag, *exempelvis*

1. Vårdpersonal i sjukhusmiljö
2. Vårdpersonal i fält
3. Tjänstemän i kontorsmiljö
4. Tjänstemän i fält

Alternativ 2:

Workshops med deltagare baserat på förvaltning

- Enligt er prioritering

Alternativ 3

Workshops med deltagare baserat på ?

- ?

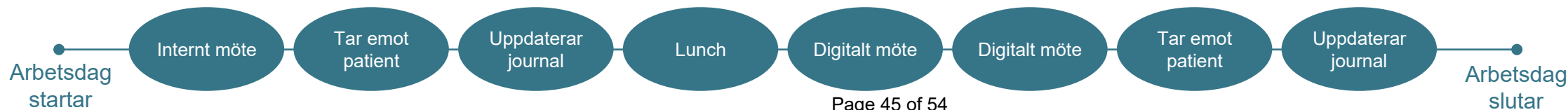
- När är det rimligt att starta?
- Vem hjälper oss med deltagare?
- Hur sätter vi ihop referensgrupper?

Våra noteringar från mötet (1/2)

- Vi behöver lägga till en formulering under "Leverabler" om hur projektet bidrar till den **kulturförändring** som är nödvändig i förflyttningen
- Det trycktes också på vikten av att vi i projektet jobbar **informationsdrivet** och nyttjar befintlig data för att dra slutsatser
- **Scopet på Användarstöd 2.0** diskuterades, där projektets utgångspunkt är behovsdrivet och beslut fattas och resultat skapas i partnerskap. Exempel på frågor som lyftes var:
 - Elever och lärare?
 - Invånare?
 - 24/7?
 - Utspridd verksamhet -> support på plats?
 - Hem-/distansarbete?

Våra noteringar från mötet (2/2)

- **Upplägg för workshops** diskuterades – se slide 7 – där gruppen fick i uppgift att reflektera över bästa angreppssätt till nästa LFD
- Metodiken i workshoparna kommer att utgå från ett **Kundreseperspektiv**, eller i många fall ett **medarbetarpespektiv**, där syftet är att förstå medarbetarnas arbetsdag och de situationer där digitala lösningar är en naturlig del i arbetsdagen. Då kan vi förstå situationer (när, var, hur, vem...) och komplexitet som driver behovet av rätt användarstöd
- Diskussionerna hamnade kring alternativ 1 på slide 7, och om "personas", som ofta utgår från typiska karaktärsdrag som ålder, kön, inkomstnivå, familjesituation och liknande. Här är vi snarare ute efter "situationas" där vi kan samla medarbetare som har en snarlik arbetssituation
- Vi kommer alltså att hålla en workshop (minst) per grupp, och därefter säkerställa att vi fått en komplett helhetsbild
- På LFD den 16 juni fortsätter vi diskussionen för att definiera vilka "situationas" vi ser som lämpliga, och hur vi arbetar vidare med datum, bokningar, deltagare etc



Tack för idag!

Ledningsforum Digitalisering, LFD**32****Samlat Stöd IT och digitalisering - Partnerskap**

RS200432

Beslut

- Ärende tas upp på nästa möte den 16 juni där varje förvaltning återkopplar med tillsättande resurser enligt 7.2 Ram för personella resurser i uppdragsbeskrivningen.
- Ställer sig bakom uppdragsbeskrivningen samt
- I övrigt tagit del av informationen

Ärendet

Förslag på uppdragsbeskrivning för att utveckla partnerskapet mellan ITD och Region Hallands verksamheter på strategisk, taktisk och operativ nivå enligt beslut i LFD 2022-04-21.

Förslag till beslut

Ställer sig bakom förslag till uppdragsbeskrivning och tillsätter relaterade resurser.

Underlag

- Uppdragsbeskrivning - Utveckla partnerskapet mellan ITD och Region Hallands verksamheter

Samlat Stöd IT och digitalisering - Partnerskap

§32

RS200432

| | | | |
|--|--------------------------|---------------------|----------------|
| Utveckla partnerskapet mellan ITD och Region Hallands verksamheter | Diarienummer RS220077 | Datum 2022-05-25 | Version 1.0 |
|--|--------------------------|---------------------|----------------|

| | |
|----------------------|---|
| Planerat startdatum: | 2022-06-02 |
| Planerat slutdatum: | 2022-09-30 |
| Beställare: | Måns Arnrup, IT-direktör, IT och digitalisering, Regionkontoret |
| Uppdragsledare: | TBD |

Uppdragsbeskrivning – Utveckla partnerskapet mellan ITD och Region Hallands verksamheter

Innehållsförteckning

| | |
|---|----------|
| 1. Bakgrund | 2 |
| 2. Syfte | 2 |
| 3. Mål | 2 |
| 4. Prioritetstriangeln | 2 |
| 5. Avgränsningar | 3 |
| 6. Förutsättningar | 3 |
| 6.1. Tidsram | 3 |
| 6.2. Ram för personella resurser | 3 |
| 6.3. Total budget | 3 |
| 6.4. Finansiering | 3 |
| 6.5. Övriga förutsättningar | 3 |
| 7. Leverans och överlämning vid uppdragsslut | 4 |
| 8. Bilagor | 4 |
| 9. Fastställande | 4 |

| | | | |
|--|--------------------------|---------------------|----------------|
| Utveckla partnerskapet mellan ITD och Region Hallands verksamheter | Diarienummer RS220077 | Datum 2022-05-25 | Version 1.0 |
|--|--------------------------|---------------------|----------------|

1. Bakgrund

Region Halland har tagit ett inriktningsbeslut vad gäller vägval att arbeta i ett partnerskap tillsammans med våra förvaltningar. Detta innebär samtidigt att vi överger det gamla arbetssättet med beställare – utförare. Som en följd av detta behöver vi därför tydliggöra vad detta partnerskap innebär och hur det praktiskt skall fungera.

IT och digitalisering (ITD) har identifierat fyra huvudprocesser enligt bilden nedan:

Figur 1 - Huvudprocesser för IT och digitalisering



De fyra huvudprocesserna är:

- Behovsprocessen - Vi säkerställer att vi gör rätt saker.
- Digitaliseringsprocessen - Vi säkerställer att vi utvecklar, anskaffar och distribuerar tjänster av god kvalitet
- Leveransprocessen - Vi säkerställer att våra användare får tillgång och tillämpar våra tjänster väl
- Drift & förvaltningsprocessen - Vi säkerställer att vi levererar säkra och stabila tjänster.

Vi behöver för respektive huvudprocess tydliggöra hur partnerskapet skall fungera på bästa sätt.

Vidare har ITD i sin operativmodell¹ två förmågor som har direkt relation till partnerskapet. Dessa är Kundrelationer och Kundinsikter. Dessa definieras på följande sätt:

1.1. Kundrelationer

Att vårda och behålla kundrelationer till våra verksamheter är avgörande för vår organisations välmående.

Vi behöver etablera långsiktiga kundrelationer med våra verksamheter, genom att vara en diskussionspartner som översätter verksamheternas behov till digitala/automatiserade lösningar.

¹ <https://arkitektur.regionhalland.se/index.htm?guid=6B484CEE-D166-4dec-9DFF-3ADA1AE2AFE3>

| | Diarienummer | Datum | Version |
|--|--------------|------------|---------|
| Utveckla partnerskapet mellan ITD och Region Hallands verksamheter | RS220077 | 2022-05-25 | 1.0 |

En framgångsfaktor för att bygga starka kundrelationer är att kundernas nöjdhet inom olika områden kontinuerligt mäts, utvärderas och vid behov åtgärdas.

1.2. Kundinsikter

Kundinsikt är viktigt av många skäl. För Region Hallands del handlar det om att kunna bedriva rätt produkt och tjänsteutveckling för våra verksamheter. För att kunna göra detta behöver vi nå en djup förståelse för våra verksamheters behov kring hur vi ökar värdet av det som produceras för den som nyttjar det.

Utgångspunkten för hur vi får kundinsikter är desamma som i vår leanstrategi, d.v.s. "Gemba" eller "gå och se".

2. Syfte

Syftet med uppdraget är följande:

- Tydliggöra kontaktytor & forum i de fyra huvudprocesserna för IT och digitalisering
- Fokusera på specifika nyckelfrågor såsom:
 - Hur möts vi ett tidigt skeende kring behov?
 - Hur prioriterar vi tillsammans?
 - Hur väl fungerar drift & leverans? (uppföljning)
 - Hur säkrar vi effekt i utvecklingsarbete?
- Roller och ansvar på förvaltningarna
- Beskriva ett nuläge hur väl förmågorna Kundrelationer och Kundinsikter fungerar idag samt beskriva hur vi ska åstadkomma en förmågehöjning av dessa förmågor.

3. Mål

Säkra verksamheternas behov av att bättre kunna arbeta med IT och Digitalisering i ett partnerskap och vice versa.

Åstadkomma en förmågehöjning av Kundrelationer och Kundinsikter

Utveckla partnerskapet mellan ITD och
Region Hallands verksamheter

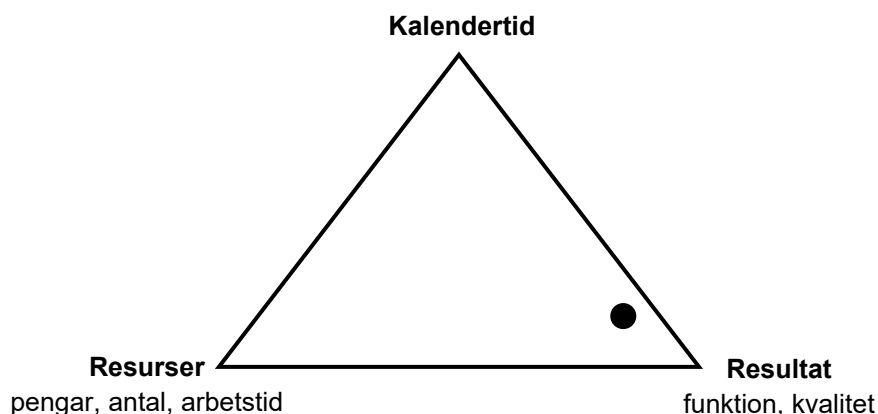
Diarienummer
RS220077

Datum
2022-05-25

Version
1.0

4. Prioritetstriangeln

Cirkelns placering visar vad som är mest styrande i uppdraget, resultat, kalendertid eller resurser.



5. Avgränsningar

Inga särskilda avgränsningar finns för uppdraget.

6. Beroenden

Parallellt med uppdraget pågår projekten Användarstöd 2.0, som också delvis arbetar med roller i verksamheterna. Uppdraget behöver således samordna sig med projektet för de gemensamma beröringspunkterna.

7. Förutsättningar

7.1. Tidsram

Uppdraget planerar att starta i juni 2022 och pågå under sommaren till och med kvartal 3 2022.

7.2. Ram för personella resurser

- Uppdragsledare
 - Förslag: ITD tillsätter
- Strateg/verksamhetsutvecklare från resp. förvaltning
 - Rekommendation: Gärna en person som arbetar med IT- och digitaliseringsuppgifter på daglig basis inom förvaltningen, men som inte är LFD-representant.

| | | | |
|--|--------------------------|---------------------|----------------|
| Utveckla partnerskapet mellan ITD och Region Hallands verksamheter | Diarienummer RS220077 | Datum 2022-05-25 | Version 1.0 |
|--|--------------------------|---------------------|----------------|

- Chefsarkitekt
- Ytterligare medarbetare ITD (objektledare, applikationsspecialist m fl) utifrån behov

7.3. Total budget

Följande preliminära kostnader har identifierats:

- Ca 200 timmar inom RH egna verksamheter.

7.4. Finansiering

Arbetet bedrivs inom ramen för ordinarie verksamhet inom såväl ITD som hos förvaltningarna.

7.5. Övriga förutsättningar

Arbetet sker i Region Hallands lokaler för RK ITDs och förvaltningarnas ordinarie verksamheter.

8. Leverans och överlämning vid uppdragsslut

Uppdraget levereras i form av en uppdragsrapport till ITD och som även skall presenteras på LFD.

Om processledare och processägare finns på plats för ITDs fyra huvudprocesser vid uppdragets slut förväntas uppdragledaren även göra en överlämning till dessa hur de skall arbeta vidare med slutsatserna från uppdraget i sin respektive huvudprocesser.

9. Bilagor

Inga bilagor.

10. Fastställande

Undertecknas av beställare och projektledare.

[Ort] [ÅÅÅÅ-MM-DD]

Utveckla partnerskapet mellan ITD och
Region Hallands verksamheter

Diarienummer
RS220077

Datum
2022-05-25

Version
1.0

Beställare

Uppdragsledare

Måns Arnrup

nn

IT-direktör

xx

Regionkontoret

yy

IT och digitalisering

zz

Halmstad

Ort

[Datum]

[Datum]