



Uppföljning av internkontrollplan - april 2022

Kultur och skola
April 2022

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	3
2	Uppföljning av kontrollmoment	4
2.1	Hot och våld.	4
2.2	Skolornas arbete med psykisk hälsa	4
2.3	Studeranderättslig standard.	8
2.4	Klagomålshantering.	8
2.5	Sociala medier.	10
2.6	First Card	10

1 Sammanfattning

Två kontroller har granskats och genomförts under våren. Den första handlar om skolornas elevhälsa och kurativa funktioner. Den andra kontrollen berör förvaltningens klagomålshantering. I båda fallen finns förslag på åtgärder.

När det gäller resterande kontroller är målet att samtliga ska vara utförda och redovisade i samband med UR2.

2 Uppföljning av kontrollmoment

2.1 Hot och våld.


Kontrollmoment	Resultat av genomförd kontroll
<p>Är hanteringsgången känd bland chefer och medarbetare vid en händelse? Vilka förberedelser och proaktiva åtgärder görs för att förebygga hot och våld samt att minimera konsekvenserna vid en händelse?</p> <p>Beskrivning av metod Dokumentstudier och intervjuer. Internaten ska inkluderas i granskningen.</p>	Granskas och redovisas senare under året.

2.2 Skolornas arbete med psykisk hälsa

Kontrollmoment	Resultat av genomförd kontroll
<p>Hur möter skolorna elevers och deltagares behov av förbättrad psykisk hälsa? Vilka förebyggande och kompensatoriska insatser tillämpas av elevhälsan och kuratorfunktionerna?</p> <p>Beskrivning av metod Dokumentstudier och intervjuer.</p>	<p>Granskningen har utförts genom intervjuer av medarbetare tillhörande Munkagårds elevhälsa samt folkhögskolornas kuratorfunktioner.</p> <p>När det gäller gymnasieskolan regleras elevhälsan i skollagen:</p> <p>Elevhälsan ska omfatta medicinska, psykologiska, psykosociala och specialpedagogiska insatser. Elevhälsan ska främst vara förebyggande och hälsofrämjande. Elevernas utveckling mot utbildningens mål ska stödjas. För medicinska, psykologiska och psykosociala insatser ska det finnas tillgång till skolläkare, skolsköterska, psykolog och kurator. Vidare ska det finnas tillgång till personal med sådan kompetens att elevernas behov av specialpedagogiska insatser kan tillgodoses. Varje elev i grundskolan, grundsärskolan och specialskolan ska erbjudas minst tre hälsobesök som innefattar allmänna hälsokontroller. Hälsobesöken ska vara jämnt fördelade under skoltiden. Eleven ska dessutom mellan hälsobesöken erbjudas undersökning av syn och hörsel och andra begränsade hälsokontroller. Elever får vid behov anlita elevhälsan för enkla sjukvårdsinsatser.</p>

Kontrollmoment	Resultat av genomförd kontroll
	<p data-bbox="719 315 866 342">lakttagelser:</p> <ul data-bbox="767 376 1369 1653" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="767 376 1369 432">• Elevhälsoteamet anser att de resursmässigt är en ganska stor enhet per elev. <li data-bbox="767 465 1369 492">• Fokus ligger på det förebyggande arbetet. <li data-bbox="767 526 1369 553">• Hälsosamtal genomförs. <li data-bbox="767 586 1369 642">• Skolan har hög andel elever med NPF-diagnoser, inte minst på grund av spåret. <li data-bbox="767 676 1369 759">• Det finns en god samverkan med lärarna som hjälper till att göra observationer och ber om råd i många situationer. <li data-bbox="767 792 1369 875">• Hela skolan har ett ansvar att uppmärksamma problematik, vilket även berör vaktmästare, städ, kök, drift etc. <li data-bbox="767 909 1369 965">• Kontakten med eleverna sker via samtal eller ibland sms. <li data-bbox="767 999 1369 1055">• Vid enskilda elevärenden är mentor ofta med i processen. <li data-bbox="767 1088 1369 1144">• En viktig del i arbetet är att främja elevernas närvaro i skolan. <li data-bbox="767 1178 1369 1261">• Samverkan med BUP, socialtjänst och vårdcentraler varierar. Elevhälsan behandlar inte den psykiska ohälsan rent medicinskt. <li data-bbox="767 1294 1369 1350">• När det gäller den psykiska ohälsan syns inga direkta skillnader mellan tjejer och killar. <li data-bbox="767 1384 1369 1440">• Elevhälsoteamet samverkar med internatet och deras personal. <li data-bbox="767 1473 1369 1556">• Vanliga psykiska besvär är ångest, depressioner, sömnsvårigheter, ätstörningar och stress. <li data-bbox="767 1590 1369 1646">• Skolledningen lägger stor vikt vid elevhälsoteamet <p data-bbox="719 1749 1369 1977">Den bedömning som görs är att elevhälsoteamet överlag uppfyller de krav som skollagen ställer. Dock verkar det som att vid intervjutillfället inte finns en anställd psykolog, vilket anges i regelverket. Detta bör diskuteras med skolledningen. Vidare, så ger de intervjuade intrycket att eleverna generellt är mycket nöjda med de samtal och de insatser/åtgärder som erhålls, men samtidigt finns det ingen formaliserad</p>

Kontrollmoment	Resultat av genomförd kontroll
	<p>uppföljning av vad eleverna tycker om elevhälsoteamet och de tjänster som erbjuds. Det finns frågor i skolans elevbarometer som tangerar ämnet, men inga direkta frågor som specifikt riktar sig till elevhälsan och deras prestationer.</p> <p>När det gäller folkhögskolorna så finns det ingen skollag som reglerar området. Det enda som finns är att Folkbildningsrådet i sina villkor för stadsbidrag anger att deltagarna ska ha tillgång till kurativt stöd.</p> <p>lakttagelser från Löftadalen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisatoriskt har kuratorfunktionen varierat en del under våren. En nyanställd kurator började i mars. Vederbörande har i uppdrag att arbeta både med kurativa samtal, likabehandlingsarbete, samt handleda pedagoger i deltagarärenden/npf-anpassningar. • En kuratorsvikarie har arbetat deltid med kurativa samtal. • En stor del av deltagarnas behov gällande psykisk hälsa tas om hand av deltagarstödarna. • Man anser att det finns tillräckliga resurser. • Fokus ligger på det förebyggande arbetet genom att stödja deltagarna innan problem uppstår. • Kuratorn hjälper till med remisser till sjukvården. <p>Den bedömning som görs är att deltagarna har haft tillgång till kurativa samtal enligt regelverket. Skolan arbetar förebyggande med ett bra samarbete mellan kurator och deltagarstödarna. Det går dock inte att notera att området följs upp inom ramen för skolans systematiska kvalitetsarbete.</p> <p>lakttagelser från Katrineberg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den kurativa organisationen består av en kurator samt en coach som primärt jobbar med stöd och Anpassningar. • Kuratorn genomför introduktionssamtal med samtliga deltagare.

Kontrollmoment	Resultat av genomförd kontroll
	<ul style="list-style-type: none"> • Man anser att det finns tillräckliga resurser. • Skolan ska initiera en fadderverksamhet för att främja ökad trygghet. • Kuratorn har tagit del av Löftadalens upplägg med deltagarstödjare och ser fördelar med detta. • Skolan arrangerar temadagar om psykisk hälsa, droger, NPF etc. • Det finns en bra samverkan med lärarna. • Problem föreligger med sjukvården och psykiatrin där vårdköerna är långa. <p>Den bedömning som görs är att deltagarna har haft tillgång till kurativa samtal enligt regelverket. Deltagarna verkar mycket nöjda och generellt verkar de kurativa funktionerna fungera mycket väl. Det går dock inte att notera att området följs upp inom ramen för skolans systematiska kvalitetsarbete.</p> <p> Delvis uppfyllt</p>

Åtgärd	
<p>Munkagård bör utreda eventuell avsaknad av psykolog eller psykologtjänster. Ingen skola inkluderar elevhälsans eller kuratorfunktionerna i det systematiska kvalitetsarbetet så att det tydligt framgår vad elever och deltagare tycker om tjänsterna.</p>	

2.3 Studeranderättslig standard.

Kontrollmoment	Resultat av genomförd kontroll
<p>Ligger folkhögskolornas studeranderättsliga standard i linje med de rättigheter och skyldigheter som Folkbildningsrådet anger på nationell nivå? Är informationen och innehållet i dokumentet ändamålsenlig?</p> <p><i>Beskrivning av metod</i> Dokumentstudier och intervjuer.</p>	<p>Granskas och redovisas senare under året.</p>

2.4 Klagomålshantering.

Kontrollmoment	Resultat av genomförd kontroll
<p>Hur hanteras klagomål och vilka steg ingår i processen från att ett klagomål registreras till att eventuella åtgärder vidtas?</p> <p><i>Beskrivning av metod</i> Stickprover, dokumentstudier och intervjuer. Dokumentation och diarieföring ska inkluderas.</p>	<p>Granskningen genomfördes med hjälp av dokumentstudier och intervjuer.</p> <p>Region Halland har ingen övergripande riktlinje för hur klagomål (formaliserade synpunkter) ska hanteras. Däremot har skolorna lokala rutiner kopplade till det systematiska kvalitetsarbetet (Munkagård) eller den studeranderättsliga standarden (folkhögskolorna). Inom kulturverksamheten finns inga rutiner för klagomål.</p> <p>Efter granskning noteras att inga klagomål finns kopplat till Munkagård, varken i diariet eller i nämndsadministrationen. En del ärenden är dock sekretessbelagda och det går således inte att se vad och vem klagomålen gäller.</p> <p>När det gäller folkhögskolorna finns det följande klagomål i diariet. Även här finns det sekretessärenden.</p> <ul style="list-style-type: none">• Klagomål från grannar gällande hög volym (Löftadalen)• Klagomål från deltagare gällande byggnation på skolan med önskemål om hyresnedsättning (Löftadalen)• Klagomål från deltagare gällande att återuppta diskussionen om behörighetsintyg i engelska (Löftadalen)

Kontrollmoment	Resultat av genomförd kontroll
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="767 342 1374 400">• Klagomål från förälder gällande hanteringen av säkerheten rörande Corona (Löftadalen) <p data-bbox="719 495 1350 674">I nämnshandlingarna finns ett ärende från maj 2021 gällande Katrinebergs folkhögskola, där en deltagare framför att hen inte är nöjd med skolans beslut att avslå hens begäran om kompensation för att skolan vid ett antal tillfällen publicerat bilder där hen förekommer.</p> <p data-bbox="719 707 1366 949">Den bedömning som görs, är att på Munkagård tas klagomål och synpunkter om hand direkt av rektorer och skollledning, vilket innebär att ärendehantering inte formaliseras genom diarieföring. Det står dock i rutinen klagomål ska dokumenteras. En svårighet här kan vara att definiera vad som är ett klagomål och vad som snarare är ett inspel/åsikt/kommentar vilket inte behöver göras till ett enskilt ärende.</p> <p data-bbox="719 983 1350 1162">När det gäller Löftadalen så varierar hanteringen. I vissa fall finns bara inkommet mail eller brev i diariet, sen finns det inte mer publicerad information. I andra fall finns inkommet mail med tillhörande svar från skolan i diariet. Det finns också exempel på när en mall/blankett har använts.</p> <p data-bbox="719 1196 1366 1285">Den bedömning som görs är att det utifrån dokumentation inte alltid går att se om den som klagat har fått återkoppling.</p> <p data-bbox="719 1319 1366 1377">Beträffande Katrineberg så finns det bara ett klagomål registrerat och det behandlades i nämnden.</p> <p data-bbox="719 1411 1315 1469">Rektorerna själva anger att klagomålshanteringen fungerar väl.</p> <p data-bbox="719 1503 1374 1713">Den sammantagna bedömning som görs är att det är relativt svårt, utifrån dokumentationen, att få en bra helhetsbild över varje ärende. Folkhögskolornas rutiner skiljer sig lite åt, vilket kan vara befogat, samtidigt som en enhetlig hantering inom samma förvaltning kan vara att föredra. Inom kulturen finns det ingen dokumenterad klagomålshantering alls.</p>

Kontrollmoment	Resultat av genomförd kontroll
	<p>◆ Delvis uppfyllt</p>

Åtgärd	
<p>Dokumentationen av inkomna klagomålsärenden behöver bli enklare och tydligare att följa. Folkhögskolorna bör diskutera om de kan tillämpa samma rutin. Kulturen bör utreda om det behövs en rutin för klagomål inom den verksamheten.</p>	

2.5 Sociala medier.

Kontrollmoment	Resultat av genomförd kontroll
<p>Hur säkerställer förvaltningen att användningen av verksamhetens varumärken är ändamålsenlig i sociala medier, inom ramen för vad som är möjligt att styra och kontrollera?</p> <p><i>Beskrivning av metod</i> Dokumentstudier, stickprover och sociala medier.</p>	<p>Granskas och redovisas senare under året.</p>

2.6 First Card

Kontrollmoment	Resultat av genomförd kontroll
<p>Vilka kategorier av produkter köps frekvent in via First Card och i vilken</p>	<p>Granskas och redovisas senare under året.</p>

Kontrollmoment	Resultat av genomförd kontroll
omfattning används gällande ramavtal? <i>Beskrivning av metod</i> <i>Stickprover.</i>	