Inspektionen för vård och omsorg

MEDDELANDE
2022-01-27 Dnr 3.2.2-30815/2021-10 1(1)

Regionala tillsynsavdelningen Sydväst
Lena Almvik Gombor
lena.almvik-gombor@ivo.se

Region Halland
Box 517
301 80 HALMSTAD

Region Halland
2022 -01- 27
Dnr
Handl

Uppgifter för kännedom och möjlighet till yttrande

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avdelning sydväst genomför tillsyn av Munkagårdsgymnasiets stödboende i Tvååker, Varbergs kommun.

Som en del i tillsynen har IVO genomfört intervjuer med personal och föreståndare och samtalat med de ungdomar som har velat det. Två protokoll upprättades vid intervjuerna samt en tjänsteanteckning från samtal med ungdomar.

Enligt 25 § förvaltningslagen ska en myndighet, innan denna fattar ett beslut i ett ärende, om det inte är uppenbart obehövligt, underrätta den som är part om allt material av betydelse för beslutet och ge parten tillfälle att inom en bestämd tid yttra sig över materialet.

Dessa uppgifter skickas härmed till Region Halland för kännedom. Ni har även möjlighet att yttra er över innehållet. Ett eventuellt yttrande ska inkomma till IVO senaste **den 4 februari 2022.** IVO kan komma att fatta beslut i ärendet även om ni inte yttrar er.

Vid kontakt med IVO i detta ärende bör diarienummer 3.2.2-30815/2021 anges.

I tjänsten

Lena Almvik Gombor
Inspektör
Tfn: 010 – 788 52 71

Bilagor:
Två protokoll från intervjuer med personal respektive föreståndare vid stödboendet och en tjänsteanteckning från samtal med ungdomar i stödboendet.

Inspektionen för vård och omsorg
Box 53148
400 15 Göteborg

Telefon +46 010-788 50 00
registrator.sydvast@ivo.se

Org.nr 202100-6537

Regionala tillsynsavdelningen Sydväst
Lena Almvik Gombor
lena.almvik-gombor@ivo.se

Tjänsteanteckning från ett kort samtal med ungdomar på Munkagårdsgymnasiets stödboende

Datum: 2021-10-21

IVO:s representanter: Ann-Sofie Byström och Lena Almvik Gombor.

Undertecknad och Ann-Sofie samtalade med två av ungdomarna i stödboendet, i anslutning till att de just hade ätit middag. Det satt ytterligare en inskriven ungdom vid bordet under samtalet och en fjärde ungdom som kom in och fixade med mat vid diskbänken. Det satt två personal vid bordet och föreståndaren var också närvarande.

De två ungdomarna sa att de hade det bra på SB. De sa att de tyckte om personalen och att det var trevlig stämning i boendet.

De uppgav att det fanns mycket regler i verksamheten och att de tyckte att det var bra.

De uppgav att det inte var något problem att det inte finns personal på plats i boendet under nätterna. De behöver inte personalstöd då eftersom de sover.

På en fråga om vad de skulle ändra om de vore chefer för verksamheten sa de att de inte skulle ändra något; allt var bra som det var.

I tjänsten

Lena Almvik Gombor

Inspektionen för vård och omsorg
Box 53148
400 15 Göteborg

Telefon +46 010-788 50 00
registrator.sydvast@ivo.se

Org.nr 202100-6537

Regionala tillsynsavdelningen Sydväst
Lena Almvik Gombor
lena.almvik-gombor@ivo.se

Intervju med ledningen för Munkagårdsgymnasiets stödboende

Datum: 2021-10-21

Intervjuade personer: Marie Gustavsson, föreståndare

Inspektörer från IVO: Ann-Sofie Byström och Lena Almvik Gombor.

Vid intervjun framkom sammanfattningsvis följande:

Inledande frågor
Målgrupp? Hur många personer är inskrivna i stödboendet?
Det är tio ungdomar inskrivna. De inskrivna har ADHD. Ofta OCD, dyslexi, ångest, depression, dyskalkyli.

Vilken ålder är det på de inskrivna? De yngsta är 16 år och de äldsta blir 23 år i år.

Lokaler

Ligger ungdomarnas rum eller lägenheter i nära anslutning till varandra? Finns det några delade utrymmen i boendet?
Man bor åtta personer i ett hus, man delar kök. En kille tillhör LSS-personkrets, han bor i SB nu men har ansökt om att flytta till LSS-boendet. En tjej har sina kompisar i LSS-boendet och behöver det lugn som finns där – därför bor hon i LSS-boendet.

Delar några av ungdomarna rum eller lägenhet? Händer det att fler än två ungdomar delar boende?
Ingen delar rum.

Riskbedömning av de åtta som bor tillsammans: Skolpersonalen intervjuar ungdomarna innan de ska börja, sedan inkommer socialtjänsten med en ansökan.
Går det att låsa den egna lägenheten/det egna rummet? Ja.

Inspektionen för vård och omsorg
Box 53148
400 15 Göteborg

Telefon +46 010-788 50 00
registrator.sydvast@ivo.se

Org.nr 202100-6537

Finns tillgång till låsbara duschar/toaletter? Tillräckligt många? Man har egen dusch/toalett i sin lägenhet.

Om det blir konflikter mellan två elever är ju det en risk. När det har hänt och det inte går att lösa konflikten har man kunnat flytta en av ungdomarna till ett annat hus eller en enskild lägenhet. Det finns personer som är perceptionskänsliga och det behöver man ta hänsyn till.

Personal och bemanning

Föreståndarens kompetens

Ställ frågor om föreståndarens utbildning och erfarenhet: Socionom, har jobbat på SiS och har arbetat som handläggare med ekonomiskt bistånd, sedan som coach i boendet, som föreståndare sedan 2017.

Personalens kompetens

Berätta om personalens utbildning och tidigare arbetslivserfarenhet: Vissa kvällar är man en personal, andra kvällar är man två personal. På morgonen är det tre personal i SB. Personalen har erfarenhet av att arbeta med människor; en person är körskolelärare, någon är journalist, en utbildar sig till lärare. Det är dessa tre som arbetar i SB samt en fjärde person som arbetar halvtid i SB.

Personalen får handledning (ärendehandledning, dvs om eleverna). Man kan gå på föreläsningar om olika diagnoser. Handledaren kan bidra när det behövs.

Bedömer ni att personalen har den utbildning och erfarenhet som behövs i verksamheten? Ja det tycker Marie. Personalen får hjälpas åt, man kan ha lättare att bemöta vissa ungdomar.

Fredrik är chef för hela boendet; han har ansvar för personal och budget.

Bemanning

Beskriv hur bemanningen ser ut under dygnet! (Dag/Kväll/Natt)
På natten finns ingen personal i SB. Personal finns i internatboende, två vakna och en sovande. 150 elever sammantaget bor på Munkagårds olika boenden (internat, LSS-barnboende och stödboende).

Hur kan ungdomarna komma i kontakt med personalen? Hur lång tid kan det ta innan personalen kan infinna sig i ungdomarnas boenden?
Ungdomarna ringer eller smsar personalen, det tar en minut för personal att infinna sig.

Arbetar personalen endast i stödboendet eller har de även andra arbetsuppgifter?
Nej man arbetar även i LSS-boendet.

Bedömer ni att personalen har möjlighet att ge det individuella stöd som behövs till varje ungdom?
Ja, men det kan hända att en ungdom vill hellre ha stöd av annan personal än den som är i tjänst på SB.

Inskrivning och matchning

Inskrivning

Vem beslutar om in- och utskrivning i verksamheten?
Marie skriver in.

Matchning

Hur kontrollerar ni att boendet är lämpligt för de ungdomar som skrivs in i verksamheten med hänsyn till boendets utformning, bemanning och personal?

Marie gör matchning i samarbete med sina kollegor. Om man är våldsbenägen är det viktigt att ta ställning till, svåra ätstörningar kan vara problematiskt att hantera. Det har hänt att man avböjt att ta emot ungdomar pga för svår problematik.

Säkerhet

Incidenter och allvarliga händelser

Vilka risker har ni identifierat i er verksamhet? Hur arbetar ni för att förebygga incidenter/allvarliga händelser? Hur agerar ni när sådana händelser ändå inträffar?
Det är viktigt att inte pusha eleverna för hårt så att de blir pressade eller arga.
Det finns en rutinpärm som nya anställda får gå igenom. Här framgår hur man ska tänka kring droger, brand eller annat.

I de flesta fall har man en tät kontakt med ungdomarnas föräldrar. För myndiga inhämtar man samtycke innan man tar kontakt.

Om man använder alkohol eller droger i SB får föräldrarna hämta hem sin ungdom, oavsett ålder.

Vilka incidenter eller allvarliga händelser har skett i verksamheten och hur har ni hanterat dessa?
I den enskildes journal dokumenteras allvarliga händelser.

Vid avvikelserapporter journalförs, sen dokumenterar man avvikelser på papper eller digitalt. Marie tar den och sätter den i en pärm. Marie utreder inkomna rapporter.

När personal har svårt att bemöta en ungdom utifrån dennes behov (t ex maa ätstörning, eller svårigheter att ge stöd utifrån svår ångestproblematik) dokumentera sinte som en avvikelse.

Kontroll av registerutdrag

Har ni kontrollerat registerutdrag innan anställning, uppdrag, praktiktjänstgöring eller liknande i samtliga fall? Berätta om era rutiner.
Innan man skriver på ett anställningsavtal kontrolleras om det finns en anmärkning i belastningsregistret.

Undertecknad läste upp anteckningarna för Marie efter intervjun. Hon uppgav att det antecknade var rätt uppfattat.

/Lena Almvik Gombor

Regionala tillsynsavdelningen Sydväst
Lena Almvik Gombor
lena.almvik-gombor@ivo.se

Protokoll fört vid inspektion på Munkagårdsgymnasiets stödboende

Datum: 2021-10-21

Huvudman: Region Halland

Intervjuad personal: Katharina Schoug, Lovisa Bånghäll, båda ungdomscoacher

Närvarande från Inspektionen för vård och omsorg: Ann-Sofie Byström och Lena Almvik Gombor

---

KS: utbildad journalist, jobbade flera år, tröttnade, sökte jobba på M, jobbat fyra år. Fick inte jättemycket introduktion. Jobbade två kvällar i veckan sen heltid. KS jobbar både i SoL huset och i LSS-barnboendet.

LB: pluggar till lärare åk F-3 har tidigare varit kontaktperson inom LSS; hon har jobbat som stödassistent på korttidsboende och barnboende i Varberg. Jobbar bara i SoL huset.

Inledande frågor

Hur många personer är inskrivna i stödboendet?

De intervjuade uppger att det är åtta ungdomar som är inskrivna i stödboendet. Åk 1, 2, 3 ålder 15-16 år till 20 år.

Målgrupp: ADHD men många har nu ADD också, bipolär, ångest, depression.

Lokaler

Ligger ungdomarnas rum eller lägenheter i nära anslutning till varandra? Finns det några delade utrymmen i boendet?

Alla har eget rum med egen toalett på SB. Gemensamt kök och allrum, enbart för de som bor i huset. Kan besöka varandra LSS/SB, inte vid mattider eller fika tid 20.30-21.. De går i samma klass som LSS elever. Kan låsa om sig i sina rum. Personal lagar mat på kvällarna 17.30 och introducera matlagning inför utslussning.

Inspektionen för vård och omsorg
Box 53148
400 15 Göteborg

Telefon +46 010-788 50 00
registrator.sydvast@ivo.se

Org.nr 202100-6537

Jobbet är att göra eleven självständig, sa laga mat minst en gång per termin i trean, men uppmuntrar till fler tillfällen och lära sig tvätta.

Går det att låsa den egna lägenheten/det egna rummet?

ja

Anser ni att boendets lokaler tillgodoser ungdomarnas behov av trygghet och säkerhet? Om inte, vilka är bristerna?

Vi har noll tolerans i boendet när det gäller alkohol och droger. De intervjuade tycker att ungdomarna är fina mot varandra. Välkommande mot varandras. Finns inga tydliga drogproblem här, däremot kan de må psykiskt dåligt. Vi tänker individuellt så mycket vi kan. Man får äta på sitt rum om man vill.

Personal och bemanning

Vem är er chef? Fredrik Wisén

Personalfrågor: Fredrik, Verksamhet/ungdom: Marie, samordnare
F har ansvar för personalen, är med på måndagsmöten men Marie leder verksamheten utifrån frågor som rör arbetet med ungdomarna i boendet.

Personalens kompetens

Vad har ni för utbildning och tidigare arbetslivserfarenhet?
Se ovan.

Bedömer ni att personalgruppen har den utbildning och erfarenhet som behövs i verksamheten?
Bedömer att relevant utbildning inte finns hos oss alla men erfarenhet och utveckling inom arbetet genom ex. handledning får vi.

Önskemål om föreläsningar skickas till Marie, vill man gå på något så löser ledningen det. Covid har satt stopp för vissa utbildningar men fått handledning via teams.

Bemanning

Beskriv hur bemanningen ser ut under dygnet! (Dag/Kväll/Natt)

Fyra personal på stödboendet, dubbel personal tre av fyra kvällar

SB: från en person kl 12-12, Personal alltid när ungdomarna är på plats, ca kl 16-23. Personal för stödboendet till kl 24.00- Två nattpersonal finns tillgängliga fram till ca 9.30. Inga problem för eleverna att det inte finns personal i huset, de har natt-telefon inprogrammerad i sin telefon och är väl medvetna om hur de kan nå personal.

Eleverna äter frukost i skolan. Behöver man individuell frukost i huset så får man det. På morgon finns alltid någon tillgänglig, dock inte i huset. Väckningar 6.30- 7.30

Personalens ålder, kön kompetens varierar och kompletterar varandra. Tycker det är en styrka att de är olika. Tar hjälp av varandra. Måndagsmöten där avstämning och genomgång sker för varje elev.

Tycker att det handlar om personlig lämplighet också, L tycker att de olika personligheter och erfarenheter fungerar väl ihop. Tycker att det är ett fungerande hus och en fungarande personalgrupp. Läser psykologutlåtandena ofta för att uppdatera om behov hos eleven ,

Inskrivning och matchning

Inskrivning

Vem beslutar om in- och utskrivning i verksamheten?

Det är Marie som avgör och i samarbete med skolan, ungdomarna ska kommit in på skolan för att vara aktuella för stödboendet.

Säkerhet

Incidenter och allvarliga händelser

Vilka risker har ni identifierat i er verksamhet? Hur arbetar ni för att förebygga incidenter/allvarliga händelser? Hur agerar ni när sådana händelser ändå inträffar? (Exempelvis brand/våld/hot/droger)

Vi har inte haft någon som vi haft behov av att göra skriftlig dokumentation om risker. Däremot är det många som mår dåligt psykiskt. Vi har strategier som vi pratat ihop oss om i personalgruppen hur vi ska hantera. Om det uppstår så pratar vi med Marie. Marie har övergripande ansvar och kan ge tips. Gör även dokumentation varje dag som man kan gå in och läsa då man börjar sitt pass.

Viktigt att eleverna talar om de ska iväg för att veta om det skulle börja brinna. Har brandlarms övningar i skolan.

Vilka incidenter eller allvarliga händelser har skett i verksamheten och hur har ni hanterat dessa? (Vid behov - be att få se avvikelserapporter.)

Förra året incident med kniv; en elev som sista terminen blev utåtagerande hade LSS beslut, ej SoL beslut. Vet inte om det gjordes Lex Sarah kring detta.

Förra året bodde elever med både SoL och LSS beslut. Har fått information av Marie att man ska skilja på besluten

Känner till Lex Sarah och finns information tillgänglig och även har genomgångar med fallbeskrivningar.

Anteckningarna godkända av både Lovisa och Katharina på plats.

/Anteckningar förda av

Ann-Sofie Byström