

Tjänsteavtal Teachiq AB (för Kunskapsmatrisen och/eller Exam.net)

Detta Tjänsteavtal är träffat mellan nedanstående parter:

Beställaren	Leverantören
Region Halland Driftnämnden Kultur och skola	Teachiq AB
Organisationsnummer	Organisationsnummer
232100-0115	556538-9409
Adress	Adress
Box 517	Granparksstigen 5
301 80 Halmstad	182 73 Stocksund

Parterna har denna dag ingått Tjänsteavtal om leverans av (tillämplig[a] tjänst[er] markerad[e])

- Kunskapsmatrisen
 Exam.net

till Beställarens skolverksamhet ("Tjänsteavtal") enligt följande villkor.

1. OMFATTNING

- 1.1 Detta Tjänsteavtal avser tillhandahållande av en eller båda av de digitala tjänsterna Kunskapsmatrisen och Exam.net - (nedan gemensamt benämnda "Tjänsten") inom Beställarens skolverksamhet i enlighet med Allmänna Villkor, Bilaga 1, och i enlighet med vid var tid gällande beställning.

2. BESTÄLLNING AV TJÄNSTEN

- 2.1 Tjänsten beställs genom att en behörig person inom Beställarens verksamhet genomför en beställning. Tjänsten beställs normalt för en eller två terminer i taget.
- 2.2 Tjänsten levereras under den debiteringsperiod som angivits i vid var tid gällande beställning, se aktuell beställningsbekräftelse.
- 2.3 I slutet av varje debiteringsperiod kommer behörig personal vid Beställarens skolverksamhet ges möjlighet att beställa Tjänsten ytterligare en period. Tjänsten och debiteringsperioden förlängs inte automatiskt.

3. TJÄNSTENS PRIS OCH FAKTURERING

- 3.1 Tjänstens pris framgår av vid var tid gällande prislista och aktuell beställningsbekräftelse.
3.2 Fakturering sker till i beställning angiven adress med 30 dagars kredittid från fakturadatum, om inte annan överenskommelse träffats.

4. AVTALETS GILTIGHETSTID

- 4.1 Detta Tjänsteavtal gäller från och med datum för senaste undertecknande och tills Tjänsteavtalet sägs upp eller Tjänsten inte längre beställs.

5. ÖVRIGT

- 5.1 Utöver detta Tjänsteavtal tecknas också ett Personuppgiftsbiträdesavtal med behörig företrädare för huvudmannen.

6. AVTALSHANDLINGAR

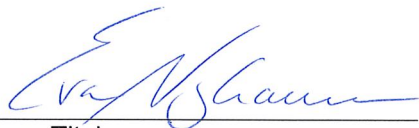
- 6.1 Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Vid motstridigheter gäller de sinsemellan i följande ordning:
6.1.1 Personuppgiftsbiträdesavtal;
6.1.2 Detta Tjänsteavtal;
6.1.3 Beställningsbekräftelse; samt
6.1.4 Allmänna villkor (bilaga 1)

Detta Tjänsteavtal har upprättats i två kopior, varav parterna har tagit varsitt exemplar.

Ort och datum

Halvstad 2019-03-20

Beställaren




Namn, Titel

EVA NYHAMMAR, FÖRVAJTNINGSCHEF

Ort och datum

Danderyd, 2019-03-07

Leverantören



Anders Torkelsson, VD

Bilaga 1 - Allmänna villkor

Senast reviderade: 2018-10-31

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller som en integrerad del i Tjänsteavtalet om access till Kunskapsmatrisen och/eller Exam.net (gemensamt benämnda "tjänsten"), som tillhandahålls av Teachiq AB (Teachiq), organisationsnummer 556538-9409 med adress Granparksstigen 5 18273 Stocksund, e-post support@kunskapsmatrisen.se eller support@exam.net.

Tjänsteavtal om leverans av tjänsten ger de skolverksamheter som är inom ert upptagningsområde enligt godkända beställningar rätt att nyttja tjänsten inom ramen för dess verksamhet enligt ert avrop (beställning) och det specifika tjänsteavtal som har träffats mellan parterna ("Avtalet"), dessa allmänna villkor och, i förekommande fall, särskilda villkor samt eventuella tilläggsvillkor.

Tjänstens närmare innehåll anges i vid var tid gällande beskrivning av respektive tjänst som finns tillgänglig via hemsidorna www.kunskapsmatrisen.se respektive www.exam.net (gemensamt benämnda "Hemsidan").

Med "tjänst" avses tjänst och i förekommande fall tilläggstjänst. Med "kund" avses de juridiska personer som bokar och därmed ingått avropsavtal om tjänst med Teachiq. Med "slutanvändare" avses de fysiska personer som ingått användaravtal om tjänst med Teachiq och vars användning av tjänsten styrs av användarvillkor och personuppgiftspolicy.

Avtalet, dessa allmänna villkor, personuppgiftsbiträdesavtal, samt slutanvändares användarvillkor och personuppgiftspolicy utgör tillsammans parternas fullständiga överenskommelse om tjänsten och ska ersätta alla tidigare överenskommelser.

2. Tillgänglighet

Tjänsten tillhandahålls till kund och dess slutanvändare först vid godkänd betalning av avgift enligt beställning. Hemsidan och tjänsten tillhandahålls i befintligt skick. Det kan förekomma situationer då tjänsten inte kommer att vara tillgänglig, inklusive men inte begränsat till, underhåll och omständigheter utanför vår kontroll, för vilka vi aldrig ansvarar.

3. Kunduppgifter, nyttjandeppgifter

För att kunna tillhandahålla er och era slutanvändare vår tjänst behöver vi behandla vissa personuppgifter. Teachiq:s hantering av dessa personuppgifter regleras av ett Personuppgiftsbiträdesavtal, samt i förhållande till slutanvändare vid var tid gällande personuppgiftspolicy.

Med "kunduppgift" avses uppgift såsom kontaktpersoners namn, e-postadress, telefonnummer, organisationsnummer och annan uppgift om kunden.

Med "nyttjandeppgift" avses uppgift som rör en särskild tjänst såsom tid, omfattning och tekniska data. Uppgifter behandlas för att tillhandahålla tjänst, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervärd samt för att informera om tjänster från Teachiq.

Kunduppgifter får lämnas ut till annan, om kunden inte begärt att uppgifterna ska skyddas. Utlämnning av uppgifter kan t.ex. vara för att ange Kund som referensuppdrag i offentliga upphandlingar eller på Teachiq:s hemsida. Kund som godtar att kunduppgift lämnas ut till annan kan dock begära att sådana uppgifter inte ska lämnas ut för ändamål som rör direkt marknadsföring. Teachiq AB har rätt att lämna ut kund- och nyttjandeppgifter för att uppfylla skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut.

4. Betalning

Kunden ansvarar för dess användning av tjänsten och är skyldig att betala avgifter för anslutningen och användningen därav. Avgifter för respektive tjänst

framgår av vid var tid gällande prislista enligt anvisning på respektive hemsida. Tjänstens avgifter börjar gälla efter det att Teachiq meddelat kunden bekräftelse på tillhandahållande av tjänsten och varar till utgången av påbörjad hel debiteringsperiod. Inför upphörande av debiteringsperiod kommer behöriga personer hos kunden få påminnelse om förlängning av tjänsten och då erbjudas möjlighet att boka tjänsten för en ny period. Debitering av avgifter sker i förskott för nyttjande av tjänsten. Betalning sker mot separat faktura, Teachiq förbehåller sig rätten att debitera dröjsmålsränta enligt lag i händelse av sen betalning.

5. Avstängning

Om kunden bryter mot de angivna bestämmelserna har Teachiq rätt att stänga av kunds tillgänglighet till tjänsten. Kundens betalningsskyldighet kvarstår dock tills dess avtalet upphör vid debiteringsperiodens slut.

6. Överlåtelse

Kunden får ej överlåta avtalet utan skriftligt medgivande från Teachiq. Teachiq får överlåta avtalet eller del därav till bolag inom samma koncern. Önskar kund att ytterligare skolor bör få tillgång till tjänsten, vänligen kontakta Teachiq för erbjudande om villkor.

7. Immateriella rättigheter

Alla immateriella rättigheter tillhörande tjänsten är och förblir Teachiq:s exklusiva egendom.

8. Force Majeure

Teachiq är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, störning i elnätet, störning i internet- eller server-tillgänglighet, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet.

9. Ansvarsbegränsning

Teachiq ansvarar ej för innehållet i den information som passerar nätet och är ej skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig levereras av data eller omständigheter av liknande slag. Teachiq är inte heller skadeståndsskyldig om någon behörig eller obehörig gör intrång i kundens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information. Allt det som publiceras eller skickas från tjänsten är slutanvändaren personligen ansvarig för. Kunden får inte använda tjänsten på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Teachiq eller någon annan. Kunden ska hålla Teachiq skadelös för krav riktade från tredje man mot Teachiq på grund av användningen av tjänsten. Teachiq:s ansvar ska alltid vara begränsat till maximalt dubbla årskostnaden för kundens licens till tjänsten.

10. Ändring av villkor och priser

Teachiq har rätt att ändra dessa allmänna villkor med tre månaders varsel. Tjänsten tillhandahålls enligt vid var tid gällande prislista. Teachiq har rätt att ändra avgifterna med en månads varsel. Ändringar ska inte avse redan beställda perioder.

11. Tvist

Tvist vid tolkning eller tillämpning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.