

Avdelning sydväst
Micael Lindblad
micael.lindblad@ivo.se

Region Halland
Box 517
301 80 Halmstad



Meddelande om inspektion och begäran om uppgifter

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) kommer vid denna inspektion att granska på vilket sätt barn och ungdomar som bor i bostäder med särskild service enligt 9 § 8 LSS får stöd och hjälp att kommunicera. Årets tema är tillgången till alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) och att granska vilka kommunikationshjälpmedel som används i verksamheten, detta som ett led i att säkerställa barn och ungdomars möjlighet till delaktighet och inflytande.

IVO kommer även att följa upp förra årets tillsyn av Munkagårdsgymnasiets LSS-boende med avseende på om och hur huvudmannen hanterat synpunkter avseende delaktighet för vårdnadshavare i planering av fritids- och kulturaktiviteter, samt synpunkter avseende brister vad gäller utbudet av individuellt anpassade fritidsaktiviteter utanför boendet. (Se tidigare beslut daterat den 12 oktober med dnr: 3024/2017).

Inspektion

Enligt överenskommelse görs inspektionen onsdagen den 21 november mellan kl. 13:30-15:00. IVO:s representanter håller en gemensam intervju med chef och personal. IVO kommer vidare att samtala med de barn och ungdomar som vill det.

Inför inspektionen

IVO begär att ansvarig chef besvarar uppgifterna i bifogade mallar om vilka olika kommunikationssätt som är aktuella på boendet samt uppgifter om personalens kompetens inom området AKK.

Uppgifterna ska vara IVO tillhanda senast den: **8 november 2018**.

Syftet med utskickad frågematris är att verksamheten i förväg ska kunna förbereda sig tillsammans.

Inför inspektionen är det viktigt att barnen och ungdomarna har tagit del av information om IVO:s roll och syftet med våra inspektioner. Informera barnen och ungdomarna i boendet om vår kommande inspektion i verksamheten och förmedla bifogat informationsblad till dem. Inspektörerna vill gärna samtala med barnen och ungdomarna enskilt eller i grupp. Inspektörerna har bildstöd som kan användas som stöd vid samtalet.

Ytterligare information

Tillsynen vid detta tillfälle är i huvudsak inriktad på att granska barns eller ungdomars möjlighet till kommunikation.

Att kommunicera är en grundläggande mänsklig rättighet, alla kan inte tala, men alla kan kommunicera på något sätt. För att en person ska kunna uttrycka sig och förstå så bra som möjligt behövs en kommunikativ miljö, där omgivningen anpassar sig efter behoven och stimulerar samspel och kommunikation. Alternativ och kompletterande kommunikation, AKK, är ett samlingsnamn för olika kommunikationssätt och metoder som stödjer kommunikation mellan människor och hjälper personer med kommunikationssvårigheter att förstå andra och att uttrycka sig. AKK hindrar inte utveckling av tal utan tvärtom ökar möjligheten för att någon ska lära sig tala när man får möjlighet att kommunicera. Därför är det angeläget att barn som behöver stöd för att utveckla kommunikation får tillgång till AKK tidigt. Det finns inte heller någon övre åldersgräns då det är försent att starta. (Kunskapsguiden.se)

Vid kontakt med IVO i detta ärende bör diarienummer 8.4.2 – 3033/2018 anges.

Micael Lindblad
Inspektör
010-788 52 92

En kopia på detta meddelande skickas till verksamhetens föreståndare

Följande bilagor skickas till föreståndaren:

Barnmall

Personmall

Frågor att diskutera inför inspektionen

Information till barn och ungdomar

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har enligt 11 § förordningen (1993:1090) om stöd och service till vissa funktionshindrade en skyldighet att vid minst ett tillfälle per år göra inspektioner vid bostäder med särskild service för barn eller ungdomar enligt 9 § 8 LSS.

8.4.2 - 3033 / 2018 - 2

PERSONALMALL



Inspektionen för vård och omsorg

Kommun/huvudman: Region Halland	Bostadens namn: Munkagårdsgymnasiets LSS-boende	Datum: Dnr: 8.4.2 - 3033/2018
Besvarat av:		

Personal och chef i boendet

Initialer	Kön	Anställd sedan i aktuellt boende. År/månad	Anställningsform tv = tillsvidare tim = timanställd vik = vikarie	Kompetens i alternativ och kompletterande kommunikation, AKK. (utbildningar, Kurser, föreläsningar m.m.)

PERSONALMALL

Antal personal som har avslutat sin anställning under det senaste året?



8.4.2-3033/2018-2

Kommun/Huvudman: Region Halland	Bostadens namn Munkagårdsgymnasiets LSS-boende	Datum:
Besvarat av:		Dnr: 8.4.2 - 3033/2018

Barn och ungdomar i boendet

Initialer	Född Ange år	Kön F/P/A (Flicka, Pojke, Annat)	Används någon form av alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) - Om ja, ange vad? – Om nej, varför inte?

BARNMALL

BARNMALL



Inspektionen för vård och omsorg

	<p>Hej! Vi jobbar på ett kontor som heter IVO. Vi frågar barn och ungdomar om de har det bra där de bor.</p>
	<p>Vi besöker och vill prata med er som bor där. Vi kommer fråga hur ni tycker om att bo på Det tar ungefär 10 minuter.</p>
	<p>Först pratar vi med personalen. Sedan pratar vi med dig.</p>
	<p>Vi kommer till Munkagårdsgymnasiet den 21 november 2018.</p>
	<p>Klockan 13:30-15:00 pratar vi med chefen och personalen. Från kl. 15:00 kan/vill vi prata med dig.</p>
	<p>Lena Almvik-Gombor Telefon:010-788 52 71 Epost: lena.almvik-gombor@ivo.se</p>
	<p>Micael Lindblad Telefon:010-788 52 92 Epost: micael.lindblad@ivo.se</p>

Frågor att diskutera inför IVO:s inspektion den 21 november 2018

Tillsynen vid detta tillfälle är i huvudsak inriktad på att granska barns eller ungdomars möjlighet till kommunikation.

Att kommunicera är en grundläggande mänsklig rättighet, alla kan inte tala, men alla kan kommunicera på något sätt. För att en person ska kunna uttrycka sig och förstå så bra som möjligt behövs en kommunikativ miljö, där omgivningen anpassar sig efter behoven och stimulerar samspel och kommunikation. Alternativ och kompletterande kommunikation, AKK, är ett samlingsnamn för olika kommunikationssätt och metoder som stödjer kommunikation mellan människor och hjälper personer med kommunikationssvårigheter att förstå andra och att uttrycka sig. AKK hindrar inte utveckling av tal utan tvärtom ökar möjligheten för att någon ska lära sig tala när man får möjlighet att kommunicera. Därför är det angeläget att barn som behöver stöd för att utveckla kommunikation får tillgång till AKK tidigt. Det finns inte heller någon övre åldersgräns då det är försent att starta. (Socialstyrelsen, Kunskapsguiden.se)

Diskutera följande frågor med personalgruppen inför IVO:s inspektion.

Barnens/ungdomarnas rättighet att kommunicera

1. Används alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) i verksamheten?
2. Hur bedömer ni barnens/ungdomarnas behov av AKK?
3. Har ni ett gemensamt arbetssätt när ni kommunicerar med varje barn och ungdom?
Beskriv?
4. Följer ni upp behovet av AKK för den enskilde? – Om ja, var dokumenteras det i så fall?

5. Hur arbetar ni med barnens/ungdomarnas behov av utveckling när det gäller AKK?

6. Samarbetar ni med t.ex. skola, habilitering, hjälpmedelsföretag m.m. runt barnens/ungdomarnas behov av och utveckling av AKK? Om ja, på vilket sätt?

7. Är vårdnadshavaren delaktig i barnens/ungdomarnas behov av och utveckling av AKK? Om ja, på vilket sätt?

Personalens kompetens i AKK

8. Finns det några svårigheter i att kommunicera med barnen/ungdomarna? Om ja, vad?

9. Finns det tillräckligt med tid för att tillgodose varje barns/ungdoms behov av att kommunicera?

10. Finns det någon särskild personal/annan person som är ansvarig för AKK i verksamheten?

11. Har den personalen/annan person någon särskild utbildning i AKK?

12. Har personalgruppens kompetens i AKK?

13. Vilken kompetensutveckling inom AKK har personalgruppen fått under de senaste två åren? Anser ni att det är tillräckligt?

14. Ingår kompetensutveckling inom AKK i verksamhetens gemensamma och/eller individuella kompetensutvecklingsplan?

15. Anser ni att ni har den kompetens som behövs för att tillgodose de specifika behov av AKK som varje enskilt barn/ungdom har?

16. Introduceras nyanställda i de kommunikationsstöd som barnen/ungdomarna använder sig av? Vem ansvarar för att den nyanställde får den introduktionen?