

















Risikanalys – 2025 (Hallandstrafiken)

Risikkategori	Risikområde	Risk	Beskrivning av risk	Beskrivning av sannolikhet och konsekvens	Sannolikhet	Konsekvens	Till internkontrollplan?
Huvudprocess / Verksamhetsprocess	Järnvägsinfrastruktur	Bristfällig järnvägsinfrastruktur	Risk att verksamheten inte kan bedrivas som planerat på grund av bristfälligt underhåll, reinvestering samt nyinvestering i av staten ägd järnvägsinfrastruktur som bidrar till frekventa störningar på framförallt Väst kustbanan.	Leder till förseningar och inställda tåg med konsekvensen att det skadar varumärket och kunderna blir missnöjda.	 Hög	 Kännbar	Nej
		Försening av Varbergstunnelns öppnande	En eventuell försening av tunnelns öppnande för tågtrafik skulle innebära en längre period av ersättningstrafik än de sex veckor som planerats.	Konsekvenserna av en försening blir att ersättningstrafik med buss får sättas in för ytterligare period, vilket påverkar resandet, kundnöjdhet och ekonomi.	 Låg	 Kännbar	Nej
	Leveranssäkerhet	Förarbrist allmän och särskild kollektivtrafik	Risk att genomförande och utveckling av kärnuppdraget inte kan genomföras som tänkt på grund av brist på utbildade förare.	En konsekvens av en brist på förare (lokförare, bussförare och servicereseförare) i det korta perspektivet är inställd trafik och svårighet att upprätthålla trafikutbudet primärt under semesterperioder. I det längre perspektivet omöjliggör en brist på förare fortsatt utbyggnad och utveckling för att möta resandebehovet och ökade marknadsandelar.	 Hög	 Allvarlig	Ja
Köpprocess, tillgänglighet	Bristande tillgänglighet till Hallandstrafikens försäljningskanaler	Finns det brister i försäljningskanalernas tillgänglighetsanpassning?	Om inte samtliga försäljningskanaler är tillgänglighetsanpassade finns risk att grupper i samhället utesluts från att på egen hand kunna nyttja den allmänna kollektivtrafiken. För verksamheten kan det innebära minskat resande, intäktsbortfall och minskat förtroende.	 Låg	 Kännbar	Ja	
	Validering biljetter	Brist på validatorer i bussar	Befintliga validatorer har slutat att tillverkas. Upphandling av nya validatorer är uppstartad men tills dessa är på plats finns uppenbar risk att validatorer går sönder och en brist uppstår.	Ju längre tiden går desto större är sannolikheten att brist kommer att uppstå. Konsekvensen blir att biljetter inte går att validera maskinellt, ökad risk för fuskåkning och intäktsbortfall.	 Hög	 Kännbar	Ja
	Bristfällig störningsinformation	Bristfällig störningsinformation	När störningar i trafiken uppstår är det viktigt att korrekt information når ut till resenärer snabbt. Risk att bristfällig störningsinformation får negativa konsekvenser för resenärerna.	När information inte når ut snabbt nog eller när felaktig information ges skadar det Hallandstrafikens förtroende och kan leda till minskad kundnöjdhet.	 Hög	 Kännbar	Ja
Ledningsprocess	Verksamhetsövergång från bolag till förvaltning	Hög arbetsbelastning p.g.a. arbete i två plattformar (dubbla domäner)	Risk för hög arbetsbelastning då arbetet behöver utföras i två domäner. Det tar tid med inloggningar och att hantera två mail, två teams, två kalendrar, två intranät etc	Svårigheter att hantera den IT-utrustning som är det största arbetsverktyget medarbetaren har riskerar att medföra att processer och leveranser försenas samt blir felaktiga.	 Hög	 Kännbar	Ja
Stödprocess	Välfärdsbrott	Bristande kunskap i verksamheten kring direktupphandlingar	Om kunskap kring lagkrav och riktlinjer för upphandling saknas, uppstår risk att direktupphandlingar sker på ett otillåtet sätt som inte motsvarar riktlinjer eller lagkrav.	Bristande kunskap om hur direktupphandlingar går till kan leda till att lagar och regler kring upphandling inte följs. Konsekvensen kan bli ett vitesföreläggande.	 Låg	 Kännbar	Ja

