

Driftnämnden Kollektivtrafik**§38****Hallandstrafikens Kundservicebutik i Laholm**

DNKT230054

Beslut

Driftnämnd Kollektivtrafik beslutar att:

- godkänna redovisningen av framtagna rapporter Utvärdering Hallandstrafikens kundservicebutik i Laholm, samt
- ge förvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden med förslag på åtgärder utifrån rapportens innehåll.

Ärendet

Butiken i Laholm är den minsta av Hallandstrafikens Kundservicebutiker.

Försäljningen för Laholm år 2022 landade på cirka 720 000 kr, medan kostnaden för butiken i Laholm uppgick till cirka 565 000 kr. Butiken är med god marginal den av kundservicebutikerna som inbringar minst intäkter. Sedan pandemin har försäljningen i kundservicebutikerna minskat från 14% 2019 till 5% 2023, en förändring som även är synlig i kundservicebutiken i Laholm. Redan 2019 gjordes en minskning av Laholms kundservicebutiks öppettider från fem till tre dagar i veckan på grund av låg besöksfrekvens och låg lönsamhet. Med detta som bakgrund har en utvärdering initierats och genomförts för att belysa huruvida kundservicebutiken i Laholm uppfyller sitt syfte som försäljningskanal

Förslag till beslut

Driftnämnd Kollektivtrafik beslutar att:

- godkänna redovisningen av framtagna rapporter Utvärdering Hallandstrafikens kundservicebutik i Laholm, samt
- ge förvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden med förslag på åtgärder utifrån rapportens innehåll.

Beslutsunderlag

- Beslutsförslag, Hallandstrafikens Kundservicebutik i Laholm
- Utvärdering Hallandstrafikens Kundservicebutik i Laholm

Expedieras till

Delges ej.

Paragrafen är justerad

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Driftnämnden Kollektivtrafik

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande