

Risicanalys – 2023 (Hallandstrafiken)

Risikategori	Risikområde	Risk	Beskrivning av risk	Beskrivning av sannolikhet och konsekvens	Sannolikhet	Konsekvens	Till internkontrollplan?
Huvudprocess / Verksamhetsprocess	Järnvägsinfrastruktur	Bristfällig järnvägsinfrastruktur	Bristfälligt underhåll, reinvestering samt nyinvestering i av staten ägd järnvägsinfrastruktur.	Förseningar, inställda tåg, skadat varumärke, missnöjda kunder.	■ Hög	◆ Kännbar	Ja
	Leveranssäkerhet	Förarbrist allmän och särskild kollektivtrafik	Brist på utbildade förare medför allvarliga konsekvenser för både leverans och utveckling av kärnuppgiften.	En konsekvens av en brist av förare i det korta perspektivet är inställd trafik samt att statusen i yrket fortsatt sjunker. I det längre perspektivet möjliggör en brist på förare fortsatt utveckling att möta behovet av ökad trafik för att möta resandebehovet och en ökad marknadsandel.	■ Hög	◆ Kännbar	Ja
Ledningsprocess	Verksamhetsövergång från bolag till förvaltning	Förändringen i sig påverkar arbetsmiljön	Förståelse för att förändring tar tid, kommunikation och delaktighet minskar.		◆ Medel	■ Allvarlig	Ja
		Den befintliga IT-avdelningen delas upp på flera chefer och verksamhetsområden	Svårighet att alla känner fortsatt delaktighet och samhörighet.		■ Hög	■ Allvarlig	Ja
		Ökad administration/dubbelarbete efter övergången när medarbetare ska in i nya arbetsätt och processer	Arbetsmängden ökar initialt och i värsta fall kvarstår över tid.		◆ Medel	◆ Kännbar	Ja
		System som Lynx påverkar arbetsmiljön för Beställningscentralen	Ett verksamhetsspecifikt system som riskerar att nedprioriteras i konkurrens med övriga system inom regionen.		● Låg	◆ Kännbar	Ja
		Kompetenstapp om övergången inte fungerar bra, försämrade förmåner eller om tjänstestället skulle ändras någon gång i framtiden.	Förändring av uppdrag och arbetsplats samt anställningsvillkor riskerar få medarbetare att välja annan arbetsgivare.		◆ Medel	■ Allvarlig	Ja
		Pressansvaret - vid akuta händelser, hanteringen av pressjour, risk att det blir mer ansvar på informatörerna.	Otydlighet vem som hanterar vad vid akuta händelser betr information till resenärer.		◆ Medel	■ Allvarlig	Ja
		Ökad arbetsbelastning för vissa nyckelfunktioner, en attraktiv kompetens som även efterfrågas i den nya organisationen.	Medarbetare med unik kompetens fångas av två olika verksamheter		◆ Medel	◆ Kännbar	Ja
Stödprocess	Ekonomi	Omvärldsfaktorer gör att index i trafikavtalen stigit kraftigt och fortsatt utveckling är svårprognostiserad.	Risk för kostnadsökningar till följd av stark indexutveckling.	Indexutvecklingen har efter en lång period av stabil utveckling från och med andra halvåret 2022 stigit kraftigt. Omvärldsfaktorer som krig, brist på bränsle etc påverkar priserna som reflekteras i index som i sin tur reglerar ersättningen till trafikföretagen. Fortsätter oroligheterna i omvärlden finns risk för stora indexökningar även framöver med ökade kostnader som följd. Förutom pris på bränsle påverkar även utvecklingen av LCI (löner), Konsumentprisindex och räntenivå index i trafikavtalen.	◆ Medel	◆ Kännbar	Ja
	IT-system/Informationssäkerhet	IT säkerhet	Attack på Hallandstrafikens IT system/tjänster/infrastruktur, kan medföra allt från minskad kapacitet till helt stillestånd gällande interna IT system.	Hallandstrafiken kan inte leverera en del av sitt uppdrag till invånarna i Halland.	◆ Medel	■ Allvarlig	Ja

