

**Driftnämnd Kollektivtrafik**  
Försäljningsavdelningen  
Julia Isaksson  
Verksamhetschef

**Beslutsförslag**

<b>Datum</b>	<b>Diarienummer</b>
2023-02-22	DNKT230043

**Driftnämnden Kollektivtrafik****Beslutsförslag, Lokalförändring av kundservicebutik i Halmstad****Förslag till beslut**

Att Driftnämnd Kollektivtrafik beslutar att:

- Förorda att avtalet för Hallandstrafikens Kundservicebutik i Gallerian i Halmstad sägs upp, samt
- Förorda att nytt hyresavtal tecknas för Hallandstrafikens Kundservicebutik på adress Brogatan 8 i Halmstad.

**Sammanfattning**

Hallandstrafiken har idag en kundservicebutik i Gallerian i Halmstad. Lokalen i Gallerian är inte anpassad efter de behov Hallandstrafiken har idag, och hyreskostnaden är hög. Nuvarande hyresavtal för kundservicebutiken behöver sägas upp senast den 28 februari 2023 om det inte ska förlängas med ytterligare tre år.

En annan lokal placerad på Brogatan 8 i Halmstad har identifierats uppfylla kriterierna för att fungera som kundservicebutik. Lokalen på Brogatan 8 ligger mer strategiskt och synligt vid Stora torg i Halmstad, vilket ger en bättre tillgänglighet för verksamhetens kunder. Vidare är hyreskostnaden avsevärt lägre än i nuvarande kundservicebutik.

Då lokalen på Brogatan 8 är mer anpassad utifrån verksamhetens behov och dessutom innebär en besparing om 44 000 kr i månaden i hyreskostnader föreslås nuvarande hyresavtal i Gallerian sägas upp och nytt hyresavtal på Brogatan 8 tecknas.

## Bakgrund

Hallandstrafiken har idag en kundservicebutik i Gallerian i Halmstad. Denna lokal är inte optimal för bedrivande av verksamheten den nyttjas för idag, den är för stor och ligger undanskymd långt inne i Gallerian. Det i kombination med att Gallerian brottas med stor omsättning av hyresgäster bidrar till att kundflödet i lokalen inte är optimalt. Vidare påverkas kundservicebutikens möjlighet att ha butiken öppen av Gallerians övriga öppettider, samt att hyreskostnaden är hög.

Nuvarande hyresavtal för Kundservicebutiken i Gallerian i Halmstad behöver sägas upp senast den 28 februari 2023 om inte avtalet ska förlängas med ytterligare tre år. Uppsägningstiden för hyresavtalet är nio månader, vilket innebär att avtalet skulle avslutas per den 30 november 2023 vid en uppsägning.

Vid inventering utifrån verksamhetens behov har en annan lokal identifierats på Brogatan 8 i Halmstad. Lokalen på Brogatan 8 ligger mer strategiskt och synligt placerad vid Stora torg i Halmstad och verksamheten själva kan planera sina öppettider, vilket ger en bättre tillgänglighet för verksamhetens kunder. Vidare är lokalerna vid Brogatan 8 mer anpassade efter kundservicebutikens behov vad gäller lokalyta.

Förslaget på nytt hyresavtal avser en avtalsperiod om tre år med start 230601 till en kostnad om 27 750 kr per månad, totalt 333 000 kr per år. Avtalet tecknas med möjlighet till förlängning i ytterligare tre års tid, samt med nio månaders uppsägningstid.

Genom att säga upp gällande hyresavtal i Gallerian och i stället flytta verksamheten till Brogatan 8 genomförs en besparing om 44 000 kr per månad i hyreskostnader. Vidare täcker fastighetsägaren för Brogatan 8 den kostnad som annars hade uppstått med dubbla hyror vid flytt mellan lokalerna.

Utifrån detta är den sammantagna bedömningen att det bästa för såväl kunder som verksamheten är att flytta kundservicebutiken från Gallerian till Brogatan 8 i Halmstad. Förslaget innebär att Hallandstrafiken säger upp avtalet för kundservicebutiken i Gallerian för att i stället teckna nytt avtal på adress Brogatan 8 i Halmstad.

Nämndens ställningstagande i frågan kommer sändas vidare till Regionfastigheter, Region Halland, för fortsatt hantering.

## **Konsekvensbeskrivning**

Genom att flytta Hallandstrafikens kundservicebutik i centrala Halmstad från Gallerian till Brogatan 8 görs butiken mer synlig och tillgänglig. Butiken kommer synas från gatan, till skillnad från dagens läge där butiken ligger undanskymd långt inne i Gallerian. Butiken kommer också kunna påverka sina öppettider mer själva, till skillnad från nu då Gallerians öppettider till viss del styr möjligheterna för kundservicebutiken att ha öppet. Vidare blir det enklare för verksamhetens kunder att hitta till butiken för att köpa biljetter eller ställa frågor om kollektivtrafiken. Det i sin tur kan leda till att trösklar sänks för att resa kollektivt, vilket bidrar till ett mer hållbart samhälle.

## **Ekonomiska konsekvenser av beslutet**

Genom uppsägning av hyresavtalet i Gallerian samt tecknande av nytt hyresavtal för Brogatan 8 genomförs en besparing om 528 000 kr per år (44 000 kr per månad). Det nya hyresavtalet tecknas för en period om tre år, med möjlighet till förlängning i ytterligare tre år, till en kostnad om 333 000 kr per år (27 750 kr per månad).

## **Förvaltning**

Andreas Almqvist  
Förvaltningschef

Kristoffer Arvidsson Thonäng  
Försäljningsanalytiker

## **Styrelsens/nämndens beslut delges**

Regionfastigheter  
Regionstyrelsens arbetsutskott