

Hallandstrafiken
Daniel Modiggård
Verksamhetschef

Beslutsförslag

Datum	Diarienummer
2023-02-16	DNKT230028

Driftnämnden Kollektivtrafik**Information om Öresundståg****Förslag till beslut**

Driftnämnd Kollektivtrafik beslutar att

- anteckna att nämnden fått information i ärendet.

Sammanfattning

Resandet med Öresundståg utgör närmare 25 procent av totalt antal resor inom Hallandstrafikens verksamhet. Öresundståg är ett gemensamt storregionalt tågssystem i Sydsverige och Danmark.

I samband med nämndens sammanträde rapporterar förvaltningen om aktuella frågor inom Öresundstågstrafiken.

Bakgrund

I samarbetet Öresundståg ingår länen Halland, Västra Götaland, Skåne, Kronoberg, Kalmar och Blekinge. Öresundståg AB:s uppgift är att samordna och driva gemensamma frågor för Öresundstågssystemet i Sverige. Bland annat omfattas avtalsfrågor, trafikplanering, underhållsfrågor, marknad, försäljning, kvalitet och utveckling. Från den 11 december 2022 ansvarar Transdev för driften av Öresundstågen och Mantena för underhållet. I avtalet med Transdev ingår driften av Öresundstågstrafiken, inklusive bemanning ombord med lokförare och tågvärdar, driftledning och planering av trafiken, störningshantering och akut ersättningstrafik, invändig städning av tågen, samt övriga servicetjänster så som hittegodshantering. För uppdraget har Transdev

cirka 700 anställda. På Hässleholmsdepån utanför Hässleholm servas, reparereras och tvättas tågen. Ansvar för underhåll av Öresundstågen har Mantena som har ca 100 anställda för uppdraget.

Aktuell information

Kvalitetsmätningar ombord

Öresundståg AB genomför återkommande mätningar av kundernas nöjdhet. Syftet med undersökningarna är att mäta hur kunderna upplever kvaliteten och servicen ombord för att med detta som utgångspunkt kunna genomföra förbättringar. Sammanfattning av utfall för fjärde kvartalet (Q4) 2022:

- Resenärernas nöjdhet med senaste resan ligger på 8,23 på skalan 0-10.
- Nöjdheten med Öresundståg generellt uppnår 7,12 i genomsnittligt betyg på skalan 0-10.
- Kvalitetsområdena Punktlighet och Fordon får jämförelsevis lågt betyg av resenärerna, 7,28 respektive 7,34 på skalan 0-10.

Utveckling av resandet 2022

Vår, sommar och höst genomförs manuella resanderäkningar på Öresundstågen. Alla tåg är räknade varje dag i drygt en vecka i varje räkningsperiod. Med utgångspunkt från detta har årsvärden beräknats.

Sammanfattning av årsvärden för Halland 2022:

- Totalt 4,69 miljoner resor 2022. I jämförelse uppgick antalet resor 2019 till 4,81 miljoner resor och 2021 till 2,71 miljoner resor.
- Antal på- och avstigande per station och vardag

○ Laholm	662	+24% jmf 2019
○ Halmstad	4353	-5% jmf 2019
○ Falkenberg	2 253	-4% jmf 2019
○ Varberg	3 480	-14% jmf 2019
○ Åsa	652	-24% jmf 2019
○ Kungsbacka	1892	-15% jmf 2019

Avstängning Väst kustbanan Mölndal – Göteborg, 19 juni till 20 augusti 2023

Arbetet med Västlänken är orsaken till en längre avstängning Mölndal – Göteborg under sommaren 2023. Både Öresundståg och Kungsbackapendeln kommer att vända i Mölndal. Kunder kommer att hänvisas till ersättningsbussar samt spårvagnstrafik för fortsatt resa norr om Mölndal.

Konsekvensbeskrivning

Kollektivtrafiken är ett fördelningspolitiskt verktyg för att skapa jämlika förutsättningar för invånarna och bygga ett hållbart och välintegrerat samhälle. Kollektivtrafiken skapar grundläggande möjligheter för alla människor att mötas, handla, arbeta och studera på jämlika villkor oavsett var man bor. Utan kollektivtrafik skulle stora grupper förlora tillgängligheten till arbetsplatser, skolor, fritidsaktiviteter och service. Då resandet inom Öresundstågstrafiken utgör närmare 25 % av den totala trafiken inom Hallandstrafikens verksamhet är det viktigt att följa utvecklingen på området noggrant.

Kvinnor åker mer kollektivt än män. Enligt kvalitetsmätningen ombord på Öresundståg utgör andelen kvinnor 54 % och andelen män 45 %. Den största åldersgruppen som reser är 25-34 år vilken uppgår till 27 %, följt av grupperna 20-24 och 35-44 vilka vardera uppgår till 14 %. Styrmedel och åtgärder som stärker kollektivtrafiken bidrar till ett mer jämlikt och jämställt samhälle.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Inga ekonomiska konsekvenser med anledning av beslutet

Förvaltning

Andreas Almquist
Förvaltningschef

Daniel Modiggård
Chefsstrateg

Bilaga:

Inga bilagor.

Styrelsens/nämndens beslut delges

Beslutet delges ej.