

Till: Region Hallands revisorer
För kännedom: Regionstyrelsen

Driftnämnden Hallands sjukhus yttrande - revisionsrapport Granskning av omställning till nära vård

Bakgrund

Regionens revisorer har behandlat och godkänt revisionsrapport om granskning av omställning till nära vård. Granskningen har syftat till att bedöma om regionstyrelsen, Driftnämnden Närsjukvård, Driftnämnden Hallands sjukhus, Driftnämnden Psykiatri och Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa säkerställer att planeringen för omställningen till god och nära vård styrs och följs upp på ett ändamålsenligt sätt.

Utifrån genomförd granskning lämnar revisorerna följande regionspecifika rekommendationer där text i fetstil markerar det som är riktat till samtliga berörda driftnämnder och därmed till Driftnämnden Hallands sjukhus:

- Regionstyrelsen, genom sin beredning av mål och budget, säkerställer en långsiktig finansiering av omställningen till nära vård med primärvården som nav.
- Regionstyrelsen och **driftnämnderna säkerställer en tydlig styrning med en gemensam inriktning och uppföljning som mäter rörelsen till en god och nära vård.**
- Regionstyrelsen och **driftnämnderna fortsätter arbetet för ökad tillgänglighet och personcentrerad vård inom primärvården.**
- Regionstyrelsen följer upp samtliga tilldelade fullmäktigemål inom fokusområdet Nära och sammanhållen vård.
- Driftnämnden Psykiatri säkerställer tydligare spårbarhet i sin måluppföljning till samtliga tilldelade fullmäktigemål inom fokusområdet Nära och sammanhållen vård.

Regionstyrelsen, Driftnämnden Närsjukvård, Driftnämnden Hallands sjukhus, Driftnämnden Psykiatri och Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa har tillsänts revisionsrapporten för yttrande och redogörelse om vilka åtgärder som styrelsen/driftnämnderna avser att vidta med anledning av resultatet i granskningen.

Driftnämnden Hallands sjukhus yttrande

Driftnämnden Hallands sjukhus har tagit del av den genomförda granskningen och revisorernas rekommendationer och lämnar följande yttrande utifrån de två rekommendationer som berör driftnämnden.

Säkerställa en tydlig styrning med en gemensam inriktning och uppföljning som mäter rörelsen till en god och nära vård

Gemensam uppföljning av förflyttning mot en vård som upplevs mer nära är ett långsiktigt arbete i ett komplext system. Utvecklingen behöver därför med fördel följas under en längre tid och på olika sätt för att utröna effekterna. Att säkerställa en god och tillgänglig hälso- och sjukvård som är och upplevs nära är ett sedan länge uttalat fokusområde för Region Hallands hälso- och sjukvård. Detta bidrar till en tydlig och gemensam riktning i arbetet för Driftnämnden Hallands sjukhus.

Styrning till verksamheten sker i huvudsak via Mål och budget samt via den av driftnämnden fastställda verksamhetsplanen för respektive år. Ett i sammanhanget aktuellt och relevant mål som driftnämnden fastställt i sin verksamhetsplan 2025 är; ”Vårdprocesser ska tydliggöras tillsammans med region- och kommunpartners så att patienter upplever vården sammanhållen och känner delaktighet. Skriftlig information till patienter ska upplevas informativ, hjälpsam och vänlig.”

Uppföljningar av grunduppdrag och beslutade mål följs upp kontinuerligt i uppföljningsrapporter och utvärderas för övervägande om ytterligare åtgärder behövs för att uppnå beslutade mål i Region Halland. Driftnämnden Hallands sjukhus bidrar till de regiongemensamma målen och förvaltningen har identifierat aktiviteter för att främja önskad utveckling. Därutöver förväntas förvaltningen ha beredskap att modifiera angreppssätt utifrån identifierade framgångsfaktorer, uppkomna hinder eller nya möjligheter. I den kommunregionala samverkan följs arbetet bland annat i den så kallade indikatorrapporten som tas fram för Gemensam nämnd för hemsjukvård och hjälpmedel.

Driftnämnden Hallands sjukhus kommer fortsätta att aktivt följa utvecklingen av tillämpbara indikatorer utifrån befintlig struktur för styrning och uppföljning.

Fortsätta arbetet för ökad tillgänglighet och personcentrerad vård inom primärvården

Samverkansstruktur finns för samverkansfrågor som berör förflyttningen mot en mer nära vård, överenskommelse om hemsjukvård samt rutiner som berör utskrivning från slutenvård. Politiska forum och tjänstemannaforum samverkar kontinuerligt för uppföljning och analys som grund för utveckling och förbättring. Hallands sjukhus bidrar aktivt i den huvudmanna-övergripande ”Beredningsgruppen för God och nära vård” som etablerades under 2023 för hantering av konkreta initiativ som gemensamt och personcentrerat kan förbättra och förenkla för såväl patienter och brukare som för aktörer i det halländska ekosystemet av vård- och omsorgsansvariga.

Gränsdragningsfrågor diskuteras kopplat till överenskommelser mellan huvudmännen som utgångspunkt för beskrivningar i gemensamma rutiner för att vägleda berörda verksamheter i övergångar mellan olika vårdnivåer (egenvård, primärvård, specialistvård, regionsjukvård) och mellan olika huvudmannaskap (kommunal, regional, sjukvårdsregional). Eftersom hälso- och sjukvården är i ständig medicinsk- och teknisk utveckling och även nationell styrning och lagstiftning förändras behöver detaljeringsgrad i styrande underlag vara balanserade. Ett sådant balanserat riktningssuttagande möjliggör för professionella legitimerade yrkesutövare och kompetent tjänstemannaledning att anpassa handläggning och samverkan med den enskildes bästa för ögonen i situationer där målkonflikter uppstår. Det kan därför vara utmanande, och ibland till och med kontraproduktivt, att i politisk styrning ha en ansats att i detalj beskriva alla tänkbara situationer som skulle kunna uppstå mellan olika aktörer med delansvar för ett centralt samhällsuppdrag. Därför ser driftnämnden att vissa skrivningar i delar fortsatt kan behöva vara av mer övergripande och generell natur.

Dialog mellan utförare av vård- och omsorgsinsatser kommer alltid att behövas för bland annat kunskap om och förståelse för huvudmännens olika förutsättningar och möjligheter att möta enskilda individers behov. Utvecklings- och förbättringsarbete för en närmre, enklare och mer sömlös patientupplevelse är en central ambition för driftnämnden där förvaltningen i närtid gjort viktiga för-

flyttningar som bidragit till måluppfyllelse inom regionens kvalitets-, mål- och ekonomistyrning. Exempel på sådan utveckling är från slutenvård till öppen vård, bättre och mer tillgänglig patientinformation inför planerad vård, mer individanpassad uppföljning och ökat användande av digitala verktyg och distansvårdskontakter.

Att erbjuda en personcentrerad, sammanhållen och vård som upplevs närmre utifrån varje enskild patients behov och förutsättningar kommer fortsatt vara högt prioriterat för Driftnämnden Hallands sjukhus tillsammans med Hallands sjukhus medarbetare och ledning.

Driftnämnden Halland sjukhus

Christian Lidén
Ordförande

Kontrasignerat
Carolina Samuelsson
Sjukhuschef