

**Regionstyrelsens hälso- och
sjukvårdsutskott****§6****Information om moderniserat arbetssätt för hantering av
vårdgarantin**
RS221245**Beslut**

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att

- anteckna att informationen har lämnats till utskottet.

Ärendet

Regionkontoret har fått i uppdrag att modernisera arbetssättet för hantering av vårdgarantin enligt det beslut som Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott fattade i januari 2023.

Arbetet med att modernisera Region Hallands hantering av vårdgaranti innebär bland annat att skapa rutiner och arbetssätt där Region Halland tar över ansvaret för beslut om vilken vårdgivare patienten ska hänvisas till när Region Halland inte kan erbjuda vård inom vårdgarantins tidsgränser.

Förslag till beslut

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att

- anteckna att informationen har lämnats till utskottet.

Beslutsunderlag

- Beslutsförslag, Information om moderniserat arbetssätt för hantering av vårdgarantin

Expedieras till

Driftnämnd Hallands sjukhus

Driftnämnd Närsjukvård

Driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa

Driftnämnd Psykiatri

Paragrafen är justerad

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Regionkontoret

Hälso- och sjukvård

Carina Werner

Hälso o sjukvårdsstrateg

Beslutsförslag**Datum**

2024-01-23

Diarienummer

RS221245

Regionstyrelsen**Moderniserat arbetssätt för hantering av vårdgarantin****Förslag till beslut**

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att

- anteckna att informationen har lämnats till utskottet.

Sammanfattning

Regionkontoret har fått i uppdrag att modernisera arbetssättet för hantering av vårdgarantin enligt det beslut som Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott fattade i januari 2023.

Arbetet med att modernisera Region Hallands hantering av vårdgaranti innebär bland annat att skapa rutiner och arbetssätt där Region Halland tar över ansvaret för beslut om vilken vårdgivare patienten ska hänvisas till när Region Halland inte kan erbjuda vård inom vårdgarantins tidsgränser.

Bakgrund

Den 17 januari 2023 fattade Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott (HSU) beslut om att:

- godkänna att det är regionen som ska erbjuda patienten nybesök, operation/åtgärd hos en annan namngiven vårdgivare om vård inte bedöms kunna ges inom vårdgarantins tidsgränser
- uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att modernisera arbetssätt och information till patienter som riskerar att få vänta utöver vårdgarantins tidsgränser, i enlighet med presenterat förslag

Tidigare har patienter inom Region Halland, när specialiserad vård inte kunnat erbjudas inom 60 dagar, haft möjlighet att välja den vårdgivare som patienten vill få sin vård utförd hos. Tillgänglig operationskapacitet är en begränsande faktor för att kunna omhänderta patienter som riskerar att inte kunna erbjudas vård inom vårdgarantins tidsgränser. Många patienter väljer att stå kvar i kö till operation/åtgärd vid Hallands sjukhus, trots att man har fått ett erbjudande om vård inom ramen för vårdgaranti. Som patient är det ofta svårt att på egen hand avgöra om det är medicinskt tillrådligt att vänta en längre period då uppskjuten vård skulle kunna leda till ett försämrat hälsotillstånd med möjliga effekter så som längre rehabilitering och/eller längre sjukskrivning. Det bedöms också vara svårt för patienterna att avgöra eventuella skillnader mellan olika erbjudna vårdgivare trots att Region Halland har kvalitetssäkrat samtliga externa vårdgivare regionen slutit avtal med.

Arbetsätten behöver moderniseras för att i framtiden kunna stödja regionens lagstadgade ansvar om att erbjuda vård inom vårdgarantins tidsgränser samt för att öka tillgängligheten och framledes uppnå de goda resultat som regionen hade innan pandemin. Ett moderniserat arbetsätt kommer sannolikt att upplevas enklare för patienterna, minska regionens administrativa insatser samt förbättra regionens förmåga till uppföljning.

Under hösten 2023 har Ortopedikliniken vid Hallands sjukhus startat arbetet med att digitalisera arbetsprocessen för att hanteringen av vårdgarantin ska bli enklare och snabbare både för patienter och medarbetare. Syftet är att få fler patienter att känna sig trygga till att tacka ja till vårdgarantin, så att patienten kan få vård snabbare än om de väntat kvar vid Hallands sjukhus. Under arbetet har stora förändringar gjorts i de system som används för att hantera vårdgarantin. Patienten får via 1177.se erbjudande om att snabbare få vård hos externa vårdgivare. Erbjudandet om vårdgaranti ska besvaras inom 7 dagar via 1177. En del i den pågående arbetsprocessen är att överföra journalhandlingar till de externa vårdgivarna digitalt.

I januari 2024 kommer Ögonkliniken att börja arbeta enligt det nya arbetsättet för hanteringen av vårdgarantin. Därefter kommer vårdområdena urologi och kardiologi att starta. Inom vårdområden där Region Halland inte har egna avtal kommer delar av det nya arbetsättet att kunna användas för de patienter som inte kan erbjudas vård inom vårdgarantins tidsgränser.

Statusuppdatering i pågående arbete

Arbetet med att modernisera hanteringen av vårdgarantin i Region Halland involverar många medarbetare inom samtliga förvaltningar.

Vårens aktiviteter

- *Januari* - arbete pågår med lösning för hantering av överföring av journalhandlingar (PDF) till externa vårdgivare introduceras.
- *Januari* – Ögonkliniken startar upp att arbeta enligt det nya arbetssättet.
- Kommunikationsinsats intern och extern
- *Februari* - Gynekologi startar upp att arbeta enligt det nya arbetssättet i vissa delar.
- Ta fram och uppdatera rutiner.
- Hantering av de vårdområden där Region Halland saknar upphandlade vårdgarantiavtal.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Inga ekonomiska konsekvenser av informationsärendet.

Förvaltning

Krister Björkengren
Regiondirektör

Martin Engström
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Styrelsens/nämndens beslut delges

Driftnämnd Hallands sjukhus

Driftnämnd Närsjukvård

Driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa

Driftnämnd Psykiatri