

**Regionstyrelsens hälso- och  
sjukvårdsutskott**

## §168

### **Information moderniserat arbetssätt för hantering av vårdgarantin RS221245**

#### **Beslut**

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att

- anteckna att informationen har lämnats till utskottet.

#### **Ärendet**

Regionkontoret har fått i uppdrag att modernisera arbetssättet för hantering av vårdgarantin enligt det beslut som Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutande i januari 2023.

Arbetet med att modernisera Region Hallands hantering av vårdgaranti innebär bland annat att skapa rutiner och arbetssätt där Region Halland tar över ansvaret för beslut om vilken vårdgivare patienten ska hänvisas till när Region Halland inte kan erbjuda vård inom vårdgarantins tidsgränser.

#### **Förslag till beslut**

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att

- anteckna att informationen har lämnats till utskottet.

#### **Beslutsunderlag**

- Moderniserat arbetssätt för hantering av vårdgarantin

#### **Expedieras till**

Driftnämnden Hallands sjukhus  
Driftnämnden Närsjukvård  
Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa  
Driftnämnden Psykiatri

**Paragrafen är justerad**

---

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

**Regionkontoret**

Hälso- och sjukvård

Carina Werner

Hälso o sjukvårdsstrateg

**Beslutsförslag****Datum**

2023-08-30

**Diarienummer**

RS221245

**Regionstyrelsen****Moderniserat arbetssätt för hantering av vårdgarantin****Förslag till beslut**

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att

- anteckna att informationen har lämnats till utskottet.

**Sammanfattning**

Regionkontoret har fått i uppdrag att modernisera arbetssättet för hantering av vårdgarantin enligt det beslut som Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutande i januari 2023.

Arbetet med att modernisera Region Hallands hantering av vårdgaranti innebär bland annat att skapa rutiner och arbetssätt där Region Halland tar över ansvaret för beslut om vilken vårdgivare patienten ska hänvisas till när Region Halland inte kan erbjuda vård inom vårdgarantins tidsgränser.

**Bakgrund**

Den 17 januari 2023 fattade Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott (HSU) beslut om att:

- godkänna att det är regionen som ska erbjuda patienten nybesök, operation/åtgärd hos en annan namngiven vårdgivare om vård inte bedöms kunna ges inom vårdgarantins tidsgränser
- uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att modernisera arbetssätt och information till patienter som riskerar att få vänta utöver vårdgarantins tidsgränser, i enlighet med presenterat förslag

Tidigare har patienter inom Region Halland, när specialiserad vård inte kunnat erbjudas inom 60 dagar, haft möjlighet att välja den vårdgivare som patienten vill få sin vård utförd hos. Tillgänglig operationskapacitet är en begränsande faktor för att kunna omhänderta patienter som riskerar att inte kunna erbjudas vård inom vårdgarantins tidsgränser. Många patienter väljer att stå kvar i kö till operation/åtgärd vid Hallands sjukhus, trots att man har fått ett erbjudande om vård inom ramen för vårdgaranti. Som patient är det ofta svårt att på egen hand avgöra om det är medicinskt tillrådligt att vänta en längre period då uppskjuten vård skulle kunna leda till ett försämrat hälsotillstånd med möjliga effekter så som längre rehabilitering och/eller längre sjukskrivning. Det bedöms också vara svårt för patienterna att avgöra eventuella skillnader mellan olika erbjudna vårdgivare trots att Region Halland har kvalitetssäkrat samtliga externa vårdgivare regionen slutit avtal med.

Arbetsätten behöver moderniseras för att i framtiden kunna stödja regionens lagstadgade ansvar om att erbjuda vård inom vårdgarantins tidsgränser samt för att öka tillgängligheten och framledes uppnå de goda resultat som regionen hade innan pandemin. Ett moderniserat arbetsätt kommer sannolikt att upplevas enklare för patienterna, minska regionens administrativa insatser samt förbättra regionens förmåga till uppföljning.

## **Statusuppdatering i pågående arbete**

Arbetet med att modernisera hanteringen av vårdgarantin i Region Halland involverar många medarbetare inom samtliga förvaltningar. Hittills har arbetet omfattat:

- ändrade funktioner och rutiner för kommunikation med patienter via 1177 samt nya brevmallar
- uppdateringar och förändringar i Region Hallands vårdadministrativa system (gäller arbetet hos Vårdgarantiservice)
- pilotutskick till patienter (höft-/knäprotes) med erbjudande om snabb operationstid hos extern vårdgivare
- avstämningar med grannregioner kring arbetsätt (hitta best practice)
- juridiska avstämningar (skyldigheter och rättigheter inom vårdgaranti)
- information till privata vårdgivare inom primärvården Halland
- 1177-pilot inom ögonsjukvård (testa kommunikationssättet och de nya mallarna)

I arbetet framåt ingår:

- uppstart av moderniserat arbetssätt inom ortopedi, med beräknad start under oktober månad. Kommunikationen går primärt via 1177 och Vårdgarantiservice identifierar lämplig extern vårdgivare.
- successiv fortsättning inom övriga vårdområden där Region Halland har vårdgarantiavtal
- hantering av de vårdområden där Region Halland saknar upphandlade vårdgarantiavtal
- informationsarbete gentemot externa vårdgivare

Identifierade faktorer för att lyckas i arbetet:

- Mer information behövs till såväl privata vårdgivare inom både närsjukvård och specialiserad vård, liksom Region Hallands egna förvaltningar
- Viktigt att samsyn skapas inom samtliga förvaltningar samt politisk förståelse och stöd för förändringen

## **Ekonomiska konsekvenser av beslutet**

Inga ekonomiska konsekvenser av informationsärendet.

### **Förvaltning**

Krister Björkegren  
Regiondirektör

Martin Engström  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

### **Styrelsens/nämndens beslut delges**

Driftnämnd Hallands sjukhus

Driftnämnd Närsjukvård

Driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa

Driftnämnd Psykiatri