

Förslag

Till: Region Hallands revisorer
För kännedom: Regionstyrelsen

Yttrande revisionsrapport - Granskning av remisshantering

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Halland genomfört en granskning av remisshantering. Granskningen har syftat till att bedöma om Regionstyrelsen, Driftnämnden Hallands sjukhus, Driftnämnden Psykiatri och Driftnämnden Närsjukvård, utifrån sina respektive uppdrag och ansvarsområden, säkerställt en ändamålsenlig remisshantering. Regionens revisorer har behandlat och godkänt revisionsrapporten.

Utifrån genomförd granskning lämnar revisorerna följande rekommendationer:

- Säkerställ att en gemensam rutin för remisshantering fastställs som fullt ut bygger på Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2004:11).
- Säkerställ att samtliga verksamheter har dokumenterade rutiner för remisshantering som överensstämmer med Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2004:11) och regionens gemensamma rutin för remisshantering samt att den är känd och tillämpas.
- Stärk uppföljningen av remisshanteringen. Uppföljning bör lämpligen hanteras inom ramen för organisationens övriga system för styrning och intern kontroll.

Regionstyrelsen och berörda driftnämnder har tillsänts revisionsrapporten för yttrande och redogörelse om vilka åtgärder som styrelsen/driftnämnderna avser att vidta med anledning av resultatet i granskningen.

Driftnämnden Hallands sjukhus yttrande

Driftnämnden har tagit del av den genomförda granskningen och revisorernas rekommendationer. Driftnämnden instämmer i revisorernas slutsatser om behov av förbättringar när det gäller remisshantering.

Driftnämnden stödjer rekommendationen om en gemensam rutin som, på ett ändamålsenligt sätt, bygger på Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2004:11). En översyn behöver därmed sannolikt ske för hela regionen för att först se över hur regionövergripande och eventuellt kompletterande lokala rutiner bäst stödjer en välfungerande sjukvård där god remisshantering är en viktig komponent. Efter sådan översyn blir det sannolikt tydligare hur SOSFS 2004:11 4 § och 5 § bäst uppnås. Driftnämnden kommer bevaka frågan och särskilt hur en förstärkt uppföljning inom regionens system för styrning och uppföljning som efter värdering kan bidra till att möta de behov som identifierats i revisionen. Utifrån bedömningar som framgår av rapporten vill nämnden påtala att det i vissa fall redan pågår utvecklingsarbete som inte fångats i revision, exempelvis vad gäller process för vårderbjudande hos vårdgarantiaktörer som i sak inte är en ”remisshantering” i dess egentliga bemärkelse. Införande av nytt journalsystem (FVIS) förväntas även ge förbättrade möjligheter till bevakning av remisser.

Driftnämnden Halland sjukhus

Christian Lidén
Ordförande

Kontrasignerat
Carolina Samuelsson
Sjukhuschef