

Regionfullmäktige**§75****Svar på motion, väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården**
RS191231**Beslut**

Regionfullmäktige beslutar att

- bifalla utveckling av en systematisk samverkan med brukar- patient och närståendeorganisationer i Region Halland.
- övriga yrkanden anses besvarade.

Yrkanden

Lena Ludvigsson (V) yrkar bifall till regionstyrelsens förslag. I yrkandet instämmer Lise-Lotte Bensköld Olsson (S).

Ärendet

I en motion till Regionfullmäktige, daterad 2019-10-09, "Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården" föreslår Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och Miljöpartiet att Region Halland ska utveckla nya strukturer för en systematisk samverkan med brukare, patienter och närstående. Motionärerna yrkar vidare på att det tas fram en gemensam struktur för hur brukare, patienter och närstående kan göras delaktiga på olika nivåer, tydliga uppdrag med ersättning, en kompletterande bidragsmodell för funktionshinderorganisationer samt en modell för att involvera brukare, patienter och anhöriga i upphandlingsprocessen.

Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar att remittera motionen till driftsnämnderna (DN) Hallands sjukhus, Ambulans diagnostik och hälsa, Psykiatri, Närsjukvård samt Kultur och skola med begäran om yttrande. DN Kultur och skola svarar att de inte har något att yttra sig om angående frågan. Övriga nämnder välkomnar motionärernas förslag att utveckla en systematisk samverkan med brukar- patient- och närståendeorganisationer, med utgångspunkt i befintliga strukturer.

Förslag till beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige besluta att

- bifalla utveckling av en systematisk samverkan med brukar- patient och närståendeorganisationer i Region Halland.
- övriga yrkanden anses besvarade.

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Regionfullmäktige

Beslutsunderlag

- Paragraf 158 - Svar på motion om väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården
- Svar på motion Brukarinflytande
- Motion: Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården
- Yttrande Driftnämnden närsjukvård § 7, Angående motion om "Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården
- Yttrande Driftnämnden Kultur och skola över remiss av motionen "Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården"
- Ordförandebeslut Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa, att överlämna yttrande till regionstyrelsen i enlighet med föreliggande förslag angående motion om brukarinflytande
- §23 Yttrande motion om brukarinflytande Driftnämnden Hallands sjukhus
- Svar på motion från Driftnämnden Psykiatri om brukarinflytande

Expedieras till

Motionärerna

Driftnämnden Kultur och skola

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa

Driftnämnden Närsjukvård

Driftnämnden Psykiatri

Driftnämnden Hallands sjukhus

Paragrafen är justerad

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

§158

Svar på motion från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet: Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården

RS191231

Beslut

Regionstyrelsen beslutar att föreslå regionfullmäktige besluta att

- bifalla utveckling av en systematisk samverkan med brukar- patient och närståendeorganisationer i Region Halland
- övriga yrkanden anses besvarade, med hänvisning till motivering nedan

Yrkanden

Agnes Hulthén (V) yrkar på bifall till regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskotts förslag till beslut.

Ärendet

I en motion till Regionfullmäktige, daterad 2019-10-09, "Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården" föreslår Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och Miljöpartiet att Region Halland ska utveckla nya strukturer för en systematisk samverkan med brukare, patienter och närstående. Motionärerna yrkar vidare på att det tas fram en gemensam struktur för hur brukare, patienter och närstående kan göras delaktiga på olika nivåer, tydliga uppdrag med ersättning, en kompletterande bidragsmodell för funktionshinderorganisationer samt en modell för att involvera brukare, patienter och anhöriga i upphandlingsprocessen.

Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar att remittera motionen till driftsnämnderna (DN) Hallands sjukhus, Ambulans diagnostik och hälsa, Psykiatri, Närsjukvård samt Kultur och skola med begäran om yttrande. DN Kultur och skola svarar att de inte har något att yttra sig om angående frågan. Övriga nämnder välkomnar motionärernas förslag att utveckla en systematisk samverkan med brukar- patient och närståendeorganisationer, med utgångspunkt i befintliga strukturer.

Förslag till beslut

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott föreslår regionstyrelsen besluta att föreslå regionfullmäktige besluta att

- bifalla utveckling av en systematisk samverkan med brukar- patient och närståendeorganisationer i Region Halland
- övriga yrkanden anses besvarade, med hänvisning till motivering nedan

Beslutsunderlag

- Svar på motion Brukarinflytande
- Motion: Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården
- Yttrande Driftnämnden närsjukvård § 7, Angående motion om "Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården
- Yttrande Driftnämnden Kultur och skola över remiss av motionen "Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården"
- Ordförandebeslut Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa, att överlämna yttrande till regionstyrelsen i enlighet med föreliggande förslag angående motion om brukarinflytande
- §23 Yttrande motion om brukarinflytande Driftnämnden Hallands sjukhus
- Svar på motion från Driftnämnden Psykiatri om brukarinflytande

Expedieras till

Motionärerna

Driftnämnden Kultur och skola

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa

Driftnämnden Närsjukvård

Driftnämnden Psykiatri

Driftnämnden Hallands sjukhus

Vid protokollet

Maria Fransson

Justering av protokollet sker vecka 43

Mikaela Waltersson

Jonas Strand



Regionkontoret
Hälsa- och sjukvård
Fou-handledare

Regionstyrelsen

Svar på motion från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet: Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att föreslår regionfullmäktige besluta att

- bifalla utveckling av en systematisk samverkan med brukar- patient och närståendeorganisationer i Region Halland
- övriga yrkanden anses besvarade

Sammanfattning

I en motion till Regionfullmäktige, daterad 2019-10-09, "Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården" föreslår Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och Miljöpartiet att Region Halland ska utveckla nya strukturer för en systematisk samverkan med brukare, patienter och närstående. Motionärerna yrkar vidare på att det tas fram en gemensam struktur för hur brukare, patienter och närstående kan göras delaktiga på olika nivåer, tydliga uppdrag med ersättning, en kompletterande bidragsmodell för funktionshinderorganisationer samt en modell för att involvera brukare, patienter och anhöriga i upphandlingsprocessen.

Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar att remittera motionen till driftsnämnderna (DN) Hallands sjukhus, Ambulans diagnostik och hälsa, Psykiatri, Närsjukvård samt Kultur och skola med begäran om yttrande. DN Kultur och skola svarar att de inte har något att yttra sig om angående frågan. Övriga nämnder välkomnar motionärernas förslag att utveckla en systematisk samverkan med brukar- patient- och närståendeorganisationer, med utgångspunkt i befintliga strukturer.

Bakgrund

Patient- och närståendeeinvolvning är reglerat i lagen, bland annat Socialtjänstlagen (SoL), Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Hälsa- och sjukvårdslagen (HSL) och Lag om Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter. Sveriges kommuner och regioner (SKR) presenterade 2010 ett positionspapper angående patient- och brukarmedverkan för ökad kvalitet och effektivitet i hälsa- och sjukvård och socialtjänst. Kunskapsläget har ytterligare stärkts sedan dess genom vetenskapliga publikationer som visar att samverkan med patienter, brukare och närstående förbättrar vården.

Brukarinflytande är en del i jämställd- och jämlikhetsarbetet i Agenda 2030. Vidare kräver omställning till God och Nära vård en förändring i kultur och arbetssätt där brukarinflytande nämns som en väsentlig del. SKR, Socialstyrelsen och Nationellt system för kunskapsstyrning har var för sig presenterat riktlinjer och modeller för brukarinflytande.

Inom överenskommelsen psykisk hälsa har Regionen arbetat med uppdraget att stärka och stimulera det lokala och regionala brukarinflytandet, samt stimulera läns gemensam utveckling i samverkan med brukar- anhörig- och patientorganisationer. Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott gav i december 2019 Regionkontoret i uppdrag att skapa en regional handlingsplan för patient-, brukar- och närståendemedverkan (på systemnivå) vid psykisk ohälsa.

Yrkande 1 – utveckla en systematisk samverkan med brukar-, patient- och närståendeorganisationer i Region Halland

Regionstyrelsen föreslår bifall till yrkandet.

Motivering: Gemensamma rutiner och arbetssätt för brukar- patient- och närståendemedverkan på systemnivå kompletterar och breddar det pågående arbetet med en handlingsplan för brukar- patient- och närståendemedverkan vid psykisk ohälsa, samt ger gynnsamma förutsättningar för medverkan på verksamhets- och individnivå. I Region Halland finns en god grundstruktur att bygga vidare på. Arbetet bör rymmas inom ordinarie budgetarbete.

Genom ett systematiskt arbetssätt bereds patienter, brukare och de anhörigas företrädare möjlighet att framföra sina samlade erfarenheter i dialog med beslutsfattare och medverka i analys av faktaunderlag i tillämpliga fall, för att skapa bättre förståelse för såväl brukarnas behov som vårdens och omsorgens resultat. Regionkontoret erfar att det saknas systematisk samverkan i Region Halland gällande exempelvis rekrytering, arvodering, uppdragsbeskrivning och utbildning av brukarrepresentanter för specifika uppdrag.

Yrkande 2 – gemensam struktur för hur brukare, patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i aktiviteter på olika nivåer

Regionstyrelsen föreslår att yrkandet anses besvarat eftersom en gemensam struktur för delaktighet på olika nivåer utgör en del av en systematisk samverkan, och omhändertas i arbetet enligt första yrkandet.

Delaktighet på verksamhetsnivå handlar om hur vården och omsorgen lyssnar på – och tar intryck av – vad olika målgrupper upplever ger kvalitet i olika verksamheter. I Region Halland finns flera aktiviteter med detta syfte.

På individnivå görs patienter och brukare delaktiga i mötet med vården eller omsorgen genom patientkontrakt, som syftar till samordning, samverkan och tillgänglighet. Bland aktiviteter som ingår i patientkontrakt kan nämnas webbtidboken, fast vårdkontakt, vård- och stödsamordning, rökstopp före operation, Samordnad Individuell Plan (SIP) och tjänster bakom inloggning på 1177.se. Införandet av dessa

aktiviteter sker successivt inom alla förvaltningar som en del i överenskommelsen om God och Nära vård, samt överenskommelsen Standardiserade vårdförlopp.

Yrkande 3 – Tydliga uppdrag med ersättning/arvode

Regionstyrelsen föreslår att yrkandet anses besvarat, eftersom uppdragsbeskrivning och frågan om ersättning/arvode utgör en del av att utveckla en systematisk samverkan, och omhändertas i arbetet enligt första yrkandet.

En rutin för ersättning vid patient- och närståendeeinvolvering har fastställts för uppdrag inom Region Halland (2019-11-06).

Yrkande 4 – Bidragsmodell för brukar- patient- och anhörigföreningar

Regionstyrelsen föreslår att yrkandet anses besvarat, eftersom en uppdaterad gemensam riktlinje för anslag till distriktsorganisationer har antagits under våren 2020. I arbetet med en systematisk samverkan, enligt första yrkandet, ingår att se över rutiner i enlighet med riktlinjen.

Förvaltningen Kultur och skola har på uppdrag av DN Kultur och skola tagit fram förslag på uppdaterad gemensam riktlinje gällande anslag från Region Halland till distriktsorganisationer. Detta arbete har skett i samarbete med förvaltningen Ambulans diagnostik och hälsa och den uppdaterade riktlinjen antogs politiskt i april 2020. Funktionshinderorganisationer verksamma i Halland har möjlighet att ansöka om verksamhetsbidrag från Region Halland. Anslag fördelas genom det Regionala funktionshinderrådet inom Ambulans diagnostik och hälsa.

Yrkande 5 – modell för att involvera brukare i upphandlingsprocessen

Regionstyrelsen föreslår att yrkandet anses besvarat, eftersom det i arbetet med det första yrkandet ingår att undersöka hur upphandlingsprocessen kan inkludera brukare, patienter och närstående.

Den nuvarande modellen för upphandling kan utvecklas och förtydligas för att göra företrädare för brukare, patienter och närstående delaktiga i upphandlingsprocesser där de bidrar med kompetens.

Brukarinflytande i upphandlingsprocessen behöver ställas mot krav på bland annat kvalitet, patientsäkerhet och hygien. Medicintekniska produkter, utrustning, hjälpmedel eller vårdgarantileverantörer är några exempel på patientnära avtalsområden, som kan vara aktuella för att involvera brukar- och patientorganisationer. I den uppdragsbeskrivning som används vid upphandling idag ska de kompetenser beskrivas som behövs i arbetet för att täcka upphandlingens behov. Brukare, patienter och närstående kan ses som en kompetens.

Remissrunda

Regionstyrelsens arbetsutskott beslutade att remittera motionen till driftnämnderna Hallands sjukhus, Ambulans diagnostik och hälsa, Psykiatri, Närsjukvård samt Kultur och skola med begäran om yttrande.

DN Kultur och skola ansåg inte att man hade något att yttra sig över.

DN Ambulans diagnostik och hälsa ser värdet av samverkan och lyfter fram exempel på systematisk samverkan och befintliga strukturer inom förvaltningen. Nämnden påtalar vikten av en regional översyn av riktlinjerna för bidrag till den ideella sektorn för att få ett likartat upplägg inom regionen. Nämnden ser inget värde av att involvera brukare, patienter och anhöriga för upphandling som berör driftnämndens verksamhet.

DN Närsjukvård anser att yrkandet om att utveckla en systematisk samverkan med brukar-, patient- och närståendeorganisationer är övergripande och bifaller detta.

Nämnden anser att övriga yrkanden utgör aspekter av en sådan systematisk samverkan och därmed kan anses besvarade.

DN Psykiatri ställer sig positiv till motionen i sin helhet och betonar särskilt de ekonomiska konsekvenserna i form av ersättning för engagemang.

DN Hallands sjukhus ser ett stort värde av samverkan och lyfter flera exempel på befintliga strukturer på individ- och verksamhetsnivå inom förvaltningen. Nämnden betonar vikten av tydlig uppdragsbeskrivning och uppföljning, samt att kunskap, mandat och organisation kring brukarmedverkan är en utmaning för att få involvering och förväntningar på rätt nivå.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Arbetet inryms inom ordinarie budgetarbete

Regionkontoret

Jörgen Preuss
Regiondirektör

Martin Engström
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Bilaga:

Yttrande från driftnämnderna (DN) Hallands sjukhus, Ambulans diagnostik och hälsa, Psykiatri, Närsjukvård samt Kultur och skola

Styrelsens/nämndens beslut delges

Motionärerna

Driftnämnden Kultur och skola

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa

Driftnämnden Närsjukvård

Driftnämnden Psykiatri

Driftnämnden Hallands sjukhus





Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården

Som vi alla har hört pågår nu ett arbete i Halland, Sverige och världen för att förändra våra hälso- och sjukvårdssystem till ett mer nära, jämlik, tillgänglig och effektivare system. Det är ett komplext arbete som ligger framför oss och det kommer inte att framkomma en universallösning som löser alla problem utan vi behöver se till att vi har ett system idag som möjliggör för oss att göra många effektiva kursändringar i hela vår verksamhet.

Brukarinflytande har en positiv effekt på kvalitet och effektivitet då den utgår från patientens behov. Förutom positiva effekter för folkhälsan ger det också positiva ekonomiska effekter. Med prognoser om vikande skatteunderlag blir det extra viktigt att skattemedel investeras effektivt och utifrån behov. Det ökar också delaktigheten vilken är en viktig demokratisk princip och bidrar till ökad förståelse och grundar för en god relation mellan brukare, vårdgivare och beslutsfattare. Det sistnämnda är särskilt viktigt då vi vet att vi behöver göra stora förändringar och det då är viktigt att tilliten till hälso- och sjukvårdssystemet bevaras.

Brukare som professionella kamratstödare har också en viktig roll att spela inom verksamheter som erbjuder vård, stöd eller rehabilitering. Det kallas då för Peer support och innebär att personer med egen erfarenhet utbildas till att arbeta som utbildade stödpersoner inom verksamheter som berör exempelvis psykisk ohälsa. Erfarenheter från bl.a. Västra Götalandsregionen och Stockholm visar på positiva effekter både för patienter, medarbetare, brukare och verksamheter. Det vore positivt att prova Peer support på minst en avdelning inom psykiatri i Region Halland.

När det gäller brukarinflytande i Region Halland idag har olika förvaltningar kommit olika långt och olika brukargrupper har olika mycket inflytande. En del brukarorganisationer rymms inte regionens nuvarande bidragsmodell. Inflytande definieras olika och de resurser som brukare har tillgängliga för att kunna vara delaktiga varierar stort. För att säkerställa brukarmedverkan behöver vi etablera en gemensam struktur, tydligare uppdrag, tillhandahålla

ersättning för medverkan och säkerställa långsiktiga förutsättningar för att arbeta tillsammans med regionen.

För att höja nivån på brukarinflytandet inom Region Halland föreslår vi därför följande:

att Region Halland ska utveckla en systematisk samverkan med brukar-, patient- och närståendeorganisationer i Region Halland

att en gemensam struktur tas fram för hur brukare, patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i aktiviteter på olika nivåer

att det tas fram tydliga uppdrag med ersättning för brukare, patienter och närstående som medverkar i dessa aktiviteter

att en bidragsmodell tas fram för brukar- patient- och anhörigföreningar som bedriver stadigvarande verksamhet i och relaterade till Region Hallands ansvarsområden samt är uppbyggda och fungerar enligt demokratiska principer. Detta ska vara ett komplement till den bidragsmodell som idag inbegriper funktionshindersonsorganisationer till en av Socialstyrelsen godkänd statsbidragsberättigat riksförbund

att en modell för att involvera brukare, patienter och anhöriga i upphandlingsprocessen tas fram och implementeras liknande den som SKL lanserade 2014 (för referens:

<https://webbutik.skl.se/bilder/artiklar/pdf/7585-192-1.pdf?issuosl=ignore>

Halmstad den 9 oktober 2019



Lise-Lotte Bensköld Olsson

Svein Henriksen

Gruppledare S

Gruppledare MP



Agnes Hultén

Gruppledare V

Driftnämnden Närsjukvård

§7

Angående motion om ”Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården”

DN NSV190279

Beslut

Driftnämnden Närsjukvård föreslår Regionfullmäktige besluta att;

- bifalla första yrkandet
- övriga yrkanden därmed anses besvarade

Ärendet

I en motion föreslår Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet nya strukturer för patient- och brukarinflytande inom Region Halland.

Region Halland saknar övergripande strukturer inom detta viktiga område varför Driftnämnden Närsjukvård välkomnar motionen och föreslår att den övergripande inriktningen bifalls. De mer detaljerade yrkandena som också ingår i motionen ses som konkretiseringar av det första yrkandets förslag och bör därför anses besvarade.

Förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår att Driftnämnden Närsjukvård föreslår Regionfullmäktige besluta att;

- bifalla första yrkandet
- övriga yrkanden därmed anses besvarade

Yrkande

Patrik Thorsson Nilsson (S) yrkar bifall till motionen i sin helhet.

Lars Larsson (SD) yrkar bifall till arbetsutskottets förslag.

Propositionsordning

Sedan överläggningarna avslutats ställer ordföranden proposition mellan arbetsutskottets förslag och Patrik Thorsson Nilssons (S) förslag och finner att

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Driftnämnden Närsjukvård

Driftnämnden Närsjukvård beslutat enligt arbetsutskottets förslag. Votering begärs och verkställs.

Votering

Följande voteringsproposition läses upp och godkänns. Den som vill bifalla arbetsutskottets förslag röstar ja. Den som vill bifalla Patrik Thorsson Nilssons (S) förslag röstar nej. Vid voteringen lämnas sex ja-röster (Ove Bengtsson (C), Niklas Mattsson (KD), Annica Elveroth (L), Lars Larsson (SD), Berit Bergström (M) och Axel Storckenfeldt (M)) och tre nej-röster (Patrik Thorsson Nilsson (S), Huseyin Mirza Karagöz (S) och Jörgen Johansson (S)).

Reservation

Patrik Thorsson Nilsson (S), Huseyin Mirza Karagöz (S) och Jörgen Johansson (S) reserverar sig till förmån för eget förslag.

Beslutsunderlag

- Angående motion om "Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården"
- Motion från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet: Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården

Expedieras till

Regionstyrelsen; regionen@regionhalland.se

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande



Datum
2020-01-21

Diarienummer
DN NSV190279

Närsjukvårdens förvaltning

Anders Åkvist
Chefläkare

Driftnämnden Närsjukvård

Angående motion om ”Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården”

Förslag till beslut

Driftnämnden Närsjukvård föreslår Regionfullmäktige besluta att;

- bifalla första yrkandet
- övriga yrkanden därmed anses besvarade

Sammanfattning

I en motion föreslår Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet nya strukturer för patient- och brukarinflytande inom Region Halland.

Region Halland saknar övergripande strukturer inom detta viktiga område varför Driftnämnden Närsjukvård välkomnar motionen och föreslår att den övergripande inriktningen bifalls. De mer detaljerade yrkandena som också ingår i motionen ses som konkretiseringar av det första yrkandets förslag och bör därför anses besvarade.

Bakgrund

I sin motion till Regionfullmäktige föreslår Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet nya strukturer för patient- och brukarinflytande inom Region Halland genom att en gemensam struktur tas fram för hur brukare, patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i aktiviteter på olika nivåer, att det tas fram tydliga uppdrag med ersättning för de som medverkar i dessa aktiviteter, att en bidragsmodell tas fram för brukar-, patient och anhörigföreningar och att en modell för att involvera brukare, patienter och anhöriga i upphandlingsprocessen tas fram.

I det kontinuerliga utvecklingsarbetet som bedrivs av alla medarbetare inom Region Halland är tillfredsställelsen av brukare och patienters behov den viktigaste måttstocken för framgång. Brukare och patienters medverkan är ett av flera arbetssätt som kan medverka till ökad ändamålsenlighet i utvecklingsarbetet.

Inom många områden finns etablerade strukturer för brukares, patienters och närståendes medverkan i utveckling. Bland annat kan arbetet inom Kvalitetsregistercentrum och de regionala cancercentrumen utgöra föredömen inom detta område. Region Halland saknar övergripande gemensamma strukturer inom denna form av delaktighet även om mycket av utvecklingsarbetet redan idag ger brukare och patienter möjlighet att delta på olika sätt.

Motionärernas förslag välkomnas därför. Det övergripande yrkandet som anger en tydlig målsättning om att utveckla en systematisk samverkan med brukar-, patient- och närståendeorganisationer föreslås bifallas. Övriga yrkanden beskriver några aspekter av hur en sådan systematisk samverkan bör utformas och kan utgöra viktiga inspel i utvecklingsarbetet. Dessa yrkanden föreslås därför anses besvarade.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Inga ekonomiska konsekvenser av beslutet.

tf Förvaltningschef
Magdalena Barkström

Bilaga: Motion från S, V och MP

Styrelsens/nämndens beslut delges

Regionstyrelsen; regionen@regionhalland.se





Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården

Som vi alla har hört pågår nu ett arbete i Halland, Sverige och världen för att förändra våra hälso- och sjukvårdssystem till ett mer nära, jämlik, tillgänglig och effektivare system. Det är ett komplext arbete som ligger framför oss och det kommer inte att framkomma en universallösning som löser alla problem utan vi behöver se till att vi har ett system idag som möjliggör för oss att göra många effektiva kursändringar i hela vår verksamhet.

Brukarinflytande har en positiv effekt på kvalitet och effektivitet då den utgår från patientens behov. Förutom positiva effekter för folkhälsan ger det också positiva ekonomiska effekter. Med prognoser om vikande skatteunderlag blir det extra viktigt att skattemedel investeras effektivt och utifrån behov. Det ökar också delaktigheten vilken är en viktig demokratisk princip och bidrar till ökad förståelse och grundar för en god relation mellan brukare, vårdgivare och beslutsfattare. Det sistnämnda är särskilt viktigt då vi vet att vi behöver göra stora förändringar och det då är viktigt att tilliten till hälso- och sjukvårdssystemet bevaras.

Brukare som professionella kamratstödare har också en viktig roll att spela inom verksamheter som erbjuder vård, stöd eller rehabilitering. Det kallas då för Peer support och innebär att personer med egen erfarenhet utbildas till att arbeta som utbildade stödpersoner inom verksamheter som berör exempelvis psykisk ohälsa. Erfarenheter från bl.a. Västra Götalandsregionen och Stockholm visar på positiva effekter både för patienter, medarbetare, brukare och verksamheter. Det vore positivt att prova Peer support på minst en avdelning inom psykiatri i Region Halland.

När det gäller brukarinflytande i Region Halland idag har olika förvaltningar kommit olika långt och olika brukargrupper har olika mycket inflytande. En del brukarorganisationer rymmer inte regionens nuvarande bidragsmodell. Inflytande definieras olika och de resurser som brukare har tillgängliga för att kunna vara delaktiga varierar stort. För att säkerställa brukarmedverkan behöver vi etablera en gemensam struktur, tydligare uppdrag, tillhandahålla

ersättning för medverkan och säkerställa långsiktiga förutsättningar för att arbeta tillsammans med regionen.

För att höja nivån på brukarinflytandet inom Region Halland föreslår vi därför följande:

att Region Halland ska utveckla en systematisk samverkan med brukar-, patient- och närståendeorganisationer i Region Halland

att en gemensam struktur tas fram för hur brukare, patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i aktiviteter på olika nivåer

att det tas fram tydliga uppdrag med ersättning för brukare, patienter och närstående som medverkar i dessa aktiviteter

att en bidragsmodell tas fram för brukar- patient- och anhörigföreningar som bedriver stadigvarande verksamhet i och relaterade till Region Hallands ansvarsområden samt är uppbyggda och fungerar enligt demokratiska principer. Detta ska vara ett komplement till den bidragsmodell som idag inbegriper funktionshindersonsorganisationer till en av Socialstyrelsen godkänd statsbidragsberättigat riksförbund

att en modell för att involvera brukare, patienter och anhöriga i upphandlingsprocessen tas fram och implementeras liknande den som SKL lanserade 2014 (för referens:

<https://webbutik.skl.se/bilder/artiklar/pdf/7585-192-1.pdf?issuosl=ignore>

Halmstad den 9 oktober 2019



Lise-Lotte Bensköld Olsson

Svein Henriksen

Gruppledare S

Gruppledare MP



Agnes Hultén

Gruppledare V

Driftnämnden Kultur och skola

§5

Yttrande över remiss Väl fungerande brukarinflytande – en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården DNKS190317

Beslut

Driftnämnd Kultur och skola beslutar att

- översända föreliggande yttrande till regionstyrelsen.

Ärendet

Kultur och skola ansvarar för att anslag fördelas till:

- Folkbildningsverksamhet
- Barn- och ungdomsverksamhet
- Pensionärsverksamhet
- Idrottsverksamhet

Med hänvisning till ovan nämnda beskrivning av Driftnämnden Kultur och skolas (DN KS) uppdrag har DN KS inget övrigt att yttra sig över avseende motionen om att öka brukarinflytandet i vården.

Förslag till beslut

Driftnämnd Kultur och skola beslutar att

- översända föreliggande yttrande till regionstyrelsen.

Beslutsunderlag

- Yttrande över remiss
- Tjänsteskrivelse- Yttrande över remiss Väl fungerande brukarinflytande – en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården
- Motion från S V MP gällande brukarinflytande
- Remittering av motion från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet om Brukarinflytande

Expedieras till

Regionstyrelsen

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Datum
2020-02-03

Diarienummer
DNKS190317

Regionstyrelsen

Yttrande över remiss ”Väl fungerande brukarinflytande – en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården”

Bakgrund

En motion har inkommit till Regionstyrelsen gällande brukarinflytande från Socialdemokraterna, Vänstern och Miljöpartiet. RSAU har remitterat den till berörda driftnämnder, varav Driftnämnd Kultur och skola (DN KS) är den ena, för yttrande.

Driftnämnd Kultur och skolas yttrande

Förvaltningen kultur och skola har på uppdrag av DN KS tagit fram förslag på gemensam riktlinje gällande anslag från Region Halland till distriktsorganisationer. Detta arbete har skett i samarbete med övriga berörda förvaltningar och ska behandlas politiskt under våren 2020.

Parallellt har förvaltningen arbetat fram regler för hur bidrag till distriktsorganisationer ska fördelas. Kultur och skola ansvarar för att anslag fördelas till:

- Folkbildningsverksamhet
- Barn- och ungdomsverksamhet
- Pensionärsverksamhet
- Idrottsverksamhet

Med hänvisning till ovan nämnda beskrivning av DN KS uppdrag har DN KS inget övrigt att yttra sig över avseende motionen om att öka brukarinflytandet i vården.

Driftnämnden Kultur och Skola

Emma Gröndahl
Ordförande

Eva Nyhammar
Förvaltningschef



Datum
2020-02-03

Diarienummer
DNKS190317

Kultur och skola
Stab
Sofia Nygren
Nämndtjänsteman

Driftnämnden Kultur och Skola

Tjänsteskrivelse- Yttrande över remiss Väl fungerande brukarinflytande – en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården

Förslag till beslut

Driftnämnd Kultur och skola beslutar att

- översända föreliggare yttrande till Regionstyrelsens

Sammanfattning

Kultur och skola ansvarar för att anslag fördelas till:

- Folkbildningsverksamhet
- Barn- och ungdomsverksamhet
- Pensionärsverksamhet
- Idrottsverksamhet

Med hänvisning till ovan nämnda beskrivning av Driftnämnden Kultur och skolas (DN KS) uppdrag har DN KS inget övrigt att yttra sig över avseende motionen om att öka brukarinflytandet i vården.

Bakgrund

En motion har inkommit till Regionstyrelsen gällande brukarinflytande från Socialdemokraterna, Vänstern och Miljöpartiet. Regionstyrelsens arbetsuskott har remitterat den till berörda driftnämnder, varav DN KS är den ena, för yttrande.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Inga ekonomiska konsekvenser.

Eva Nyhammar
Förvaltningschef

Bilaga: Yttrande över remiss Väl fungerande brukarinflytande – en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården

Styrelsens/nämndens beslut delges
Regionstyrelsen



Datum
2020-03-31

Diarienummer
DNADH200060-3

Ordförandebeslut på delegation från Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa

Delegation – Beslut i ärenden som inte kan anstå till nästa sammanträde med driftnämnden och där beslutanderätten inte har delegerats till annan

Ordförandebeslut

Beslut att överlämna yttrande till regionstyrelsen i enlighet med föreliggande förslag angående motion till regionfullmäktige om brukarinflytande.

Ärendet

Regionstyrelsens arbetsutskott har beslutat att remittera en motion till regionfullmäktige om brukarinflytande till Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa för yttrande. I motionen föreslår Socialdemokraterna genom Lise-Lotte Bensköld Olsson (S), Miljöpartiet genom Svein Henriksen (MP) och Vänsterpartiet genom Agnes Hultén (V) ett antal åtgärder för att höja nivån på brukarinflytandet inom Region Halland. Förslag föreligger till yttrande från Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa.

Beslutsunderlag

- Förslag yttrande angående motion till regionfullmäktige om brukarinflytande
- Protokollsutdrag §485/2019 regionstyrelsens arbetsutskott remittering av motion från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet om brukarinflytande

Expedieras till

Regionstyrelsen

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa



Ann Molander
Ordförande

Förslag

Till Regionstyrelsen

Yttrande från Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa angående motion om brukarinflytande

Bakgrund

Regionstyrelsens arbetsutskott har beslutat att remittera en motion till regionfullmäktige om brukarinflytande till bland andra Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa för yttrande. I motionen föreslår Socialdemokraterna genom Lise-Lotte Bensköld Olsson (S), Miljöpartiet genom Svein Henriksen (MP) och Vänsterpartiet genom Agnes Hultén (V) ett antal åtgärder för att höja nivån på brukarinflytandet inom Region Halland.

Yttrande utifrån förslagen i motionen

Förslag enligt motionen

Förslag att Region Halland ska utveckla en systematisk samverkan med brukar-, patient- och närståendeorganisationer i Region Halland.

Yttrande

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa ser ett stort värde i att Region Halland har god samverkan med patienter/ brukare/kunder, på gruppnivå såväl som på individnivå. Inom förvaltningens verksamhet bedrivs det redan olika former av sådan samverkan.

Verksamheter som träffar brukare/patienter/kunder under en period i livet eller i ett ännu längre perspektiv, livslånga kontakter har redan en strukturerad samverkan med brukarråd, exempel på dessa är funktionshinderverksamheterna. Funktionshinderverksamheterna bjuder också in före detta patienter/brukare som kan berätta om sina erfarenheter för nya patienter/brukare för att öka kunskap och motivation. Det regionala funktionshinderrådet finns som resurs i regionen och involveras oftast i större utvecklingsarbeten.

Under året kommer Region Halland att breddinföra "Klagomål och synpunkter" via 1177 Vårdguiden, vilket blir en utmärkt ingång för patienter och närstående som vill dela med sig av sina upplevelser direkt till verksamheten. Inom nämnden finns även verksamheter som endast träffar patienten enstaka gånger och där man inte har återkommande kontakter, till exempel inom medicinsk diagnostik och ambulanssjukvården. I dessa verksamheter är det av stor vikt att inhämta synpunkter från patienter på annat sätt. Det är även viktigt att beakta att flera av målgrupperna för Region Halland inte är sjuka och inte ingår i någon brukar- eller patientorganisation, här kan till exempel nämnas gravida kvinnor eller ungdomar som är i behov av Ungdomsmottagningens insatser.

Förslag enligt motionen

Förslag att en gemensam struktur tas fram för hur brukare, patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i aktiviteter på olika nivåer.

Yttrande

Driftnämnden vill betona att det redan i nuläget finns ett flertal olika strukturer i regionen för hur brukare, patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i aktiviteter på olika nivåer. Det är också viktigt att vara medveten om att verksamheterna ser olika ut, med olika behov för dem som verksamheten är till för och därför måste delaktigheten också få se olika ut. Samverkan med brukar-, patient- och närståendeorganisationer behöver hela tiden utvecklas precis som all annan verksamhet. Delaktighet och samverkan kan med fördel utvecklas utifrån redan etablerade strukturer och då i enlighet med regionen verksamhetsstrategi - Lean.

Förslag enligt motionen

Förslag att det tas fram tydliga uppdrag med ersättning för brukare, patienter och närstående som medverkar i dessa aktiviteter.

Yttrande

Ersättningsfrågor ligger inte inom driftnämndens ansvar och därför avges inget yttrande om detta från nämnden. I regionen finns en rutin; Patient- och närståendee involvering – ersättning, som fastställdes i november 2019. Om det är aktuellt att tydliggöra uppdragen så bör det göras med hänsyn till redan befintliga strukturer.

Förslag enligt motionen

Förslag att en bidragsmodell tas fram för brukar-, patient- och anhörigföreningar som bedriver stadigvarande verksamhet i och relaterade till Region Hallands ansvarsområden samt är uppbyggda och fungerar enligt demokratiska principer. Detta ska

vara ett komplement till den bidragsmodell som idag inbegriper funktionshinderorganisationer till en av Socialstyrelsen godkänd statsbidragsberättigat riksförbund.

Yttrande

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa ansvarar för hanteringen av bidrag inom funktionshinderverksamhetens område utifrån riktlinjer som är fastställda i mars 2013 av regionens tidigare hälso- och sjukvårdsstyrelse. Vid driftnämndens sammanträde i mars 2019 beslutade nämnden att framställa till regionstyrelsen att en översyn av riktlinjerna påbörjas utifrån ett regionperspektiv för att alla regionens bidrag till den ideella sektorn, inklusive det som rör funktionshinderområdet, ska få ett likartat upplägg i regionen. Driftnämnden ser det som angeläget att översynen genomförs och att nämnden får uppdaterade riktlinjer att utgå ifrån.

Förslag enligt motionen

Förslag att en modell för att involvera brukare, patienter och anhöriga i upphandlingsprocessen tas fram och implementeras liknande den SKL lanserade 2014.

Yttrande

Inom nämndens ansvarsområde finns ett kontinuerligt behov av upphandlingar som är olika till karaktären. Det är endast upphandlingar av produkter som används direkt av brukarna/patienterna som eventuellt skulle kunna vara aktuella för att involvera brukar- och patientorganisationer. Vid upphandlingar behöver många olika perspektiv sammanvägas i ett större sammanhang. Det kräver därmed förmåga hos organisationerna att ha ett övergripande perspektiv så att det inte bara blir den egna erfarenheten som lyfts fram. Vid upphandling av hjälpmedel finns möjligheter för förskrivare att delta, dessa har erfarenheter från en mängd utprovningar/anpassningar. Många upphandlingar som berör driftnämndens verksamhet är av karaktären tekniska utrustningar som bara används av medarbetarna. När det gäller denna typ av upphandlingar är bedömningen att brukare, patienter och anhöriga inte behöver involveras.

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa



Ann Molander

Ordförande driftnämnden



Anders Westberg

Förvaltningschef

Regionstyrelsens arbetsutskott

§485

Remittering av motion från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet om Brukarinflytande

RS191231

Beslut

Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar att

- remittera motionen till driftnämnderna Hallands sjukhus, Ambulans diagnostik och hälsa, Psykiatri, Närsjukvård samt Kultur och skola med begäran om yttrande

Ärendet

Inkommen motion från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet angående brukarinflytande.

Arbetsutskottet har den 29 oktober beslutat att Hälso- och sjukvårdsavdelningen arbetar fram svar på motion. Under beredningen har framkommit att motionen bör remitteras till berörda driftnämnder.

Förslag till beslut

Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar att

- remittera motionen till driftnämnderna Hallands sjukhus, Ambulans diagnostik och hälsa, Psykiatri, Närsjukvård samt Kultur och skola med begäran om yttrande

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Regionstyrelsens arbetsutskott

Beslutsunderlag

- Remittering av motion till driftnämnder
- Motion: Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården

Expedieras till

Driftnämnden Hallands sjukhus
Driftnämnden Ambulans diagnostik och hälsa
Driftnämnden Psykiatri
Driftnämnden Närsjukvård
Driftnämnden Kultur och skola

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande



Datum
2019-12-05

Diarienummer
RS191231

Regionkontoret
Styrning och stöd
Samuel Lindh
Nämndtjänsteman

Regionstyrelsens arbetsutskott

Remittering av motion från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet om Brukarinflytande

Förslag till beslut

Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar att

- remittera motionen till driftnämnderna Hallands sjukhus, Ambulans diagnostik och hälsa, Psykiatri, Närsjukvård samt Kultur och skola med begäran om yttrande.

Sammanfattning

Inkommen motion från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet angående brukarinflytande.

Arbetsutskottet har den 29 oktober beslutat att Hälso- och sjukvårdsavdelningen arbetar fram svar på motion. Under beredningen har framkommit att motionen bör remitteras till berörda driftnämnder.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

beslutet har inga ekonomiska konsekvenser

Regionkontoret

Jörgen Preuss
Regiondirektör

Christine Karlsson
HR-direktör

Bilaga: motion från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet om brukarinflytande

Styrelsens/nämndens beslut delges

Driftnämnden Hallands sjukhus
Driftnämnden Ambulans diagnostik och hälsa
Driftnämnden Psykiatri
Driftnämnden Närsjukvård
Driftnämnden Kultur och skola



Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården

Som vi alla har hört pågår nu ett arbete i Halland, Sverige och världen för att förändra våra hälso- och sjukvårdssystem till ett mer nära, jämlik, tillgänglig och effektivare system. Det är ett komplext arbete som ligger framför oss och det kommer inte att framkomma en universallösning som löser alla problem utan vi behöver se till att vi har ett system idag som möjliggör för oss att göra många effektiva kursändringar i hela vår verksamhet.

Brukarinflytande har en positiv effekt på kvalitet och effektivitet då den utgår från patientens behov. Förutom positiva effekter för folkhälsan ger det också positiva ekonomiska effekter. Med prognoser om vikande skatteunderlag blir det extra viktigt att skattemedel investeras effektivt och utifrån behov. Det ökar också delaktigheten vilken är en viktig demokratisk princip och bidrar till ökad förståelse och grundar för en god relation mellan brukare, vårdgivare och beslutsfattare. Det sistnämnda är särskilt viktigt då vi vet att vi behöver göra stora förändringar och det då är viktigt att tilliten till hälso- och sjukvårdssystemet bevaras.

Brukare som professionella kamratstödare har också en viktig roll att spela inom verksamheter som erbjuder vård, stöd eller rehabilitering. Det kallas då för Peer support och innebär att personer med egen erfarenhet utbildas till att arbeta som utbildade stödpersoner inom verksamheter som berör exempelvis psykisk ohälsa. Erfarenheter från bl.a. Västra Götalandsregionen och Stockholm visar på positiva effekter både för patienter, medarbetare, brukare och verksamheter. Det vore positivt att prova Peer support på minst en avdelning inom psykiatri i Region Halland.

När det gäller brukarinflytande i Region Halland idag har olika förvaltningar kommit olika långt och olika brukargrupper har olika mycket inflytande. En del brukarorganisationer rymms inte regionens nuvarande bidragsmodell. Inflytande definieras olika och de resurser som brukare har tillgängliga för att kunna vara delaktiga varierar stort. För att säkerställa brukarmedverkan behöver vi etablera en gemensam struktur, tydligare uppdrag, tillhandahålla

ersättning för medverkan och säkerställa långsiktiga förutsättningar för att arbeta tillsammans med regionen.

För att höja nivån på brukarinflytandet inom Region Halland föreslår vi därför följande:

att Region Halland ska utveckla en systematisk samverkan med brukar-, patient- och närståendeorganisationer i Region Halland

att en gemensam struktur tas fram för hur brukare, patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i aktiviteter på olika nivåer

att det tas fram tydliga uppdrag med ersättning för brukare, patienter och närstående som medverkar i dessa aktiviteter

att en bidragsmodell tas fram för brukar- patient- och anhörigföreningar som bedriver stadigvarande verksamhet i och relaterade till Region Hallands ansvarsområden samt är uppbyggda och fungerar enligt demokratiska principer. Detta ska vara ett komplement till den bidragsmodell som idag inbegriper funktionshindersonsorganisationer till en av Socialstyrelsen godkänd statsbidragsberättigat riksförbund

att en modell för att involvera brukare, patienter och anhöriga i upphandlingsprocessen tas fram och implementeras liknande den som SKL lanserade 2014 (för referens:

<https://webbutik.skl.se/bilder/artiklar/pdf/7585-192-1.pdf?issuosl=ignore>

Halmstad den 9 oktober 2019



Lise-Lotte Bensköld Olsson

Svein Henriksen

Gruppledare S

Gruppledare MP



Agnes Hultén

Gruppledare V

Driftnämnden Hallands Sjukhus

§23

Yttrande motion om brukarinflytande

DNHS200078

Beslut

Driftnämnden Hallands sjukhus beslutar att

- överlämna yttrande till regionstyrelsen i enlighet med föreliggande förslag angående motion till regionfullmäktige om brukarinflytande.

Ärendet

Regionstyrelsens arbetsutskott har beslutat att remittera en motion till regionfullmäktige om brukarinflytande till Driftnämnden Hallands sjukhus för yttrande. I motionen föreslår Socialdemokraterna genom Lise-Lotte Bensköld Olsson (S), Miljöpartiet genom Svein Henriksen (MP) och Vänsterpartiet genom Agnes Hultén (V) ett antal åtgärder för att höja nivån på brukarinflytandet inom Region Halland. Förslag föreligger till yttrande från Driftnämnden Hallands sjukhus.

Förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår driftnämnden besluta att

- överlämna yttrande till regionstyrelsen i enlighet med föreliggande förslag angående motion till regionfullmäktige om brukarinflytande.

Beslutsunderlag

- Förslag yttrande från angående motion till region fullmäktige om brukarinflytande
- Protokollsutdrag §485/2019 regionstyrelsens arbetsutskott remittering av motion från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet om brukarinflytande

Expedieras till

Regionstyrelsen

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Datum
2020-04-01Diarienummer
DNHS200078

Till Regionstyrelsen

Yttrande från Driftnämnden Hallands sjukhus angående motion om brukarinflytande

Bakgrund

Regionstyrelsens arbetsutskott har beslutat att remittera en motion till regionfullmäktige om brukarinflytande till bland andra Driftnämnden Hallands sjukhus för yttrande.

I motionen föreslår Socialdemokraterna genom Lise-Lotte Bensköld Olsson (S), Miljöpartiet genom Svein Henriksen (MP) och Vänsterpartiet genom Agnes Hultén (V) ett antal förslag på åtgärder för att höja nivån på brukarinflytandet inom Region Halland.

Yttrande utifrån förslagen i motionen

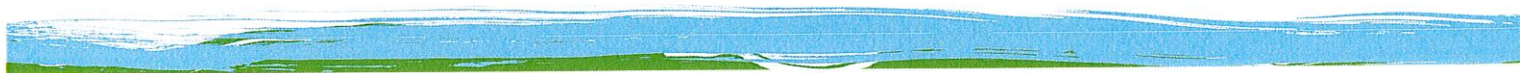
Förslag enligt motionen

Förslag att Region Halland ska utveckla en systematisk samverkan med brukar-, patient- och närståendeorganisationer i Region Halland.

Yttrande

Driftnämnden Hallands sjukhus ser ett stort värde i att Region Halland har god samverkan med patienter/ brukare, på gruppnivå såväl som på individnivå. Flera verksamheter inom Hallands sjukhus har återkommande dialogmöten med patientföreträdare och patienter för att skapa rätt förutsättningar för patienternas delaktighet i utvecklingen av hälso- och sjukvården. Det regionala funktionshinderrådet finns som resurs i regionen och involveras oftast i större utvecklingsarbeten.

Hallands sjukhus utbildar medarbetare inom ramen för ett pilotprojekt i metodik för att stödja patientens process genom tydliggörande och utveckling av kundresor. Ett



arbete som involverar patienter/brukare. De första förbättringsarbetena, i enlighet med denna metod, startade i början av 2020.

Förslag enligt motionen

Förslag att en gemensam struktur tas fram för hur brukare, patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i aktiviteter på olika nivåer.

Yttrande

Driftnämnden vill betona att det redan i nuläget finns ett flertal olika strukturer i regionen för hur brukare, patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i aktiviteter på olika nivåer.

Driftnämnden Hallands sjukhus har stort fokus på patienterna roll och egenansvar och att skapa förutsättningar för patientens delaktighet i sin vård och i utvecklingen av den specialiserade vården. I nämndens verksamhetsplan lyfts dessa delar fram och är tydliggjorda i uppdrag till verksamheten om att utveckla vårdprocesser tillsammans med patienter och andra aktörer, samt att öka möjligheterna för patienten att ta ansvar i sin egen vård. Ett annat uppdrag är att erbjuda distanskontakter som en självklar del i vården. Verksamheten arbetar med ständiga förbättringar för att bättre involvera patienten i sin egen vård med stöd av Lean som verksamhetsstrategi.

Stort fokus finns inom Hallands sjukhus på digitalisering, som är en väg för utveckling av arbetssätt för patientens ökade delaktighet och medskapande.

Hallands sjukhus har fokus på att ta hand om patienten som en resurs i vårdflödet och tydliggöra vad patienten kan ta eget ansvar för samt vad hälso- och sjukvården behöver stötta med. Vidare att arbeta med metoder och modeller för delaktighet och att utveckla processerna utifrån patientens perspektiv.

Viktigt att beakta är bredden av verksamheter med olika behov för dem som verksamheten är till för. Samverkan med brukar-, patient- och närståendeorganisationer är en del i verksamheten med behov av ständiga förbättringar, liksom övriga delar. Driftnämnden ser att delaktighet och samverkan med fördel kan utvecklas utifrån redan etablerade strukturer och då i enlighet med regionen verksamhetsstrategi - Lean.

Förslag enligt motionen

Förslag att det tas fram tydliga uppdrag med ersättning för brukare, patienter och närstående som medverkar i dessa aktiviteter.

Yttrande

Ska en ökad interaktion ske mellan verksamhet och brukare/patientorganisation ser driftnämnden att det är viktigt att de brukare/patienter som verksamheten interagerar med har legitimitet i sitt representantskap för den berörda brukar/patient-gruppen. Det behövs också en tydlighet i vad förväntningarna är på brukar/patient-representant. Vidare att formerna för interaktionen mellan verksamhet och brukare/patient behöver vägledas i vilka typer av frågor som ska omfattas. Sker ett förtydligande av uppdraget, enligt motionens förslag, ser driftnämnden också behov av uppföljning vilken bör utgå från syftet med förändringen.

Ersättningsfrågor ligger inte inom driftnämndens ansvar och därför avges inget yttrande om detta från nämnden. I regionen finns en rutin; Patient- och närståendee involvering – ersättning, som fastställdes i november 2019.

Förslag enligt motionen

Förslag att en bidragsmodell tas fram för brukar-, patient- och anhörigföreningar som bedriver stadigvarande verksamhet i och relaterade till Region Hallands ansvarsområden samt är uppbyggda och fungerar enligt demokratiska principer. Detta ska vara ett komplement till den bidragsmodell som idag inbegriper funktionshinderorganisationer till en av Socialstyrelsen godkänd statsbidragsberättigat riksförbund.

Yttrande

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa ansvarar för hanteringen av bidrag inom funktionshinderverksamhetens område utifrån riktlinjer som är fastställda i mars 2013 av regionens tidigare hälso- och sjukvårdsstyrelse. Driftnämnden Hallands sjukhus stödjer Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsas beslut i mars 2019 om att framställa till regionstyrelsen om en översyn av riktlinjerna utifrån ett regionperspektiv för att alla regionens bidrag till den ideella sektorn, inklusive det som rör funktionshinderområdet, ska få ett likartat upplägg i regionen. Driftnämnden ser det som angeläget att översynen genomförs och att nämnden får uppdaterade riktlinjer att utgå ifrån.

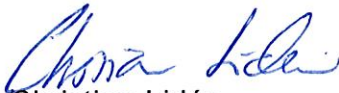
Förslag enligt motionen

Förslag att en modell för att involvera brukare, patienter och anhöriga i upphandlingsprocessen tas fram och implementeras liknande den SKL lanserade 2014.

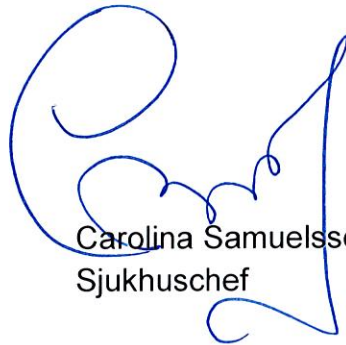
Yttrande

Inom nämndens ansvarsområde finns ett kontinuerligt behov av upphandlingar inom en stor bredd av hälso- och sjukvårdsmaterial och utrustning av olika karaktär. Upphandling av produkter som enbart används för utförandet av det uppdrag som vårdverksamheten ansvarar för ser inte Driftnämnden Hallands sjukhus relevanta för involvering från brukare/patientorganisationer.

Ska patient/brukar-företrädare involveras i upphandlingar behövs kunskap inom området som upphandlas och mandat från dem de företräder. Hur detta ska säkerställas ses som en stor utmaning utifrån mångfalden av produkter, teknisk utveckling och Region Hallands begränsade resurser för upphandling. Hur brukarmedverkan ska organiseras är också en viktig aspekt som behöver lösas och tydliggöras för rätt involvering och förväntningar.

Driftnämnden Hallands sjukhus

Christian Lidén
Ordförande driftnämnden



Carolina Samuelsson
Sjukhuschef



Datum
2020-01-28

Diarienummer
DN PS190086

Psykiatri Halland
Förvaltningsstaben
Roger Orlinge

Driftnämnden Psykiatri

Svar på motion om brukarinflytande

Förslag till beslut

Driftnämnden Psykiatri beslutar att

- ställa sig positiv till intentionerna i motionen.

Sammanfattning

Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet, har i gemensam motion till regionfullmäktige lämnat ett antal förslag för att stärka brukar- och anhörigmedverkan inom regionen.

Driftnämnden Psykiatri har fått motionen för synpunkter och ställer sig generellt positiv till att utöka olika former av inflytande/medverkan inom den halländska hälso- och sjukvården. Gjorda erfarenheter kring brukarmedverkan kopplad till förvaltningsledningen och andra former av aktivt deltagande från brukarorganisationerna har enbart varit av positiv karaktär.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Ersättning för tidsmässigt engagemang.

Goran Delic
Förvaltningschef

Bilaga: Motion om brukarinflytande

Styrelsens/nämndens beslut delges

Regionstyrelsen