

Anmälan av personuppgiftsincident

Här anmäler du en personuppgiftsincident till Datainspektionen. Fält med asterisk (*) är obligatoriska. Det är möjligt att lämna in kompletterande uppgifter i efterhand, men det är viktigt att Datainspektionen får in informationen så fort som möjligt.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av er anmälan.

Personuppgiftsansvarig

1. Organisationens namn *

Region Halland

2. Organisationsnummer

232100-0115

3. Organisationens postadress

Adress

Hallands Sjukhus

Postnummer *

30185

Ort *

Halmstad

Land

Sverige

4. Er organisations interna referensnummer

2020_32

Kontaktuppgifter för anmälan

5. Kontaktpersonens namn *

Martin Holmqvist

6. Kontaktpersonens roll

Annan roll

Att: Stasiou Kary

7. Kontaktpersonens e-post *

martin.holmqvist@regionhalland.se

8. Kontaktpersonens telefonnummer *

035131000

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare kontaktperson

9. Den adress ni önskar bli kontaktad på

Adress *

Box 517

Postnummer *

30180

Ort *

Halmstad

Land

Sverige

Incidenten

10. När inträffade incidenten?

Datum

2020-06-19

Klockslag



Eventuell kommentar

Klockslag kan inte anges.

11. När upptäckte ni incidenten?

Datum

2020-06-24

Klockslag

16:56



Eventuell kommentar

12. Pågår incidenten fortfarande?

Nej



13. När upphörde incidenten?

Datum

2020-06-19

Klockslag



Eventuell kommentar

Klockslag kan inte anges.

14. Om er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten, beskriv varför.

15. Vad har hänt vid incidenten?

Obehörigt röjande: Övrigt



16. Kort beskrivning av incidenten

Ett fel i mjukvaruprogramkonfigurationen hos PuB vilket gjorde att två av PuA:s registrerades personuppgifter synkroniserades över fel till ett av PuBs ärendehanteringssystem lokaliserat i tredje land.

PuB är leverantör till Region Halland men personuppgiftsbiträdesavtal som reglerar tredjelandsöverföring saknas.

17. Hur upptäckte ni incidenten?

Vårt personuppgiftsbiträde informerade oss



18. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

Tekniskt fel, till exempel fel i mjukvara, programinställningar



Ange kommentar vid val "Övrigt"

19. Inom vilken sektor inträffade incidenten?

Offentlig sektor



20. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

Hälsa- och sjukvård



Ange kommentar vid val "Övrigt"

Biträden

21. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitate personuppgiftsbiträden eller underbiträden?

Ja



22. Organisationens namn och organisationsnummer

Organisationens namn

Medtronic Trading NL B.V.

Organisationsnummer

N/A

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare biträde

Uppgifterna och de registrerade

23. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal registrerade

2

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]

24. Hur många uppgifter om de registrerade har påverkats totalt?

Exakt antal uppgifter

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

11 - 100

25. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- Prenumeranter
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- Kan inte ange för närvarande
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

26. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

Markera alla alternativ som gäller.

- Etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i fackförening
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter
- Hälsa
- Sexualliv eller sexuell läggning
- Uppgift om brott
- Personnummer

- Ekonomisk eller finansiell information
- Officiella dokument
- Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)
- Kommunikationsloggar
- Metadata om kommunikation
- Identifierande information (till exempel för- och efternamn)
- Kontaktinformation
- Okänd
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

27. Var personuppgifterna krypterade?

Nej



Konsekvenser

28. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

- Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- Begränsning av rättigheter
- Diskriminering
- Identitetsstöld eller bedrägeri
- Ekonomisk förlust
- Obehörigt hävande av pseudonymisering
- Skadat anseende
- Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- Annan ekonomisk eller social nackdel
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

29. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

3. Betydande



30. Hur har ni agerat efter incidenten?

Datum

Klockslag

2020-06-19



Åtgärd

PuB fixade problemet med programvarukonfigurationen omedelbart och löste problematiken för ytterligare synkronisering av FocusOn-patientdata till det ärendehanteringssystemet.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-06-25

Klockslag

16:23



Åtgärd

PuB informerade att de registrerades personuppgifter har raderas från ärendehanteringssystemet.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-06-26

Klockslag

12:00



Åtgärd

Verksamheten är informerade om händelsen och utredning pågår. Verksamheten informeras även om att ett personuppgiftbiträdesavtal måste komma på plats så snart som möjligt.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Information till de registrerade

31. Har ni informerat de registrerade?

Nej



33. Kommer ni att informera de registrerade?

Ja



34. När kommer ni att informera de registrerade?

Datum

2020-07-03

Komplettering/eventuell sekretess

36. Avser ni att komplettera er anmälan? Om ni ska komplettera anmälan så måste det ske skyndsamt

Nej



37. Om ni anser att viss information i er anmälan bör omfattas av sekretess, beskriv vilken information som enligt er bör vara sekretessbelagd och varför.