

Förslag

Till Regionstyrelsen

## **Yttrande från Driftnämnden Hallands sjukhus angående motion om brukarinflytande**

### **Bakgrund**

Regionstyrelsens arbetsutskott har beslutat att remittera en motion till regionfullmäktige om brukarinflytande till bland andra Driftnämnden Hallands sjukhus för yttrande.

I motionen föreslår Socialdemokraterna genom Lise-Lotte Bensköld Olsson (S), Miljöpartiet genom Svein Henriksen (MP) och Vänsterpartiet genom Agnes Hultén (V) ett antal förslag på åtgärder för att höja nivån på brukarinflytandet inom Region Halland.

### **Yttrande utifrån förslagen i motionen**

#### ***Förslag enligt motionen***

*Förslag att Region Halland ska utveckla en systematisk samverkan med brukar-, patient- och närståendeorganisationer i Region Halland.*

#### **Yttrande**

Driftnämnden Hallands sjukhus ser ett stort värde i att Region Halland har god samverkan med patienter/ brukare, på gruppnivå såväl som på individnivå. Flera verksamheter inom Hallands sjukhus har återkommande dialogmöten med patientföreträdare och patienter för att skapa rätt förutsättningar för patienternas delaktighet i utvecklingen av hälso- och sjukvården. Det regionala funktionshinderrådet finns som resurs i regionen och involveras oftast i större utvecklingsarbeten.

Hallands sjukhus utbildar medarbetare inom ramen för ett pilotprojekt i metodik för att stödja patientens process genom tydliggörande och utveckling av kundresor. Ett arbete som involverar patienter/brukare. De första förbättringsarbetena, i enlighet med denna metod, startade i början av 2020.

### ***Förslag enligt motionen***

*Förslag att en gemensam struktur tas fram för hur brukare, patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i aktiviteter på olika nivåer.*

### **Yttrande**

Driftnämnden vill betona att det redan i nuläget finns ett flertal olika strukturer i regionen för hur brukare, patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i aktiviteter på olika nivåer.

Driftnämnden Hallands sjukhus har stort fokus på patienterna roll och egenansvar och att skapa förutsättningar för patientens delaktighet i sin vård och i utvecklingen av den specialiserade vården. I nämndens verksamhetsplan lyfts dessa delar fram och är tydliggjorda i uppdrag till verksamheten om att utveckla vårdprocesser tillsammans med patienter och andra aktörer, samt att öka möjligheterna för patienten att ta ansvar i sin egen vård. Ett annat uppdrag är att erbjuda distanskontakter som en självklar del i vården. Verksamheten arbetar med ständiga förbättringar för att bättre involvera patienten i sin egen vård med stöd av Lean som verksamhetsstrategi.

Stort fokus finns inom Hallands sjukhus på digitalisering, som är en väg för utveckling av arbetssätt för patientens ökade delaktighet och medskapande.

Hallands sjukhus har fokus på att ta hand om patienten som en resurs i vårdflödet och tydliggöra vad patienten kan ta eget ansvar för samt vad hälso- och sjukvården behöver stötta med. Vidare att arbeta med metoder och modeller för delaktighet och att utveckla processerna utifrån patientens perspektiv.

Viktigt att beakta är bredden av verksamheter med olika behov för dem som verksamheten är till för. Samverkan med brukar-, patient- och närståendeorganisationer är en del i verksamheten med behov av ständiga förbättringar, liksom övriga delar. Driftnämnden ser att delaktighet och samverkan med fördel kan utvecklas utifrån redan etablerade strukturer och då i enlighet med regionen verksamhetsstrategi - Lean.

### **Förslag enligt motionen**

*Förslag att det tas fram tydliga uppdrag med ersättning för brukare, patienter och närstående som medverkar i dessa aktiviteter.*

#### **Yttrande**

Ska en ökad interaktion ske mellan verksamhet och brukare/patientorganisation ser driftnämnden att det är viktigt att de brukare/patienter som verksamheten interagerar med har legitimitet i sitt representantskap för den berörda brukar/patient-gruppen. Det behövs också en tydlighet i vad förväntningarna är på brukar/patient-representant. Vidare att formerna för interaktionen mellan verksamhet och brukare/patient behöver vägledas i vilka typer av frågor som ska omfattas. Sker ett förtydligande av uppdraget, enligt motionens förslag, ser driftnämnden också behov av uppföljning vilken bör utgå från syftet med förändringen.

Ersättningsfrågor ligger inte inom driftnämndens ansvar och därför avges inget yttrande om detta från nämnden. I regionen finns en rutin; Patient- och närståendee involvering – ersättning, som fastställdes i november 2019.

### **Förslag enligt motionen**

*Förslag att en bidragsmodell tas fram för brukar-, patient- och anhörigföreningar som bedriver stadigvarande verksamhet i och relaterade till Region Hallands ansvarsområden samt är uppbyggda och fungerar enligt demokratiska principer. Detta ska vara ett komplement till den bidragsmodell som idag inbegriper funktionshinderorganisationer till en av Socialstyrelsen godkänd statsbidragsberättigat riksförbund.*

#### **Yttrande**

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa ansvarar för hanteringen av bidrag inom funktionshinderverksamhetens område utifrån riktlinjer som är fastställda i mars 2013 av regionens tidigare hälso- och sjukvårdsstyrelse. Driftnämnden Hallands sjukhus stödjer Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsas beslut i mars 2019 om att framställa till regionstyrelsen om en översyn av riktlinjerna utifrån ett regionperspektiv för att alla regionens bidrag till den ideella sektorn, inklusive det som rör funktionshinderområdet, ska få ett likartat upplägg i regionen. Driftnämnden ser det som angeläget att översynen genomförs och att nämnden får uppdaterade riktlinjer att utgå ifrån.

**Förslag enligt motionen**

*Förslag att en modell för att involvera brukare, patienter och anhöriga i upphandlingsprocessen tas fram och implementeras liknande den SKL lanserade 2014.*

**Yttrande**

Inom nämndens ansvarsområde finns ett kontinuerligt behov av upphandlingar inom en stor bredd av hälso- och sjukvårdsmaterial och utrustning av olika karaktär. Upphandling av produkter som enbart används för utförandet av det uppdrag som vårdverksamheten ansvarar för ser inte Driftnämnden Hallands sjukhus relevanta för involvering från brukare/patientorganisationer.

Ska patient/brukar-företrädare involveras i upphandlingar behövs kunskap inom området som upphandlas och mandat från dem de företräder. Hur detta ska säkerställas ses som en stor utmaning utifrån mångfalden av produkter, teknisk utveckling och Region Hallands begränsade resurser för upphandling. Hur brukarmedverkan ska organiseras är också en viktig aspekt som behöver lösas och tydliggöras för rätt involvering och förväntningar.

**Driftnämnden Hallands sjukhus**

Christian Lidén  
Ordförande driftnämnden

Carolina Samuelsson  
Sjukhuschef