

Datum
2019-02-06Diarienummer
DNHS 190025-2Arbetsmiljöverket, Avd för inspektion
Ann ErikssonEr beteckning:
2018/024466

Yttrande med anledning av övervägande om föreläggande

Region Halland har fått möjlighet att avge yttrande med anledning av att Arbetsmiljöverket överväger att besluta om ett föreläggande. Möjligheten till yttrande gäller de krav som kan komma att ställas och tidpunkten för när kraven ska vara uppfyllda.

Arbetsmiljön vid Hallands sjukhus ska vara sådan att medarbetare inte riskerar ohälsa. Som ett led i att systematiskt undanröja eller minska riskerna i arbetsmiljön har det vidtagits åtgärder såväl inom den aktuella verksamheten som vid sjukhuset som helhet. En redovisning kring vad som har gjorts och resultatet av detta framgår av bifogad bilaga samt av det som beskrivs nedan.

I enlighet med den halländska hälso- och sjukvårdsstrategin går utvecklingen på Hallands sjukhus mot att en allt större andel av patienterna kan få hjälp i öppen vård, och antalet inläggningar på sjukhus minskar. Antalet patienter som skrivs in i slutenvården minskade med 1 procent under 2018 jämfört med 2017. Utvecklingen är positiv ur ett patientperspektiv och medför ett minskat behov av vårdplatser inom akutsjukvården.

Utvecklingen innebär att det hela tiden pågår ett arbete med att stämma av vad som är en lämplig nivå på vårdplatser vid Hallands sjukhus och där är arbetsmiljön ett viktigt perspektiv. På sjukhusnivå sker kontinuerligt en anpassning av förutsättningarna för verksamheten utifrån en strukturerad produktions- och kapacitetsstyrning. Vid Hallands sjukhus har ett flertal åtgärder vidtagits 2018 för att förbättra hanteringen av sjukhusets vårdplatser och därmed också arbetsmiljön.

Sjukhusövergripande vårdplatsåtgärder 2018 som har bidragit till en bättre arbetsmiljö

Färre inläggningar på vårdavdelningarna från akutmottagningen

En viktig del i arbetet är att minska andelen patienter som läggs in på vårdavdelning efter besök på akutmottagning. Patienterna får i allt större utsträckning sin behandling på akutmottagningen och kan gå hem direkt därifrån, utan att behöva läggas in på sjukhuset.

Ny rutin som betonar att vårdplatserna är ett gemensamt ansvar

En ny vårdplatsrutin med syftet att säkerställa att sjukhusets samtliga vårdplatser används på bästa och mest patientsäkra sätt har införts. Rutinen betonar alla verksamheters ansvar för att bereda patienterna vårdplatser som ger en god och säker vård.

I rutinen fastslås dels övergripande principer för Hallands sjukhus slutenvårdsflöde av patienter inom samtliga kliniker, dels övergripande principer för respektive avdelnings arbete. Därigenom tydliggörs ansvarsfördelning vid inläggningar från akuten. Arbetet enligt rutinen har lett till att antalet avikelser som handlar om brist på vårdplatser har minskat med drygt 33 procent under andra halvåret 2018.

Patientflödet har förbättrats

Hallands sjukhus arbetar aktivt för att förbättra flödet för patienterna. Det handlar både om flödet in på sjukhuset, internt på sjukhuset, och ut från sjukhuset. För att förbättra flödet internt på sjukhuset är det viktigt att det finns lediga vårdplatser för de patienter som skrivs in från akutmottagningen. Här har sjukhuset fokuserat på att patienter som ska skrivas ut från vårdavdelningarna i möjligaste mån blir utskrivna före klockan 12, för att på så sätt optimera patientflödet. I uppföljningen för 2018 ses en positiv trend när det gäller detta.

Färre utskrivningsklara patienter kvar på sjukhuset

En ny lagstiftning infördes i början av 2018 kopplat till samordnad utskrivning av patienter med fortsatt behov av insatser från kommunen. Övergången till nytt arbetssätt medförde initialt längre vårdtider och patienter var kvar i slutenvården efter att de var utskrivningsklara. Regionövergripande dialoger med kommunerna fördes inledningsvis och sedan april ses en minskning av antalet patienter som är kvar i slutenvården efter att de är utskrivningsklara.

Medelvårdtid, beläggningsgrad och utlokaliseringar minskar

Sammantaget ses effekter i minskade medelvårdtider och beläggningsgrader med 1,5 procent jämfört med 2017, samt minskat antal utlokaliserade patienter (vårdplats inom en annan klinik) som under 2018 var i nivå med målvärdet 1,4 per 100 vårdplatser. Antalet överbeläggningar och utlokaliseringar per hundra disponibla vårdplatser minskar på Hallands sjukhus och i nationell jämförelse har Halland få sådana.

Förbättringar har skett under 2018

Det finns en samsyn med Arbetsmiljöverket att det krävs åtgärder på både verksamhets- och sjukhusnivå för att ha en vårdplatssituation som är hållbar över tid ur både arbetsmiljö- och verksamhetsperspektiv. De beskrivna åtgärderna, såväl inom som utanför verksamhetsansvarigs befogenheter och resurser, visar på att systematiken inom Hallands sjukhus att hantera den uppkomna situationen vid medicinkliniken i Halmstad har utvecklats och förbättrats under 2018. Åtgärderna har

tydligt börjat ge effekt under hösten, se bilagan. Det kan därmed finnas skäl att göra en förnyad värdering av arbetsmiljösituationen vid medicinkliniken i Halmstad och hur den har hanterats vid Hallands sjukhus innan ett eventuellt föreläggande. Om det blir aktuellt med ett föreläggande är det önskvärt att tiden för åtgärder flyttas till senast 31 maj 2019 då ärendet redan har förskjutits i tid.

Driftnämnden Hallands sjukhus



Christian Lidén
Ordförande



Martin Engström
Sjukhuschef

Tagit del av yttrandet



Eva Nilsson
Skyddsombud



Denice Heimer
Skyddsombud



Camilla Carlsson
Skyddsombud



Fredrik Jarlestål Jensen
Skyddsombud

Bilaga till yttrande med anledning av övervägande om föreläggande.

Bakgrund

Medicinkliniken i Halmstad mottog i december 2017 en 11-punkts lista, med begäran om åtgärder från Kommunal. En arbetsgrupp med tre av de lokala skyddsombuden, två utsedda avdelningschefer, HR-partner samt undertecknad bildades och träffades regelbundet under våren 2018, vid totalt 8 tillfällen. En prioritering av punkterna gjordes och en handlingsplan arbetades fram, med åtgärder inom flera områden för att förbättra arbetsmiljön. Åtgärdsplanen fokuserade till största delen på aktiviteter kopplade till medicinkliniken och mitt ansvarsområde. Ett antal sjukhusgemensamma aktiviteter pågick under samma tid.

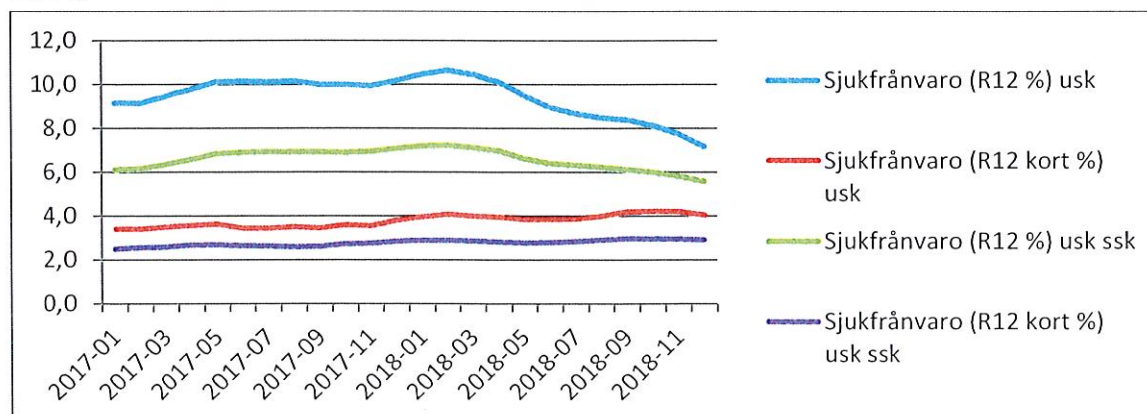
Kommunal ansåg inte att åtgärderna på verksamhetsnivå gett tillräcklig effekt och ärendet gick vidare till Arbetsmiljöverket.

Arbetsmiljöverket har i samband med sin inspektion i september 2018 bland annat bedömt att hög patientomsättning, hög personalomsättning samt höga sjukskrivningstal indikerar på en hög arbetsbelastning.

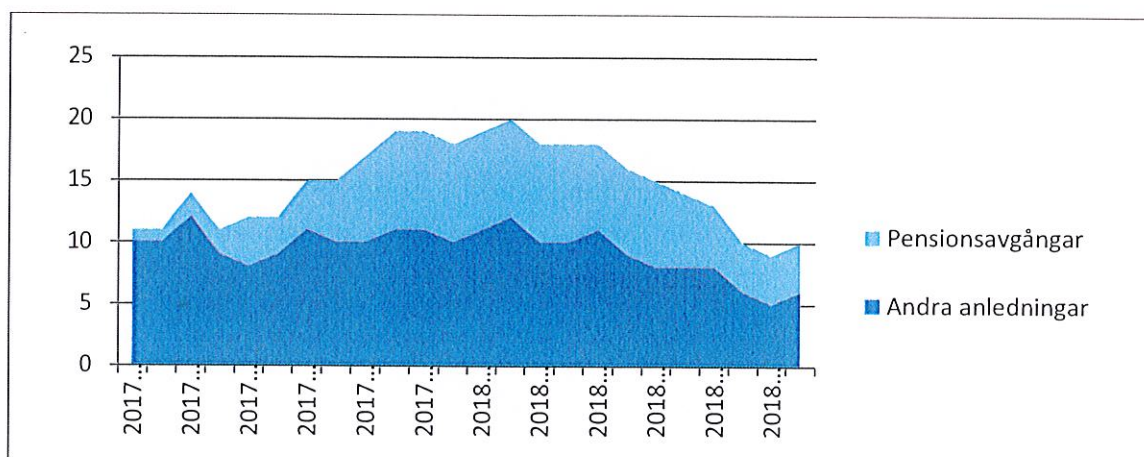
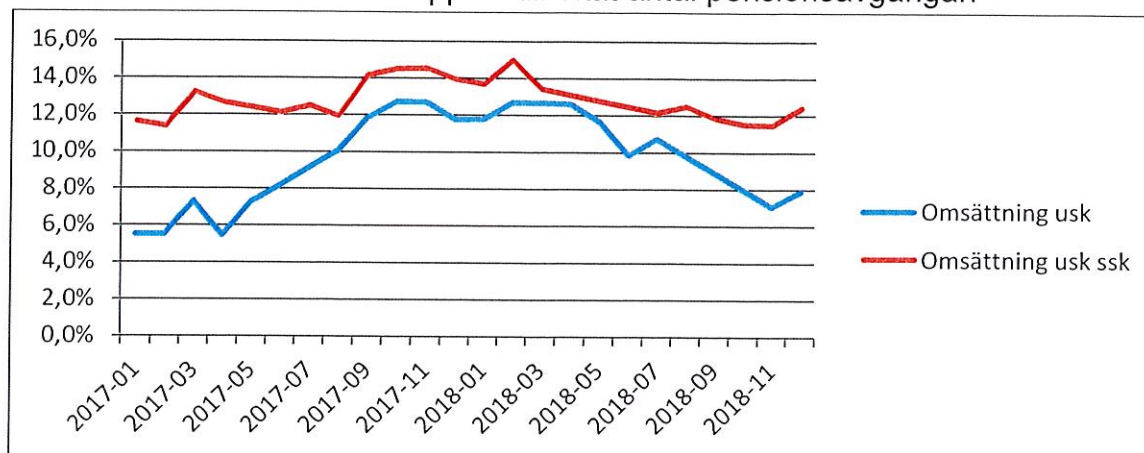
Nuläge

De åtgärder som togs fram under våren 2018 har tillsammans med de sjukhusgemensamma aktiviteterna nu börjat ge allt tydligare effekt inom de parametrar vi följer kopplade till personal och produktion.

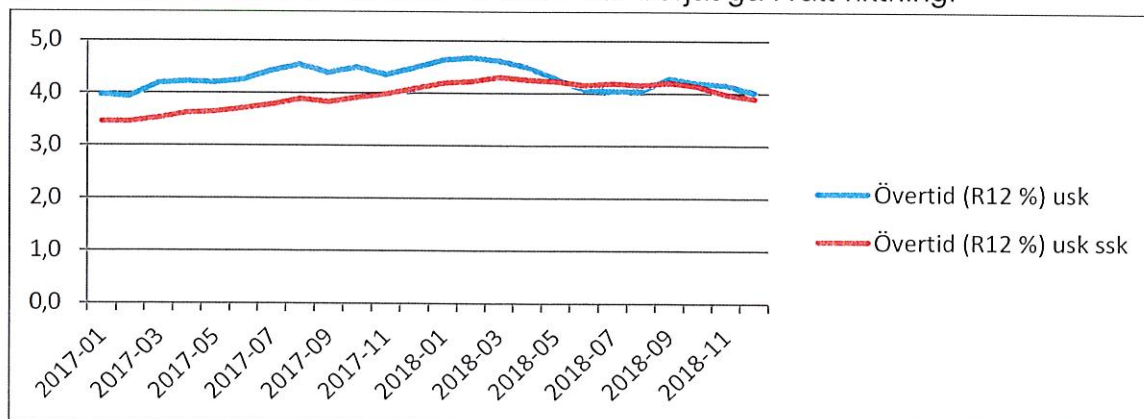
Sjukfrånvaron för undersköterskor har det senaste året stadigt sjunkit och den totala sjukfrånvaron på kliniken har legat inom målvärde (<5%) sedan april 2018.



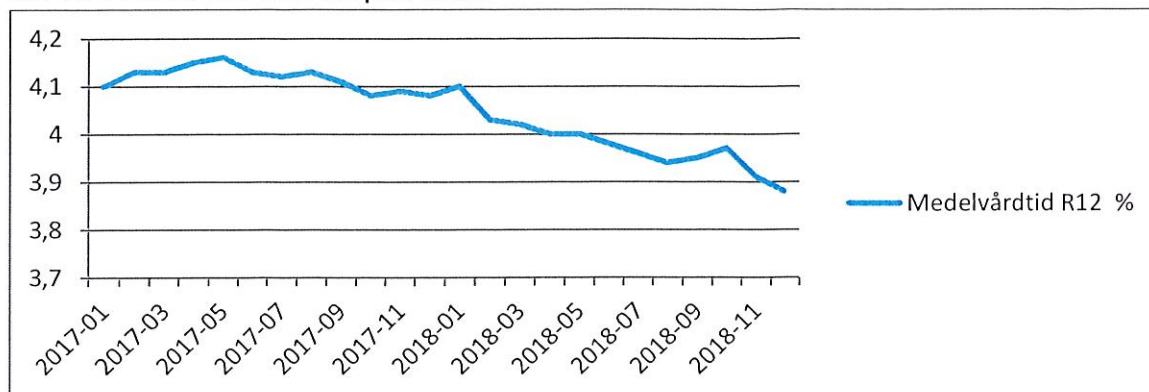
Även personalomsättningen minskar och ligger på kliniknivå strax över målvärdet (<12%). Den topp som ses under 2017-2018 avseende undersköterskor är främst kopplad till ökat antal pensionsavgångar.



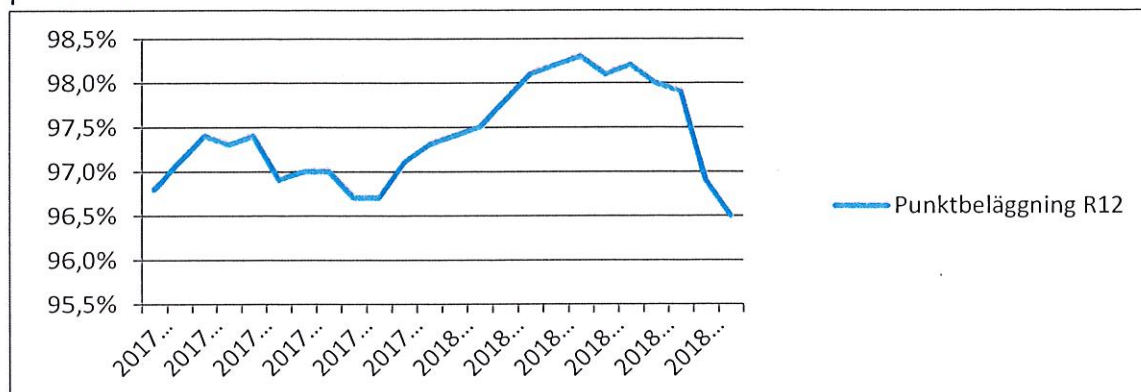
Övertiden följs även den månadsvis. Kliniken ligger över målvärdet (<2,2 %), men vi kan konstatera att trenden även här börjat gå i rätt riktning.



När det gäller produktionsparametrarna som följs så har även de förbättrats under hösten. Vi har producerat vårdtillfällen enligt plan, men med en något kortare medelvårdtid än planerat.

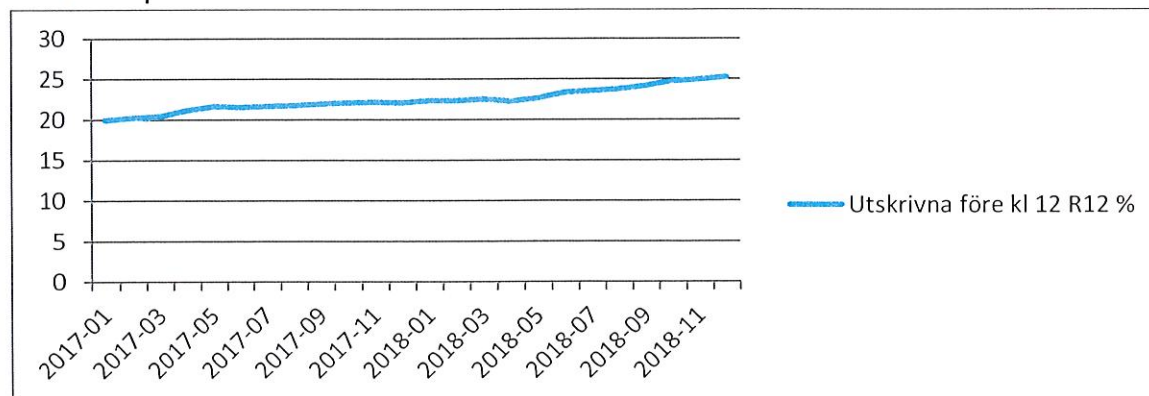


Beläggningsgraden har sjunkit sedan sommaren och är nu den lägst uppmätta på två år.



Överbeläggningar har trots en minskad beläggningsgrad förekommit vissa dagar, då inflöde och utflöde inte alltid sker jämt fördelat över dygnet.

För att optimera patientflödet så har vi bland annat fokus på att i möjligaste mån skriva ut patienterna före kl 12.



Den nya sjukhusgemensamma vårdplatsrutinen har skapat bättre förutsättningar för samarbete över klinkgränserna för att nyttja sjukhusets samlade vårdplatskapacitet på bästa sätt och minska överbeläggningarna på enskilda kliniker.

Med anledning av höstens utfall så har parametrarna som ligger till grund för beräkning av 2019-års beläggningsgrad justerats nedåt och målvärdet är nu satt till 95 %.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet samt verksamhetens och sjukhusets förbättringsarbete pågår, genomförs och följs upp kontinuerligt utifrån våra målvärden och planer. Underlagen ligger till grund för faktabaserade dialoger med våra fackliga företrädare för att säkerställa en god arbetsmiljö.

I tjänsten



Inga-Lill Baudlot

Verksamhetschef

Medicinkliniken, Hallands sjukhus, Halmstad

