

Förslag

Till:  
Region Hallands revisorer  
För kännedom:  
Regionstyrelsen

## **Svar på revisionsrapporten ”Granskning av regionens arbete med att minska beroende av bemanningsföretag i hälso- och sjukvården”**

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Halland genomfört en granskning av regionens arbete med att minska beroendet av bemanningsföretag. Regionstyrelsen, Driftnämnden Hallands sjukhus och Driftnämnden Psykiatri har fått revisionsrapporten med begäran om svar om vilka åtgärder styrelsen och nämnderna avser att vidta med anledning av resultatet i granskningen.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om regionstyrelsen, Driftnämnden Hallands sjukhus och Driftnämnden Psykiatri säkerställt och vidtagit tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av arbetet med att minska beroendet av bemanningsföretag. Den sammanfattande bedömningen utifrån granskningens syfte och resultat är att styrelsen och de två nämnderna delvis säkerställt detta. Bedömningen grundas på avstämning av revisionens fyra kontrollmål. I granskningen har det även identifierats ett antal utvecklingsområden och rekommendationer.

### **Åtgärder med anledning av resultatet i granskningen**

Tillgängligheten till hälso- och sjukvården är av stor betydelse för hallänningarna. Hälso- och sjukvården är en komplex verksamhet som bedrivs dygnet runt med en mängd olika specialistkompetenser. Regionen upprätthåller i huvudsak alla dessa kompetenser med egna medarbetare.

Behovet av bemanningsföretag har dock under flera år ökat och det är angeläget för regionen att minska beroendet. Region Halland har ställt sig bakom den nationella strategin för att nå ett oberoende av inhyrd personal men med tillägget att detta ska balanseras mot tillgängligheten. Med oberoende menas en stabil och varaktig bemanning med egna medarbetare.

Regionstyrelsen och driftnämnderna har vidtagit en mängd åtgärder för att minska beroendet av bemanningsföretag. För 2018 syns nu också ett trendbrott när det gäller användandet av bemanningsföretag. Åtgärderna som genomförs följer i stort sett aktiviteterna i den regionala handlingsplanen såsom ny kompetensförsörjningspolicy och riktlinjer, utvecklad arbetsfördelning, arbeta med Lean som verksamhetsstrategi och utvecklad digitalisering. Det har även genomförts åtgärder som syftar till att behålla och attrahera medarbetare för att kunna kompetensförsörja med egen personal där till exempel ersättningar på obekväm arbetstid har setts över och att vissa enheter genomför nya arbetstidsmodeller. För att komma till rätta med de ökade kostnaderna som bemanningsföretag medför så har även lokala rutiner införts för att säkra avvägningen när bemanningsföretag ska anlitas.

Regionstyrelsens arbetsutskott har i november 2018 beslutat att fortsätta arbetet mot målet att bli oberoende av inhyrd personal och att målet fortsatt ska balanseras mot Region Hallands tillgänglighetsmål. Att lösa bemanningen i en sammansatt hälso- och sjukvårdsverksamhet innebär att styrning och uppföljning måste ske utifrån flera olika synvinklar såsom tillgänglighet, kvalitet, patientsäkerhet, arbetsmiljö och ekonomi. I huvudsak hanteras därför bemanningsproblematiken inom ramen för regionstyrelsens och driftnämndernas ordinarie styrning och uppföljning med korrigerande åtgärder som följd. Det bedöms inte som framkomligt att driva bemanningsfrågan som ett enskilt eget spår.

Den genomförda granskningen är värdefull för driftnämnden då revisionen ger information som bidrar till att utveckla nämndens styrning och uppföljning av verksamheten. Driftnämnden ser det som angeläget att kontinuerligt utveckla uppföljning och analys av verksamheternas beroende av inhyrd personal och att detta ligger till grund för prioriterade åtgärder i enlighet med rekommendationen i rapporten. Baserat på uppföljningen under 2018 har Halland sjukhus under hösten ytterligare skärpt upplägget kring användandet av bemanningsföretag.

### **Driftnämnden Hallands sjukhus**

Christian Lidén  
Ordförande

Martin Engström  
Sjukhuschef