

Patientnämnden Halland

§6

Verksamhetsberättelse 2017

PnH180068

Beslut

Att med godkännande, efter redaktionella ändringar, överlämna Verksamhetsberättelsen 2017 till Regionstyrelsen samt kommunstyrelserna i Hallands kommuner samt att delge Driftnämnden Hallands sjukhus, Driftnämnden Ambulans Diagnostik och Hälsa, Driftnämnden Närsjukvården, Driftnämnden Psykiatri, Gemensam nämnd för Hemsjukvård och Hjälpmedel, lokala nämnderna i Falkenberg, Halmstad, Hylte, Kungsbacka, Laholm och Varberg samt sprida den till vårdens verksamhetsföreträdare.

Ärendet

Patientnämnden sammanställer en verksamhetsberättelse för varje kalenderår. Patientnämnden Halland är en gemensam nämnd mellan Region Halland och Hallands kommuner. Nämnden ska till respektive huvudman halvårsvis rapportera hur verksamheten utvecklas och hur den ekonomiska ställningen är.

Förslag till beslut

Att med godkännande överlämna Verksamhetsberättelsen 2017 till Regionstyrelsen samt kommunstyrelserna i Hallands kommuner samt att delge Driftnämnden Hallands sjukhus, Driftnämnden Ambulans Diagnostik och Hälsa, Driftnämnden Närsjukvården, Driftnämnden Psykiatri, Gemensam nämnd för Hemsjukvård och Hjälpmedel, lokala nämnderna i Falkenberg, Halmstad, Hylte, Kungsbacka, Laholm och Varberg samt sprida den till vårdens verksamhetsföreträdare.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Verksamhetsberättelse 2017
- Verksamhetsberättelse 2017

Expedieras till

Regionstyrelsen, Kommunstyrelserna i Hallands kommuner, Driftnämnden Ambulans Diagnostik och Hälsa, Driftnämnden Närsjukvården, Driftnämnden Psykiatri, Gemensam nämnd för Hemsjukvård och Hjälpmedel, lokala nämnderna i Falkenberg, Halmstad, Hylte, Kungsbacka, Laholm och Varberg samt vårdens verksamhetsföreträdare.

Ordförandes sign



Justerares sign



Utdragsbestyrkande

Verksamhetsberättelse 2017



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

**Din
berättelse
gör vården
bättre!**

Din kommun i samarbete med Region Halland

Patientnämnden Halland 2017

Ledamöter

Eva M Larsson (MP) ordförande	Region Halland
Lena Carlbom (C)	Region Halland
Anne Andersson (C)	Region Halland
Bo Pettersson (S)	Region Halland
Monica Hellsten (S)	Region Halland
Ann-Louise Stjärna Jönsson (M)	Laholms kommun
Tord Johansson (S) vice ordförande	Halmstad kommun
Ingegerd Torhall (L)	Hylte kommun
Shlomo Gavie (C)	Falkenbergs kommun
Inger Karlsson (S) t o m 14 november	Varbergs kommun
Ing-Marie Berggren Gustafsson fr. o m 19 december	Varbergs kommun
Bengt Adolfsson (M)	Kungsbacka kommun

Ersättare

Barbro Henriksson (M)	Region Halland
Nejla Arica (MP)	Region Halland
Tom Barkström (KD)	Region Halland
Nils-Erik Johansson (S)	Region Halland
Irène Gustavsson (S)	Region Halland
Kristina Jönsson (S)	Laholms kommun
Gunnel Christiansson (M)	Halmstad kommun
Dorothea Nilsson (M)	Hylte kommun
Owe Hjortmarker (L)	Falkenbergs kommun
Ghada Meldhav (M)	Varbergs kommun
Åke Eliasson (S)	Kungsbacka kommun

Patientnämndens kansli

Staffan Johansson	Kanslichef
Anette Blomkvist-Hansson	Handläggare
Anita Henriksson	Handläggare

Sammanfattning

Patientnämnden är en gemensam nämnd mellan Region Halland och Hallands kommuner. Nämnden är rådgivande och gör inga medicinska eller juridiska bedömningar. Ett ärende hos Patientnämnden kan initieras av en patient eller närstående och kan lämnas anonymt.

Nämnden har 2017 handlagt 957 ärenden, en ökning med 138 ärenden vilket motsvarar 17 % sedan föregående år. Därutöver har Patientnämnden hanterat 302 informationsärenden under året vilket är en ökning med 31 % sedan 2016. Ärendemängden till Hallands sjukhus har ökat med 15 % samtidigt som ärendemängden till Psykiatriförvaltningen ökat med 21 %. Ärendemängden till de privata vårdgivarna har minskat under 2017 och i denna grupp ingår såväl de privata vårdcentralerna som den specialistvård som drivs i privat regi. Noterbart var att antalet ärenden till Närsjukvården har ökat med närmare 53 % och 20 % av dessa föll under kategorin "organisation och tillgänglighet". Folktandvården har haft en minskning av antalet ärenden under 2017.

Antal kommunärenden har ökat något under 2017 men är fortfarande på en mycket låg nivå.

Förordnanden av stödpersoner har minskat i antal under 2017 samtidigt som uppdragen fortsatt varit mer kortvariga än tidigare år.

I Patientnämndens uppdrag ingår att sprida information om sin verksamhet och under året har nämnden gjort ett flertal informationsinsatser till allmänhet, politiker och hälso- och sjukvårdspersonal.

Patientnämnden har redovisat ett ekonomiskt överskott för 2017. Kansliet har under året varit bemannat med två heltidstjänster.

Innehållsförteckning

<i>Inledning</i>	1
<i>Patientnämndens uppdrag</i>	1
<i>Mål</i>	2
<i>Ärendehantering</i>	2
<i>Rapportering</i>	3
<i>Informationsärenden</i>	4
<i>Antal ärenden</i>	5
<i>Kommentarer</i>	5
<i>Fördelning av ärenden enligt kategori</i>	5
<i>Fördelning av ärenden per verksamhet/kategori/ålder och kön</i>	7
<i>Kommunärenden</i>	8
<i>Stödpersoner</i>	9
<i>Information om Patientnämnden</i>	9
<i>Patientnämndens sammanträden</i>	10
<i>Ekonomiskt resultat</i>	10
<i>Patientnämndens kansli</i>	11
<i>Dokumentationssystem</i>	11
<i>Kommunikationsplan</i>	11

Bilaga:

Aktivitetsplan för Patientnämnden Halland 201

Inledning

Patientnämnden Halland är en gemensam nämnd mellan Region Halland och Hallands kommuner. Nämnden består av 11 ordinarie ledamöter och 11 ersättare. Verksamheten regleras genom eget reglemente, ett avtal mellan deltagande parter samt genom lag om patientnämndsverksamhet (1998:1656). Region Halland är huvudman för nämnden och ledamöterna är fristående från hälso- och sjukvården samt tandvården. Ledamöter och ersättare arbetar under samma sekretessregler som personal inom hälso- och sjukvården. Patientnämnden är en oberoende instans dit patienter/brukare och närstående kan vända sig för att få råd och stöd i kontakterna med vården samt att framföra synpunkter på den.

Patientnämndens uppdrag

I januari 2018 införs en ny lagstiftning gällande klagomålshanteringen mot hälso- och sjukvård. En del av 2017 har ägnats åt att förbereda inför de förändringar som den nya lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård innebär. Den nya lagen ska ersätta lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet och den lägger bl.a. ett större fokus på vårdgivarens ansvar att ta hand om klagomål från patienter och närstående. Den nya lagstiftningen ställer högre krav på övergripande analys av de klagomål som Patientnämnden tar emot. Patientlagens (2014:821) huvudsakliga syfte är att stärka och tydliggöra patientens ställning samt att främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet. Lagen innehåller ett kapitel som behandlar synpunkter, klagomål och patientsäkerhet där Patientnämndens verksamhet beskrivs. Lagens intention går i linje med Patientnämndens uppdrag och är bärande för verksamheten. Sedan tidigare regleras Patientnämndernas verksamhet i patientsäkerhetslagen (2010:659) och lag om patientnämndsverksamhet (1998:1656). Lagstiftningen tydliggör att Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling och ökad patientsäkerhet genom att informera patienter och allmänhet, rapportera patienters och närståendes iakttagelser, synpunkter och avvikelser till hälso- och sjukvårdspersonal och genom att, minst en gång per år, rapportera dessa till IVO och Socialstyrelsen.

Patientnämnden tar emot synpunkter och svarar på frågor som rör all av nämndens huvudmän finansierad hälso- och sjukvård samt Region Hallands tandvård. Dessutom kan barn och ungdomar till och med 21 år, som behandlats av privat tandläkare, vända sig till Patientnämnden. Nämnden är rådgivande och gör inga medicinska eller juridiska bedömningar och utfärdar inte heller sanktioner eller disciplinära påföljder utan fungerar objektivt i kontakter med patienter och personal. Om patienter önskar en medicinsk granskning av hälso- och sjukvården hänvisas de till verksamheter som har dessa befogenheter och patientnämnden kan förmedla information om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och hur en anmälan görs dit.

Enligt lag ska Patientnämnden utse, utbilda, förordna och ge arvode åt stödpersoner till patienter som är tvångsvårdade enligt Lag om psykiatrisk tvångsvård (1991:1128), Lag om rättspsykiatrisk vård (1991:1129) eller enligt Smittskyddslagen (2004:168).

Patientnämnden ska främja goda kontakter mellan patienter/brukare och vårdpersonal/vårdgivare. Genom att bistå patienter och närstående i enskilda fall kan Patientnämnden lotsa dem till att få svar på oklarheter eller att gå vidare med sina ärenden till beslutande instanser, som till exempel Inspektionen för vård och omsorg. Patientnämnden rapporterar patienters iakttagelser och synpunkter i syfte att dessa ska vara ett led i vårdens kvalitetsutveckling. Ärendena är en viktig kunskapskälla och det är angeläget att erfarenheterna tas tillvara i patientsäkerhetsarbetet. Därigenom medverkar nämnden också till att upprätta ett fortsatt förtroende för vården.

Mål

Patientnämndens mål var att bidra till kvalitetsutvecklingen och ökad patientsäkerhet genom att göra vården uppmärksam på de förhållanden som patienter upplevt som otillfredsställande. Detta har skett bl.a. genom erfarenhetsåterföring i form av statistik, personliga kontakter med vårdgivare, hälso- och sjukvårdpersonal samt genom övrig information till vårdpersonal. Rapportering av ärenden ska ha resulterat i förbättrande och förebyggande insatser inom vården. Patientnämnden har också haft som mål att vara lättillgänglig och välkänd hos allmänhet, vårdpersonal och vårdgivare som en oberoende part att vända sig till med synpunkter och frågor.

Ärendehantering

Ett ärende hos Patientnämnden kan initieras av en patient eller en närstående och kan lämnas anonymt om så önskas. Ett ärende kan röra enstaka händelser eller en kedja av händelser där flera kliniker kan vara involverade och speglar patientens upplevelse av ett vårdtillfälle/episod.

Det är vanligt att Patientnämndens handläggare begär skriftligt eller muntligt yttrande från berörd verksamhetschef vilket alltid sker i samråd med anmälaren. Vårdens företrädare får därmed möjlighet att lämna en förklaring till det inträffade och anmälaren får återkoppling i sitt ärende.

Patientnämndens kansli är tillgängligt via telefon, brev, e-post, 1177 Vårdguiden E-hälsa och för personliga besök. De flesta kontakterna har dock skett via telefon. Handläggarna ger ofta information och skickar material till patienter angående:

- Patientförsäkringen LÖF
- Inspektionen för vård och omsorg IVO
- Läkemedelsförsäkringen LFF

Nämnden skiljer på patientärenden och informationsärenden. Vid patientärenden riktas synpunkter mot en specifik namngiven verksamhet. Vid informationsärenden kan det vara önskan om att få råd, stöd, information och hjälp eller att lämna synpunkter på vården som patienten inte önskar återrapportera till verksamheten.

Inkomna ärenden rubriceras inom nio områden enligt en nationell handbok framtagen av Patientnämndernas nationella nätverk. Handläggaren försöker att fånga den mest framträdande delen i patientens berättelse för att kunna rubricera ärenden inom något av dessa områden. Ett ärende kan ofta innehålla information om flera delproblem som patienten upplevt men det som anses allvarligast och utgör den huvudsakliga kritiken blir rubrik på ärendet eftersom det endast kan ha en rubrik.

De nio områdena/kategorierna är:

1. Vård- och behandling

- Undersökning/utredning
- Diagnos
- Behandling
- Läkemedel
- Remiss/vårdbegäran

- Intyg
- Second opinion
- Medicinteknisk utrustning, hjälpmedel
- Resultat

2. Omvårdnad

- Personlig omvårdnad
- Logi/sängplats

- Kost/nutrition
- Hygien/miljö

3. Kommunikation

- Bemötande
- Empati
- Ej lyssnad till
- Övergrepp
- Kulturella/språkliga hinder, tolkfrågor

- Dialog/delaktighet med patient/närstående
- Information till patient/närstående

4. Patientjournal och sekretess

- Bruten sekretess/tystnadsplikt
- Dataintrång

- Patientjournal/loggar

5. Ekonomi

- Patientavgifter/högekostnadsskydd
- Läkemedelskostnader

- Ersättningsanspråk/garantier

6. Organisation och tillgänglighet

- Tillgänglighet
- Lång väntan på besökstid
- Valfrihet/fritt vårdsökande

- Vårdgaranti
- Lång väntan i väntrum
- Resursbrist/inställda åtgärder

7. Vårdansvar

- Vårdflöde/processer
- Informationsöverföring/samverkan inom eller mellan olika vårdenheter
- Informationsöverföring/samverkan mellan olika vårdgivare/huvudmän

- Fast vårdkontakt
- Vårdplanering/vårdplan

8. Administrativ hantering

- Brister i hantering av: kallelser, remisser, intyg, prov och provsvar, recept etc.
- Övrig administrativ hantering

9. Övrigt

- Används när inget annat problemområde stämmer in

Rapportering

Så snart Patientnämndens tjänstemän mottagit en synpunkt eller en patientberättelse som patienten önskar rapportera till vårdgivaren hanterades ärendet enligt ovan

beskrivna handläggning. Ärendet sänds därefter till berörd verksamhetschef eller eventuell annan utsedd mottagare. Patientnämndens ärenden ger vårdgivaren värdefull information för kvalitetsutveckling och i patientsäkerhetsarbetet. Att Patientnämnden har en snabb rapporteringstid kan vara en fördel vid eventuellt behov av händelseanalys eller åtgärder som patientärendet föranleder. Ett större antal av patienterna önskar skriftliga svar på sina synpunkter. Det kan vara för att anhöriga ska kunna ta del av vårdens svar eller för att man har svaret kvar och dokumenterat. Ett telefonsvar kan komma olämpligt och man minns inte alltid vad som sades efteråt eller vem som lämnade svaret.

Under det gångna året har Patientnämnden sett en positiv utveckling gällande de svar som vården lämnat på handlagda patientärenden. De ankomna svaren har i stor utsträckning lämnats inom utsatt tid och gett patienterna klagande och respektfulla svar på lämnade synpunkter.

"Tack för att du hör av dig med ditt klagomål. Jag har full förståelse att du känner dig missnöjd med att du inte fick röntgen första gången. När vi ser på det så här i efterhand så är det självklart.

Första gången du sökte den 8/11 gjorde läkaren en noggrann undersökning av handen och bedömde att det inte fanns några tecken på att det behövdes en röntgen.

Något har blivit fel eftersom läkare inte ringde upp dig 15/11 när du hade önskat det. Som tur var hörde du av dig igen och fick komma till arbetsterapeut som ordnade så att du fick en läkartid.

Jag beklagar det förlängda vårdförloppet för din del och jag hoppas att det inte förvärrar din handskada och din rehabilitering.

Vi kommer att ta upp händelsen i arbetsgruppen för att se över rutiner och hur vi kan arbeta för att liknande inte ska ske igen. Därför är det väldigt viktigt att vi får återkoppling från patienter".

*Med vänlig hälsning
Carin Andrén
Avdelningschef*

Patientnämnden har skickat rapporter till:

- förvaltningschefer, chefläkare med flera varje månad.
- respektive huvudman enligt Patientnämndens reglemente varje halvår.
- IVO och Socialstyrelsen i februari varje år.
- specifika enheter som efterfrågat statistisk och övrig information kring sina patientnämndsärenden.

Informationsärenden

Utöver diarieförda patientärenden har Patientnämndens kansli hanterat 302 informationsärenden från patienter och närstående som haft frågor gällande vården eller vart de ska vända sig. Det innebar en ökning av antalet informationsärenden med 71 vilket motsvarar nästan 31 % under 2017. Dessa ärenden har inte handlat om synpunkter på vården som bedrivs i Region Halland men har ibland lotsats till Patientnämnder i andra delar av landet. I vissa fall har det varit Hallandspatienter som remitterats till andra Landsting och då har synpunkterna förts fram via Patientnämnden där.

Antal ärenden

Patientnämnden har under verksamhetsåret 2017 handlagt 957 ärenden. Utöver diarieförda ärenden har nämndens kansli haft 302 informationsärenden.

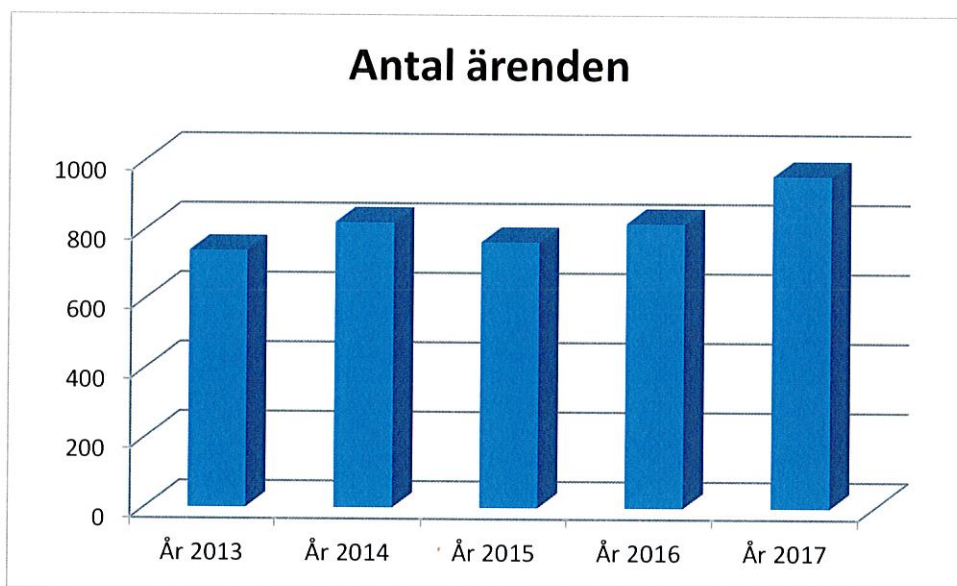


Diagram: Patientnämnden Halland antal ärenden 2013-2017.

Kommentarer

Diagrammet visar antal patientärenden som handlagts av Patientnämnden under perioden 2013 - 2017. Antalet patientärenden har ökat med 138 under 2017 jämfört med föregående år vilket motsvarar en ökning med 17 %. Registreringen har inte ändrats under 2017 vilket innebär att siffrorna är jämförbara med 2016 och att ökningen av antalet ärenden och informationsärenden är påtaglig.

Fördelning av ärenden enligt kategori

Registrering enligt de olika kategorierna 1-9 ger följande fördelning:

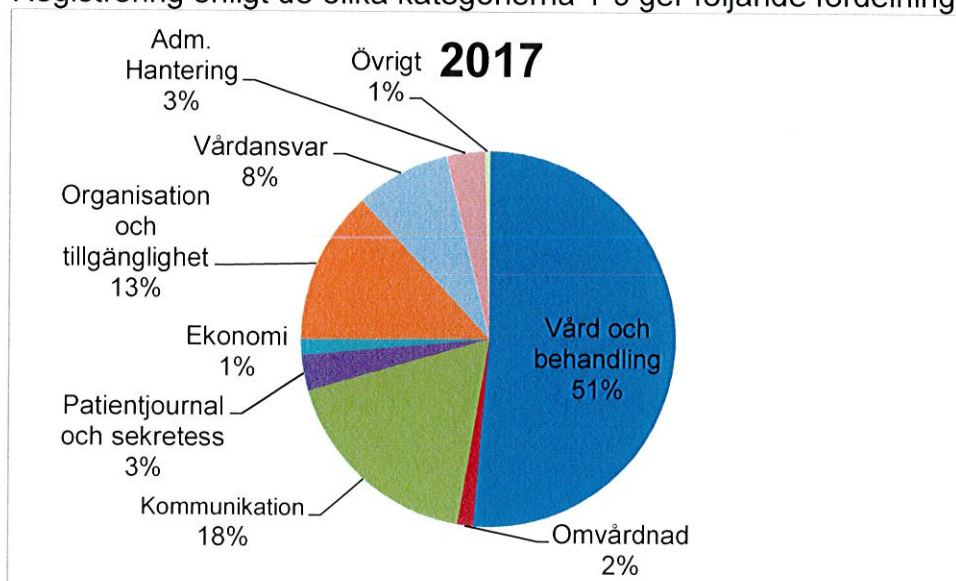


Diagram: Patientnämnden Halland procentuell fördelning av ärenden per kategori.

- 491 ärenden har rört **Vård- och behandlingsfrågor** – en ökning med 19 % jämfört med föregående år.

Vård- och behandlingsärenden var som tidigare år den ärendekategori som genererade flest ärenden och som utgjorde 51 % av den totala ärendemängden. Denna kategori var storleksmässigt i stort sett oförändrad i relation till övriga kategorier även 2017.

Exempelärende kategori Vård och behandling:

”Kontakt från förälder till barn som tillsammans med kompisar hittat begagnade kanyler i skogen. En kompis kastade en kanyl så att barnet stack sig i benet. Föräldern ringde 1177 som rekommenderade dem att söka på jourcentralen eftersom det var lördag, det fanns risk för blodsmitta och eventuell behandling skulle sättas in omgående. Föräldern ringde jourcentralen, de pratade med läkaren och gav besked om att de kunde vänta till måndag och söka sin vanliga vårdcentral. Föräldern påpekade att 1177 gett andra råd och att det inte kändes bra att vänta. De bestämde sig för att söka på akuten med barnet och när de var på väg dit ringde de från jourcentralen igen med nya besked. Man hade diskuterat händelsen och tyckte ändå att barnet borde åka till akuten vilket föräldern också var på väg till. På akuten kände de sig motvilligt omhändertagna och först efter att föräldern bad om det togs det ett blodprov. Mamman frågade också om inte behandling behövde sättas in inom en viss tid. Barnet hade visserligen fått vaccin mot Hepatit men endast 2 sprutor och inte den 3:e sprutan som gav fullgott skydd. Läkaren menade att barnet kanske inte var smittat ändå och att uppföljningen kunde vänta till måndag. Föräldern upplevde att hon fick motstridig information, blev skickad mellan vårdgivare och att det verkade saknas rutiner och riktlinjer för hur vården skulle hantera en patient som utsatts för blodsmitta. Detta skapade mycket oro särskilt eftersom den drabbade var ett barn. Vårdcentralschefen beklagade att familjen fått motstridig information och ärendet ledde till att rutiner för misstänkt blodsmitta uppdaterades för samtliga offentligt drivna vårdcentraler.

- 170 ärenden har rört **Kommunikation**. Denna ärendekategori har fortsatt att öka även detta år med 11 % jämfört med föregående år. Denna kategori stod 2017 för 18 % av det totala antalet ärenden. Underrubriker till Kommunikation omfattar **bemötande, bristande information eller upplevelsen av att ”inte bli lyssnad på”**.

Exempelärende kategori Kommunikation:

”Kontakt från anhörig till äldre, dement man som under en promenad föll och blev omhändertagen av en förbipasserande person som ringde ambulans. Patienten blev suturerad i handen och hade otäcka sårskador i ansiktet så han blev inlagd. Ingen kontaktade anhöriga eller ansvarig hemtjänst från sjukhuset. Dagen därpå blev dottern uppringd av hemtjänsten som meddelade att hennes pappa var försvunnen. Hon sökte honom på sjukhuset och det visade sig att han var inlagd och

kommit in kl. 23 kvällen före. Denna information fick dottern först ett kl. 14 dagen därpå och hon ville påpeka att det borde vara självklart att kontakta anhöriga och hemtjänst när en äldre person kommer in akut till sjukhus. Patienten hade varken mobil eller möjlighet att själv kommunicera med anhöriga och den uteblivna informationen skapade mycket onödig oro. Verksamhetschefen beklagade händelsen och ärendet togs upp med berörd personal.

Fördelning av ärenden per verksamhet/kategori/ålder och kön

Antal fördelade per verksamhet	2016	2017
Hallands sjukhus	364	420
Ambulans, diagnostik och hälsa (AMD)	30	41
Närsjukvård	140	214
Folktandvård	35	25
Psykiatri i Halland	91	110
Privat vård (specialistvård och vårdval Halland)	137	107
Övrigt	7	18
Kungsbacka kommun	2	6
Varbergs kommun	2	3
Falkenbergs kommun	5	1
Hylte kommun	2	1
Halmstads kommun	4	11
Laholms kommun	0	0
Antal fördelade per kategori		
Vård- och behandling	411	491
Omvårdnad	13	13
Kommunikation	153	170
Patientjournal och sekretess	21	30
Ekonomi	8	13
Organisation och tillgänglighet	123	126
Vårdansvar	44	78
Administrativ hantering	35	31
Övrigt	11	5
Antal fördelade på ålder		
0-19 år	80	79
20-64 år	396	510
65- år	218	280
Uppgift saknas	125	88
Kvinnor	406	553
Män	291	310
Uppgift saknas	122	94

Organisation och tillgänglighet var den tredje största ärendekategorin med 13 % av ärendemängden och innefattade ärenden som bland annat rörde telefontillgänglighet, vårdgaranti och väntan på besökstid. De verksamheter som har haft störst antal ärenden gällande tillgänglighetsfrågor var närsjukvården i Region Hallands regi samt Psykiatrivården men problematiken fanns även inom vård i privat regi.

Under 2017 har Patientnämnden noterat att ärendemängden till **Hallands sjukhus** har ökat med 15 % och även ärendemängden till **Psykiatriförvaltningen** har ökat med motsvarande 21 %.

De **privata vårdgivarna** har haft en minskning av antalet ärende med 22 % under 2017 och i denna grupp ingår såväl de privata vårdcentralerna och den specialistvård som drivs i privat regi.

Noterbart var att antalet ärenden till **Närsjukvården** har ökat med knappt 53 % under 2017 och av dessa var 20 % ärenden som föll under kategorin "**Organisation och tillgänglighet**". Dessa ärenden handlade ofta om svårigheter att få tid hos läkare eller att komma fram på telefon till vårdcentralen. Folktandvården har haft en minskning av antal ärenden till 25 under 2017 jämfört med föregående år då motsvarande siffra var 35.

Patientnämnden avgör inte om något är rätt eller fel i vården. Patientnämnden arbetar med återföring av patienters och närståendes erfarenheter av vården till ansvariga för verksamheterna. Patientnämnden arbetar för att bygga förtroendefulla vårdkontakter och för ett fortsatt förtroende för vården.

Kommunärenden

Antalet kommunärenden har ökat med 7 ärenden jämfört med år 2016. Orsakerna till det låga antalet ärenden kan vara flera. I tjänstemännens kontakter med kollegor i övriga Sverige har framkommit att tendenserna är likartade över hela landet.

Kommunerna har också egna organisationer för att hantera synpunkter på vården. Troligtvis är det dit vårdtagare/brukare/närstående har vänt sig. Andra tänkbara orsaker skulle kunna vara vårdens art. Den nära, dagliga och ofta långvariga kontakten mellan patient och vårdare, kan leda till att man snabbt reder ut upplevda missförstånd och fel. Det kan också bero på att patienterna är starkt beroende av personalen och därför inte vill föra fram sina synpunkter. Möjligheten att välja annan vård kan vara begränsad.

Den faktiska orsaken till det ringa antalet ärenden som rör kommunvård gick inte med säkerhet att fastställa.

Den kommunala vården förväntas bli allt mer komplex inte minst till följd av det hemsjukvårdsavtal som trädde i kraft 2015. Man har dessutom drivit projekt kring läkarmedverkan i hemsjukvården vilket inneburit att kommunerna haft större fokus på frågor relaterade till Hälso- och sjukvårdslagen. Patientnämndens funktion som en oberoende part som kan ta emot patienters och anhörigas synpunkter kan fungera som en länk till vårdens företrädare.

Stödpersoner

Viss vård inom psykiatri regleras av Lag om psykiatrisk tvångsvård (1991:1128) och Lag om rättspsykiatrisk vård (1991:1129). Patienter som vårdas enligt någon av dessa lagar har rätt att få en stödperson utsedd. Stödpersonen ska bistå patienten i sociala och personliga frågor och fungera som en utifrån kommande medmänniska. Stödpersonen kan närvara vid förhandlingar i Förvaltningsrätten om patienten önskar. Psykiatri tar kontakt med Patientnämnden när det finns önskemål från patienten att få en stödperson. Stödperson kan även utses om patienten tvångsvårdas enligt Smittskyddslagen (2004:168) men detta är ytterst ovanligt.

Förordnanden av stödpersoner har minskat under året. Nyttillkomna förordnanden av stödpersoner under 2017 var 15 jämfört med 33 under 2016 och tillsammans med 8 pågående förordnanden från verksamhetsåren 2012 - 2016 var 23 förordnanden aktuella under 2017.

Patientnämnden noterade att det var färre patienter som ansökte om stödperson under 2017 och såg flera sannolika orsaker till det. Bl.a. kan det ha handlat om att tvångsvården ofta har upphört efter en kortare tid så behovet av stödperson inte har funnits.

Information om Patientnämnden

Ett av Patientnämndens mål är att nämnden ska vara välkänd hos patienter/brukare, närstående och vårdpersonal i regionen och kommunerna. Önskvärt är att invånarna i Halland som kommer i kontakt med olika vårdgivare informeras om Patientnämndens verksamhet.

Patientnämnden har under året nått ut med information om verksamheten genom bl.a. massmedia, på 1177.se och genom att nu också finnas på E-tjänsten 1177 Vårdguiden. På Region Hallands hemsida finns protokoll från nämndens sammanträden. Information om Patientnämnden finns även på flertalet av deltagande kommunernas hemsidor.

Under året har Patientnämndens kansli gjort informationsinsatser vid 20 tillfällen. Patientnämnden har bl.a. gjort följande informationsinsatser samt deltagit i följande aktiviteter:

- Nämndens ledamöter och tjänstemän deltog vid seniormässor i Falkenberg, Halmstad, Hylte, Kungsbacka och Varberg
- Deltagit i Regionala Pensionärsrådets temadag
- Informerat till Rebeckaorden i Halmstad, Godmansföreningen i Halmstad/Hylte/Laholm och Vuxenskolan i Halmstad

Presidiet har även gjort följande aktiviteter:

- Informerat om nämndens verksamhet i Regionfullmäktige
- Informerat om nämndens verksamhet i kommunfullmäktige Falkenberg
- Informerat om nämndens verksamhet i socialnämnd/omsorgsnämnd/hemvårdsnämnd i Falkenberg, Halmstad, Hylte, Kungsbacka och Varberg
- Informerat om nämndens verksamhet i Kommunala pensionärsrådet i Varberg
- Arrangerat Regional presidiekonferens

Kansliets tjänstemän har utöver detta gjort följande aktiviteter:

- Deltagit i Regionövergripande patientsäkerhetsråd
- Information för nyanlända läkare
- Informationsutbyte med Regionalt Cancercenter Syd
- Deltagit i träffar med Nationella Tjänstemannanätverket på SKL
- Deltagit i Nationell tjänstemannakonferens
- Varit på flera möten med IVO

Patientnämndens sammanträden

Patientnämndens presidium har utgjorts av ordföranden och vice ordföranden. Kansliets tjänstemän, som berett och handlagt inkomna ärenden, har deltagit vid presidiets möten och patientnämndens sammanträden. Patientnämnden har under året haft sex sammanträden som har förlagts till flera av Hallands kommuner. Vid sammanträdena har alla ärenden för perioden rapporterats tillsammans med att individuella och principiella ärenden föredragits.

Nämndens ledamöter har i sina partigrupper haft möjlighet att ta upp frågor som Patientnämnden väckt och kunnat formulera förslag för effekter på ökad kvalitet och förbättrad patientsäkerhet.

Verksamhetsföreträdare har bjudits in och informerat om:

- Patientsäkerhetsarbetet vid akutkliniken Hallands sjukhus
- Läkarmedverkan i hemsjukvården
- Patientsäkerhetsarbetet vid Hallands sjukhus
- Patientsäkerhetsarbetet inom Barn- och ungdomspsykiatri

All massmediakontakt har hänvisats i första hand till ordförande eller vice ordförande, i andra hand till någon av övriga ledamöter.

Ekonomiskt resultat

Patientnämnden Halland har för 2017 redovisat ett ekonomiskt överskott. För nämnden var överskottet 131 000 kronor av en budget på 898 000 kronor. I nämndens budget ingick också ersättning till stödpersoner.

Patientnämndens kansli

För att patientnämnden ska kunna fullfölja sitt uppdrag har den till sitt förfogande ett kansli med tjänstemän som har kompetens inom hälso- och sjukvård och administration. Det är tjänstemännen som handlägger ärenden i enlighet med reglemente, delegationsordning och gällande uppdrag samt tjänstgör som nämndsekreterare. Patientnämndens kansli tillhör Kansliavdelningen och är tillgängligt via telefon, brev, e-post, fax, 1177 Vårdguiden E-hälsa och för personliga besök.

Kansliet har under året varit bemannat med två heltidstjänster vilket var grundbemanning under 2017. Under hösten har ytterligare en handläggare rekryterats som börjar 2018-01-15. Patientnämnden ser, i enlighet med den antagna Hälso- och sjukvårdsstrategin, möjligheter att fortsätta utveckla verksamheten för att bidra till en minskning av antalet vårdskador, förbättrad kvalitet och patientsäkerhet i vården.

Dokumentationssystem

Under de senaste åren har mycket tid och resurser lagts på att tillsammans med IT-avdelningen uppdatera ärendehanteringssystemet Platina för att bättre vara anpassat till verksamhetens uppdrag och till regionens organisation. Arbetet har resulterat i att kansliet registrerar ärenden i en ny diariemodul i Platina från och med första januari 2016.

Under hösten 2017 har även nämndarbetet handlagts via Platina i enlighet med övriga nämnder.

Kommunikationsplan

Politiker och tjänstemän från Patientnämnden har under året reviderat den kommunikationsplan för verksamheten som föregående år togs fram i samarbete med Kommunikationsavdelningen.



Eva M Larsson
Ordförande i patientnämnden



Anette Blomqvist Hansson
Handläggare/Sekreterare



Anita Henriksson
Handläggare/Sekreterare



PATIENTNÄMNDEN HALLAND

Aktivetsplan 2017

Dag	Aktivitet/Målgrupp	Syfte	Plats	Deltagare	Intern kontroll	Kommentar/ Utvärdering
16/1 10.00– 11.00	Information socialdemokraternas partidistriktets pensionärsråd	Informera om Patientnämndens verksamhet	Folket Hus Falkenberg	Presidiet Kansliets personal		
23/1 09.00- 12.00	Presidie möte	Förbereda nämndsmöte	Regionens hus, Fataburen	Presidiet Kansliets personal		
27/1	"God och säker vård", information för läkare	Informera om Patientnämndens verksamhet	Avd. 5D, HSV	Kansliets personal		
1/2 10-15	Regionalt cancercentrum syd	Utbyte av information	Lund	Kansliets personal		
9/2 09.00- 12.00	Nämndsmöte	Mer kunskap till ledamöter för ett aktivt arbete till invånarna	Borgsalen, Regionens Hus, Halmstad	Nämnden Kansliets personal		
14/2 9-16	Patientnämndernas nationella nätverk	Utbyte av information	Stockholm SKL	Kansliets personal		
23/2 10,30- 11,30	Socialnämnden i Halmstad	Informera om Patientnämndens verksamhet	Westerbergsgata 10 Halmstad	Presidiet Kansliets personal		
23/2 14,30- 15,30	Rebeckaordern i Halmstad	Informera om Patientnämndens verksamhet	Odd Fellows lokal Halmstad	Nämnden Kansliets personal		



PATIENTNÄMNDEN HALLAND

Aktivitetsplan 2017

2/3 10.00– 18.00	Seniormässa i Varberg	Informera om Patientnämndens verksamhet	Sparbankshallen i Varberg	Nämndens ledamöter Kansliets personal	
20/3	Samverkansmöte IVO sydväst, PnH och PN VGR	Utbyte av information	VGR:s konferenscenter Göteborg	Kansliets personal	
24/3 09.00- 12.00	Presidie möte	Förbereda nämndsmöte		Presidiet Kansliets personal	
5/4 18.00– 19.00	Godmanföreningen i Halmstad/Hylte/ Laholm	Informera om Patientnämndens verksamhet	Hertig Knut Serviceboende, Halmstad	Presidiet Kansliets personal	
6/4 09.00- 12.00	Nämndsmöte i Varberg	Mer kunskap till ledamöter för ett aktivt arbete till invånarna	Folkets hus i Varberg	Nämnden Kansliets personal	Verksamhetschef Akutkliniken, Jonas Hultgren och medicinskt ansvarig läkare Magnus Romell
20/4 13,30 - 14,30	Socialnämnden i Varberg	Informera om Patientnämndens verksamhet		Presidiet Kansliets personal	



PATIENTNÄMNDEN HALLAND

Aktivitetsplan 2017

21/4 13-16	Seniormässa i Hylte	Informera om Patientnämndens verksamhet	Gamla Hallen	Nämnden Kansliets personal		
26/4 08.30- 09.00	Socialnämnden i Falkenberg	Informera om Patientnämndens verksamhet		Presidiet Kansliets personal		
26/4 13.15 - 13.40	Regionfullmäktige	Informera om Patientnämndens verksamhet	Fullriggaren HSH	Presidiet Kansliets personal		
2/5 14,30- 17,30	Presidiemöte	Förbereda nämndsmöte	Delfinen Regionens hus	Presidiet Kansliets personal		
9-10/5	Regional Presidiekonferens Halmstad	Informationsutbyte	Scandic Hallandia Halmstad	Presidiet Kansliets personal		
18/5 09.00- 12.00	Nämndsmöte	Mer kunskap till ledamöter för ett aktivt arbete till invånarna	Hörsalen i Biblioteket Hylte	Nämnden Kansliets personal		Maria Thomasson – Läkarmedverkan i hemsjukvården
18/5 13.15- 14.15	Information till omsorgsnämnden i Hylte	Informera om Patientnämndens verksamhet	Hörsalen, Hylte	Kansliets personal Presidiet		
22/8 09.00- 12.00	Presidiemöte	Förbereda nämndsmöte	Regionkontoret	Presidiet Kansliets personal		



PATIENTNÄMNDEN HALLAND

Aktivitetsplan 2017

23/8 14.00– 15.00	Vård och omsorgsnämnden i Kungsbacka	Informera om Patientnämndens verksamhet	Stadshuset i Kungsbacka	Presidiet Kansliets personal	
2/9	Seniormässa Kungsbacka	Informera om Patientnämndens verksamhet	Kungsbacka teater	Nämnden Kansliets personal	
7/9 09.00- 16.00	Nämndsmöte	Mer kunskap till ledamöter för ett aktivt arbete till invånarna	Borgsalen, Regionkontoret Södra vägen Halmstad	Nämnden Kansliets personal	Chefläkare Christer Allenmark
19-20/9	Seniormässa Halmstad	Informera om Patientnämndens verksamhet	Halmstad Arena	Nämnden Kansliets personal	
19-20/9	Nationell tjänstemanna-konferens	Utbyte av information	Stockholm	Kansliets personal	
25/9	Möte med IVO sydväst	Utbyte av information	Göteborg	Kansliets personal	
3/10 08.30- 12.00	Presidie möte	Förbereda nämndsmöte	Regionkontoret	Presidiet Kansliets personal	
5-6/10	Nationellt tjänstemanna-nätverk	Utbyte av information	Stockholm	Kansliets personal	



PATIENTNÄMNDEN HALLAND

Aktivitetsplan 2017

	Vuxenskolan Halmstad	Informera om Patientnämndens verksamhet	Halmstad	Presidiet	
11/10					
14/10 10.00- 16.00	Seniormässa i Falkenberg	Informera om Patientnämndens verksamhet	Falkhallen	Nämnden Kansliets personal	
19/10 09.00- 12.00	Nämndsmöte	Mer kunskap till ledamöter för ett aktivt arbete till invånarna	Kungsbacka Gottskär konferensrum	Nämnden Kansliets personal	Verksamhetschef Stefan Lemon – Barn- och ungdomspsykiatri
31/10 16.00- 16.30	Kommunfullmäktige i Falkenberg	Informera om Patientnämndens verksamhet	Falkenberg	Presidiet Kansliets personal	
8/11 Kl 10.00	Kommunala pensionärsrådet i Varberg	Informera om Patientnämndens verksamhet	Varberg	Presidiet Kansliets personal	
15-16/11	Mässa i Halmstad "Funka för livet"	Informera om Patientnämndens verksamhet	Halmstad Arena	Nämnden Kansliets personal	
20/11 09.00- 12.00	Presidietmöte	Förbereda nämndsmöte	Regionkontoret	Presidiet Kansliets personal	
22/11	Hemvårdsnämnden i Halmstad	Informera om Patientnämndens verksamhet	Halmstad	Presidiet Kansliets personal	



PATIENTNÄMNDEN HALLAND

Aktivitetsplan 2017

24/11	Möte med IVO sydväst	Utbyte av information	Göteborg	Kansliets personal	
7/12 09.00- 12.00	Nämndsmöte	Mer kunskap till ledamöter för ett aktivt arbete till invånarna	Falkenberg Heberg	Nämnden Kansliets personal	Information om Meetings