

Förslag

Till:
Region Hallands revisorer
För kännedom:
Regionstyrelsen

Driftnämnden Hallands sjukhus svar på revisionsrapporten om granskning av Region Hallands arbete med att undvika läkemedelsskador

Bakgrund

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Halland genomfört en granskning av hur regionen arbetar med att undvika läkemedelsskador i vården. Syftet med granskningen var att ge revisorerna underlag för att bedöma om regionstyrelsen samt driftnämnderna för Hallands sjukhus och Närsjukvården Halland har en tillräcklig intern kontroll som säkerställer att läkemedelsgenomgångar och läkemedelsberättelser utförs enligt gällande riktlinjer vilket ger förutsättningar för en ändamålsenlig och patientsäker läkemedelshantering.

Revisorerna har beslutat att översända rapporten till regionstyrelsen, Driftnämnden Hallands sjukhus och Driftnämnden Närsjukvård med begäran om svar om vilka åtgärder styrelsen och nämnderna avser att vidta med anledning av resultatet i granskningen.

Den genomförda granskningen visar att Driftnämnden Hallands sjukhus i stort sett uppfyller kontrollmålen i revisionen som handlar om att planering och uppföljning rapporteras till berörda nämnder samt om verksamheten har tillräckligt kunskap om läkemedelsgenomgångar och läkemedelsberättelser. När det gäller de övriga kontrollmålen visar granskningen att Driftnämnden Hallands sjukhus enbart delvis uppfyller dessa.

Sammanfattning – svar om åtgärder

Läkemedelsområdet har varit ett utvecklingsområde för Hallands sjukhus under en längre tid och det finns fortfarande angelägna förbättringar att genomföra i verksamheten, vilket också revisionsrapporten visar. Driftnämnden ser rapporten som värdefull för den fortsatta utvecklingen för en ändamålsenlig och patientsäker läkemedelshantering.

Sammantaget är de viktigaste åtgärderna att utveckla och definiera arbetet med kliniska apotekarresurser som stöd till verksamheten samt att styrningen och uppföljningen utvecklas för att förbättra läkemedelshantering. När det gäller kliniska apotekare organiseras de inom förvaltningen Ambulans diagnostik och hälsa varför Hallands sjukhus är beroende av vilka resurser som där avsätts för deras arbete. För åtgärder när det gäller styrning och uppföljning behöver Hallands sjukhus i samarbete med övriga förvaltningar se över rutiner för läkemedelsgenomgångar och läkemedelsberättelser. I avsikt att förbättra förutsättningarna för följsamhet till rutiner och riktlinjer behöver implementeringen av rutiner och uppföljning utvecklas samt resurser avsätta för detta arbete ses över.

Driftnämndens fördjupade svar om åtgärder nedan utgår från de synpunkter som framförs i rapporten. Förvaltningen kommer att ta fram en handlingsplan för det fortsatta utvecklingsarbetet baserat på nämndens svar om åtgärder.

Fördjupning - svar om åtgärder

Rutiner

Driftnämnden Hallands sjukhus delar uppfattningen om att Region Hallands egna definitioner för enkel och fördjupad läkemedelsgenomgång bör ersättas med socialstyrelsens begrepp. Nuvarande rutiner inom regionen behöver därmed uppdateras och implementeras. Det är viktigt att poängtera att det kommer att vara en utmaning att implementera nya begrepp i en stor organisation och att byta ut sökord i befintligt journalsystem. Förändrade rutiner ställer stora krav på att en effektiv implementering sker på ett samordnat sätt inom regionen.

Uppföljning av läkemedelsgenomgångar och läkemedelsberättelser

Driftnämnden Hallands sjukhus anser att uppföljningen behöver utvecklas för att säkerställa att läkemedelsgenomgångar och läkemedelsberättelser genomförs enligt riktlinjer och rutiner. Inom Hallands sjukhus sker redan månatliga uppföljningar via styrkort där bland annat andel läkemedelsgenomgångar för patienter över 75 år följs upp kontinuerligt. Driftnämnden ser med fördel att det måttet preciseras till att omfatta andel patienter över 75 år som är ordinerade fem eller fler läkemedel. En utmaning är att det hittills varit svårt att få fram utdata för angiven målgrupp på ett kvalitetssäkrat och resurseffektivt sätt ur befintliga system. Hallands sjukhus har dock för avsikt att fortsätta att se över möjligheter och åtgärder för att ta fram utdata för angiven målgrupp.

För att förbättra styrning och uppföljning av läkemedelsberättelser och läkemedelsgenomgångar behöver även kvalitativ uppföljning genomföras. Förvaltningen behöver nu se över i vilken omfattning och med vilka resurser som kvalitativ uppföljning ska genomföras.

Apotekarresurser

I rapporten har det identifierats att läkemedelsgenomgångar inte genomförs i önskvärd utsträckning där brist på tillgång till klinisk apotekare nämns som en anledning. Driftnämnden Hallands sjukhus delar uppfattningen om att apotekar-kompetens är ett viktigt stöd till både läkare och sjuksköterskor för att öka kvalitet i processen kring läkemedelsgenomgångar och minska risker för problem relaterade till läkemedelsbehandling. Ambulans, diagnostik och hälsa har i samarbete med HS, efter revisionen redan tillfört apotekarkompetens vid några få utvalda verksamheter vilket har ansetts ge goda förutsättningar för att möta kraven på fördjupade läkemedelsgenomgångar inom de utvalda verksamheterna. Hallands sjukhus har för avsikt att tydliggöra i vilken utsträckning och omfattning apotekarstöd bör finnas tillgänglig som stöd i processen kring läkemedelsgenomgångar inom hela Hallands sjukhus. Driftnämnden Hallands sjukhus anser att de kostnader som ökade apotekarresurser kommer att innebära och hur det ökade resursbehovet ska hanteras är en viktig regionfråga att diskutera då denna resurs inte organiseras inom nämndens ansvarsområde.

Systemstöd

För att förbättra följsamhet till rutiner och riktlinjer är det viktigt att systemstöd utvecklas som kan stödja och underlätta för verksamheten att göra rätt. Ett exempel är att det i journalen finns tvingande fält som måste fyllas i om läkemedelsgenomgång är genomförd eller att systemet varnar om inte adekvata åtgärder har genomförts. I dagsläget är det inte tydligt om detta systemstöd är möjligt att genomföra. För att se över vilka åtgärder som kan vara adekvata och möjliga att genomföra behöver Hallands sjukhus därmed samverka med andra berörda verksamheter inom Region Halland. Det finns dock en risk att åtgärder som kräver förändringar i befintliga IT-system kommer att ta lång tid. En åtgärd som förvaltningen kan genomföra på kort sikt är däremot att arbeta fram förbättrade checklistor för utskrivning.

Vårdens övergångar

För att säkerställa läkemedelshanteringen vid vårdens övergångar behöver Hallands sjukhus arbeta vidare med att utveckla utskrivningsmeddelandet.

Utvecklingen mot allt kortare vårdtider på sjukhus innebär att ansvarsgränsen för fördjupade läkemedelsgenomgångar behöver tydliggöras mellan specialistsjukvård och närsjukvård. Det är inte effektivt att vårdtiden förlängs i väntan på en fördjupad läkemedelsgenomgång och Hallands sjukhus behöver därmed säkerställa att informationsöverföring sker till närsjukvården för patienter som har kort vårdtid och

som är i behov av fördjupad läkemedelsgenomgång. Om informationsöverföringen lämpligast sker via remiss eller epikris behöver Hallands sjukhus arbeta fram i samverkan med övriga förvaltningar inom Region Halland för att säkerställa en god patientsäkerhet vid vårdens övergångar.

Driftnämnden Halland sjukhus

Mikaela Waltersson
Ordförande

Martin Engström
Sjukhuschef