

**Patientnämnden Halland****§64****Beredning av särskilda ärenden**

PnH230062

**Beslut**

Patientnämnden Halland beslutar att

- anteckna att informationen har lämnats till nämnden, samt
- ge presidiet i uppdrag att genomföra ett dialogmöte med presidiet i driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa om ärendet.

**Ärendet**

Långa väntetider uppemot ett år till Hörselmottagningen Halland för utprovning av hörapparater till vana hörapparatsanvändare skapar stora bekymmer för patienterna i form av risk för en ökad social isolering och ett utanförskap.

lakttagelserna har gjorts utifrån fem ärenden som inkommit till Patientnämnden under perioden 2022-01-01-2023-06-30.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden Halland beslutar att

- anteckna att informationen har lämnats till nämnden, samt
- ge presidiet i uppdrag att genomföra ett dialogmöte med presidiet i driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa om ärendet.

**Beslutsunderlag**

- Beslutsförslag, Beredning av särskilda ärenden
- Beredning särskilda ärenden

**Expedieras till**

Expedieras inte

---

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

**Patientnämnden Halland**

**Paragrafen är justerad**

---

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

**Regionkontoret**  
Styrning och stöd  
Anita Henriksson  
Handläggare

**Beslutsförslag**

<b>Datum</b>	<b>Diarienummer</b>
2023-10-11	PnH230062

**Patientnämnden Halland****Beslutsförslag, Beredning av särskilda ärenden****Förslag till beslut**

Patientnämnden Halland beslutar att

- anteckna att informationen har lämnats till nämnden, samt
- ge presidiet i uppdrag att genomföra ett dialogmöte med presidiet i driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa om ärendet.

**Sammanfattning**

Långa väntetider uppemot ett år till Hörselmottagningen Halland för utprovning av hörapparater till vana hörapparatsanvändare skapar stora bekymmer för patienterna i form av risk för en ökad social isolering och ett utanförskap.

Iakttagelserna har gjorts utifrån fem ärenden som inkommit till Patientnämnden under perioden 2022-01-01-2023-06-30.

**Bakgrund**

Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienterna behov och förutsättningar. Patientnämnden kan även föreslå åtgärder som behöver vidtas inom hälso- och sjukvården för att komma till rätta med identifierade problem- och riskområden. Patienter och närståendes synpunkter och idéer kan vara underlag för sådana åtgärder.

Patientnämndens handläggare har iakttagit att det i flera patientberättelser under perioden 2022-01-01-2022-06-30 funnits synpunkter på långa väntetider till Hörselmottagningen Halland vad det gällde utprovning av hörapparater till vana hörapparatsanvändare. Det har beskrivits väntetider uppemot ett år. I ett par ärenden hade patienterna inte haft rätt slags hörapparat till det behovet som patienterna har haft, behovet hade ändrat sig över tid. I andra fall hade hörapparaten blivit för gammal.

Vi har inte tagit emot några ärenden gällande patienter som väntar på nybesök.

I svaren från Hörselmottagningen kan man utläsa att de långa väntetiderna sedan länge var ett känt problem och att man hade uppemot ett års väntetid för den patientgrupp som redan hade hörapparat då de inte ingick i vårdgarantin. Man har i flera svar skrivit att man arbetade aktivt med att minska kötiden med att bland annat låta personalen arbeta extra på lördagar för att korta köerna. Man utgick inte bara från kötiden utan även från förturskriterier.

#### Reflektion

Handläggarna har i ärendena konstaterat att patienterna uppgett att problemet med att inte kunna höra ordentligt trots hörapparat kan för patienterna leda till ett utanförskap. Patientgruppen som hört av sig till Patientnämnden har varit äldre och patienterna har beskrivit att de har blivit mer och mer isolerade på grund av att de inte hörde ordentligt. Många kände att kontakten med andra blev svårare med nedsatt hörsel. Det kan vara svårt att uppfatta all information, och man kanske inte uppfattar nyanserna i det andra säger. Det tar också mycket energi att ständigt koncentrera sig för att höra.

Covid-19 pandemin kan ha bidragit till att kötiderna vuxit då man under den perioden hade en reducerad verksamhet. Patienterna har varit medvetna om att vården är ansträngd.

Patienterna har även framfört att man önskar en framförhållning så man i god tid får veta när besöket kommer att bli.

#### Identifierat problemområde/avvikelse

Långa väntetider för utprovning av nya hörapparater till vana hörapparatsanvändare alltså ej nybesök

Huvudproblem: Tillgänglighet samt Vårdansvar och organisation

Delproblem: Väntetider i vården samt resursbrist/inställd åtgärd

Organisation: ADH/Hälsa och funktionsstöd/Kommunikation Halland

### **Patientnämndens kansli**

Henrik Lundahl  
Kanslichef

Anita Henriksson  
Handläggare

### **Bilaga:**

Beslutsförslag, Beredning av särskilda ärenden  
Utdrag av patientberättelser

### **Nämndens beslut delges**

Expedieras inte