

Ambulans, diagnostik och hälsa

Anna Pohjanen

Förvaltningschef

Beslutsförslag**Datum**

2023-08-15

Diarienummer

DNADH230113

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa**Information om uppsägning av avtal om samverkan avseende 1177 Vårdguiden per telefon - NY VERSION****Förslag till beslut**

Arbetsutskottet föreslår driftnämnden besluta att

- anteckna att informationen har lämnats till nämnden.

Sammanfattning

Genom avtal med Inera ingår Region Halland i den nationella samverkan avseende 1177 Vårdguiden på telefon. Utöver detta avtal har Region Halland även tecknat överenskommelser om nattsamverkan för 1177 Vårdguiden på telefon med tre regioner. Syftet med samverkan är att uppnå en mer jämlik tillgänglighet till tjänsten 1177 Vårdguiden på telefon men även att bidra till ökad flexibilitet vid bemanningsplanering och bättre allokering av resurser. Dagens samverkanskonstruktion fungerar emellertid inte ändamålsenligt vilket lett till att syftet med samverkan inte har kunnat uppnås.

Deltagande regioner är intresserade av en fortsatt samverkan men inte i enlighet med hur samverkansavtalet ser ut och fungerar idag, varför merparten av regionerna har sagt upp avtalet med Inera under våren 2023. För att kunna hitta nya och bättre samverkansformer tillsammans med övriga regioner och Inera avser förvaltningen för Ambulans, diagnostik och hälsa därför säga upp avtalet med Inera samt tillhörande överenskommelser om nattsamverkan med tre regioner. Parallellt behöver även alternativet att Region Halland på egen hand tillhandahåller tjänsten 1177 Vårdguiden på telefon utredas och konsekvensbeskrivas.

Bakgrund

Genom avtal med Inera ingår Region Halland i den nationella samverkan avseende 1177 Vårdguiden på telefon. Syftet med samverkan är att uppnå en mer jämlik tillgänglighet till tjänsten 1177 Vårdguiden på telefon, med kortare svarstider som ökar säkerheten i tjänsten och ökad flexibilitet vid bemanningsplanering och bättre allokering av resurser.

Nio regioner deltar i den samverkan som omfattar alla veckans dagar klockan 22.00-07.00 och fem av dessa nio regioner är dessutom med i dygnet runt-samverkan, vilket innebär samverkan all övrig tid. Samverkan består i korta drag i att använda befintliga resurser inom ramen för 1177 Vårdguiden på telefon genom att fördela en samverkansparts tillfälliga samtalsökning till övriga samverkanspartner. Samverkan innebär därtill att samtal till 1177 Vårdguiden på telefon placeras i en gemensam nationell samtalskö utifrån förutbestämda kriterier och tidsintervaller. Utöver den samverkan som utgår från Ineras avtal ovan har Region Halland även tecknat överenskommelser med Region Kronoberg, Region Blekinge respektive Region Kalmar gällande nattsamverkan för 1177 Vårdguiden på telefon.

Ärendet

Dagens samverkanskonstruktion medger inte för respektive region att i tillräcklig utsträckning ha kontroll över sin egen kö och därmed ta ansvar för och hantera sina egna regionala samtal. Det har lett till att syftet med samverkan inte har kunnat uppnås. Under våren har Inera därför tittat på en revidering av befintligt avtal. I utredningen, som slutredovisades strax innan sommaren, föreslogs att ett helt nytt avtal ska tas fram där bland annat klustersamverkan nämns som ett nytt tänkbart upplägg.

Mot bakgrund av detta har flera regioner under våren 2023 sagt upp samverkansavtalet med Inera. Detta för att kunna ta fram ett helt nytt samverkansavtal, vilket bedöms vara bättre än att försöka justera nuvarande avtal. Övriga regioner, däribland Halland, har meddelat att man med största sannolikhet kommer säga upp avtalet. Samtliga nio regioner har vidare sagt sig vara villiga att stanna kvar i nuvarande samverkansmodell fram till och med den 31 mars 2024. Detta för att ge kvarvarande regioner möjlighet att säga upp avtalet senast den 30 september 2023 och då kunna göra ett gemensamt samordnat utträde i mars 2024.

När det gäller överenskommelsen om dygnet runt-samverkan har två regioner meddelat en uppsägning av överenskommelsen från och med den 31 mars 2024. Förvaltningen ser inte att det är möjligt att fortsätta med en dygnet runt-samverkan med enbart tre regioner med tillhörande överenskommelser om nattsamverkan. För att Region Halland ska kunna förhandla ny samverkan utan några befintliga hängavtal avser förvaltningen därför att säga upp avtal om samverkan avseende 1177 Vårdguiden per telefon med Inera senast den 30 september 2023 med utträde från och med den 31 mars 2024 samt snarast säga upp överenskommelser om nattsamverkan för 1177 Vårdguiden på telefon med Region Kronoberg, Region Kalmar respektive Region Blekinge (ett års uppsägningstid). Detta för att kunna hitta nya och bättre samverkansformer tillsammans med regionerna och Inera. Parallellt behöver även alternativet att Region Halland på egen hand tillhandahåller tjänsten 1177 Vårdguiden på telefon utredas och konsekvensbeskrivas. Processen behöver drivas i ett högt tempo och målet är att en ny modell ska vara på plats senast till årsskiftet.

Konsekvensbeskrivning

Förvaltningen bedömer att ärendet inte innebär några konsekvenser utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Ekonomiska konsekvenser

De ekonomiska konsekvenserna av uppsägningen av avtalen är svåra att förutsäga då förvaltningen ännu inte vet hur en ny modell kommer se ut, men de bedöms vara av mindre karaktär.

Ambulans, diagnostik och hälsa

Anna Pohjanen
Förvaltningschef

Bilaga:

-

Nämndens beslut delges

Beslutet ska inte expedieras.