

Till:

Synskadades Riksförbund Halland

att: Niklas Mattson, niklas.mattsson@srf.nu

Svar på skrivelse gällande Syncentralen Halland

Driftnämnden för Ambulans, diagnostik och hälsa vill börja med att tacka er för att ni tagit er tid att delge oss era synpunkter. Det är viktigt för oss i vår strävan att ständigt förbättra verksamheten. Den fråga ni lyfter, och som verksamheten också har fokus på, är viktig. Er skrivelse har tagits upp på driftnämndens sammanträde den 8 november 2022.

Tillgänglighet till digital teknik, och kunskap i hur den hanteras, är en fråga som är högaktuell på nationell nivå. Vår syncentral följer utvecklingen bland annat genom medverkan i Nationellt nätverk för syncentraler (SYNS). SYNS har regelbundna avstämningar med Synskadades riksförbund (SRF). Vi har via synchefs nätverket fått tillgång till SRF:s rapport innehållande organisationens rekommendation avseende det utbud man anser ska ligga i Syncentralernas uppdrag.

Syncentralen arbetar på bred front med frågan kring avgränsningar både lokalt, regionalt och nationellt. Syncentralen Halland anser att verksamheten redan idag uppfyller de rekommendationer som SRF ger i sin rapport. Utbildning erbjuds för synanpassningar för hantering av datorer, smartphones och läsplattor.

Det är vanligt att det finns en förväntan att syncentralen ska utbilda även i hantering av samhällstjänster. När det gäller utbildning i tjänster som kräver digitala verktyg till exempel bank-id, konto- och lösenordshantering kan våra verksamheter, av hänsyn till personlig integritet, inte hantera detta. Det är alltså en gränsdragningsfråga vems uppdraget är.

Syncentralerna utgår i sitt arbete från nationella vårdprocesser i synrehabilitering och den individuella rehabiliteringsplan som upprättas tillsammans med varje enskild patient.

Det pågår ett kontinuerligt arbete med fortbildning av våra medarbetare för att de ska vara väl rustade för sitt uppdrag, likaväl som vi arbetar med att skapa en tydlighet gentemot patienten kring vårt erbjudande.

Syncentralen har fått en inbjudan från SRF-riks där flera parter från verksamheten kommer att delta. Inbjudan är också vidareförmedlad till vår digitala strateg. Verksamheten ser fram emot att fortsätta dialogen på detta forum i stället!

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa

Ann Molander
Ordförande

Anna Pohjanen
Förvaltningschef

