

**Regionstyrelsens hälso- och
sjukvårdsutskott**

§183

**Avge yttrande - Handlingsplan av den nationella
överenskommelsen för Nära vård 2021 (Beslut enligt delegation)**
RS210177

Beslut

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att

- avge yttrande till Sveriges Kommuner och Regioner i enlighet med den bifogade handlingsplanen, samt tillhörande bilagor, om Region Hallands arbete inom ramen för Nära vård 2021

Ärendet

Enligt 2021 års överenskommelse God och Nära vård ska samtliga regioner ta fram en handlingsplan som beskriver hur målen i överenskommelsen ska uppnås på kort sikt (2022) och hur en allt större andel i befolkningen ska få en namngiven fast läkarkontakt och fast vårdkontakt på längre sikt (2025). Handlingsplanen ska även innehålla hur arbetet med patientkontrakt kommer implementeras, följas upp och utvärderas samt beskriva samverkan med den kommunala hälso- och sjukvården. Syftet med de regionala handlingsplanerna är att bidra till det strategiska och långsiktiga arbetet avseende personcentrering i vården som bygger på relationer där kontinuitet är viktigt.

Region Halland har tagit fram en regiongemensam handlingsplan. Varje vårdförvaltning har därutöver tagit fram en förvaltningsspecifik handlingsplan.

Förslag till beslut

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att

- avge yttrande till Sveriges Kommuner och Regioner i enlighet med den bifogade handlingsplanen, samt tillhörande bilagor, om Region Hallands arbete inom ramen för Nära vård 2021

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

**Regionstyrelsens hälso- och
sjukvårdsutskott**

Beslutsunderlag

- Beslutsunderlag Avge yttrande - Handlingsplan av den nationella överenskommelsen för Nära vård 2021
- Region Hallands handlingsplan för Nära vård 2021
- Region Hallands Handlingsplan enligt överenskommelse Nära vård 2021
- Bilaga 1 Handlingsplan 2021 - Patientkontrakt Vårdcentralen Halland
- Bilaga 2 Handlingsplan - Patientkontrakt ADH - HFS
- Bilaga 3 Handlingsplan - Patientkontrakt PSH
- Bilaga 4 Patientkontrakt Pågående utvecklingsarbete Hallands sjukhus 2021

Expedieras till

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa

Driftnämnden Hallands sjukhus

Driftnämnden Närsjukvård

Driftnämnden Psykiatri

Paragrafen är justerad

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Regionkontoret
Hälsa- och sjukvård
Victoria Andersson
Projektledare

Beslutsförslag

Datum	Diarienummer
2021-09-08	RS210177

Regionstyrelsen**Beslutsunderlag Avge yttrande - Handlingsplan av den nationella överenskommelsen för Nära vård 2021****Förslag till beslut**

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att avge yttrande till Sveriges Kommuner och Regioner i enlighet med den bifogade handlingsplanen, samt tillhörande bilagor, om Region Hallands arbete inom ramen för Nära vård 2021.

Sammanfattning

Enligt 2021 års överenskommelse God och Nära vård ska samtliga regioner ta fram en handlingsplan som beskriver hur målen i överenskommelsen ska uppnås på kort sikt (2022) och hur en allt större andel i befolkningen ska få en namngiven fast läkarkontakt och fast vårdkontakt på längre sikt (2025). Handlingsplanen ska även innehålla hur arbetet med patientkontrakt kommer implementeras, följas upp och utvärderas samt beskriva samverkan med den kommunala hälso- och sjukvården. Syftet med de regionala handlingsplanerna är att bidra till det strategiska och långsiktiga arbetet avseende personcentrering i vården som bygger på relationer där kontinuitet är viktigt.

Region Halland har tagit fram en regiongemensam handlingsplan. Varje vårdförvaltning har därutöver tagit fram en förvaltningsspecifik handlingsplan.

Bakgrund

Samtliga regioner arbetar under 2021 med den nationella överenskommelsen *God och Nära vård*. Som en del i detta arbete ska regionerna ta fram en

handlingsplan för *Kontinuitet, fast vårdkontakt och fast läkarkontakt i primärvården samt Patientkontrakt*.

Samtliga vårdförvaltningar och Regionkontoret har deltagit i framtagandet av handlingsplanen, utifrån direktiv i underlag som SKR har skickat ut till regionerna. Handlingsplanen är ett krav för att ta del av de nationella medel som avsatts i 2021 års överenskommelse. Handlingsplanen innehåller både påbörjade och planerade aktiviteter som Region Halland har för avsikt att genomföra under kommande år. Aktiviteterna delas in i två områden:

1. Delaktighet och medskapande i hälso - och sjukvården
2. Stöd till relationsskapande och ökad kontinuitet i vården

Varje vårdförvaltning har därutöver tagit fram en förvaltningsspecifik handlingsplan.

Konsekvensbeskrivning

I enlighet med underlaget för handlingsplanen från SKR ska Region Halland beskriva regionens insatser för att uppfylla målen i enlighet med överenskommelsen för kontinuitet, fast vårdkontakt och fast läkarkontakt i primärvården. Målen handlar bl. a. om att nå en ökning av namngiven fast läkarkontakt samt ökning av kontinuitetsindex. Region Halland har påbörjat arbetet för att nå målen och redovisar detta i handlingsplanen.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

En handlingsplan är ett krav för att Region Halland ska få del av nationella medel avsatta i överenskommelsen för Nära vård 2021.

Regionkontoret

Jörgen Preuss
Regiondirektör

Martin Engström
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Bilaga:

- Yttrande till SKR: Region Hallands handlingsplan för Nära vård 2021
- Region Hallands handlingsplan till SKR: Handlingsplan enligt överenskommelsen *Nära vård 2021 - Kontinuitet, fast vårdkontakt och fast läkarkontakt i primärvården samt patientkontrakt.*
- Bilaga 1 Handlingsplan Patientkontrakt Vårdcentralen i Halland
- Bilaga 2 Handlingsplan Patientkontrakt Ambulans, diagnostik och hälsa/ Hälsa och funktionsstöd
- Bilaga 3 Handlingsplan Patientkontrakt Psykiatri Halland
- Bilaga 4 Handlingsplan Patientkontrakt Hallands sjukhus

Styrelsens/nämndens beslut delges

Samtliga driftnämnder inom vårdförvaltningarna

Mottagare

Sveriges kommuner och regioner (SKR)

info@skr.se**Datum**

2021-09-03

Diarienummer

RS210177

Region Hallands handlingsplan för Nära vård 2021

Med den bifogade handlingsplanen redovisar Region Halland det arbete som regionen har för avsikt att utföra under 2021 inom ramen för den nationella överenskommelsen *Nära vård 2021 – Kontinuitet, fast vårdkontakt och fast läkarkontakt i primärvården samt Patientkontrakt*

Regionstyrelsen

Mikaela Waltersson
Regionstyrelsens ordförande

Jörgen Preuss
Regiondirektör

Region Halland

Handlingsplan enligt överenskommelsen God och nära vård
2021 – Kontinuitet, fast vårdkontakt och fast läkarkontakt i
primärvården samt Patientkontrakt



Innehållsförteckning	sida
Uppdrag handlingsplan för God och nära vård 2021	1
Beskrivning av framtagande av handlingsplan	1
Del 1: Delaktighet och medskapande i hälso- och sjukvården	2
1.1 Samverkan med kommunal hälso- och sjukvård	2
1.2 Arbetet med SIP och Patientkontrakt för patienter som har behov av detta	3
1.3 Samordning, samverkan, fast vårdkontakt, överenskommen tid är alla väsentliga delar i ett Patientkontrakt	4
1.4 Arbetsätt för fortsatt implementering av patientkontrakt	5
1.5 Uppföljning	5
1.6 Överblick och stöd för koordinerade insatser - Sammanhållen planering och digital tillgänglighet	6
1.7 Personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp	6
Del 2: Stöd till relationsskapande och ökad kontinuitet i vården	7
2.1 Insatser för att genomföra relationsskapande och öka kontinuitetet	7
2.1.1 Särskilda planer för primärvård i allmänhet och SÄBO i synnerhet	7
2.2 Uppdrag, ansvar och befogenheter	8
2.3 Dokumentering och registrering	8
2.4 Tillgång till information för patienten om vem som är fast vårdkontakt respektive fast läkarkontakt	8
Del 3: Medel	9

Bilagor

Bilaga 1: Handlingsplan Patientkontrakt Vårdcentralen i Halland

Bilaga 2: Handlingsplan Patientkontrakt Ambulans, diagnostik och hälsa - Hälsa och funktionsstöd (ADH- HFS)

Bilaga 3: Handlingsplan Patientkontrakt Psykiatri Halland (PSH)

Bilaga 4: Handlingsplan Patientkontrakt Hallands sjukhus, pågående utvecklingsarbeten 2021

Handlingsplan enligt överenskommelsen God och nära vård 2021

Enligt 2021 års *överenskommelse God och nära vård* ska samtliga regioner ta fram en handlingsplan i samråd med kommunerna som beskriver hur målen i överenskommelsen ska uppnås på kort sikt (2022) och hur en allt större andel i befolkningen ska få en namngiven fast läkarkontakt och fast vårdkontakt på längre sikt (2025). Handlingsplanen ska även innehålla hur arbetet med patientkontrakt kommer implementeras, följas upp och utvärderas samt beskriva samverkan med den kommunala hälso och sjukvården. Syftet med de regionala handlingsplanerna är att bidra till det strategiska och långsiktiga arbetet avseende personcentrering i vården som bygger på relationer där kontinuitet är viktigt.

Primärvården är basen och navet i vården och behöver samspela med den specialiserade vården, den kommunala omsorgen och socialtjänsten samt andra intressenter som behövs utifrån patientens perspektiv. För att skapa en sådan mer sammanhållen vård och omsorg behöver samverkan stärkas mellan regioner och kommuner. En omställning till nära vård innebär ett förändrat förhållningssätt, där det sker en förflyttning i sättet att arbeta.

Beskrivning av framtagandet av handlingsplanen

Region Halland är en del av och har varit engagerade i det nationella arbetet för patientkontrakt som hålls samman av SKR sedan pilotprojektet där konceptet för patientkontrakt arbetades fram 2017-2018. Regionen bidrar idag till det nationella forum med att dela med sig av lärdomar och insikter från olika utvecklingsarbeten inom patientkontrakt och god och nära vård till övriga regioner.

Handlingsplanen har utformats tillsammans med etablerad arbetsgrupp för patientkontrakt med representanter från förvaltningarna genom workshops och dialogmöten. Nyckelpersoner inom olika strategiska uppdrag för samordning, digitala verktyg m.fl. har även engagerats och kommit med inspel från sina expertområde. För att fånga upp arbetet mellan Region Halland och kommunernas hälso- och sjukvård genomfördes även workshops med arbetsgrupp patientkontrakt och kommunernas representanter i den Genomförandegrupp som skapats under våren 2021 för att hålla ihop arbetet i överenskommelsen god och nära vård.

Handlingsplanen har förankrats på både strategisk och operativ nivå i forum där region och kommun samverkar i överenskommelsen God och Nära Vård. Underlaget har också beretts för politiken innan den skickats till SKR och Socialstyrelsen.

Nedan följer Region Hallands handlingsplan kring Nära vård – kontinuitet, fast vårdkontakt och fast läkarkontakt i primärvården samt patientkontrakt

Del 1: Delaktighet och medskapande i hälso- och sjukvården

- Personcentrerad hälso- och sjukvård med patientkontrakt som verktyg

1.1 Samverkan med kommunal hälso- och sjukvård

I Halland finns en *Regional utvecklingsgrupp för god och nära vård* som ansvarar för att hålla samman det arbete som är gemensamt mellan Region Halland och de halländska kommunerna. Gruppen består av Region Hallands biträdande hälso- och sjukvårdsdirektör och socialtjänstcheferna i respektive kommun. Deras uppdrag är att driva och utveckla samverkan för en omställning mot God och nära vård med patienten i fokus. *Genomförandegrupp nära vård* är en grupp med representanter från Region Halland och kommunerna som haft uppdrag att identifiera samverkansaktiviteter. Hösten 2021 kommer *Genomförandegruppen nära vård* ta fram en målbild för god och nära vård i Halland. Utifrån målbilden ska det även göras en färdplan som stäms av med *Regional utvecklingsgrupp för god och nära vård*.

Regional utvecklingsgrupp för god och nära vård ska lägga särskild vikt vid följande grupper:

- Alla med behov av hemsjukvård
- Unga vuxna med missbruk och beroende
- Barn och ungas psykiska hälsa
- Invånare med psykisk funktionsnedsättning
- Övriga grupper med ökad risk för ohälsa såsom vid kronisk sjukdom och psykisk ohälsa eller på grund av socioekonomiska faktorer.

Det finns flera samverkansavtal mellan regionen och de halländska kommunerna som reglerar olika ansvarsområden. Ett exempel på samverkansavtal är *Läkarmedverkan i hemsjukvården* där samverkan mellan huvudmännen planeras att utvecklas under kommande år. Viljeinriktningen i avtalet är ett ökat fokus på individens behov snarare än gränsdragning mellan huvudmännens ansvarsområden. En förtroendefull och öppen dialog mellan kommunerna och regionen är en förutsättning för att tillsammans möta framtidens gemensamma utmaningar. Utbildnings- och informationsinsatser för medarbetare och invånare kring arbetssätt för att överbrygga gapen kommer erbjudas kontinuerligt.

Region Halland och de halländska kommunerna har tillsammans med brukarorganisationer skapat en regional handlingsplan. Syftet med handlingsplanen är att stödja arbetssätt, rutiner och strukturer på verksamhets- och systemnivå för medverkan med patienter, brukare och närstående inom regional hälso- och sjukvård och inom kommunal vård och omsorg.

Ett annat exempel är en halländsk modell för samverkan kring aktiviteter för barn och ungdomar med obesitas. Region Halland har tillsammans med kommunerna utvecklat ett arbetssätt som väl överensstämmer med intentionerna i Patientkontrakt. Arbetssättet kommer införas och permanentas under året. *Se bild nedan.*

En halländsk modell i samverkan utifrån de olika kommunala förutsättningarna

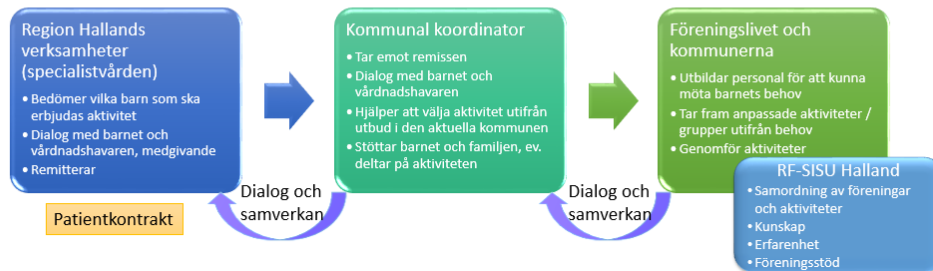


Bild 1: Aktiviteter för barn och unga med obesitas i behov av särskilt stöd - En långsiktig halländsk modell

Det finns ett flertal ytterligare områden där kommunerna och Region Halland har för avsikt att vidareutveckla samverkan under det kommande året för att nå intentionerna i God och nära vård/Patientkontrakt:

- Samverkan mellan primärvård i både regional och kommunal vård samt det palliativa konsultteamet.
- Patienter med långsamt progredierande sjukdomar (ex. hjärtsvikt, diabetes, KOL, neurologiska sjukdomar).
- Patienter med Stroke
- Behandlingsinsatser som kräver specifik kompetens (ex. medicinskt avancerad vård såsom trachbehandling men även mer avancerad psykiatrisk vård)
- Patienter med komplexa problem (ex. brukare inom socialpsykiatri eller med samsjuklighet)
- För patient med omfattande vård- och omsorgsbehov skrivs in i kommunal hemsjukvård via SIP.

1.2 Arbetet med SIP och Patientkontrakt för patienter som har behov av detta

Inom ramen för samverkan mellan Region Halland och länets kommuner har en regional rutin utarbetats, som ett stöd för vård- och omsorgsplanering i öppenvård liksom för samverkan vid utskrivning från slutenvård.

Lifecare SP är ett webbaserat IT-system som används inom Halland som ett stöd vid utskrivning från slutenvård och vid upprättande av samordnad individuell plan (SIP). Systemet stödjer också vård- och omsorgsplanering i öppenvård.

I rutinen understryks patientens/brukarens behov av en tydlighet i vem som ansvarar för vad liksom att det underlättar för patienten/brukaren med EN gemensam plan. Planen

ska, när det är möjligt, upprättas tillsammans med den enskilde. Närstående ska ges möjlighet att delta i arbetet med planen, om det är lämpligt och den enskilde inte motsätter sig det.

Genom ett pågående samarbete med kommunerna kring trygg och effektiv hemgång har även utveckling av en patientkoordinator på akutmottagningen skett. Koordinatören identifierar och koordinerar behov för de patienter som inte behöver inläggning i slutenvård men behöver samordning av insatser från olika huvudmän.

För den patient som vårdats i slutenvård skapas ett utskrivningsmeddelande med information om vårdtillfället och fortsatt planering som finns tillgängligt digitalt i patientens journal via 1177.se. I nuvarande journalsystem finns också två sökord "överenskommelse" respektive "planering" som används för att ge en samlad bild över vad som ska göras och av vem.

För att uppfylla intentionerna i Patientkontrakt behöver ett tydligare personcentrerat arbetsätt liksom dokumentation utvecklas ytterligare så att patient/närstående är medskapare och har tillgång till sin plan/överenskommelse.

1.3 Samordning, samverkan, fast vårdkontakt, överkommen tid är alla väsentliga delar i ett Patientkontrakt

Via de ärenden som inkommer till Patientnämnden i Halland framgår att patienter upplever brister i delaktighet och information liksom brister rörande fast vårdkontakt och samordning av vårdinsatser. Ärenden som dessa ligger till grund för fortsatt utvecklingsarbete i delar som ett Patientkontrakt innebär.

Samordning och samverkan

I komplexa hälso- och sjukvårdorganisationer är samordning och samverkan en stor utmaning. I Halland arbetar vi med att införa ett processorienterat arbetsätt som utgår från patientens behov och tydliggör/visualiserar gränssnitten mellan olika huvudmän för att säkra samverkan och samordning av insatser.

Genom arbetssättet har Region Halland för avsikt att stärka samordning mellan vårdcentral och specialistmottagning, mellan vårdcentral och barnpsykiatri/vuxenpsykiatri, mellan sjukhusvård och kommunal vård liksom i kontakten med andra aktörer såsom arbetsförmedlingen och försäkringskassan där det finns brister. Patienter upplever att de blir bollade mellan olika verksamheter, ingen som vill ta ansvar.

Fast vårdkontakt

Primärvården strävar efter att erbjuda patienter fast vårdkontakt, framförallt om patienten har kroniska besvär och i möjligaste mån utifrån bemanningssituation. Inom alla Standardiserade vårdförlopp (SVF) erbjuds patienten en kontaktsjuksköterska.

Överenskommen tid

Region Halland var bland de första regionerna att införa webbtidbokning där patienten erbjuds en större möjlighet att själv boka, boka av eller boka om sin tid. Våren 2021 har en pilot genomförts på en av regionens vårdcentraler med utgångspunkt att öka tillgängligheten. Genom förändrat arbetssätt har en webbtidboks-baserad direktmottning testats som utvärderats med gott resultat. Planen framåt är att sprida arbetssättet till fler verksamheter för att öka tillgängligheten. Det förändrade arbetssättet kan ses som ett steg i utvecklingen mot att nå intentionerna kring överenskommen tid i Patientkontrakt – att boka tider i samråd mellan patient och vårdgivare.

1.4 Arbetssätt för fortsatt implementering

Region Halland avser att fortsätta arbetet med införande av patientkontrakt. Arbetet sker på olika plan med fokus på kommunikationsinsatser för både invånare som medarbetare i Region Halland. Kunskapshöjande insatser för medarbetare kommer ske. Information om Patientkontrakt finns publicerad på Region Hallands vårdgivarwebb där vi under kommande år kommer förmedla kunskap och inspirationsfilmer som stöd till verksamheter att införa patientkontrakt. Framförallt ser Region Halland att det fortsatta arbetet handlar om ett mer personcentrerat förhållningssätt liksom att informera invånarna om de metoder och arbetssätt som stödjer deras möjlighet till att vara delaktiga i sin vård.

Viljeinriktningen är att patientkontrakt implementeras i de olika förvaltningarna genom att handlingsplanen integreras i verksamhetsplanerna. Ett exempel är att inom Psykiatri Halland planeras ett antal aktiviteter under hösten 2021 för att successivt få arbetssätt med överenskommelse mellan patient och vård på plats. Det kommer att genomföras en brukarstyrd brukarrevision för att undersöka/mäta patientupplevelser vid övergång mellan slutenvård och öppenvård inom psykiatri.

För att möta vårdbehov utanför psykiatriens slutenvård kommer den prehospitala vården inom psykiatri utvecklas med arbetssätt enligt patientkontraktets innehåll. Här ingår även utveckling av mobila team för ett urval av individer.

1.5 Uppföljning

Genomförandegrupp Nära vård följer upp att patientkontrakt ingår i de olika samverkansöverenskommelserna mellan region och kommun. Gruppen har även uppdrag att göra en samlad utvärdering av införandet av Patientkontrakt. Uppföljning kommer ske löpande i verksamheterna genom återkoppling från patienter, närstående/ anhöriga och medarbetare.

1.6 Överblick och stöd för koordinerade insatser - Sammanhållen planering och digital tillgänglighet

Ett gemensamt förberedelsearbete pågår inom ramen för SUSSA-samverkan, nio regioners gemensamma arbete med framtidens vårdinformationsstöd. Detta arbete syftar till att skapa förutsättningar och säkerställa att dokumentation kan ske och ligga som grund för sammanhållen plan och överblick av vilka insatser som ska göras.

Parallellt sker ett utvecklingsarbete i Region Halland för att skapa förutsättningar för interoperabilitet, dvs att kunna byta information mellan olika aktörer/användare genom e-tjänster/1177.se, för att kunna erbjuda patienten en överblick och stöd i kontakt med vården.

Region Halland avser att fortsätta använda sig av innovationer och digitalisering som bidrar till samordning och samverkan. Ett flertal vårdprocesser digitaliseras med hjälp av applikationen HOPE i syfte att göra patienten mer delaktig och trygg i sin vård och behandling. Dessutom pågår införande av digital *Min vårdplan Cancer* via 1177 Vårdguiden.

1.7 Personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

I Region Halland arbetar vi efter en generisk process med ordnat införande av nya vårdförlopp. *Se bild 2.* Arbetsätt med patientkontrakt kommer att inkluderas i både beslutsunderlag inför införande av nya personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp och under implementering av dessa.

I praktiken innebär det att när ny kunskap, i form av fastställt vårdförlopp, inkommer till regionen från nationell nivå stäms det av med hur det befintliga vårdförloppet i Halland ser ut i en GAP-analys. Sakkunniga som utsetts från berörda förvaltningar i regional och kommunal hälso- och sjukvård deltar i analysarbetet, som väver in hälsofrämjande insatser och patientkontrakt som arbetsätt.

Uppföljning sker genom data från nationella kvalitetsregister. Arbetet pågår för att automatisera dataöverföring mellan kvalitetsregister och det vårdinformationssystem som utvecklas i Sussa-samverkan.

Ordnat införande i Region Halland

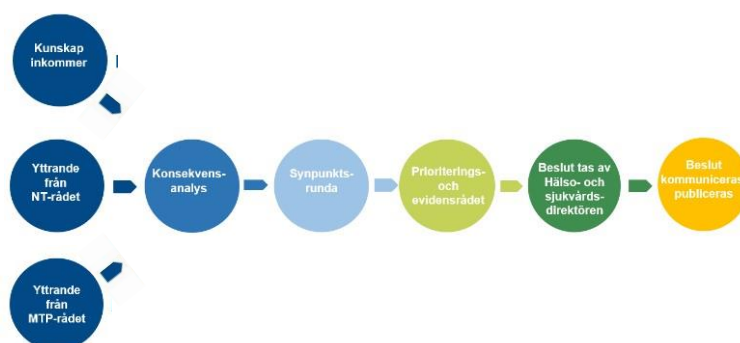


Bild 2: Beskriver arbetsprocessen för ordnat införande

Del 2: Stöd till relationsskapande och ökad kontinuitet i vården

- Att genomföra insatser med inriktning mot att erbjuda fast vårdkontakt och fast läkarkontakt i primärvården.

2.1 Insatser för att genomföra relationsskapande och öka kontinuiteten

I Region Halland finns en rutin utarbetad som beskriver uppdraget för fast vårdkontakt. I närsjukvården utses en fast vårdkontakt för patienter med behov av samordnade insatser från hälso- och sjukvård och socialtjänst. Inom psykiatrin utses den fasta vårdkontakten i öppenvården, med samordningsansvar för patienter som skrivs ut från slutenvård.

I Halland ska även fast läkarkontakt utses till personer inskrivna i hemsjukvård, personer i särskilt boende och personer i boende med särskild service. För patienter i hemsjukvård ligger läkaransvaret i primärvården eller i förkommande fall inom psykiatrin. Specialistsjukvården bidrar med läkarresurs i den mobila verksamheten *Läkarmedverkan i hemsjukvård* liksom i *Palliativa konsultteamet*. Båda dessa verksamheter fungerar som konsultverksamheter och erbjuder således inte fast vård- eller läkarkontakt men bidrar med kontinuitet för patienten. I verksamheterna inom hälsa och funktionsstöd (HFS) erbjuds patient/ brukare fast vårdkontakt.

Under hösten 2021 fortsätter arbetet med att konkretisera och utveckla fast vård- och läkarkontakt. Rutinen för fast vårdkontakt kommer att omarbetas för att omfatta även fast läkarkontakt enligt den nationella definitionen.

2.1.1 Särskilda planer för primärvård i allmänhet och SÄBO i synnerhet

Region Halland har för avsikt att uppdatera vårdvalsavtalet inom primärvården så att Fast läkarkontakt ingår i villkoren och blir en indikator att följa upp. För patienter boendes på SÄBO kan vi idag inte få ut någon statistik när det gäller fast läkarkontakt, då det inte registreras i regionens nuvarande journalsystem VAS.

Ett utvecklingsarbete är initierat för att möjliggöra registrering och uppföljning av fast läkarkontakt via befintligt journalsystem. Parallellt pågår ett arbete för att säkra möjligheten till uppföljning via det framtida vårdinformationsstödet, Visus.

2.2 Uppdrag, ansvar och befogenheter

För närvarande har varje vårdgivare ansvar att erbjuda Fast vårdkontakt till de patienter som har behov av detta. Se även under rubrik 2.1, första stycket.

Under 2021-2022 avser regionen genomföra dialogmöten och GAP-analys tillsammans med sakkunniga från närsjukvården. Syftet är att kartlägga förutsättningarna för införande av Fast läkarkontakt i villkoren för Vårdval Halland - Närsjukvården, i enlighet med överenskommelsen Nära vård.

2.3 Dokumentering och registrering

Enligt befintlig rutin dokumenteras fast vårdkontakt i vårt nuvarande journalssystem, VAS. Det är möjligt för vården att registrera upp till nio fasta vårdkontakter och en fast läkarkontakt vid livsuppehållande situation för en patient.

Trots att arbete pågår med förberedelser för ett nytt vårdinformationsstöd har Region Halland beslutat att prioritera utveckling av registreringsmöjlighet av Fast läkarkontakt i nuvarande journalsystem VAS, under våren 2022.

2.4 Tillgång till information för patienten om vem som är fast vårdkontakt respektive fast läkarkontakt

Idag har patienten tillgång till information via journalen via 1177.se. I Region Halland har en hög andel av invånarna inlogg till 1177.se och nyttjar i stor utsträckning de e-tjänster som erbjuds där.

Inför upphandlingen av det nya vårdinformationsstödet som skall införas har möjligheten till en enklare, digital kommunikation mellan vårdtagare och vårdgivare ställts som krav.

2.5 Uppföljning och utvärdering

Uppföljning av andel patienter som har fast vårdkontakt sker via Lifecare för de patienter som vårdplanerats.

Journalssystemet VAS medger idag inte möjlighet att ta ut information på sökord fast läkarkontakt. Region Halland avser att utveckla förutsättningarna för uppföljning och utvärdering av kontinuitet i takt med att det ges möjlighet att registrera Fast läkarkontakt i nuvarande journalssystem VAS.

Del 3: Medel

De nationella medel som kommer in centralt till Region Halland fördelas ut i förvaltningarnas budget. Regionen använder avsatta medel för att fortsätta arbetet med kommunikations- och utbildningsinsatser liksom implementering av patientkontrakt i de nya personcentrerade och sammanhållna vårdförloppen.

Victoria Andersson

Diarienummer
RS210177

Handlingsplan

Vårdcentralen Halland



Patientkontrakt

Sammanhållen planering förutsätter;

- ✓ En plan som utformas tillsammans med patienten.
- ✓ En plan som beskriver insatser som sker i olika vårdkontakter och om vad som är viktigt för patienten.
- ✓ Initiativ för att förbättra patientens/individens möjligheter att ta ansvar för och kunna påverka sin vård.

Fast vårdkontakt

- ✓ Patienter erbjuds fast vårdkontakt och det utses vid behov, bland annat utifrån hur frekventa kontakterna är.
- ✓ "Fast vårdkontakt" är en utsedd person/funktion som har samordningsansvar i vårdprocessen.

Överenskommen tid

- ✓ Patienterna har vetskap om vad som kommer att hända och vad som är överenskommet.
- ✓ Patienterna har kännedom om kontaktvägar för sin vård.

Målet är att patienten ska uppleva att vi i vården har...

- ✓ Kännedom om/bild av hur patienten vill leva sitt liv och vad som är viktigt för dem.
- ✓ Följsamhet till den överenskommelse som tar sitt avstamp i patientens perspektiv
- ✓ Intentionen att underlätta för patienten att komma i kontakt med vården.

Inom Vårdcentralen eftersträvar vi:

- ✓ En öppen dialog
- ✓ En så bred delaktighet som möjligt
- ✓ Tillit till varandra och varandras kompetenser
- ✓ Framåtsyftande och innovativa arbetssätt
- ✓ Att skapa värde för patienten
- ✓ Att skapa nytta för organisationen

Insatser till medarbetare:

- ✓ Information och dialog
- ✓ Utbildningsaktiviteter
- ✓ Uppmuntra till utveckling

Pågående och planerade aktiviteter 2021–2022

- ✓ Ett kommunikationsmaterial är framarbetat för att sprida information och kunskap om patientkontrakt som ett förhållnings- och arbetssätt för en personcentrerad och sammanhållen vård till medarbetare i Region Halland och Vårdcentralen Halland. Det har presenterats för Vårdcentralen Hallands beredningsgrupp.
 - ✓ Kommunikationsmaterialet planeras att presenteras i ledningsgrupp Närsjukvård och ledningsgrupp Vårdcentralen Halland tidig höst.
 - ✓ Ett arbete har startat i Region Halland arbetsgrupp Patientkontrakt gällande om hur vi skapar ett samarbete med kommunerna.
 - ✓ Ett arbete kommer att startas inom Vårdcentralen Halland med att ha levande patientkontrakt och gemensamma

Handlingsplan

Ambulans Diagnostik Hälsa / Hälsa- och funktionsstöd

Medarbetare inom hälsa- och funktionsstöd arbetar tillsammans!

Vi ...

- * har en öppen dialog
- * har tillit till varandra
- * arbetar innovativt
- * vill ha allas delaktighet
- * arbetar med det som skapar värde

Insatser till medarbetare

- * Information och dialog vid APT
- * Utbildning i digitala verktyg
- * Dialogforum med olika teman
- * Uppmuntran till forskningsarbete

Patientkontrakt

Sammanhållen planering

- ✓ Det upprättas en plan som utformas tillsammans med patienten.
- ✓ Planen beskriver insatser som sker i olika vårdkontakter och om vad som är viktigt för dem.
- ✓ Ökar möjlighet för patienter att ta ansvar och påverka sin vård.

Fast vårdkontakt

- ✓ Patienter erbjuds fast vårdkontakt och det utses vid behov.
- ✓ Fast vårdkontakt är en utsedd person/funktion som har samordningsansvar i vårdprocessen.

Överenskommen tid

- ✓ Patienterna vet sitt nästa steg och vad som är överenskommet.
- ✓ Patienterna har kännedom om kontaktvägar för sin vård.

Målet är att patienten ska uppleva att vi i vården har...

- ✓ kännedom om hur patienten vill leva sitt liv och vad som är viktigt för dem.
- ✓ en överenskommelse som utgår från patientens perspektiv
- ✓ fokus på att patienten lätt ska komma i kontakt med oss.

Fokusområden 2021-2022

Kvinnohälsovården

- * Digitalt föräldrastöd
- * Organisationsutveckling – bas- och specialistvård

Ungdomsmottagningen (UM)

- * Tillgänglighet; fysisk och digital
- * Konzeptutveckling, synliggöra UM
- * Barnkonventionen

Habiliteringen

- * Samverkan för att förbättra övergången till vuxensjukvård.
- * Fortsatt utveckling av samverkan med närsjukvården, psykiatri och kommunerna i Halland

Kommunikation

- * Fortsatt utveckling med kommunerna i Halland (äldreomsorg och skola)
- * Tillgänglighet; fysisk och digital
- * Barnkonventionen

Vi arbetar tillsammans med patienten

Handlingsplan Psykiatri Halland

Patientkontrakt/personcentrerad vård

Psykiatri Halland eftersträvar:

- ✓ En öppen dialog
- ✓ En så bred delaktighet som möjligt
- ✓ Tillit till varandra och varandras kompetenser
- ✓ Framåtsyftande och innovativa arbetssätt
- ✓ Att skapa värde för patienten
- ✓ Att skapa nytta för organisationen

Insatser till medarbetare:

- ✓ Information och dialog
- ✓ Utbildningsaktiviteter
- ✓ Uppmuntra till utveckling
- ✓ Uppmuntra till forskning

Patientkontrakt

Sammanhållen planering förutsätter:

- ✓ En plan som utformas tillsammans med patienten.
- ✓ En plan som beskriver insatser som sker i olika vårdkontakter och om vad som är viktigt för patienten.
- ✓ Initiativ för att förbättra patientens/individens möjligheter att ta ansvar för och kunna påverka sin vård.

Fast vårdkontakt

- ✓ Patienter erbjuds fast vårdkontakt och det utses vid behov, bland annat utifrån hur frekventa kontakterna är.
- ✓ "Fast vårdkontakt" är en utsedd person/funktion som har samordningsansvar i vårdprocessen.

Överenskommen tid

- ✓ Patienterna har vetskap om vad som kommer att hända och vad som är överenskommet.
- ✓ Patienterna har kännedom om kontaktvägar för sin vård.

Målet är att patienten ska uppleva att vi i vården har...

- ✓ kännedom om/bild av hur patienten vill leva sitt liv och vad som är viktigt för dem.
- ✓ följsamhet till den överenskommelse som tar sitt avstamp i patientens perspektiv
- ✓ intentionen att underlätta för patienten att komma i kontakt med vården.

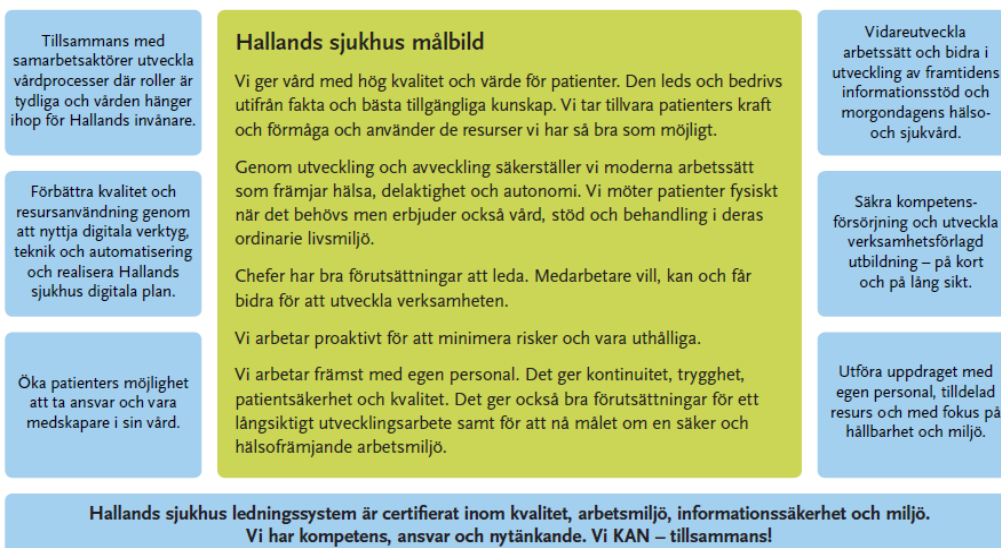
Pågående och planerade aktiviteter

- ✓ Utveckla Psykiatri Hallands brukarråd mot ökad delaktighet
- ✓ Tillämpa beslutade former för patient-, brukar och anhörigmedverkan
- ✓ Samverkan med ambulanssjukvården kring prehospital vård – psykiatri
- ✓ Deltagande i samverkan med idéburna och ideella organisationer inom RH
- ✓ Planera för mobila team för patienter med etablerade vårdkontakter inom PSH
- ✓ Planera för brukarstyrd brukarrevision hösten 2021
- ✓ Planera för brukarstyrd inläggning hösten 2021
- ✓ Planera för införande av "Peer support" 2022
- ✓ Delta i olika vårdutvecklingsområden regionövergripande
- ✓ Tydliggöra specialistpsykiatrins uppdrag och ansvar

PSH vill eftersträva en mer personcentrerad vård

Pågående utvecklingsarbete Hallands sjukhus, för att nå intentionerna i SKR:s Patientkontrakt

Hallands sjukhus 2021



Gravidskärmen: 101.1.1 Hallands sjukhus 2021. Fastställt av sjukhuschefen, 2020-12-02.

 **Region Halland**
Hallands sjukhus

I den sammanfattande bilden av sjukhusets verksamhetsplan framgår målbild och aktuella fokusområden för utvecklings-/förbättringsarbete inom förvaltningen. Nedan följer exempel på pågående arbeten som går i linje med intentionerna i Patientkontrakt.

- **Processororienterat arbetssätt.**

Inom hela förvaltningen pågår arbete med ett processororienterat arbetssätt med målet att skapa tydliga, sammanhängande vårdprocesser och värde för patienten. I grunden finns Lean som verksamhetsutvecklingsstrategi som bygger på att skapa värde för kunden/patienten och minimera slöserier.

I det metodstöd som erbjuds processledare och chefer ingår Patientkontrakt som ett tydligt fokus.

- **Digital plan**

Flera utvecklingsarbeten pågår i syfte att öka patientens möjlighet till överblick liksom att ta ansvar och vara delaktig i sin vård.

- Fortsatt utveckling av nya arbetssätt för ökad användning av de digitala tjänster som erbjuds patienterna via 1177.se /journalen via nätet.
- Min vårdplan via 1177.se Vårdguiden är en sådan e-tjänst. Den nationella Min vårdplan implementeras först för bröstcancerpatienter och kommer att följas av Min

vårdplan kolorektalcancer och prostatacancer. Även andra verksamheter utvecklar vårdplaner via Stöd och behandlingsplattformen på 1177.se för att skapa en plattform för en gemensam överenskommelse med patienten (ljusbehandling i hemmet Hudklin, Glaukomprocess Ögonklin...)

- Via kommunikationsplattformen HOPE (leverantör: ADDI Medical) knyter vi samman vårdprocesser digitalt och skapar möjlighet till överblick, självmonitorering och enkel kommunikation med vården. Exempel är knäprotesoperation, barnobesitas, föräldrautbildning (kvinnohälsovård/kvinnoklin), ljusbehandling i hemmet

○ Tydligare personcentrerat förhållningssätt/Tjänstedesign

Inom Barnkliniken har man sedan flera år ett etablerat patientråd som stöd i allt utvecklingsarbete, man har också patientmedverkan i såväl ledningsmöten som förbättringsarbeten i vardagen.

Inom Rehabkliniken arbetar man enligt CARF (Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities) kvalitetscertifiering vilket i stora delar handlar om att patientens perspektiv tas tillvara genom hela vårdkedjan. CARF är en internationell, oberoende, icke-vinstdrivande organisation som hjälper kliniker att uppnå högsta standard inom rehabilitering utifrån patienternas behov. Ackrediteringen är ett kvitto på att verksamheten håller en internationellt mycket hög standard.

Införande av Rehab koordinatörer inom specialistsjukvården på Hallands Sjukhus påbörjas under 2021. En resurs för att bättre tillgodose behov av tidig personcentrerad samordning och planering av vård, sjukskrivning och återgång i arbete.

I efterdyningarna av de stora förändringar som gjorts under Pandemin med en betydande ökning av digitala vårdmöten sker nu uppföljningar för att planera och anpassa framtida vårdmöten utifrån patienters och medarbetares erfarenheter. **Ett exempel på detta är Logopedimottagningarna HS som (ska meningens vara med eller kan tas bort?)**

○ Utskrivningsprocess/Sammanhållen individuell plan

Pågående samarbete med kommunerna kring trygg och effektiv hemgång

Patientkoordinator på Akutmottningen för de patienter som inte behöver inläggning i slutenvård men behöver samordning av insatser från olika huvudmän.

Efter ett vårdtillfälle inom slutenvård får patienten ett utskrivningsmeddelande med information om vårdtillfället och fortsatt planering, detta finns också tillgängligt digitalt i patientens journal via 1177.se

○ Fast vårdkontakt

Inom alla standardiserade vårdförlopp erbjuds patienten en kontaktsjuksköterska.

Läkarmedverkan i hemsjukvården där medicinkliniken HSV deltar med läkarresurs.

Palliativa konsultteamet erbjuder också fast vårdkontakt.