

**Regionstyrelsens hälso- och
sjukvårdsutskott**

§182

**Avge yttrande - Delredovisning för nationell överenskommelse om
god och nära vård 2021 (Beslut enligt delegation)**

RS210177

Beslut

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att

- avge yttrande till Socialstyrelsen i enlighet med den bifogade delredovisningen om Region Hallands arbete inom ramen för God och nära vård 2021

Ärendet

Enligt den nationella överenskommelsen för God och nära vård – en omställning av hälso- och sjukvården med primärvården som nav ska samtliga regioner göra en delredovisning till Socialstyrelsen kring vilka åtgärder och insatser som pågår och/eller planeras under året för att bidra till omställningen mot en mer nära vård. Delredovisningen ska också belysa hur aktiviteterna bidrar till måluppfyllelse för det nationella jämställdhetspolitiska delmålet Jämställd hälsa.

Förslag till beslut

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att

- avge yttrande till Socialstyrelsen i enlighet med den bifogade delredovisningen om Region Hallands arbete inom ramen för God och nära vård 2021

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

**Regionstyrelsens hälso- och
sjukvårdsutskott**

Beslutsunderlag

- Beslutsförslag Avge yttrande - Delredovisning för nationell överenskommelse om god och nära vård 2021
- Yttrande till Socialstyrelsen - Region Hallands delredovisning av nationell överenskommelse för God och nära vård 2021
- Region Hallands delredovisning av den nationella överenskommelsen om god och nära vård 2021

Expedieras till

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa

Driftnämnden Hallands sjukhus

Driftnämnden Närsjukvård

Driftnämnden Psykiatri

Paragrafen är justerad

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Regionkontoret
Hälso- och sjukvård
Matilda Örnstedt
Hälso o sjukvårdsstrateg

Beslutsförslag

Datum	Diarienummer
2021-08-31	RS210177

Regionstyrelsen**Beslutsförslag Avge yttrande - Delredovisning för nationell överenskommelse om god och nära vård 2021****Förslag till beslut**

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott beslutar att:

- avge yttrande till Socialstyrelsen i enlighet med den bifogade delredovisningen om Region Hallands arbete inom ramen för God och nära vård 2021

Sammanfattning

Enligt den nationella överenskommelsen för *God och nära vård – en omställning av hälso- och sjukvården med primärvården som nav* ska samtliga regioner göra en delredovisning till Socialstyrelsen kring vilka åtgärder och insatser som pågår och/eller planeras under året för att bidra till omställningen mot en mer nära vård. Delredovisningen ska också belysa hur aktiviteterna bidrar till måluppfyllelse för det nationella jämställdhetspolitiska delmålet Jämställd hälsa.

Bakgrund

Samtliga regioner arbetar under 2021 med den nationella överenskommelsen *God och nära vård – en omställning av hälso- och sjukvården med primärvården som nav*. Region Halland har utifrån Socialstyrelsens instruktioner skrivit en förvaltningsgemensam delredovisning över arbetet så här långt. Delredovisningen lyfter både pågående och planerade insatser och fördelar sig på fyra rubriker:

1. Utvecklingen av den nära vården med primärvården som nav

2. Goda förutsättningar för vårdens medarbetare
3. Insatser inom ramen för Vision e-hälsa 2025
- 4.. Förstärkning av ambulanssjukvården

Regionerna ombeds även beskriva hur covid-19 påverkat arbetet med omställningen mot en mer nära vård och arbetet med goda förutsättningar för vårdens medarbetare.

Konsekvensbeskrivning

I enlighet med redovisningskraven från Socialstyrelsen ska Region Halland, där så är tillämpligt, belysa hur arbetet bidragit till det nationella jämställdhetspolitiska delmålet Jämställd hälsa. Målet handlar om att kvinnor och män, flickor och pojkar, ska ha samma förutsättningar för en god hälsa samt erbjudas vård och omsorg på lika villkor. Delredovisningen har tagit upp detta på olika ställen i rapporten där så funnits lämpligt.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

En delredovisning är ett krav för att få behålla redan utbetalda ekonomiska medel

Regionkontoret

Jörgen Preuss
Regiondirektör

Martin Engström
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Bilaga:

- Yttrande till Socialstyrelsen: Region Hallands delredovisning av nationell överenskommelse för God och nära vård 2021
- Region Hallands delredovisning av överenskommelsen *”God och nära vård – En omställning av hälso- och sjukvården med primärvården som nav”*

Styrelsens/nämndens beslut delges

Samtliga driftnämnder inom vårdförvaltningarna

Mottagare
Socialstyrelsen
omställningen@socialstyrelsen.se

Datum
2021-09-14

Diarienummer
RS210177

Yttrande till Socialstyrelsen - Region Hallands delredovisning av nationell överenskommelse för God och nära vård 2021

Med den bifogade delredovisningen beskriver Region Halland det arbete som regionen utför eller planerar för under 2021 inom ramen för den nationella överenskommelsen *God och nära vård – en omställning med primärvården som nav*.

Regionstyrelsen

Mikaela Waltersson
Regionstyrelsens ordförande

Jörgen Preuss
Regiondirektör

Delredovisning av överenskommelsen ”God och nära vård – en omställning av hälso- och sjukvården med primärvården som nav”

Region Hallands delredovisning av pågående och planerade insatser och åtgärder kopplade till överenskommelsen under 2021



Innehåll

Utvecklingen av den nära vården med primärvården som nav	1
Stöd till omställningsarbetet	1
Tillgänglighet genom nya och utvecklade arbetssätt	2
Tillgänglighet och kontinuitet	4
Insatser för ökad kontinuitet - Fast läkarkontakt	5
Fortsatt införande av patientkontrakt	5
Särskilda insatsområden	5
Förebyggande, hälsofrämjande, rehabiliterande och habiliterande insatser	6
Undvikbar sjukhusvård	7
Ändamålsenligt resursutnyttjande och resursfördelning	7
Privata aktörers medverkan	8
Goda förutsättningar för vårdens medarbetare	8
Ändamålsenlig kompetensförsörjning	8
Utveckla förutsättningarna på arbetsplatsen	9
Utbildning av vårdens framtida medarbetare	9
Insatser inom ramen för Vision e-hälsa 2025	10
Särskilda insatser för att bidra till en strukturerad vårdinformation och tillämpning av standarder.	11
Informationssäkerhet	11
Förstärkning av ambulanssjukvården	12
Hur har covid-19 påverkat arbetet med omställningen?	12

Utvecklingen av den nära vården med primärvården som nav

I allt hälso- och sjukvårdsrelaterat arbete utgår Region Halland från sin hälso- och sjukvårdsstrategi, beslutad av regionfullmäktige 2016, där målet är ”En hälso- och sjukvård för bättre hälsa”. Strategin trättas ned till fem delmål och vidare ned till både regiongemensamma och förvaltnings specifika uppdrag och därefter aktiviteter i respektive förvaltnings verksamhetsplan. Region Hallands olika förvaltningar har arbetat aktivt med innehållet i strategin sedan 2017. Under 2021 har Region Halland det regiongemensamma uppdraget ”Vidareutveckla den nära vården” för alla förvaltningar att utgå ifrån när aktiviteter planeras i respektive verksamhet. I många fall leder aktiviteterna till förvaltningsöverskridande och gemensamma insatser kring samma patient/patientgrupp.

Region	Process för gemensam målbild startades	Tidpunkt för politisk förankring i regionen	Gemensam målbild trädde i kraft
Halland	September 2015	Regelbundet under framtagandet 2015–2016, därefter regelbundet vid årlig uppföljning.	Januari 2017

Stöd till omställningsarbetet

Ett av Regionkontorets förvaltnings specifika uppdrag är ”Leda och samordna omställningsarbetet mot en god och nära vård i Halland”. Som ett steg i detta arbete deltar den biträdande hälso- och sjukvårdsdirektören i ett gemensamt nätverk med socialcheferna i kommunerna (kallat *Regional utvecklingsgrupp god och nära vård*). Denna grupp träffas regelbundet och diskuterar utformning och utveckling av gemensamma frågor inom ramen för nära vård i Halland. Exempelvis är det på den regionala utvecklingsgruppens initiativ som en målbild arbetas fram med tillhörande färdplan för olika områden och målgrupper.

Regional utvecklingsgrupp beslutade i februari att tillsätta en genomförandegrupp bestående av både regionala och kommunala tjänstepersoner som arbetar aktivt med just nära vård-frågor. Genomförandegruppen har fått i uppdrag att inventera pågående arbeten där region och kommun samverkar, ta fram förslag på nya samverkansområden samt vara del i vidareutvecklingen av målbild och färdplan för Hallands resa mot mer nära vård. Både Region Halland och kommunerna anser att det löpande arbetssättet med styrning, verksamhetsutveckling och närheten till praktisk verksamhet med gemensamma patienter gör att ett generellt tänk kring nära

vård aldrig är långt borta, vare sig verksamheten bedrivs hos en regional eller kommunal aktör.

Region Halland håller också på att bygga upp en förvaltningsöverskridande struktur med en intern referensgrupp som kan vara ett stöd i den strategiska utvecklingen av nära vård i regionen. Referensgruppens uppdrag kommer att utvecklas mer under hösten.

Tillgänglighet genom nya och utvecklade arbetssätt

Region Halland har haft en regional bredbandsstrategi sedan 2015 och i slutet av 2020 hade närmare 85 procent av hushållen i Halland tillgång till fast bredband. En stabil uppkoppling är av stor vikt för att kunna ta del av det digitala hälso- och sjukvårdsutbudet, särskilt i de fall när invånarna är bosatta så att de har längre distans till det fysiska utbudet. Möjligheten att ta del av digitala hälso- och sjukvårdstjänster är ett led i arbetet med jämställd vård och särskilt under pandemin har behovet av uppkoppling aktualiserats då många invånare valt att inte söka vård/inte haft möjlighet att söka vård genom fysiskt möte. Samtliga förvaltningar inom Region Halland fortsätter arbeta aktivt med utveckling av tjänsterna i det digitala vårdutbudet bl.a genom 1177 men också genom utvecklandet av en egen digital vårdcentral för den typ av vård som inte kräver fysiskt kontakt. Regionens målsättning är att vara igång med den digitala vårdcentralen i slutet av året och förväntade effekter är bland annat ökad tillgänglighet, större flexibilitet och ökad delaktighet för patienter i sin egen vård.

Region Halland har inom ramen för sitt nyligen etablerade *Centrum för informationsdriven vård* stärkt möjligheterna att följa hela vårdkedjor genom sjukvården. Det sker med hjälp av data från samtliga delar av sjukvårdssystemet i syfte att kunna följa förflyttningen mot nära vård och analysera förändringar som har potential att göra störst nytta. Region Halland har också initierat arbete för att kunna inhämta patientrapporterade utfallsmått (PROM/PREM) för att säkerställa att förändringar i vårdkedjan bibehåller/förbättrar den upplevda hälsoeffekten hos patienten.

För att möta berörda invånares behov av stöd och information har Region Halland arbetat fram en digital föräldrautbildning via en app som kommer att lanseras i större omfattning under hösten. Utbildningsmaterialet kommer att bestå av flera delar och översättas till sex olika språk. Utbildningen fokuserar på både den gravida kvinnan och partnern och finns tillgänglig i en app som de blivande föräldrarna har möjlighet att använda under hela graviditeten, förlossningen och tre månader därefter.

Genom utvecklingen av tjänsten *Egen provhantering* på 1177.se har Region Halland genomfört ett integrationsarbete för att se till att provsvaren på sk. PCR-test hamnar i såväl patientjournalen som hos 1177.se, även för de analyser som utförs av privata leverantörer. Denna tjänst är nu så etablerad att flera verksamheter i Region Halland efterfrågar samma lösning för andra ändamål, t.ex. för patienter med kroniska sjukdomar med vana av regelbunden provtagning/provtagning i samband med sjukdomsskov. Systemet innebär att patienten själv kan beställa provtagning utan att behöva kontakta sin behandlande läkare/mottagning, vilket sparar både tid och

arbete och som också i vissa fall kan leda till att patienten inte behöver söka vård fysiskt.

Primärvården och psykiatrin inrättade under 2020 samarbetsforum i två halländska kommuner med syfte att ytterligare stärka samarbetet och vården kring patienter med psykisk ohälsa. Under hösten påbörjas ett införande av arbetsformen i ytterligare ett par kommuner, med ambition att ha arbetssättet implementerat i samtliga halländska kommuner innan nästa år.

För att nå ut till exempelvis hemlösa invånare och boenden på asylboendet Spenshult har Närsjukvården Halland valt att göra särskilda insatser i vaccinationsarbetet mot covid-19.

I enlighet med sin digitala plan arbetar Närsjukvården Halland med att på bästa sätt nyttja digitala verktyg och nya arbetssätt som kan bidra till att vårdbehov och andra behov kan mötas med ökad eller bibehållen kvalitet och lägre resursanvändning. Exempel på detta är möjlighet till digitala föräldragrupper inom BVC när det inte är möjligt att träffas fysiskt, nya utbildningsinsatser och workshops kring iKBT för att nå ut till fler behandlare och patienter samt en lyckad pilot för självinspektion för vissa besök vilket gör att det kommer att vara möjligt för fler enheter att ansluta sig till denna funktion under året. Närsjukvården kommer också under året att utreda och ge förslag på rutiner för mobil vård i syfte att komma närmare en god och nära vård i Halland. Region Halland bedömer att samtliga åtgärder bidrar till att stärka kvinnors och mäns möjligheter till en jämlik vård, oavsett om de bor i stad eller på landsbygd.

Även Hallands sjukhus har en digital plan som fortskrider med bland annat självinspektion, basutbud för patienter (e-tjänster, 1177, webbtidbok), videobesök, taligenkänning, koppling mellan anställning och behörigheter till system, lokalt användarstöd, interna e-tjänster blanketter och formulärtjänster, samt automatisering. Möjligheterna till distansbesök som en naturlig del av utbudet har varit uppskattat och den ökning av digitala besök som sågs i början av pandemin har etablerats. Klinikerna håller på att identifiera vilka besök som lämpar sig bäst för digitala besök och lägger även fokus på uppföljning av patienternas upplevelse av dessa.

Under 2021 fortsätter satsning på att förbättra omhändertagandet av exempelvis hjärtsviktpatienter utifrån olika aspekter med en tydlig målsättning att öka användningen av digitala lösningar för att minska slutenvårdsbehovet och nödvändigheten för fysiska uppföljningsbesök.

Exempel på andra pågående arbeten vid Hallands sjukhus är:

- Användning av digitaltolk istället för platstolk har genomförts för både läkarbesök och sjukvårdande behandlingar. Utvärdering visar att det är ett välfungerande arbetssätt för både patienter och medarbetare.
- Specialisttandvården erbjuder digitala vårdbesök inom Barntandvården.
- Inom logopedin pågår arbete med att göra hela vårdmötet digitalt, från bokning, information om vårdmötet till incheckning. Både patienter och

vårdgivare har nu möjlighet att skicka dokument, till exempel ifyllda anamnesformulär och intyg via meddelande i 1177.

Inom barn- och ungdomspsykiatri i Halland används *Blå appen*, vilket är en applikation med nationell användning. Inom den vuxenpsykiatriska öppenvården i Halland finns appen *Psykatrin i fickan*. Båda appar är exempel på självskattningsverktyg som förser vården med underlag för bedömningar och bidrar till att patienten blir mer delaktig i sin vårdprocess. Under våren införde barn- och ungdomspsykiatri även *En väg in för barn och ungdomar med psykisk ohälsa*, vars syfte är att erbjuda en kontaktyta för barn- och unga med dåligt psykiskt välbefinnande, bedöma behovet hos den enskilde och styra hen till den lämpligaste formen för hjälp, stöd, vård och behandling.

Pandemin har som helhet påskyndat den digitala utvecklingen i hela Region Hallands verksamhet. Genom att skapa förutsättning för invånarna att själva kunna boka/ändra tider och skicka in ärenden digitalt ökar tillgängligheten för dem i och med att dessa tjänster är tillgängliga dygnet runt, alla dagar i veckan. Vid införande av nya tjänster, uppdrag och aktiviteter som berör invånare/patienter försöker regionen samtidigt utveckla dessa så att de blir digitalt tillgängliga. För att nå maximal effekt för dessa tjänster är det en förutsättning att verksamheterna anpassar sina arbetssätt så att de matchar de digitala lösningarna. Exempel på sådana arbeten där digital och fysisk verksamhet jobbat tillsammans för invånarnas/patienternas bästa är mobil självcheckning, vaccinationsbokning, systemstöd för smittspårning, egenprovtagning och begäran om tillfrisknandebevis.

Tillgänglighet och kontinuitet

I arbetet med att utveckla personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp fokuserar Närsjukvården Halland just nu på höftledsartros. Det pågår ett framtagande av en processbeskrivning av vårdförloppet och ansvarsfördelningen mellan närsjukvård och specialistvård. När detta steg är genomfört ska vårdförloppet implementeras i primärvården genom utbildningsinsatser för personalen. Förväntade effekter är bl.a. att patienter får rätt vård i rätt tid samt bättre kunskap.

I syfte att utveckla och koppla digitala verktyg till en beskriven tjänsteresa för ett utvalt vårdflöde (planerad knäprotesoperation) har ortoped-, rehabiliterings- samt operations- och intensivvårdsklinikerna vid Hallands sjukhus startat pilotprojektet *Min operation*. Genom att koppla på digitala verktyg ökar tillgängligheten för patienten och både patientens tid och egna resurser tillvaratas och den egna förmågan stärks. Sett ur ett vårdgivarperspektiv används vårdresurserna mer effektivt och arbetsflödet förenklas. Resultatet av piloten visar att ett digitalt verktyg kan utgöra ett gott stöd för patienter som ska genomgå ett kirurgiskt ingrepp, det kan vara ett stöd för patienten att känna sig delaktig och möjliggör för patienten att själv ta ansvar för att viktiga förberedelser blir utförda. Därtill fungerar gränssnittet bra, verktyget upplevs lätt att hantera och funktionen ligger i tiden för såväl medarbetare i vården som patienter. Under kommande år planeras ytterligare införande av detta arbetssätt för fler elektiva kirurgiska vårdflöden.

Inom psykiatrförvaltningen planeras under hösten en brukarrevision som ska ge indikationer hur patienter upplever övergången mellan sluten- och öppenvård, vårdens kontinuitet med mera. Andra planerade arbeten inom just den halländska psykiatrin är en utveckling av mobila team samt införandet av *Peer Support*.

Insatser för ökad kontinuitet - Fast läkarkontakt

Under 2021 har Region Halland beslutat att använda de nationella definitionerna av *fast vårdkontakt* och *fast läkarkontakt* samt skapa förutsättningar för att både registrera och följa upp dessa. Ett utvecklingsarbete är påbörjat tillsammans med berörda objekt i systemförvaltningen (regionens journalsystem VAS och utdata) för att kunna registrera och mäta fast läkarkontakt. Arbetet inkluderar även att kunna mäta detta för invånare som har hemsjukvård eller bor på SÄBO. Vid införandet planeras en utbildningsinsats för samtliga vårdcentraler i förvaltningen Närsjukvård Halland.

Fortsatt införande av patientkontrakt

Region Halland har en förvaltningsövergripande arbetsgrupp som under vintern/våren arbetat utifrån en kommunikationsplan med fokus på att sprida information och kunskap om patientkontrakt som förhållnings- och arbetssätt för en personcentrerad och sammanhållen vård till medarbetare i Region Halland. Genom nationella överenskommelser inom barn och ungdomar, psykisk ohälsa, jämlik vård/ personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp m.m. konkretiseras innehållet i patientkontraktets delar. Där det finns behov av överenskommelse mellan patient och vårdgivare, sammanhållen plan, överenskomna tider som bokas via webbtidboken samt fast vårdkontakt identifieras och lyfts dessa metoder in för att stärka en personcentrerad och sammanhållen vård.

Ett exempel på hur Region Halland arbetar praktiskt med patientkontrakt kommer från verksamhetsområdet Hälsa och funktionsstöd där arbetet med patientkontrakt till stor del sker genom skriftliga överenskommelser i exempelvis habiliterings- och rehabplaner. Där behov finns utses en fast vårdkontakt som ser till att vården som ges blir sammanhållen. För att underlätta gränsövergångarna mellan olika huvudmän pågår ett arbete med att koppla på de samverkansaktörer som är en del av de berörda patientgruppernas vardag inom bl.a. kommunal hälso- och sjukvård.

Särskilda insatsområden

Region Halland samverkar med de halländska kommunerna inom ett flertal områden och nedan följer några exempel:

- Utveckling av personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp genom gemensamma överenskommelser och rutiner kring övergång mellan olika huvudmän.
- Ett nytt gemensamt avtal om hemsjukvård mellan Region Halland och de halländska kommunerna löper från och med 1 april 2021 och åtta år framåt.

- Läkarmedverkan i hemsjukvården där det som tidigare var ett projekt istället från årsskiftet 20/21 är permanent verksamhet och nu omfattar läkarinsatser i hela Halland
- Palliativa konsultteamet där Hallands sjukhus samverkar med kommunal hälso- och sjukvård om olika insatser.
- Patientkoordinator vid akutmottagningen Hallands sjukhus. Koordinatorn identifierar (främst äldre och sköra) patienter som befinner sig på akuten men vars vårdbehov bättre tas om hand i kommunal hälso- och sjukvård. Koordinatorn har utarbetade kontaktvägar med vårdgivare utanför specialistvården.
- Ett snabbspår har inrättats hos Hjälpmedelscentrum för att patienter så snabbt som möjligt ska kunna skrivas ut från slutenvården och istället vistas i hemmiljö.
- Vaccinationsinsatser av såväl säsongsinfluensa som covid-19
- Vårdprocesser för covid-19 där samverkan sker mellan Hallands sjukhus, primärvården och alla de halländska kommunerna
- Trygg och effektiv utskrivning från slutenvården. Som ett sätt att kvalitetssäkra utskrivningsprocessen genomförs kontinuerliga fyrpartssamtal med respektive kommun, primärvården, psykiatri och slutenvården
- Insatser till vuxna och ungdomar med riskbruk, missbruk och beroendeproblematik/Insatser gällande psykisk funktionsnedsättning/Insatser gällande barn och unga med psykisk och social problematik. För alla tre områden finns regionala överenskommelser som utgör grund för lokala överenskommelser.

Förebyggande, hälsofrämjande, rehabiliterande och habiliterande insatser

Som del i Region Hallands hälsofrämjande och preventiva insatser arbetar regionen exempelvis aktivt med olika screeningprogram för tidig identifikation av sjukdom samt med förebyggande insatser mot övervikt hos gravida och personer med psykisk ohälsa. Det senaste beslutade screeningprogrammet i regionen rör tarmcancer, vilket planeras att införas under nästa år. Överlag är screeningverksamheten en viktig del i att uppnå jämställd hälsa och regionen använder sig av automatiserade påminnelser för att säkerställa att så många som möjligt kommer till undersökningstillfällena. Under covid-19 pandemin har det varit en utmaning att genomföra screening för såväl bröstcancer som livmoderhalscancer, framför allt eftersom invånarna har uteblivit, avbokat eller ombokat sina undersökningar i mycket hög utsträckning. Då den grupp med störst bröstcancerrikt, kvinnor över 70 år, uteblev allra mest eftersom åldern innebar risk för allvarlig sjukdom och död i covid-19, skapades särskilda *70+ dagar*. Resultatet var mycket lyckat och innebar i princip att 100 procent av de kallade kvinnorna kom till sin undersökning.

Närsjukvården Halland och Hallands sjukhus arbetar aktivt med att utveckla en organisation för hjärtsvikt-rehabilitering. Målet är att ta fram ett konkret förslag på hur fysisk träning för hjärtsviktspatienter ska hanteras i Region Halland och det planeras samtidigt för noder där patienterna kan få hjälp med rehabilitering nära sitt hem i linje med god och nära vård. Närsjukvården Halland hanterar även processen kring teambaserad vård för de som behöver behandling efter genomgången covid-

19 och hur vården på bästa sätt kan ta hand om dessa i ett efterförlopp via regionens neurorhabmottagning.

Region Halland deltar aktivt i den regionövergripande satsningen *Aktiviteter för barn och unga i behov av speciellt stöd*, ett projekt i samverkan mellan regionen, kommunerna och ideella föreningar. Syftet är att hitta meningsfulla aktiviteter för barn och därmed få bättre välmående både fysiskt och psykiskt. Projektet är planerat att pågå till 31 december 2021 och utöver deltagande från habilitering, BUP, barnkliniken samt Kultur och skola bistår regionen kommunerna i framtagande av utvärderings- och uppföljningsunderlag.

Undvikbar sjukhusvård

Som nämnts ovan har Region Halland inrättat patientkoordinatorer vid sjukhusen i Halmstad och Varberg, vars uppgift är att identifiera patienter som är i större behov av kommunal vård- och omsorg än av insatser på sjukhuset. Patientkoordinatören initierar vid behov en snabb kontakt mellan kommunen och patienten för dialog kring insatser i hemmet, för att patienten ska kunna få sina behov av vård och omsorg tillgodosedda utan att behöva skrivas in i slutenvården.

Regionens ambulanssjukvård arbetar fortsatt med rådgivningsstödet RGS Webb som ett hjälpmedel/verktyg som ger medarbetarna stöd i hänvisning till rätt vårdnivå utanför sjukhus. Ambulanssjukvården och Närsjukvården Halland genomför just nu en pilotstudie i Falkenbergs kommun gällande vårdens övergång mellan ambulanssjukvård och primärvård. Med stöd av RGS Webb säkerställs att patienten får en fortsatt vårdkontakt genom att patienten, via mottagningssjuksköterska, får en tid i vårdcentralens bokningssystem. Detta leder till att patienten kommer direkt till rätt vårdnivå istället för att gå via akutmottagning som sedan tidigare varit enda destination för ambulanssjukvården.

Ambulanssjukvården Halland och Psykiatri Halland har sedan slutet av 2020 arbetat med en process för att möta fler vårdbehov utanför sjukhus eller vårdinrättning. Arbetet kallas *Prehospital vård – psykiatri* och innefattar bland annat suicidprevention.

Ändamålsenligt resursutnyttjande och resursfördelning

Psykiatriförvaltningen har under året fortsatt sitt omstruktureringsarbete av den rättspsykiatriska vården i Halland. Det önskade scenariot innebär bl.a. uppstart av en utslussningsavdelning för att få bättre vårdkvalitet och kostnadseffektivitet i den rättspsykiatriska vården, vilket bedöms bidra till en nära och jämlik rättspsykiatrisk vård. Psykiatri Halland har samtidigt fortsatt förbereda för ett införande avseende OCD-team inom den vuxenpsykiatriska öppenvården. Detta bedöms innebära effektivare vård och höjd vårdkvalitet för patientgruppen.

Region Halland har ingått i formaliserat utvecklingsarbete med de halländska kommunerna med specifikt fokus på gränssnittet mellan kommunalt och regionalt utförd primärvård. Arbetet sker med facilitering av *Leap for Life* på Högskolan i Halmstad.

Privata aktörers medverkan

- Vaccinationsinsatser under pandemin m.m.

I slutet av 2020 påbörjades vaccinationerna på regionens särskilda boenden i samarbete med kommunerna. I februari inleddes även vårdcentralernas arbete med vaccination och under vecka 15 påbörjades vaccinationer på vaccinationscentralen i Halmstad. Vaccinationsarbetet har präglats av många och omfattande omplaneringar utifrån ändrade vaccinleveranser med kort varsel. Antalet samtal har vid vissa tidpunkter varit mycket stort till vårdcentralerna, vilket påverkat telefontillgängligheten och inneburit extra arbetsbelastning för verksamheterna. Såväl regiondrivna som privata aktörer har varit involverade i det halländska vaccinationsarbetet, med lätt tillgång till digital bokning som gällt gemensamt för både privata och regiondrivna vårdgivare. Erfarenheterna från det digitala bokningssystemet är att det varit väldigt smidigt för invånarna och detta är något som regionen tar med sig till framtida utvecklingsinsatser. Vårdgivarna anger att de många arbetssätt under pandemin, som syftat till att förhindra smittspridning, har bidragit till nya kontaktvägar och tillvägagångssätt som gått i nära vårds anda.

- Läkarmedverkan i hemsjukvården

Läkarmedverkan i hemsjukvården har sedan årsskiftet permanentats och omfattar läkarinsatser i hela Halland. Det här innebär en tryggad och mer kontinuerlig läkarinsats för de svårast sjuka patienter inskrivna i hemsjukvården eller som befinner sig på korttidsboenden i kommunerna. På sikt innebär det ytterligare en förbättrad beredskap för att kunna vårda patienter med mer avancerade vårdbehov i hemmet. En förflyttning mot mer nära vård har också skett genom att anhöriga fått möjlighet att delta i vårdkontakter och vara delaktiga/informerade i vården.

Goda förutsättningar för vårdens medarbetare

Under våren har Region Halland arbetat fram en process för inventering av nya kompetensutvecklingsbehov. Inventeringsarbetet kommer att ske under hösten, med syfte att systematiskt identifiera, prioritera, dokumentera kompetensutvecklingsbehov som finns i regionens samtliga verksamheter och därefter säkra realisering. Målet är att landa i en gemensam bild av vilka kompetensutvecklingsbehov som finns och vilka prioriteringar som behöver göras.

Ett arbete har påbörjats kring *preboarding* i syfte att bättre förbereda nyanställda inför sin roll i Region Halland. Preboarding innebär att den nyanställda medarbetaren ska kunna ta del av nyttig information om organisationen som helhet för en så bra start på anställningen som möjligt.

Ändamålsenlig kompetensförsörjning

Region Halland erbjuder medarbetare att läsa vidare till specialistsjuksköterska med bibehållen lön i syfte att säkra kompetensförsörjningen för organisationen.

Prioritering av inriktningar och antal platser görs utifrån rekryteringsbehovet inom de olika inriktningarna. Sedan tidigare erbjuds inriktningar till specialistutbildning inom områdena, barnmorska, operation-, intensiv- och anestesijukvård, vård för barn och unga samt psykiatri. Från och med 2021 finns även möjlighet att vidareutbilda sig till distriktsköterska.

Utveckla förutsättningarna på arbetsplatsen

Som ett led i det systematiska hälsofrämjande arbetsmiljöarbetet pilottestar Region Halland under året ett nytt arbetssätt med mål om att tidigare identifiera enheter där det finns högre risk för ohälsa bland medarbetarna. En prioritering görs av de identifierade högrisenheterna, vilka erbjuds ett åtgärdsprogram som syftar till att förebygga ohälsa och sjukdom genom att stärka organisationens och medarbetarnas arbetsmiljö. Under 2021 har också den nya arbetsmiljöriktlinjen med ISO-standard vidareutvecklats med konkretiserade beskrivningar av friskfaktorerna och identifierade regiongemensamma nyckelindikatorer.

Med stöd av processutveckling, automatisering och digitalisering pågår flera förbättringsarbeten och implementeringar inom Region Hallands vårdverksamheter. Hos Hallands sjukhus görs bland annat insatser med syfte att förbättra medarbetarnas digitala vardag, förenkla beläggningsöversikt av vårdplatser, underlätta behörighetsantering, provsvarshantering, via självcheckning förenkla och minska arbetsinsats för personal och öka delaktighet för patienter. Medarbetare i roll som verksamhetsexperter är delaktiga i arbetet med innehållet i det kommande vårdinformationsstödet (VISUS), som kommer vara processbaserat och innehålla ett beslutstöd, vilket bedöms skapa förutsättningar för en säker patientprocess och god arbetsmiljö.

Utbildning av vårdens framtida medarbetare

Inom Psykiatri Halland har det tagits fram en utbildning i suicidprevention samt gjort förberedelse för en riktad utbildning av sjuksköterskor i samtalsmetodik för att höja kvalitet och patientsäkerhet och samtidigt få en mer kostnadseffektiv vård.

FoU inom Region Halland, Halmstad högskola och andra lärosäten har tillsammans initierat ett utökat samarbete för att utveckla och förbättra utbildningsprocessen och implementera de nya utbildningarna och deras mål så att den kliniska utbildningen på sjukhuset möter dessa. Tack vara goda anpassningsmöjligheter har utbildningarna kunnat genomföras trots pandemins inverkan och alla studenter har blivit godkända i sin kliniska del. Detta skapar goda förutsättningar för kompetensförsörjning inom såväl region som kommun.

Förvaltningen för Ambulans, diagnostik och hälsa har genomfört en kompetensutbildning i att tidigt identifiera våldsutsatta individer. Därtill har förvaltningen tillsammans med Psykiatri Halland planerat en projektsamverkan för ett utbildningsprogram för medarbetarna gällande psykisk ohälsa. Delar av programmet sker i samverkan med regional suicidpreventionssamordnare.

Närsjukvården Halland fortsätter fokusera på det långsiktiga målbildsarbete som startades under 2020, där ambitionen är att skapa förutsättningar för förändring och en förändringsorienterad kultur och etablera en förändringskraft i organisationen. Som en prioriterad del i detta är chefsintroduktioner och utveckling av chefs- och ledarskap. En ny modell för chefsintroduktion har tagits fram så att förutsättningarna skapas för chefer att leda i förändring och lyckas i sitt chefsuppdrag

Insatser inom ramen för Vision e-hälsa 2025

Region Halland medverkar i nationella samarbeten och driver egna utvecklingsarbeten som syftar till att bidra till de fyra inriktningsmålen inom Vision e-hälsa 2025. Nedan ges en övergripande beskrivning av pågående arbete med e-hälsa och digitalisering i punktform, inklusive exempel på nya tjänster/funktioner inom e-hälsoområdet som har implementerats under året.

- Fortsatt arbete med och förberedelser för införandet av Region Hallands nya vårdinformationsstöd i samverkan med åtta andra regioner i Sverige (SUSSA Samverkan)
- Förberedelse för mottagande av plattform för anamnes och triagering samt stöd för digitala vårdmöten i vårdverksamheterna
- Påbörjat införande av digital självskattning inför besök och som uppföljning av behandling
- Fortsatt utveckling och satsning på dataanalys och granskning av AI
- Utvecklat lösning för kunna beställa prover via självprovtagning, t.ex. antikroppstest covid-19 via 1177.se med automatgenererat svar till invånarens inkorg på 1177.se
- Utvecklat e-tjänst för skriftlig begäran av *Tillfrisknandebevis covid-19* via 1177.se
- Utveckling av smittspårningstjänst med användande av elektroniska formulär på 1177.se. Skarp drift är planerad till september 2021
- Infört vaccinationssystem som möjliggör för invånaren att digitalt kunna boka, omboka, avboka tid för vaccinering
- Infört funktionalitet för mobil ankomstregistrering och betalning av vårdkontakt kopplat till regionens huvudjournalssystem VAS. Pilotverksamheter är igång och ett breddinförande i alla verksamheter planeras genomföras under hösten 2021
- Fortsatt användande av IT-stödet Optilogg hos hjärtsviktpatienter för att tidigt kunna korrigera behandlingen av hjärtsvikten och därmed minska risken för behov av slutenvård
- Specialistvården har infört en digital hälsodeklaration inför sjukvårdskontakt
- Automatiserat utsvar och journalanteckning vid negativt provsvar efter egenprovtagning vid vissa sexuellt överförbara sjukdomar
- Påbörjat införande av HOPE-appen, som stöd i att proaktivt och kontinuerligt kunna ge patienter relevant information för ett ökat ansvarstagande både inför, under och efter en planerad operation

- Pågående distansavläsning av pådialysmaskinerna som patienter har i hemmet, för att skapa värde och främja delaktighet och autonomi för patienten
- Förstärkning av patientperspektivet genom införande av läsplattor i de verksamheter som har nytta v dem för att patient och anhöriga ska kunna ha digital samvaro under rådande besöksrestriktioner.

Särskilda insatser för att bidra till en strukturerad vårdinformation och tillämpning av standarder.

Region Halland har under 2021 fortsatt att medverka aktivt vid de samverkansarenor som finns i såväl regionsamverkan, sjukvårdsregionalt och nationellt i arbete för att informationen så långt det är möjligt ska vara strukturerad på ett gemensamt sätt oberoende av system för att den ska kunna stödja en god, säker och jämlik vård samt följa patientens väg genom vården, oaktat huvudman. Flera verksamhetsområden inom regionen har också fortsatt arbetet med att ensa bland termer och begrepp, samt se över kodning och diagnosklassificeringen inom den halländska hälso-och sjukvården. Tyngdpunkten i det regionala arbetet sker inom ramen för SUSSA samverkan där samtliga nio regioner är representerade i en strategisk Sussa hälsoinformatikgrupp. Arbetet är en del av implementations- och införandearbetet av det nya huvudjournalssystemet VISUS i syfte att skapa förutsättning till en gemensam strukturerad journalföring.

Under året har Region Halland också infört ett gemensamt röntgensystem vilket innebär ett närmare samarbete mellan enheterna.

Informationssäkerhet

Region Halland har under året fortsatt arbetet med att stärka informationssäkerhetsområdet, vilket bland annat innebär att regionen har

- skapat säkerhetsbarriärer
- infört ny standard för att hindra olovlig anslutning till IT-miljön.
- fortsatt avveckling av äldre system
- minskad exponeringen för sårbarheter
- infört ett skydd för personuppgifter och påbörjat ett införande av andra säkerhetslösningar såsom Security Information and Event Management (SIEM) och Intrusion Detection System (IDS) för effektivare övervakning av IT-miljön
- arbetat med utveckling och förstärkning av lednings-och styrningsförhållandena i syfte att snabbare kunna svara upp mot verksamhetens behov av digitalisering och utveckling
- utvecklat strukturen för ledningssystemet gällande flera centrala komponenter såsom informationsklassning, riskhantering och incidenthantering
- genomfört en genomlysning av underbiträdesavtal och tagit fram en åtgärdsplan för att minska riskexponeringen

- inom diarium och arkiv gjort ett regiongemensamt arbete kring mellanarkivlösning som förberedelse inför avställningen av flera av vårdens IT-system när nästa generations vårdssystem tas i bruk

Förstärkning av ambulanssjukvården

Ambulanssjukvården i Region Halland bidrar till utvecklingen av en god och nära vård i samhället genom sitt arbete med andra vårdnivåer (primärvård, psykiatri och specialistvård). Arbetet med andra vårdnivåer sker både i det dagliga utförandet av grunduppdragen men också genom utvecklingsarbeten över förvaltningsgränserna. En del i det förvaltningsöverskridande arbetet är det som görs tillsammans med Psykiatri Halland, där utvecklandet av en prehospitäl vårdprocess är riktad mot just patienter som bedöms vara i behov av psykiatriskt stöd. Tanken är att säkerställa en jämlik och effektiv sjukvård inom hela regionen.

Ambulanssjukvården har under året infört tillfälligt stödjande resurser i form av en bedömningsenhet samt tidigare införd av lättvårdsambulanser. Regionen har infört appen *SMS-livräddning* vilket kan bidra till en tidigare och mer effektiv insats vid hjärtstopp i länet. Se även fler aktiviteter beskrivna i avsnittet om *undvikbar slutenvård*.

Hur har covid-19 påverkat arbetet med omställningen?

- Omställningen till en mer nära vård

Region Halland konstaterar att primärvården har fått lägga stora resurser på samordningsansvaret för vaccination mot covid-19, och att medarbetare över hela regionen lagt stora delar av sin arbetstid på vaccinationsrelaterade frågor. Överlag har covid-19 gjort att stora delar av vårdverksamheterna varit tvungna att prioritera för att kunna upprätthålla ett fungerande grunduppdrag och möjligheterna till utveckling har till stora delar fått stå tillbaka. Pandemin har som helhet påskyndat organisationens utveckling av digitala lösningar, men även en del IT-relaterade aktiviteter har pausats eller senarelagts på grund av pandemin till förmån för andra prioriterade systemstödsaktiviteter (se tidigare redovisade aktiviteter under kapitlet om Vision E-hälsa 2025).

- Arbetet med goda förutsättningar för vårdens medarbetare

För primärvårdens del har vaccinarbetet präglats av många och omfattande omplaneringar utifrån ändrade vaccinleveranser med kort varsel. Vårdcentralerna har haft hög belastning per telefon, vilket skapat köer och frustration och påverkat både invånare och medarbetare negativt. Dock har pandemin gjort att primärvården samordnat sig och pratat sig samman med

kommunerna mer än någonsin tidigare. Ur ett samarbetsperspektiv har pandemin varit en inkubator och skapat ihållande strukturer för fortsatt arbete framåt.

Inom slutenvården har en omfattande omställning behövt genomföras för att kunna hantera den ökade volym smittade och svårt sjuka patienter i covid-19. Inom sjukhusverksamheten har en stor andel av medarbetarna under pandemin fått förändrade arbetsuppgifter och arbetsplatser för att kunna säkerställa att de patienter med störst behov och akut sjuka kan omhändertas. Förändringen har gjorts snabbt och i tät dialog med fackliga förtroendevalda med syfte att säkerställa trygghet och engagemang för de medarbetare som påverkats.

Generellt har flera utbildningsinsatser i regionen skjutits på framtiden då det pga. pandemin varit svårt att genomföra dem på ett optimalt sätt. Å andra sidan har nya samarbeten och förändrade arbetsätt och förmågan att arbeta under nya förutsättningar också vill viss del på ett konstruktivt sätt bidragit till ökad systemförståelse, idéutbyte och kompetenspåfyllnad för såväl ledning som medarbetare.

Matilda Örnstedt
matilda.ornstedt@regionhalland.se

Diarienummer
RS210177

Delredovisning av överenskommelsen ”God och nära vård – en omställning av hälso- och sjukvården med primärvården som nav”

Region Hallands delredovisning av pågående och planerade insatser och åtgärder kopplade till överenskommelsen under 2021



Innehåll

Utvecklingen av den nära vården med primärvården som nav	1
Stöd till omställningsarbetet	1
Tillgänglighet genom nya och utvecklade arbetssätt	2
Tillgänglighet och kontinuitet	4
Insatser för ökad kontinuitet - Fast läkarkontakt	5
Fortsatt införande av patientkontrakt	5
Särskilda insatsområden	5
Förebyggande, hälsofrämjande, rehabiliterande och habiliterande insatser	6
Undvikbar sjukhusvård	7
Ändamålsenligt resursutnyttjande och resursfördelning	7
Privata aktörers medverkan	8
Goda förutsättningar för vårdens medarbetare	8
Ändamålsenlig kompetensförsörjning	8
Utveckla förutsättningarna på arbetsplatsen	9
Utbildning av vårdens framtida medarbetare	9
Insatser inom ramen för Vision e-hälsa 2025	10
Särskilda insatser för att bidra till en strukturerad vårdinformation och tillämpning av standarder.	11
Informationssäkerhet	11
Förstärkning av ambulanssjukvården	12
Hur har covid-19 påverkat arbetet med omställningen?	12

Utvecklingen av den nära vården med primärvården som nav

I allt hälso- och sjukvårdsrelaterat arbete utgår Region Halland från sin hälso- och sjukvårdsstrategi, beslutad av regionfullmäktige 2016, där målet är ”En hälso- och sjukvård för bättre hälsa”. Strategin trattas ned till fem delmål och vidare ned till både regiongemensamma och förvaltnings specifika uppdrag och därefter aktiviteter i respektive förvaltnings verksamhetsplan. Region Hallands olika förvaltningar har arbetat aktivt med innehållet i strategin sedan 2017. Under 2021 har Region Halland det regiongemensamma uppdraget ”Vidareutveckla den nära vården” för alla förvaltningar att utgå ifrån när aktiviteter planeras i respektive verksamhet. I många fall leder aktiviteterna till förvaltningsöverskridande och gemensamma insatser kring samma patient/patientgrupp.

Region	Process för gemensam målbild startades	Tidpunkt för politisk förankring i regionen	Gemensam målbild trädde i kraft
Halland	September 2015	Regelbundet under framtagandet 2015–2016, därefter regelbundet vid årlig uppföljning.	Januari 2017

Stöd till omställningsarbetet

Ett av Regionkontorets förvaltnings specifika uppdrag är ”Leda och samordna omställningsarbetet mot en god och nära vård i Halland”. Som ett steg i detta arbete deltar den biträdande hälso- och sjukvårdsdirektören i ett gemensamt nätverk med socialcheferna i kommunerna (kallat *Regional utvecklingsgrupp god och nära vård*). Denna grupp träffas regelbundet och diskuterar utformning och utveckling av gemensamma frågor inom ramen för nära vård i Halland. Exempelvis är det på den regionala utvecklingsgruppens initiativ som en målbild arbetas fram med tillhörande färdplan för olika områden och målgrupper.

Regional utvecklingsgrupp beslutade i februari att tillsätta en genomförandegrupp bestående av både regionala och kommunala tjänstepersoner som arbetar aktivt med just nära vård-frågor. Genomförandegruppen har fått i uppdrag att inventera pågående arbeten där region och kommun samverkar, ta fram förslag på nya samverkansområden samt vara del i vidareutvecklingen av målbild och färdplan för Hallands resa mot mer nära vård. Både Region Halland och kommunerna anser att det löpande arbetssättet med styrning, verksamhetsutveckling och närheten till praktisk verksamhet med gemensamma patienter gör att ett generellt tänk kring nära

vård aldrig är långt borta, vare sig verksamheten bedrivs hos en regional eller kommunal aktör.

Region Halland håller också på att bygga upp en förvaltningsöverskridande struktur med en intern referensgrupp som kan vara ett stöd i den strategiska utvecklingen av nära vård i regionen. Referensgruppens uppdrag kommer att utvecklas mer under hösten.

Tillgänglighet genom nya och utvecklade arbetssätt

Region Halland har haft en regional bredbandsstrategi sedan 2015 och i slutet av 2020 hade närmare 85 procent av hushållen i Halland tillgång till fast bredband. En stabil uppkoppling är av stor vikt för att kunna ta del av det digitala hälso- och sjukvårdsutbudet, särskilt i de fall när invånarna är bosatta så att de har längre distans till det fysiska utbudet. Möjligheten att ta del av digitala hälso- och sjukvårdstjänster är ett led i arbetet med jämställd vård och särskilt under pandemin har behovet av uppkoppling aktualiserats då många invånare valt att inte söka vård/inte haft möjlighet att söka vård genom fysiskt möte. Samtliga förvaltningar inom Region Halland fortsätter arbeta aktivt med utveckling av tjänsterna i det digitala vårdutbudet bl.a genom 1177 men också genom utvecklandet av en egen digital vårdcentral för den typ av vård som inte kräver fysiskt kontakt. Regionens målsättning är att vara igång med den digitala vårdcentralen i slutet av året och förväntade effekter är bland annat ökad tillgänglighet, större flexibilitet och ökad delaktighet för patienter i sin egen vård.

Region Halland har inom ramen för sitt nyligen etablerade *Centrum för informationsdriven vård* stärkt möjligheterna att följa hela vårdkedjor genom sjukvården. Det sker med hjälp av data från samtliga delar av sjukvårdssystemet i syfte att kunna följa förflyttningen mot nära vård och analysera förändringar som har potential att göra störst nytta. Region Halland har också initierat arbete för att kunna inhämta patientrapporterade utfallsmått (PROM/PREM) för att säkerställa att förändringar i vårdkedjan bibehåller/förbättrar den upplevda hälsoeffekten hos patienten.

För att möta berörda invånares behov av stöd och information har Region Halland arbetat fram en digital föräldrautbildning via en app som kommer att lanseras i större omfattning under hösten. Utbildningsmaterialet kommer att bestå av flera delar och översättas till sex olika språk. Utbildningen fokuserar på både den gravida kvinnan och partnern och finns tillgänglig i en app som de blivande föräldrarna har möjlighet att använda under hela graviditeten, förlossningen och tre månader därefter.

Genom utvecklingen av tjänsten *Egen provhantering* på 1177.se har Region Halland genomfört ett integrationsarbete för att se till att provsvaren på sk. PCR-test hamnar i såväl patientjournalen som hos 1177.se, även för de analyser som utförs av privata leverantörer. Denna tjänst är nu så etablerad att flera verksamheter i Region Halland efterfrågar samma lösning för andra ändamål, t.ex. för patienter med kroniska sjukdomar med vana av regelbunden provtagning/provtagning i samband med sjukdomsskov. Systemet innebär att patienten själv kan beställa provtagning utan att behöva kontakta sin behandlande läkare/mottagning, vilket sparar både tid och

arbete och som också i vissa fall kan leda till att patienten inte behöver söka vård fysiskt.

Primärvården och psykiatrin inrättade under 2020 samarbetsforum i två halländska kommuner med syfte att ytterligare stärka samarbetet och vården kring patienter med psykisk ohälsa. Under hösten påbörjas ett införande av arbetsformen i ytterligare ett par kommuner, med ambition att ha arbetssättet implementerat i samtliga halländska kommuner innan nästa år.

För att nå ut till exempelvis hemlösa invånare och boenden på asylboendet Spenshult har Närsjukvården Halland valt att göra särskilda insatser i vaccinationsarbetet mot covid-19.

I enlighet med sin digitala plan arbetar Närsjukvården Halland med att på bästa sätt nyttja digitala verktyg och nya arbetssätt som kan bidra till att vårdbehov och andra behov kan mötas med ökad eller bibehållen kvalitet och lägre resursanvändning. Exempel på detta är möjlighet till digitala föräldragrupper inom BVC när det inte är möjligt att träffas fysiskt, nya utbildningsinsatser och workshops kring iKBT för att nå ut till fler behandlare och patienter samt en lyckad pilot för självinspektion för vissa besök vilket gör att det kommer att vara möjligt för fler enheter att ansluta sig till denna funktion under året. Närsjukvården kommer också under året att utreda och ge förslag på rutiner för mobil vård i syfte att komma närmare en god och nära vård i Halland. Region Halland bedömer att samtliga åtgärder bidrar till att stärka kvinnors och mäns möjligheter till en jämlik vård, oavsett om de bor i stad eller på landsbygd.

Även Hallands sjukhus har en digital plan som fortskrider med bland annat självinspektion, basutbud för patienter (e-tjänster, 1177, webbtidbok), videobesök, taligenkänning, koppling mellan anställning och behörigheter till system, lokalt användarstöd, interna e-tjänster blanketter och formulärtjänster, samt automatisering. Möjligheterna till distansbesök som en naturlig del av utbudet har varit uppskattat och den ökning av digitala besök som sågs i början av pandemin har etablerats. Klinikerna håller på att identifiera vilka besök som lämpar sig bäst för digitala besök och lägger även fokus på uppföljning av patienternas upplevelse av dessa.

Under 2021 fortsätter satsning på att förbättra omhändertagandet av exempelvis hjärtsviktpatienter utifrån olika aspekter med en tydlig målsättning att öka användningen av digitala lösningar för att minska slutenvårdsbehovet och nödvändigheten för fysiska uppföljningsbesök.

Exempel på andra pågående arbeten vid Hallands sjukhus är:

- Användning av digitaltolk istället för platstolk har genomförts för både läkarbesök och sjukvårdande behandlingar. Utvärdering visar att det är ett välfungerande arbetssätt för både patienter och medarbetare.
- Specialisttandvården erbjuder digitala vårdbesök inom Barntandvården.
- Inom logopedin pågår arbete med att göra hela vårdmötet digitalt, från bokning, information om vårdmötet till incheckning. Både patienter och

vårdgivare har nu möjlighet att skicka dokument, till exempel ifyllda anamnesformulär och intyg via meddelande i 1177.

Inom barn- och ungdomspsykiatri i Halland används *Blå appen*, vilket är en applikation med nationell användning. Inom den vuxenpsykiatriska öppenvården i Halland finns appen *Psykatrin i fickan*. Båda appar är exempel på självskattningsverktyg som förser vården med underlag för bedömningar och bidrar till att patienten blir mer delaktig i sin vårdprocess. Under våren införde barn- och ungdomspsykiatri även *En väg in för barn och ungdomar med psykisk ohälsa*, vars syfte är att erbjuda en kontaktyta för barn- och unga med dåligt psykiskt välbefinnande, bedöma behovet hos den enskilde och styra hen till den lämpligaste formen för hjälp, stöd, vård och behandling.

Pandemin har som helhet påskyndat den digitala utvecklingen i hela Region Hallands verksamhet. Genom att skapa förutsättning för invånarna att själva kunna boka/ändra tider och skicka in ärenden digitalt ökar tillgängligheten för dem i och med att dessa tjänster är tillgängliga dygnet runt, alla dagar i veckan. Vid införande av nya tjänster, uppdrag och aktiviteter som berör invånare/patienter försöker regionen samtidigt utveckla dessa så att de blir digitalt tillgängliga. För att nå maximal effekt för dessa tjänster är det en förutsättning att verksamheterna anpassar sina arbetssätt så att de matchar de digitala lösningarna. Exempel på sådana arbeten där digital och fysisk verksamhet jobbat tillsammans för invånarnas/patienternas bästa är mobil självcheckning, vaccinationsbokning, systemstöd för smittspårning, egenprovtagning och begäran om tillfrisknandebevis.

Tillgänglighet och kontinuitet

I arbetet med att utveckla personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp fokuserar Närsjukvården Halland just nu på höftledsartros. Det pågår ett framtagande av en processbeskrivning av vårdförloppet och ansvarsfördelningen mellan närsjukvård och specialistvård. När detta steg är genomfört ska vårdförloppet implementeras i primärvården genom utbildningsinsatser för personalen. Förväntade effekter är bl.a. att patienter får rätt vård i rätt tid samt bättre kunskap.

I syfte att utveckla och koppla digitala verktyg till en beskriven tjänsteresa för ett utvalt vårdflöde (planerad knäprotesoperation) har ortoped-, rehabiliterings- samt operations- och intensivvårdsklinikerna vid Hallands sjukhus startat pilotprojektet *Min operation*. Genom att koppla på digitala verktyg ökar tillgängligheten för patienten och både patientens tid och egna resurser tillvaratas och den egna förmågan stärks. Sett ur ett vårdgivarperspektiv används vårdresurserna mer effektivt och arbetsflödet förenklas. Resultatet av piloten visar att ett digitalt verktyg kan utgöra ett gott stöd för patienter som ska genomgå ett kirurgiskt ingrepp, det kan vara ett stöd för patienten att känna sig delaktig och möjliggör för patienten att själv ta ansvar för att viktiga förberedelser blir utförda. Därtill fungerar gränssnittet bra, verktyget upplevs lätt att hantera och funktionen ligger i tiden för såväl medarbetare i vården som patienter. Under kommande år planeras ytterligare införande av detta arbetssätt för fler elektiva kirurgiska vårdflöden.

Inom psykiatrförvaltningen planeras under hösten en brukarrevision som ska ge indikationer hur patienter upplever övergången mellan sluten- och öppenvård, vårdens kontinuitet med mera. Andra planerade arbeten inom just den halländska psykiatrin är en utveckling av mobila team samt införandet av *Peer Support*.

Insatser för ökad kontinuitet - Fast läkarkontakt

Under 2021 har Region Halland beslutat att använda de nationella definitionerna av *fast vårdkontakt* och *fast läkarkontakt* samt skapa förutsättningar för att både registrera och följa upp dessa. Ett utvecklingsarbete är påbörjat tillsammans med berörda objekt i systemförvaltningen (regionens journalsystem VAS och utdata) för att kunna registrera och mäta fast läkarkontakt. Arbetet inkluderar även att kunna mäta detta för invånare som har hemsjukvård eller bor på SÄBO. Vid införandet planeras en utbildningsinsats för samtliga vårdcentraler i förvaltningen Närsjukvård Halland.

Fortsatt införande av patientkontrakt

Region Halland har en förvaltningsövergripande arbetsgrupp som under vintern/våren arbetat utifrån en kommunikationsplan med fokus på att sprida information och kunskap om patientkontrakt som förhållnings- och arbetssätt för en personcentrerad och sammanhållen vård till medarbetare i Region Halland. Genom nationella överenskommelser inom barn och ungdomar, psykisk ohälsa, jämlik vård/ personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp m.m. konkretiseras innehållet i patientkontraktets delar. Där det finns behov av överenskommelse mellan patient och vårdgivare, sammanhållen plan, överenskomna tider som bokas via webbtidboken samt fast vårdkontakt identifieras och lyfts dessa metoder in för att stärka en personcentrerad och sammanhållen vård.

Ett exempel på hur Region Halland arbetar praktiskt med patientkontrakt kommer från verksamhetsområdet Hälsa och funktionsstöd där arbetet med patientkontrakt till stor del sker genom skriftliga överenskommelser i exempelvis habiliterings- och rehabplaner. Där behov finns utses en fast vårdkontakt som ser till att vården som ges blir sammanhållen. För att underlätta gränsövergångarna mellan olika huvudmän pågår ett arbete med att koppla på de samverkansaktörer som är en del av de berörda patientgruppernas vardag inom bl.a. kommunal hälso- och sjukvård.

Särskilda insatsområden

Region Halland samverkar med de halländska kommunerna inom ett flertal områden och nedan följer några exempel:

- Utveckling av personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp genom gemensamma överenskommelser och rutiner kring övergång mellan olika huvudmän.
- Ett nytt gemensamt avtal om hemsjukvård mellan Region Halland och de halländska kommunerna löper från och med 1 april 2021 och åtta år framåt.

- Läkarmedverkan i hemsjukvården där det som tidigare var ett projekt istället från årsskiftet 20/21 är permanent verksamhet och nu omfattar läkarinsatser i hela Halland
- Palliativa konsultteamet där Hallands sjukhus samverkar med kommunal hälso- och sjukvård om olika insatser.
- Patientkoordinator vid akutmottagningen Hallands sjukhus. Koordinatorn identifierar (främst äldre och sköra) patienter som befinner sig på akuten men vars vårdbehov bättre tas om hand i kommunal hälso- och sjukvård. Koordinatorn har utarbetade kontaktvägar med vårdgivare utanför specialistvården.
- Ett snabbspår har inrättats hos Hjälpmedelscentrum för att patienter så snabbt som möjligt ska kunna skrivas ut från slutenvården och istället vistas i hemmiljö.
- Vaccinationsinsatser av såväl säsongsinfluensa som covid-19
- Vårdprocesser för covid-19 där samverkan sker mellan Hallands sjukhus, primärvården och alla de halländska kommunerna
- Trygg och effektiv utskrivning från slutenvården. Som ett sätt att kvalitetssäkra utskrivningsprocessen genomförs kontinuerliga fyrpartssamtal med respektive kommun, primärvården, psykiatri och slutenvården
- Insatser till vuxna och ungdomar med riskbruk, missbruk och beroendeproblematik/Insatser gällande psykisk funktionsnedsättning/Insatser gällande barn och unga med psykisk och social problematik. För alla tre områden finns regionala överenskommelser som utgör grund för lokala överenskommelser.

Förebyggande, hälsofrämjande, rehabiliterande och habiliterande insatser

Som del i Region Hallands hälsofrämjande och preventiva insatser arbetar regionen exempelvis aktivt med olika screeningprogram för tidig identifikation av sjukdom samt med förebyggande insatser mot övervikt hos gravida och personer med psykisk ohälsa. Det senaste beslutade screeningprogrammet i regionen rör tarmcancer, vilket planeras att införas under nästa år. Överlag är screeningverksamheten en viktig del i att uppnå jämställd hälsa och regionen använder sig av automatiserade påminnelser för att säkerställa att så många som möjligt kommer till undersökningstillfällena. Under covid-19 pandemin har det varit en utmaning att genomföra screening för såväl bröstcancer som livmoderhalscancer, framför allt eftersom invånarna har uteblivit, avbokat eller ombokat sina undersökningar i mycket hög utsträckning. Då den grupp med störst bröstcancerrikt, kvinnor över 70 år, uteblev allra mest eftersom åldern innebar risk för allvarlig sjukdom och död i covid-19, skapades särskilda *70+ dagar*. Resultatet var mycket lyckat och innebar i princip att 100 procent av de kallade kvinnorna kom till sin undersökning.

Närsjukvården Halland och Hallands sjukhus arbetar aktivt med att utveckla en organisation för hjärtsvikt-rehabilitering. Målet är att ta fram ett konkret förslag på hur fysisk träning för hjärtsviktspatienter ska hanteras i Region Halland och det planeras samtidigt för noder där patienterna kan få hjälp med rehabilitering nära sitt hem i linje med god och nära vård. Närsjukvården Halland hanterar även processen kring teambaserad vård för de som behöver behandling efter genomgången covid-

19 och hur vården på bästa sätt kan ta hand om dessa i ett efterförlopp via regionens neurorehabmottagning.

Region Halland deltar aktivt i den regionövergripande satsningen *Aktiviteter för barn och unga i behov av speciellt stöd*, ett projekt i samverkan mellan regionen, kommunerna och ideella föreningar. Syftet är att hitta meningsfulla aktiviteter för barn och därmed få bättre välmående både fysiskt och psykiskt. Projektet är planerat att pågå till 31 december 2021 och utöver deltagande från habilitering, BUP, barnkliniken samt Kultur och skola bistår regionen kommunerna i framtagande av utvärderings- och uppföljningsunderlag.

Undvikbar sjukhusvård

Som nämnts ovan har Region Halland inrättat patientkoordinatorer vid sjukhusen i Halmstad och Varberg, vars uppgift är att identifiera patienter som är i större behov av kommunal vård- och omsorg än av insatser på sjukhuset. Patientkoordinatören initierar vid behov en snabb kontakt mellan kommunen och patienten för dialog kring insatser i hemmet, för att patienten ska kunna få sina behov av vård och omsorg tillgodosedda utan att behöva skrivas in i slutenvården.

Regionens ambulanssjukvård arbetar fortsatt med rådgivningsstödet RGS Webb som ett hjälpmedel/verktyg som ger medarbetarna stöd i hänvisning till rätt vårdnivå utanför sjukhus. Ambulanssjukvården och Närsjukvården Halland genomför just nu en pilotstudie i Falkenbergs kommun gällande vårdens övergång mellan ambulanssjukvård och primärvård. Med stöd av RGS Webb säkerställs att patienten får en fortsatt vårdkontakt genom att patienten, via mottagningssjuksköterska, får en tid i vårdcentralens bokningssystem. Detta leder till att patienten kommer direkt till rätt vårdnivå istället för att gå via akutmottagning som sedan tidigare varit enda destination för ambulanssjukvården.

Ambulanssjukvården Halland och Psykiatri Halland har sedan slutet av 2020 arbetat med en process för att möta fler vårdbehov utanför sjukhus eller vårdinrättning. Arbetet kallas *Prehospital vård – psykiatri* och innefattar bland annat suicidprevention.

Ändamålsenligt resursutnyttjande och resursfördelning

Psykiatriförvaltningen har under året fortsatt sitt omstruktureringsarbete av den rättspsykiatriska vården i Halland. Det önskade scenariot innebär bl.a. uppstart av en utslussningsavdelning för att få bättre vårdkvalitet och kostnadseffektivitet i den rättspsykiatriska vården, vilket bedöms bidra till en nära och jämlik rättspsykiatrisk vård. Psykiatri Halland har samtidigt fortsatt förbereda för ett införande avseende OCD-team inom den vuxenpsykiatriska öppenvården. Detta bedöms innebära effektivare vård och höjd vårdkvalitet för patientgruppen.

Region Halland har ingått i formaliserat utvecklingsarbete med de halländska kommunerna med specifikt fokus på gränssnittet mellan kommunalt och regionalt utförd primärvård. Arbetet sker med facilitering av *Leap for Life* på Högskolan i Halmstad.

Privata aktörers medverkan

- Vaccinationsinsatser under pandemin m.m.

I slutet av 2020 påbörjades vaccinationerna på regionens särskilda boenden i samarbete med kommunerna. I februari inleddes även vårdcentralernas arbete med vaccination och under vecka 15 påbörjades vaccinationer på vaccinationscentralen i Halmstad. Vaccinationsarbetet har präglats av många och omfattande omplaneringar utifrån ändrade vaccinleveranser med kort varsel. Antalet samtal har vid vissa tidpunkter varit mycket stort till vårdcentralerna, vilket påverkat telefontillgängligheten och inneburit extra arbetsbelastning för verksamheterna. Såväl regiondrivna som privata aktörer har varit involverade i det halländska vaccinationsarbetet, med lätt tillgång till digital bokning som gällt gemensamt för både privata och regiondrivna vårdgivare. Erfarenheterna från det digitala bokningssystemet är att det varit väldigt smidigt för invånarna och detta är något som regionen tar med sig till framtida utvecklingsinsatser. Vårdgivarna anger att de många arbetssätt under pandemin, som syftat till att förhindra smittspridning, har bidragit till nya kontaktvägar och tillvägagångssätt som gått i nära vårds anda.

- Läkarmedverkan i hemsjukvården

Läkarmedverkan i hemsjukvården har sedan årsskiftet permanentats och omfattar läkarinsatser i hela Halland. Det här innebär en tryggad och mer kontinuerlig läkarinsats för de svårast sjuka patienter inskrivna i hemsjukvården eller som befinner sig på korttidsboenden i kommunerna. På sikt innebär det ytterligare en förbättrad beredskap för att kunna vårda patienter med mer avancerade vårdbehov i hemmet. En förflyttning mot mer nära vård har också skett genom att anhöriga fått möjlighet att delta i vårdkontakter och vara delaktiga/informerade i vården.

Goda förutsättningar för vårdens medarbetare

Under våren har Region Halland arbetat fram en process för inventering av nya kompetensutvecklingsbehov. Inventeringsarbetet kommer att ske under hösten, med syfte att systematiskt identifiera, prioritera, dokumentera kompetensutvecklingsbehov som finns i regionens samtliga verksamheter och därefter säkra realisering. Målet är att landa i en gemensam bild av vilka kompetensutvecklingsbehov som finns och vilka prioriteringar som behöver göras.

Ett arbete har påbörjats kring *preboarding* i syfte att bättre förbereda nyanställda inför sin roll i Region Halland. Preboarding innebär att den nyanställda medarbetaren ska kunna ta del av nyttig information om organisationen som helhet för en så bra start på anställningen som möjligt.

Ändamålsenlig kompetensförsörjning

Region Halland erbjuder medarbetare att läsa vidare till specialistsjuksköterska med bibehållen lön i syfte att säkra kompetensförsörjningen för organisationen.

Prioritering av inriktningar och antal platser görs utifrån rekryteringsbehovet inom de olika inriktningarna. Sedan tidigare erbjuds inriktningar till specialistutbildning inom områdena, barnmorska, operation-, intensiv- och anestesijukvård, vård för barn och unga samt psykiatri. Från och med 2021 finns även möjlighet att vidareutbilda sig till distriktssköterska.

Utveckla förutsättningarna på arbetsplatsen

Som ett led i det systematiska hälsofrämjande arbetsmiljöarbetet pilottestar Region Halland under året ett nytt arbetssätt med mål om att tidigare identifiera enheter där det finns högre risk för ohälsa bland medarbetarna. En prioritering görs av de identifierade högriskenheter, vilka erbjuds ett åtgärdsprogram som syftar till att förebygga ohälsa och sjukdom genom att stärka organisationens och medarbetarnas arbetsmiljö. Under 2021 har också den nya arbetsmiljöriktlinjen med ISO-standard vidareutvecklats med konkretiserade beskrivningar av friskfaktorerna och identifierade regiongemensamma nyckelindikatorer.

Med stöd av processutveckling, automatisering och digitalisering pågår flera förbättringsarbeten och implementeringar inom Region Hallands vårdverksamheter. Hos Hallands sjukhus görs bland annat insatser med syfte att förbättra medarbetarnas digitala vardag, förenkla beläggningsöversikt av vårdplatser, underlätta behörighetsantering, provsvarshantering, via självcheckning förenkla och minska arbetsinsats för personal och öka delaktighet för patienter. Medarbetare i roll som verksamhetsexperter är delaktiga i arbetet med innehållet i det kommande vårdinformationsstödet (VISUS), som kommer vara processbaserat och innehålla ett beslutstöd, vilket bedöms skapa förutsättningar för en säker patientprocess och god arbetsmiljö.

Utbildning av vårdens framtida medarbetare

Inom Psykiatri Halland har det tagits fram en utbildning i suicidprevention samt gjort förberedelse för en riktad utbildning av sjuksköterskor i samtalsmetodik för att höja kvalitet och patientsäkerhet och samtidigt få en mer kostnadseffektiv vård.

FoU inom Region Halland, Halmstad högskola och andra lärosäten har tillsammans initierat ett utökat samarbete för att utveckla och förbättra utbildningsprocessen och implementera de nya utbildningarna och deras mål så att den kliniska utbildningen på sjukhuset möter dessa. Tack vara goda anpassningsmöjligheter har utbildningarna kunnat genomföras trots pandemins inverkan och alla studenter har blivit godkända i sin kliniska del. Detta skapar goda förutsättningar för kompetensförsörjning inom såväl region som kommun.

Förvaltningen för Ambulans, diagnostik och hälsa har genomfört en kompetensutbildning i att tidigt identifiera våldsutsatta individer. Därtill har förvaltningen tillsammans med Psykiatri Halland planerat en projektsamverkan för ett utbildningsprogram för medarbetarna gällande psykisk ohälsa. Delar av programmet sker i samverkan med regional suicidpreventionssamordnare.

Närsjukvården Halland fortsätter fokusera på det långsiktiga målbildsarbete som startades under 2020, där ambitionen är att skapa förutsättningar för förändring och en förändringsorienterad kultur och etablera en förändringskraft i organisationen. Som en prioriterad del i detta är chefsintroduktioner och utveckling av chefs- och ledarskap. En ny modell för chefsintroduktion har tagits fram så att förutsättningarna skapas för chefer att leda i förändring och lyckas i sitt chefsuppdrag

Insatser inom ramen för Vision e-hälsa 2025

Region Halland medverkar i nationella samarbeten och driver egna utvecklingsarbeten som syftar till att bidra till de fyra inriktningsmålen inom Vision e-hälsa 2025. Nedan ges en övergripande beskrivning av pågående arbete med e-hälsa och digitalisering i punktform, inklusive exempel på nya tjänster/funktioner inom e-hälsoområdet som har implementerats under året.

- Fortsatt arbete med och förberedelser för införandet av Region Hallands nya vårdinformationsstöd i samverkan med åtta andra regioner i Sverige (SUSSA Samverkan)
- Förberedelse för mottagande av plattform för anamnes och triagering samt stöd för digitala vårdmöten i vårdverksamheterna
- Påbörjat införande av digital självskattning inför besök och som uppföljning av behandling
- Fortsatt utveckling och satsning på dataanalys och granskning av AI
- Utvecklat lösning för kunna beställa prover via självprovtagning, t.ex. antikroppstest covid-19 via 1177.se med automatgenererat svar till invånarens inkorg på 1177.se
- Utvecklat e-tjänst för skriftlig begäran av *Tillfrisknandebevis covid-19* via 1177.se
- Utveckling av smittspårningstjänst med användande av elektroniska formulär på 1177.se. Skarp drift är planerad till september 2021
- Infört vaccinationssystem som möjliggör för invånaren att digitalt kunna boka, omboka, avboka tid för vaccinering
- Infört funktionalitet för mobil ankomstregistrering och betalning av vårdkontakt kopplat till regionens huvudjournalssystem VAS. Pilotverksamheter är igång och ett breddinförande i alla verksamheter planeras genomföras under hösten 2021
- Fortsatt användande av IT-stödet Optilogg hos hjärtsviktpatienter för att tidigt kunna korrigera behandlingen av hjärtsvikten och därmed minska risken för behov av slutenvård
- Specialistvården har infört en digital hälsodeklaration inför sjukvårdskontakt
- Automatiserat utsvar och journalanteckning vid negativt provsvar efter egenprovtagning vid vissa sexuellt överförbara sjukdomar
- Påbörjat införande av HOPE-appen, som stöd i att proaktivt och kontinuerligt kunna ge patienter relevant information för ett ökat ansvarstagande både inför, under och efter en planerad operation

- Pågående distansavläsning av pådialysmaskinerna som patienter har i hemmet, för att skapa värde och främja delaktighet och autonomi för patienten
- Förstärkning av patientperspektivet genom införande av läsplattor i de verksamheter som har nytta v dem för att patient och anhöriga ska kunna ha digital samvaro under rådande besöksrestriktioner.

Särskilda insatser för att bidra till en strukturerad vårdinformation och tillämpning av standarder.

Region Halland har under 2021 fortsatt att medverka aktivt vid de samverkansarenor som finns i såväl regionsamverkan, sjukvårdsregionalt och nationellt i arbete för att informationen så långt det är möjligt ska vara strukturerad på ett gemensamt sätt oberoende av system för att den ska kunna stödja en god, säker och jämlik vård samt följa patientens väg genom vården, oaktat huvudman. Flera verksamhetsområden inom regionen har också fortsatt arbetet med att ensa bland termer och begrepp, samt se över kodning och diagnosklassificeringen inom den halländska hälso-och sjukvården. Tyngdpunkten i det regionala arbetet sker inom ramen för SUSSA samverkan där samtliga nio regioner är representerade i en strategisk Sussa hälsoinformatikgrupp. Arbetet är en del av implementations- och införandearbetet av det nya huvudjournalssystemet VISUS i syfte att skapa förutsättning till en gemensam strukturerad journalföring.

Under året har Region Halland också infört ett gemensamt röntgensystem vilket innebär ett närmare samarbete mellan enheterna.

Informationssäkerhet

Region Halland har under året fortsatt arbetet med att stärka informationssäkerhetsområdet, vilket bland annat innebär att regionen har

- skapat säkerhetsbarriärer
- infört ny standard för att hindra olovlig anslutning till IT-miljön.
- fortsatt avveckling av äldre system
- minskad exponeringen för sårbarheter
- infört ett skydd för personuppgifter och påbörjat ett införande av andra säkerhetslösningar såsom Security Information and Event Management (SIEM) och Intrusion Detection System (IDS) för effektivare övervakning av IT-miljön
- arbetat med utveckling och förstärkning av lednings-och styrningsförhållandena i syfte att snabbare kunna svara upp mot verksamhetens behov av digitalisering och utveckling
- utvecklat strukturen för ledningssystemet gällande flera centrala komponenter såsom informationsklassning, riskhantering och incidenthantering
- genomfört en genomlysning av underbiträdesavtal och tagit fram en åtgärdsplan för att minska riskexponeringen

- inom diarium och arkiv gjort ett regiongemensamt arbete kring mellanarkivlösning som förberedelse inför avställningen av flera av vårdens IT-system när nästa generations vårdssystem tas i bruk

Förstärkning av ambulanssjukvården

Ambulanssjukvården i Region Halland bidrar till utvecklingen av en god och nära vård i samhället genom sitt arbete med andra vårdnivåer (primärvård, psykiatri och specialistvård). Arbetet med andra vårdnivåer sker både i det dagliga utförandet av grunduppdragen men också genom utvecklingsarbeten över förvaltningsgränserna. En del i det förvaltningsöverskridande arbetet är det som görs tillsammans med Psykiatri Halland, där utvecklandet av en prehospitäl vårdprocess är riktad mot just patienter som bedöms vara i behov av psykiatriskt stöd. Tanken är att säkerställa en jämlik och effektiv sjukvård inom hela regionen.

Ambulanssjukvården har under året infört tillfälligt stödjande resurser i form av en bedömningsenhet samt tidigare införd av lättvårdsambulanser. Regionen har infört appen *SMS-livräddning* vilket kan bidra till en tidigare och mer effektiv insats vid hjärtstopp i länet. Se även fler aktiviteter beskrivna i avsnittet om *undvikbar slutenvård*.

Hur har covid-19 påverkat arbetet med omställningen?

- Omställningen till en mer nära vård

Region Halland konstaterar att primärvården har fått lägga stora resurser på samordningsansvaret för vaccination mot covid-19, och att medarbetare över hela regionen lagt stora delar av sin arbetstid på vaccinationsrelaterade frågor. Överlag har covid-19 gjort att stora delar av vårdverksamheterna varit tvungna att prioritera för att kunna upprätthålla ett fungerande grunduppdrag och möjligheterna till utveckling har till stora delar fått stå tillbaka. Pandemin har som helhet påskyndat organisationens utveckling av digitala lösningar, men även en del IT-relaterade aktiviteter har pausats eller senarelagts på grund av pandemin till förmån för andra prioriterade systemstödsaktiviteter (se tidigare redovisade aktiviteter under kapitlet om Vision E-hälsa 2025).

- Arbetet med goda förutsättningar för vårdens medarbetare

För primärvårdens del har vaccinarbetet präglats av många och omfattande omplaneringar utifrån ändrade vaccinleveranser med kort varsel. Vårdcentralerna har haft hög belastning per telefon, vilket skapat köer och frustration och påverkat både invånare och medarbetare negativt. Dock har pandemin gjort att primärvården samordnat sig och pratat sig samman med

kommunerna mer än någonsin tidigare. Ur ett samarbetsperspektiv har pandemin varit en inkubator och skapat ihållande strukturer för fortsatt arbete framåt.

Inom slutenvården har en omfattande omställning behövt genomföras för att kunna hantera den ökade volym smittade och svårt sjuka patienter i covid-19. Inom sjukhusverksamheten har en stor andel av medarbetarna under pandemin fått förändrade arbetsuppgifter och arbetsplatser för att kunna säkerställa att de patienter med störst behov och akut sjuka kan omhändertas. Förändringen har gjorts snabbt och i tät dialog med fackliga förtroendevalda med syfte att säkerställa trygghet och engagemang för de medarbetare som påverkats.

Generellt har flera utbildningsinsatser i regionen skjutits på framtiden då det pga. pandemin varit svårt att genomföra dem på ett optimalt sätt. Å andra sidan har nya samarbeten och förändrade arbetsätt och förmågan att arbeta under nya förutsättningar också vill viss del på ett konstruktivt sätt bidragit till ökad systemförståelse, idéutbyte och kompetenspåfyllnad för såväl ledning som medarbetare.

Matilda Örnstedt
matilda.ornstedt@regionhalland.se

Diarienummer
RS210177