

Förslag angående överenskommelse om nattsamverkan - 1177 Sjukvårdsrådgivningen

Förslag

Förslaget är att Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa framställer till regionstyrelsen att överenskommelsen om nattsamverkan - 1177 Sjukvårdsrådgivning mellan Region Halland, Region Blekinge och Region Kronoberg upphör och att avtalet om samarbetet sägs upp.

Motiv till förslaget

Genom att Region Halland har gått med i nationell samverkan för 1177 Vårdguide på telefon har förutsättningarna för samarbetet mellan Region Halland, Region Blekinge och Region Kronoberg om nattsamverkan förändrats. Detta medför att samverkansavtalet med Region Blekinge och Region Kronoberg belastar Region Halland med betydande extra kostnader. Om avtalet om samverkan sägs upp skulle tillgängligheten för invånarna i Halland kunna öka samtidigt som kostnaderna minskar.

Bakgrund

Regionstyrelsen har via ett ordförandebeslut i december 2012 godkänt och undertecknat avtal med Landstinget Blekinge och Landstinget Kronoberg när det gäller överenskommelse om nattsamverkan – 1177 Sjukvårdsrådgivningen. Aktuellt avtal bifogas som bilaga. Avtalet har en uppsägningstid på nio månader.

Sedan 2017 deltar Region Halland i den nationella samverkan när det gäller 1177 Vårdguide på telefon. I den nationella samverkan gäller att alla samtal som inte besvaras inom fyra minuter går över till en nationell kö. Det innebär att för varje samtal Region Halland inte hinner svara på inom fyra minuter och som en annan region istället besvarar får Region Halland betala 195 kronor.

Rådande samarbetsavtal med Region Blekinge och Region Kronoberg leder till att alla samtal som kommer in under natten till 1177 Halland inklusive samtalen från

Blekinge och Kronoberg som inte besvaras inom fyra minuter övergår till den nationella kön och genererar därmed en extra kostnad för Region Halland. Denna kostnad finns det ingen fördelning av i samarbetsavtalet där bara en fördelning av kostnaden för två sjuksköterskor har avtalats.

Verksamheten har analyserat effekterna av samarbetsavtalet med Region Blekinge och Region Kronoberg utifrån att Region Halland nu ingår i den nationella samverkan. Analysen visar att samarbetsavtalet leder till ett underskott för Halland på 1,2 miljoner kronor för 2019. Verksamheten har även analyserat ett scenario där samverkansavtalet med Region Blekinge och Region Kronoberg sägs upp samtidigt som Region Halland behåller samma antal sjuksköterskor i bemanningen. Denna analys visar på en besparing på cirka 900 000 kronor samtidigt som det innebär att verksamheten hinner besvara fler Hallandssamtal själva och kan besvara fler samtal från den nationella kön.

Patientsäkerheten, kvaliteten eller arbetsmiljön bedöms inte påverkas negativt om samarbetsavtalet med Region Blekinge och Region Kronoberg upphör.

Ambulans, diagnostik och hälsa

Anders Westberg
Förvaltningschef

Kenth Ahlin
Verksamhetschef

Avtal 1177 Sjukvårdsrådgivningen mellan Landstinget Blekinge, Landstinget Kronoberg och Region Halland

Överenskommelse om nattsamverkan

Parter: Landstinget Blekinge, Landstinget Kronoberg och Region Halland

Bakgrund

Varje landsting/region driver sin egen sjukvårdsrådgivning utifrån lokala förutsättningar. Det nationella kortnumret 1177 är kopplat till krav på att tjänsten dygnet runt ska erbjudas med hög tillgänglighet och på lika villkor till hela befolkningen. Samtidigt ställer den lokala organisationen av sjukvården, samt vilket uppdrag den centrala sjukvårdsrådgivningen har i det egna landstinget, krav på att respektive sjukvårdsrådgivningen både kan fullfölja sitt lokala uppdrag samt också sin del i den nationella 1177-tjänsten.

Detta innebär bland annat att lösningen för styrning av samtal inom tjänsten 1177 Sjukvårdsrådgivningen måste vara flexibel och utbyggbar och kunna möta både lokala, regionala och nationella behov.

Syfte

I syfte att uppnå en god arbetsmiljö, hög patientsäkerhet samt minska kostnaderna avser sjukvårdsrådgivningarna i ovanstående landsting att samverka enligt överenskommet schema.

Beskrivning av samverkan

Sjukvårdsrådgivningarna i ovanstående landsting ska samverka nattetid mellan klockan 22.45 – 07.00.


Överrapportering sker mellan 22.30 – 22.45, samt mellan 06.45 – 07.00. Det gäller såväl teknik som patientärende som bör följas upp. När det gäller patientärende ska sjuksköterskan inhämta patientens samtycke och det ska dokumenteras i journalen.

Två nätter per år i samband med att 1177 SVR Halland har sina verksamhetsdagar, bemannar 1177 SVR Blekinge och Kronoberg dessa.

Samverkan sker dagtid, t ex i samband med arbetsplatsträffar och utbildningsdagar enligt lagt schema.

Kvalitet och säkerhet

Eventuella avvikelser och händelser hanteras av rådgivande landsting.



Journalkopia till hemlandsting

Journalkopia kan skickas till hemlandsting. När detta sker ska samtycke med patienten ske. Detta ska även dokumenteras i journalen.

Teknik

Berörda sjukvårdsrådgivningar har ansvar för rutiner och kontroller för att säkerställa att tekniken fungerar innan arbetsplatsen stänger.

1177 Vårdguiden ansvarar för den tekniska lösningen och verksamheterna ansvarar för hanteringen.

Funktionskrav

Berörda sjukvårdsrådgivningar har gjort en uppdragsbeskrivning för respektive sjukvårdsrådgivning d.v.s. vad som gäller i respektive landsting/region vid hänvisning av patienter, hur ska det gå till, tidbokning, hantering av jourlistor m m.
Mellan 22.45 – 07.00 dokumenteras patientkontakterna av Region Halland i 1177 journalsystem.

Det finns en arbetsgrupp för katalogadministration, där alla sjukvårdsrådgivningar medverkar.

Parterna är överens om följande:

Sjukvårdsrådgivningen Region Halland ansvarar för verksamheten mellan 22.45 – 07.00.

Information

Respektive landsting/region ansvarar för information om nattsamverkan.

Priser och betalningsvillkor

Fakturering sker kvartalsvis i förskott, utifrån beräknad kostnad.

Totalkostnad (2014) 2 577 tkr, 859 tkr per landsting/region.

Totalkostnaden uppräknas årligen utifrån löneutvecklingen inom verksamheten.

För 2014 uppräknas totalkostnaden med 2,57 %

Möten – uppföljning

Verksamhetschefer, samordnare, katalogansvariga och ekonomer inom respektive sjukvårdsrådgivning träffas två gånger per år, för uppföljning av avtalet.

Därutöver genomförs kontinuerligt telefonmöten.

Samarbetsformer

Kontaktperson för Sjukvårdsrådgivningen i Landstinget Blekinge:

Elisabeth Bergqvist, avdelningschef och Lotta Mårtensson, verksamhetschef.

Kontaktperson för Sjukvårdsrådgivningen i Landstinget Kronoberg:

Lisbeth Karlsson, verksamhetschef.

Kontaktperson för Sjukvårdsrådgivningen i Region Halland:

Fanny Franzén Petersson, verksamhetschef.

Avtalstid

Tidigast 2014-01-01 – tills vidare.


Ändring och uppsägning av avtal

Avtalet gäller till vidare. Vill endera parten avbryta avtalet, skall detta göras med avisering 9 månader före.

Karlskrona den 14/2 2014


Peter Lilja
Landstingsdirektör
Landstinget Blekinge

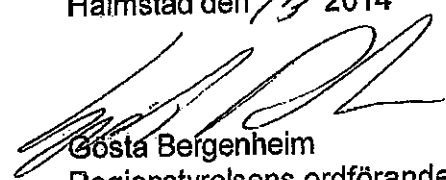
Växjö den 27/2 2014


Martin Myrskog
Landstingsdirektör
Landstinget Kronoberg

Halmstad den 3/3 2014


Catarina Dahlöf
Regiondirektör
Region Halland

Halmstad den 6/3 2014


Gösta Bergenheim
Regionstyrelsens ordförande
Region Halland