

Till:  
Synskadades Riksförbund Halland

## Svar på skrivelse gällande Syncentralen Halland

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa ser ett stort värde i att regionen har en god samverkan med er och nämnden tackar för synpunkterna och frågorna kring syncentralens verksamhet. Synpunkterna och frågorna som ni tar upp berör tillgänglighet, hembesök och delaktighet och svaret nedan utgår från dessa områden.

### Tillgänglighet

Tillgängligheten är viktig men uppsatta mål har inte uppnåtts under 2019. Under hösten har tillgängligheten dock blivit något bättre. Den främsta orsaken till den bristande tillgängligheten är kompetensförsörjningen som även är ett nationellt problem. Syncentralerna i Sverige har fått utbilda internt i samband med rekrytering. Det har tagit stora resurser i anspråk, vilket också påverkar tillgängligheten. För att komma ikapp med väntetid till optiker köps optikerresurs in från Hallands sjukhus. Verksamheten kommer under 2020 följa patientens väg i habiliteringen/rehabiliteringen genom att arbeta med produktions- och kapacitetsplanering. För att möta utvecklingen inom informations- och kommunikationsteknologi kommer verksamheten starta ett projekt efter årsskiftet som innebär att tekniker kommer att rekryteras.

Syncentralen har bemannad telefontid måndag till fredag mellan klockan 08.30 – 09.30. Utöver telefontid kan patienter lämna meddelande på telefonsvararen och därefter bli uppringda. Verksamheten är väl medveten om vilka utmaningar det är för personer med synskada att använda e-tjänsten i 1177.se. Inför 2020 har Syncentralen med i sin aktivitetsplan att kunna erbjuda utbildning till patienter. För patienterna är det viktigt med en obruten rehabiliteringskedja, då rehabiliteringsprocessen bör följas stegvis, för att få en kontinuitet och för att nå effekt.

### Hembesök

Hembesök görs utifrån patientens behov, där synpedagog och patient utgår från kartläggning som gjordes vid första besöket. Det finns även en samverkan med kommunernas syn- och hörselinstruktörer. De fungerar som en förlängd arm till

Syncentralen. Tyvärr finns det inte syn- och hörselinstruktörer i alla Hallands kommuner. Inträning av hjälpmedel och alternativ till att hantera sin vardag tas upp och tränas i samband med individbesök på Syncentralen. Gruppverksamhet har legat nere på grund av historik med dålig uppslutning på sådana aktiviteter.

## **Delaktighet**

Både driftnämnden och verksamheten ser det som viktigt att upprätthålla och utveckla en god samverkan och dialog med Synskadades Riksförbund. För syncentralen är brukarråd en del i detta liksom att ha direkta dialoger med ombudsman och ordförande. Åren 2018 och 2019 ställdes brukarråd in av olika anledningar. Utifrån dialog i samband med brukarråd under 2019 bestämdes att endast ha ett brukarråd per år. Detta kan givetvis omvärderas då även Syncentralen ser ett stort värde i att mötas i brukarrådet.

## **Driftnämnden kommer att följa utvecklingen**

Via driftnämndens uppföljningsrapporter tar nämnden del av hur verksamheten som nämnden ansvarar för uppnår sina uppdrag. En bra tillgänglighet är angeläget och vikten av att komma tillrätta med problematiken kring kompetensförsörjningen för syncentralens verksamhet är särskilt uppmärksammat. Driftnämnden kommer fortsatt följa hur vidtagna åtgärder påverkar tillgängligheten framöver. När det gäller delaktigheten ser nämnden det som angeläget att det sker en dialog mellan Syncentralen Halland och Synskadades Riksförbund Halland, vilket det har tagits initiativ till.

### **Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa**



Ann Molander

Ordförande driftnämnden



Anders Westberg

Förvaltningschef