

Förslag

Till Regionstyrelsen

Yttrande från Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa angående motion om brukarinflytande

Bakgrund

Regionstyrelsens arbetsutskott har beslutat att remittera en motion till regionfullmäktige om brukarinflytande till bland andra Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa för yttrande. I motionen föreslår Socialdemokraterna genom Lise-Lotte Bensköld Olsson (S), Miljöpartiet genom Svein Henriksen (MP) och Vänsterpartiet genom Agnes Hultén (V) ett antal åtgärder för att höja nivån på brukarinflytandet inom Region Halland.

Yttrande utifrån förslagen i motionen

Förslag enligt motionen

Förslag att Region Halland ska utveckla en systematisk samverkan med brukar-, patient- och närståendeorganisationer i Region Halland.

Yttrande

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa ser ett stort värde i att Region Halland har god samverkan med patienter/ brukare/kunder, på gruppnivå såväl som på individnivå. Inom förvaltningens verksamhet bedrivs det redan olika former av sådan samverkan.

Verksamheter som träffar brukare/patienter/kunder under en period i livet eller i ett ännu längre perspektiv, livslånga kontakter har redan en strukturerad samverkan med brukarråd, exempel på dessa är funktionshinderverksamheterna. Funktionshinderverksamheterna bjuder också in före detta patienter/brukare som kan berätta om sina erfarenheter för nya patienter/brukare för att öka kunskap och motivation. Det regionala funktionshinderrådet finns som resurs i regionen och involveras oftast i större utvecklingsarbeten.

Under året kommer Region Halland att breddinföra "Klagomål och synpunkter" via 1177 Vårdguiden, vilket blir en utmärkt ingång för patienter och närstående som vill dela med sig av sina upplevelser direkt till verksamheten. Inom nämnden finns även verksamheter som endast träffar patienten enstaka gånger och där man inte har återkommande kontakter, till exempel inom medicinsk diagnostik och ambulanssjukvården. I dessa verksamheter är det av stor vikt att inhämta synpunkter från patienter på annat sätt. Det är även viktigt att beakta att flera av målgrupperna för Region Halland inte är sjuka och inte ingår i någon brukar- eller patientorganisation, här kan till exempel nämnas gravida kvinnor eller ungdomar som är i behov av Ungdomsmottagningens insatser.

Förslag enligt motionen

Förslag att en gemensam struktur tas fram för hur brukare, patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i aktiviteter på olika nivåer.

Yttrande

Driftnämnden vill betona att det redan i nuläget finns ett flertal olika strukturer i regionen för hur brukare, patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i aktiviteter på olika nivåer. Det är också viktigt att vara medveten om att verksamheterna ser olika ut, med olika behov för dem som verksamheten är till för och därför måste delaktigheten också få se olika ut. Samverkan med brukar-, patient- och närståendeorganisationer behöver hela tiden utvecklas precis som all annan verksamhet. Delaktighet och samverkan kan med fördel utvecklas utifrån redan etablerade strukturer och då i enlighet med regionen verksamhetsstrategi - Lean.

Förslag enligt motionen

Förslag att det tas fram tydliga uppdrag med ersättning för brukare, patienter och närstående som medverkar i dessa aktiviteter.

Yttrande

Ersättningsfrågor ligger inte inom driftnämndens ansvar och därför avges inget yttrande om detta från nämnden. I regionen finns en rutin; Patient- och närståendee involvering – ersättning, som fastställdes i november 2019. Om det är aktuellt att tydliggöra uppdragen så bör det göras med hänsyn till redan befintliga strukturer.

Förslag enligt motionen

Förslag att en bidragsmodell tas fram för brukar-, patient- och anhörigföreningar som bedriver stadigvarande verksamhet i och relaterade till Region Hallands ansvarsområden samt är uppbyggda och fungerar enligt demokratiska principer. Detta ska

vara ett komplement till den bidragsmodell som idag inbegriper funktionshinderorganisationer till en av Socialstyrelsen godkänd statsbidragsberättigat riksförbund.

Yttrande

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa ansvarar för hanteringen av bidrag inom funktionshinderverksamhetens område utifrån riktlinjer som är fastställda i mars 2013 av regionens tidigare hälso- och sjukvårdsstyrelse. Vid driftnämndens sammanträde i mars 2019 beslutade nämnden att framställa till regionstyrelsen att en översyn av riktlinjerna påbörjas utifrån ett regionperspektiv för att alla regionens bidrag till den ideella sektorn, inklusive det som rör funktionshinderområdet, ska få ett likartat upplägg i regionen. Driftnämnden ser det som angeläget att översynen genomförs och att nämnden får uppdaterade riktlinjer att utgå ifrån.

Förslag enligt motionen

Förslag att en modell för att involvera brukare, patienter och anhöriga i upphandlingsprocessen tas fram och implementeras liknande den SKL lanserade 2014.

Yttrande

Inom nämndens ansvarsområde finns ett kontinuerligt behov av upphandlingar som är olika till karaktären. Det är endast upphandlingar av produkter som används direkt av brukarna/patienterna som eventuellt skulle kunna vara aktuella för att involvera brukar- och patientorganisationer. Vid upphandlingar behöver många olika perspektiv sammanvägas i ett större sammanhang. Det kräver därmed förmåga hos organisationerna att ha ett övergripande perspektiv så att det inte bara blir den egna erfarenheten som lyfts fram. Vid upphandling av hjälpmedel finns möjligheter för förskrivare att delta, dessa har erfarenheter från en mängd utprovningar/anpassningar. Många upphandlingar som berör driftnämndens verksamhet är av karaktären tekniska utrustningar som bara används av medarbetarna. När det gäller denna typ av upphandlingar är bedömningen att brukare, patienter och anhöriga inte behöver involveras.

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa

Ann Molander
Ordförande driftnämnden

Anders Westberg
Förvaltningschef