

Halmstad 2019-12-16

## **Skrivelse gällande Syncentralen i Halland.**

**från:**

Synskadades Riksförbund Halland

**Till:**

Ledamöter och ersättare i driftnämnden för ambulans, diagnostik och hälsa

**För kännedom:**

Anders Westberg, Förvaltningschef

Rose-Marie Persson, Områdeschef Hälsa och funktionsstöd

Fanny Franzén Petersson, verksamhetschef.

Cecilia Wennström, avdelningschef.

Synskadades Riksförbund Halland vill härmed inkomma med för oss angelägna synpunkter som rör Syncentralens verksamhet i Halland.

För personer med synnedsättning är Syncentralens verksamhet en av de absolut viktigaste. Syncentralen arbetar brett med personer med synnedsättning. Syncentralens betydelse när det gäller habilitering och rehabilitering samt hjälpmedelsförsörjning och utbildning i hantering av hjälpmedel kan inte nog betonas. En grav synnedsättning medför en stor inskränkning i livet, inom alla områden. För att en person med en synnedsättning ska kunna leva ett delaktigt och rikt liv krävs en betydande insats inom området habilitering och rehabilitering och den ska vara tillgänglig samt av god kvalitet.

Under en längre tid har Synskadades Riksförbund Halland fått information om stora brister inom Syncentralens verksamhet. Eftersom verksamheten påverkar många människors liv är det viktigt för oss att lyfta frågan till förtroendevalda och tjänstemän som har ansvar för verksamheten.

## **Brister i tillgängligheten.**

Under lång tid och under perioder har det varit och är det fortfarande svårt att komma i kontakt med medarbetarna på Syncentralen. Det hänvisas till telefontid vilken motsvarar en timme per dag. En timme kan upplevas som en kort tid men det är dock inte det stora problemet. Under perioder är inte telefonen bemannad under telefontiden.

I olika sammanhang hänvisas personer med synnedsättning till sjukvårdens tjänst 1177. Synskadades Riksförbund Halland är mycket positiva till 1177 som är en tillgänglig och väl fungerande plattform. Vi måste dock lyfta problemet som bör vara känt hos medarbetarna på syncentralen vilken är att en stor grupp av patienterna som är inskrivna i verksamheten inte har möjlighet och kunskap att använda den tjänsten. Därför måste ett väl fungerande alternativ finnas och givetvis får det inte förekomma att en telefontid som utlovas vara bemannad under en timmes tid per dag inte är det.

. Medarbetarna på Syncentralen gör ett fantastiskt arbete och de har en svår uppgift och resurserna är knappa. Synskadades Riksförbund Halland måste dock tyvärr även lyfta att vi fått uppgift om att det upplevs mycket svårt och krångligt att få det stöd som krävs. Mycket av det upplevda krånglet kan kopplas till svårigheter att nå berörd medarbetare.

Långa väntetider är även ett problem som lyfts från olika håll. Framförallt är det väntan på förstagsbesök som ibland dröjer flera månader. Det är givetvis mycket svårt för berörd individ att behöva vänta på sitt första besök. I många fall har synen då försämrats mycket och livet ser inte alls ut som tidigare. Naturligtvis upplever den drabbade människan ett akut och stort behov av hjälp.

## **Hembesök.**

Synskadades Riksförbund Halland har fått information gällande att medarbetarna på Syncentralen gör ytterst få hembesök. Vi vill lyfta vikten av att få träna i sin hemmamiljö. Att förlora synen eller delar av den kastar om allt i en människas liv. Du får börja om, lära om och lära på ett nytt sätt. Att träning ska ske i hemmamiljön om så önskas anser vi är en självklarhet. Vid exempelvis matlagning bör det ske i hemmet där du sedan ska laga mat. Just matlagning är ett tydligt exempel på ett moment du måste lära om, hitta nya knep och strategier kring. Att medarbetarna på Syncentralen i dagsläget inte gör hembesök anser vi är ytterst problematiskt.

## **Delaktighet.**

Synskadades Riksförbund Halland anser att syncentralens verksamhet är mycket viktig och den rör i högsta grad vår målgrupp. Vi känner därför ett stort engagemang för Syncentralen och vi vill att medarbetarna ska få de resurser de anser sig behöva för att kunna utföra sitt viktiga arbete. Vi menar också att vi som organisation kan

bidra till Syncentralens utveckling och bidra med kunskap och erfarenhet. Vi sitter på den stora insikten, hur är det att leva med en synnedsättning. Det kan ingen veta som inte har funktionsnedsättningen själv. Vi som organisation upplever att vi mer och mer glider ifrån Syncentralens verksamhet och att synen på oss som kunskapskälla marginaliseras. Syncentralen och Synskadades Riksförbund Halland möts i vissa situationer och utbytet är vid de tillfällena gott. Syncentralen deltar ibland på våra utåtriktade aktiviteter och det är vi mycket tacksamma för. Däremot försvinner vår möjlighet att påverka Syncentralen mer och mer. För ett par år sedan hade vi tre brukarrådsmöten per år. Nu finns det planer på att gå från två till en träff per år. Vi anser att det är oacceptabelt.

Synskadades Riksförbund Halland har en önskan om att bidra med den kunskap vi har och att få möjlighet att lyfta synpunkter som vi får kännedom om. Försvinner brukarrådsmötena försvinner också vår möjlighet att som organisation påverka verksamheten. Vi anser att det är ytterst uppseendeväckande att ett förslag av det här slaget ens kommer upp på agendan då det inom Region Halland betonas hur viktig relationen med patient och brukarråd är.

### **Synskadades Riksförbund Halland skulle vilja ha svar på följande frågor:**

Hur ställer sig driftnämnden för ambulans, diagnostik och hälsa sig till ovanstående brister inom Syncentralens verksamhet?

Vad kan driftnämnden som ytterst ansvarig för verksamheten göra för att komma till rätta med problemen som beskrivs?

Hur ställer sig driftnämnden till indrag av brukarrådsmöten? Hur går det ihop med Region Hallands mål om delaktighet för brukar och patientorganisationer?

### **Med Vänlig Hälsning**

Niklas Mattsson, Ordförande

Synskadades Riksförbund Halland

Telefon: 0706-54 14 33

E-post: [niklas.mattsson@srf.nu](mailto:niklas.mattsson@srf.nu)

Ulrika Sonesson Wiland, Ombudsman

Synskadades Riksförbund Halland

Telefon: 035-18 76 95

E-post: [ulrika.wiland@srf.nu](mailto:ulrika.wiland@srf.nu)